# **Toetreding tot het Verenigingsloket**

# Aanleiding en context

Waarom verenigingen verplichten om naar het gemeentehuis te komen als dat geen meerwaarde biedt? Verenigingen verkiezen een gemeente die de klok rond online bereikbaar is, net zoals zoveel andere dienstverleners. Waar ze met een klik op de muis hun dossiers kunnen inkijken en transacties uitvoeren. Zonder verplaatsing, zonder tijdverlies en zonder gedoe, maar waar ze altijd welkom zijn voor persoonlijke ondersteuning als ze dat wensen.

Met het ***Verenigingsloket*** reikt de Vlaamse overheid verenigingen een instrument aan waarmee ze op een efficiënte manier in interactie kunnen gaan met overheden op alle bestuurlijke niveaus, zodat hun zoektocht naar en afhandeling van dienstverlening met zo min mogelijke administratieve overlast kan verlopen. Deze ambitie kan echter pas ten volle worden gerealiseerd als de lokale besturen mee in het verhaal stappen.

**Meerwaarde voor verenigingen én lokale besturen**

Voor verenigingen wordt het *Verenigingsloket* een algemeen startpunt voor alle interacties met overheden, net zoals Mijn Burgerprofiel voor burgers en e-loketondernemers.be voor ondernemingen. Bestaande lokale websites, loketten en ICT-tools worden niet vervangen maar wel gekoppeld zodat de informatie en diensten die ze aanbieden makkelijker toegankelijk worden. Daarnaast kunnen verenigingen er ook hun eigen gegevens registreren, raadplegen en beheren zodat ze optimaal gebruik kunnen maken van de diensten. Ook burgers zullen via het *Verenigingsloket* verenigingen kunnen zoeken in (eigen) buurt of volgens persoonlijke interesse.

Voor lokale besturen is het *Verenigingsloket* een handig **extra digitaal communicatiekanaal** met de verenigingen. Dit kan echter alleen maar werken als gemeenten hun info over verenigingen met ons en elkaar delen, via centrale Vlaamse ICT-bouwstenen. Door dit te doen, zijn niet alleen de verenigingen geholpen, maar **pluk je als bestuur zelf ook de vruchten**, namelijk:

* Een **hogere efficiëntie** omdat aanvragen over alle overheden heen makkelijker worden gevonden, en onmiddellijk online kunnen worden opgestart en afgehandeld, bv. de organisatie van een evenement, een lokale subsidie, gebruik van materiaal of lokalen van de gemeente, …
* Een **totaaloverzicht voor de verenigingen** die op één plaats alle dossiers kunnen opvolgen en hierdoor minder (overbodige) vragen stellen aan medewerkers, bv. aanvraag subsidie x is ontvangen, dossier y is in behandeling, …
* **Gerichte communicatie** aan verenigingen over alle overheden heen, bv. vraag nu subsidie x of y aan, vraag hier de verlenging van je erkenning aan, vergeet morgen jouw deelname aan de verenigingsbeurs niet …
* Verenigingen **inzicht** geven in de **gegevens** die de overheid van hen kent en deze door hen zelf op een eenvoudige manier up-to-date laten houden, bv. de vertegenwoordigers van de verenigingen en hun contactgegevens, werkingsgebied, hoofdactiviteiten, locaties, ...
* Verenigingen **vindbaar** maken **voor inwoners** via handige zoekfilters, bv. nieuwe inwoners op zoek naar een lokale vereniging, ouders op zoek naar een sport in de buurt voor hun kinderen, …
* **Beter zicht** krijgen op alle verenigingen die **actief** zijn **op je grondgebied**, door informatie over verenigingen uit te wisselen met het Verenigingsloket en met andere overheden

Voor lokale besturen is ook het ***Verenigingsregister*** een onmisbare schakel in het databeheer. Het *Verenigingsregister* is een nieuwe databron waarin de gegevens van alle verenigingen en hun contactpersonen worden verzameld en beheerd, ook feitelijke verenigingen. Op die manier krijg je als lokaal bestuur een unieke identificatie van nieuwe én bestaande verenigingen, want ook de verenigingen (zoals vzw's) die nu reeds in de Kruispuntbank voor Ondernemingen gekend zijn, worden toegevoegd aan deze nieuwe unieke databron.

**Integratie met de bestaande gemeentelijke website**

Elke overheidsorganisatie kan aan de eigen website een toegang tot het Verenigingsloket toevoegen via een plug-in, de zogenaamde *global header*. Deze *global header* kan je aanpassen aan de look-and-feel en de huisstijl van je gemeente. Zo blijft de eigen huisstijl en de gebruikservaring voor de verenigingen consistent.

De global header-plug-in laat ook toe dat burgers zich in naam van hun vereniging kunnen aanmelden voor online dienstverlening. Als die plug-in al geïntegreerd is met de website voor enkel burgers of ondernemingen maar nog geen verenigingen toelaat, kan je dit eenvoudig laten aanpassen.

Naast de gemeentelijke website zijn er nog andere lokale digitale toepassingen die kunnen integreren met het Verenigingsloket om de dienstverlening aan verenigingen maximaal te verbeteren. Deze integraties moeten opgenomen worden met de respectievelijke softwareleveranciers. Het departement Cultuur, Jeugd en Media zorgt hierbij voor begeleiding zodat dit zo vlot en efficiënt mogelijk verloopt.

# Bescherming persoonsgegevens en dataveiligheid

De gegevens van de vereniging en contactpersonen worden opgeslagen in een speciaal daarvoor ontwikkelde databron van de Vlaamse overheid, namelijk het hierboven al vernoemde *Verenigingsregister*. Deze gegevens worden gedeeld en up-to-date gehouden met andere lokale overheden en Vlaamse overheidsdepartementen i.h.k.v. dienstverlening. Hierdoor hoeven verenigingen hun gegevens niet telkens opnieuw in te voeren.

Voor het *Verenigingsloket en Verenigingsregister* wordt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) strikt toegepast. Dat betekent dat de vereniging de nodige inzage krijgt in zijn of haar gegevens en kan vragen om fouten te corrigeren of deze zelf corrigeren via het Verenigingsloket. Elke uitwisseling van persoonsgegevens via het *Verenigingsloket en Verenigingsregister* is versleuteld. Zo kunnen onbevoegden geen gevoelige data onderscheppen.

Alle dataverkeer wordt geregistreerd voor auditdoeleinden. Hiervoor worden het IP-adres, de bezochte databank, het tijdstip en het type bewerking bijgehouden in een digitaal logboek. De bevoegde veiligheidsconsulent kan dit raadplegen wanneer onregelmatigheden worden gesignaleerd.

De uitwisseling van verenigingsdata (inclusief bijhorende persoonsgegevens) binnen en tussen overheidsdiensten via het Verenigingsregister, heeft een wettelijk kader gekregen via een wijziging van het **e-gov-decreet** die op 30 mei 2023 werd goedgekeurd door het Vlaams Parlement. Dit decreet bepaalt samen met de bijhorende uitvoeringsbesluiten de modaliteiten van het dataverkeer.

# Financiële weerslag

Toetreden tot het Verenigingsloket en -register is **gratis**. Om het Verenigingsloket en -register te ontsluiten moet er geïntegreerd worden met de Vlaamse digitale bouwstenen zoals global header, ACM, MAGDA … De softwareleveranciers voorzien de integraties tussen enerzijds de Vlaamse bouwstenen en anderzijds jullie softwarepakketten. De tijd die ze hiervoor nodig hebben zullen ze hoogstwaarschijnlijk doorrekenen. Afhankelijk van de gebruikte softwarepakketten en -leveranciers en reeds gemaakte koppelingen met Vlaamse bouwstenen zal er een ander budget moeten worden voorzien.

De integratiekost voor de dienstenleveranciers wordt, afhankelijk van het type aansluiting, momenteel ingeschat tussen xx en yy werkdagen.

# Besluit

Artikel 1

Het college beslist om toe te treden tot het *Verenigingsloket* in <jaar>. In concreto houdt dit in:

1. **Verenigingsgegevens updaten en/of hergebruiken in onze digitale applicaties**

*Wat?*
Informatie over de verenigingen die wij als lokaal bestuur ondersteunen, zo breed mogelijk delen met alle andere overheden. Hierdoor beschikken we samen met alle andere overheden over gegevens die uitgebreider en accurater zijn, terwijl we minder energie moet steken in het onderhoud.

*Waarom?*

* Informatie over een vereniging die ergens bij een overheid bekend is, kan op deze manier automatisch worden hergebruikt (bv. bij de opstart van een dossier) en hoeft niet opnieuw gevraagd te worden aan de vereniging.
* Eventuele nieuwe of extra informatie van een vereniging en haar contactpersonen kan meteen ook ter beschikking worden gesteld van andere overheden, én vice versa. Verenigingsinfo is dus actueler en vollediger.
* Het is niet langer nodig om een vereniging periodiek te vragen haar gegevens te updaten, want updates stromen door via alle overheden die contact hebben met de vereniging. De vereniging kan ook zelf haar gegevens beheren via het Verenigingsloket.
* Onze lokale verenigingen hebben steeds zicht op de gegevens die wij maar ook de andere overheden van hen bijhouden en kunnen deze desgewenst aanpassen
* Dezelfde gegevens worden door meerdere instanties gecontroleerd in functie van gebruik bij dienstverlening. Dit verhoogt de datakwaliteit.
* De data-uitwisseling verloopt op een juridisch correcte manier, zowel tussen diensten binnen ons eigen bestuur, als met andere overheden.

*Hoe?*

Door aan te sluiten op het **Verenigingsregister** – de nieuwe databron voor verenigingsgegevens- en **MAGDA** (Maximale Gegevensdeling tussen Administraties). MAGDA is een voorziening van de Vlaamse Overheid die alle vormen van gegevensuitwisseling op een gestandaardiseerde, beveiligde en juridisch correcte manier laat verlopen.

1. **Onze dienstverlening digitaal beschikbaar voor verenigingen**

*Wat?*

Informatie over onze eigen dienstverlening kan breed digitaal worden gedeeld, ook met het Verenigingsloket. Daar kunnen verenigingen deze informatie terugvinden en doorklikken naar onze website en e-loket om dienstverlening digitaal aan te vragen.

*Waarom?*

* Onze lokale verenigingen krijgen een volledig overzicht van alle dienstverlening. Niet alleen van ons bestuur maar van Vlaamse overheden en andere lokale besturen, overzichtelijk geordend op één plek.
* Dit overzicht wordt automatisch gefilterd op relevantie, op basis van wat bekend is over de vereniging. Zo wordt het zoeken vereenvoudigd.
* Onze lokale verenigingen kunnen gemakkelijk online de aanvraag van een dienst/product opstarten.

*Hoe?*

Door aan te sluiten op de **Lokale Producten- en Dienstencatalogus (LPDC)**. Dit systeem verzamelt en ontsluit informatie over dienstverleningsproducten van steden en gemeenten.

1. **Verenigingen laten melden aan op onze digitale applicaties**

*Wat?*

Een inwoner kan in naam van zijn/haar vereniging aanmelden op onze softwaretoepassingen of website. Zo herkennen we de gebruiker en hoeven we niet meer te controleren of hij/zij die vereniging wel mag vertegenwoordigen.

*Waarom?*

* Onze inwoner krijgt in naam van een vereniging toegang tot onze toepassingen of website
* We beschikken over de basisgegevens van de vereniging (via de vCode, een uniek identificatienummer)
* We beschikken over de basisgegevens van de gebruiker die een vereniging vertegenwoordigt (via het rijksregisternummer). Zo kunnen aanvragen van diensten en producten automatisch worden aangevuld, wat de foutenlast vermindert en de administratie verlicht.
* De gebruiker kan wisselen tussen verschillende hoedanigheden (burger, vereniging, bedrijf…) en ineens al zijn/haar administratie online afhandelen.

*Hoe?*

Door aan te sluiten op:

- **Global header**: De global header is een vaste navigatiebalk bovenaan de meeste Vlaamse overheidssites die toelaat naar een aantal overkoepelende overheidssites te navigeren en daarvoor in te loggen (zoals bv. Mijn Burgerprofiel of e-loketondernemers.be). Dit geeft gebruikers een consistente en herkenbare ervaring.

- OF **Global header met gekoppeld toegangsbeheer (single sign-on**): In de meer uitgebreide versie stelt de global header gebruikers in staat in te loggen op de overheidssite waarop ze zich bevinden, en daar gebruik te maken van de afgeschermde functionaliteiten. Wanneer ze naar andere websites surfen die ook deze uitgebreide versie ondersteunen, blijven ze ingelogd en moeten ze dus niet opnieuw aanmelden (= ‘single sign-on’). De bouwsteen ACM (zie hieronder) is cruciaal om zo’n single sign-on te laten werken.

- **Global footer**: De global footer is een vast onderdeel onderaan de meeste Vlaamse overheidssites. Het biedt op een consistente wijze een aantal info-elementen en links aan (bv. gebruiksvoorwaarden). Dit geeft gebruikers een consistente en herkenbare ervaring.

- **Toegangsbeheer (of ACM**): ACM is de Vlaamse bouwsteen die digitaal toegangsbeheer ondersteunt. ACM maakt het mogelijk om in te loggen op online toepassingen, zodat deze zekerheid hebben over de identiteit van de aanmelder. Hiervoor valt ACM terug op authentieke bronnen zoals Rijksregister, KBO, Verenigingsregister…

Deze bouwsteen wordt aangesproken via de Global Header of via een aanmeldknop op een website.

1. **Verenigingen kunnen hun dossiers digitaal opvolgen**

*Wat?*

Dossierstatussen worden digitaal gedeeld, zodat verenigingen ten allen tijde via het Verenigingsloket de status van al hun dossiers kunnen raadplegen, en weten wanneer er actie nodig is.

*Waarom?*

* Een vereniging krijgt een overzicht van al haar lopende en afgesloten dossiers bij ons, maar ook bij andere overheden
* Een vereniging kan statussen van haar dossiers opvolgen via het Verenigingsloket

*Hoe?*

Door aan te sluiten op **DOSIS**. DOSIS staat voor Dossier Status Informatie Systeem. Dit systeem verzamelt en ontsluit informatie over de status van een dossier bij een Vlaamse of lokale overheidsdienst. Zo kan een vereniging via het Verenigingsloket opvolgen wat de stand van zaken van haar dossiers bij verschillende overheden.

# Bijlagen

naar keuze (eventueel offerte van dienstenleverancier)