****

**Melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (gegevenslek) aan de Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens**

Met ingang van 25 mei 2018 geldt een meldplicht voor gegevenslekken. Deze meldplicht houdt in dat Vlaamse instanties binnen de 72 uur en zonder onredelijke vertraging een melding moeten doen bij de Vlaamse Toezichtcommissie zodra er een risico bestaat voor de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn). Soms moeten zij het gegevenslek ook meedelen aan de betrokkenen zelf. We spreken van een gegevenslek wanneer er een inbreuk op de beveiliging plaatsvond die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

De VTC is als toezichthoudende autoriteit voor de verwerking van persoonsgegevens verantwoordelijk voor het toezicht op de toepassing van de algemene verordening gegevensbescherming door de Vlaamse instanties, zoals vermeld in zoals bedoeld **in artikel 2, 10°** van het e-govdecreet. Op onze website vindt u een [overzicht](https://www.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie/is-uw-organisatie-een-vlaamse-bestuursinstantie) dat kan helpen bij het uitzoeken of uw organisatie een Vlaamse instantie is.

Meldingen vanuit andere organisaties en meldingen van gegevenslekken in de telecomsector dienen gemeld te worden bij de [Gegevensbeschermingsautoriteit](https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/).

Wanneer niet alle informatie beschikbaar is en het gegevenslek verder onderzoek vergt, kan de verantwoordelijke voor de verwerking hiervan een voorlopige kennisgeving doen en die later verder aanvullen. Er dient steeds gebruik te worden gemaakt van dit formulier en indien bepaalde informatie niet voorhanden is, gelieve dit te verantwoorden.

Onderstaande vragenlijst is samengesteld op basis van de vereisten omschreven in de AVG (artikel 33, §3). Gelieve de onderstaande vragenlijst zo accuraat als mogelijk in te vullen. De antwoorden kunnen steeds gestaafd worden met aanvullende documenten. In enkele gevallen worden deze documenten expliciet opgevraagd.

Hoe u dit formulier moet indienen, vindt u op de [website](https://www.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie/verplichtingen-bij-het-verwerken-van-persoonsgegevens/gegevenslek-melden/overzicht-gegevenslekken-reeds-gemeld-aan-de-vlaamse-toezichtcommissie) van de VTC bij “Gegevenslek melden”.

# **Informatie over de verwerking van persoonsgegevens**

De Vlaamse Toezichtcommissie verwerkt uw persoonsgegevens omdat zij wettelijk verplicht is om gegevenslekken te registeren, voor handhaving en controle en indien nodig advies te geven aan de instantie over het gegevenslek. De persoonsgegevens worden bewaard zolang dit nodig is in het kader van advisering en handhaving en controle en dit tot 10 jaar na afsluiten dossier (bij rechtsvordering tot het einde van de procedure). In het kader van de samenwerking met andere Europese gegevensbeschermingsautoriteiten bij grensoverschrijdende gegevenslekken kunnen gegevens uit dit formulier met hen worden gedeeld.

Voor meer informatie hierover, contacteer dan contact@toezichtcommissie.be of via Vlaamse Toezichtcommissie – Koning Albert II laan 15 bus 149, 1210 Brussel.

Meer informatie over hoe de VTC uw persoonsgegevens verwerkt, vindt u in de [privacyverklaring](https://www.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie/over-de-vlaamse-toezichtcommissie#documenten).

# **Identificatie en beknopte omschrijving van het gegevenslek**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam instantie** | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **In welk kader werden de gegevens die getroffen zijn door het lek verwerkt?** | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **Hoe heeft het gegevenslek plaatsgevonden?** | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **Datum en tijd van het plaatsvinden van het gegevenslek** | Klik of tik om een datum in te voeren.  Tijd: Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **Datum en tijd van kennisneming van het gegevenslek** | Klik of tik om een datum in te voeren.  Tijd: Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **Datum en tijd van deze melding** | Klik of tik om een datum in te voeren.  Tijd: Klik of tik om tekst in te voeren. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Leidend ambtenaar / leidinggevende van de Vlaamse instantie**  Bv. (algemeen) directeur, administrateur-generaal | |
| Naam | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| E-mailadres | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| Functietitel | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **Functionaris voor gegevensbescherming (DPO)** | |
| Naam | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| E-mailadres | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| Telefoonnummer | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **Contactpersoon** (als niet een van de reeds vermelde personen) | |
| Naam | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| E-mailadres | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| Telefoonnummer | Klik of tik om tekst in te voeren. |

# **Wordt deze melding gedaan door de instantie zelf of door de verwerker?**

Instantie (verwerkingsverantwoordelijke)

Verwerker *(geef naam, organisatie en contactgegevens contactpersoon)*:

Klik of tik om tekst in te voeren.

# **Vragenlijst**

## Wat is de aard/oorzaak van het gegevenslek? Op welke manier werd de beveiliging aangetast en wat was hiervan het gevolg?

|  |
| --- |
| Klik of tik om tekst in te voeren. |

## Tot welke categorieën behoren de betrokken personen van wie de gegevens zijn getroffen? (studenten, werknemers, patiënten, ouderen, kinderen, anderstaligen en/of inburgeraars…)

|  |
| --- |
| Klik of tik om tekst in te voeren. |

## Omschrijf de persoonsgegevens waarover de melding gaat:

|  |
| --- |
| * ***Categorieën persoonsgegevens:***   Klik of tik om tekst in te voeren.   * ***Bijzondere persoonsgegevens:***   *Bijzondere persoonsgegevens volgens* [*artikel 9*](http://www.privacy-regulation.eu/nl/artikel-9-verwerking-van-bijzondere-categorieen-van-persoonsgegevens-EU-AVG.htm) *en* [*artikel 10*](http://www.privacy-regulation.eu/nl/artikel-9-verwerking-van-bijzondere-categorieen-van-persoonsgegevens-EU-AVG.htm) *AVG? (gegevens met betrekking tot raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens, gegevens over gezondheid, gegevens over seksueel gedrag of seksuele geaardheid, strafrechtelijke gegevens…)*  *Nee*  *Ja, geef aan welke*  Klik of tik om tekst in te voeren. |

## Wat is het aantal betrokkenen (desnoods bij benadering)?

|  |
| --- |
| Klik of tik om tekst in te voeren. |

## Wat zijn de waarschijnlijke gevolgen van het gegevenslek?

|  |
| --- |
| Klik of tik om tekst in te voeren. |

## Hoe hoog is het risico voor de rechten en vrijheden (inclusief recht op privacy) van betrokkenen en waarom?

|  |
| --- |
| kritisch  hoog  medium  laag  verwaarloosbaar  nog niet bepaald  Motivatie: Klik of tik om tekst in te voeren.  Heeft u een specifieke methode voor de inschatting gebruikt? Zo ja, welke: Klik of tik om tekst in te voeren. |

## De VTC beoordeelt meldingen van gegevenslekken die deels of volledig het gevolg zijn van kwaadwillige acties mede aan de hand van de beschermingsmaatregelen die gepubliceerd werden door [CERT.be](https://www.cert.be/nl/alert/verschillende-belgische-gemeentes-werden-recent-het-slachtoffer-van-ransomware). Gelieve aan te duiden welke maatregelen al dan niet werden toegepast in uw organisatie met bijkomende uitleg, minstens in het negatieve geval:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ja** | **Nee** | **Bijkomende uitleg** | **Maatregel CERT.be** |
|  |  | Klik of tik om tekst in te voeren. | Het hebben van een business continuity and recovery plan met een getest back-up-systeem |
|  |  | Klik of tik om tekst in te voeren. | Bij back-ups de 3-2-2 regel hanteren: 3 back-ups waarvan er 2 lokaal bewaard worden op 2 verschillende dragers en waarvan er 2 elders bewaard worden (1 op een andere locatie en 1 in de cloud\*) |
|  |  | Klik of tik om tekst in te voeren. | MFA/2FA is geïnstalleerd op alle externe toegangen |
|  |  | Klik of tik om tekst in te voeren. | Netwerksegmentatie wordt toegepast |
|  |  | Klik of tik om tekst in te voeren. | Er is een procedure voor logging en monitoring en back-ups van de log servers. In de eerste plaats weten waar de logs staan. |
|  |  | Klik of tik om tekst in te voeren. | Regelmatige updates zijn voorzien om kwetsbaarheden snel te verhelpen |
|  |  | Klik of tik om tekst in te voeren. | Voor grote bedrijven en organisaties is een gespecialiseerde business anti-ransomware oplossing aanwezig |
|  |  | Klik of tik om tekst in te voeren. | Uw organisatie is voorbereid op een cyberaanval |
|  |  | Klik of tik om tekst in te voeren. | De IT security architecture & policy werd nagekeken door een specialist |
|  |  | Klik of tik om tekst in te voeren. | Het hebben van een cybersecurity strategie[[1]](#footnote-1). |

\* mits naleving van de [richtlijnen](https://www.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie/domeinen/cloud) van de VTC i.v.m. cloud

De vragen in bovenstaande tabel zijn in ieder geval van toepassing bij cyberincidenten zoals hacking (al dan niet met ransomware). In het geval geen van de vragen relevant is voor het datalek kan u dat hierna aanduiden. In het andere geval beantwoordt u alle vragen.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ik verklaar dat geen van bovenstaande vragen relevant is voor dit datalek. |

## Welke maatregelen werden voorgesteld of genomen om (de oorzaak van) het gegevenslek aan te pakken én ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen van het gegevenslek? Geef hiervan ook een (geplande) tijdslijn.

|  |  |
| --- | --- |
| **Maatregel** | **Timing** |
| Klik of tik om tekst in te voeren. | Klik of tik om tekst in te voeren. |

## Welke maatregelen werden genomen om het gegevenslek in de toekomst te voorkomen? Geef hiervan ook een (geplande) tijdslijn.

|  |  |
| --- | --- |
| **Maatregel** | **Timing** |
| Klik of tik om tekst in te voeren. | Klik of tik om tekst in te voeren. |

## Is/zal het gegevenslek meegedeeld (worden) aan de betrokkenen? Motiveer het al dan niet meedelen en beschrijf de wijze van de communicatie.

|  |
| --- |
| Klik of tik om tekst in te voeren. |

## Is deze informatie volledig? Indien niet, motiveer.

|  |
| --- |
| Klik of tik om tekst in te voeren. |

## Is er extra informatie die nog niet in het formulier ter sprake kwam maar die wel relevant is en nuttig kan zijn voor de VTC?

|  |
| --- |
| Klik of tik om tekst in te voeren. |

## Zijn er bijlagen toegevoegd bij deze melding? Zoja, geef aan welke.

|  |
| --- |
| Klik of tik om tekst in te voeren. |

1. CERT: <https://ccb.belgium.be/nl/cyberfundamentals-framework> [↑](#footnote-ref-1)