**Digitaal Vlaanderen**

Havenlaan 88

1000 Brussel

**T** +32 (0)2 553 72 02

Koningin Maria Hendrikaplein 70

9000 Gent

**T** +32 (0)9 276 15 00

digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be

///

////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////

Datum: 20230406

////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////

# Uw lokaal bestuur app in een nieuw jasje

Sinds kort zit de app van uw lokaal bestuur in een nieuw jasje. Uw lokaal bestuur voerde een upgrade door naar een app met Mijn Burgerprofiel. In de vorige versie van de uw lokaal bestuur-app had u al toegang tot alle digitale diensten van uw stad/gemeente. Daarnaast biedt de app u nu ook alles wat u vandaag kan regelen via de website van Mijn Burgerprofiel. Handig toch, zo een all-in-one app?

### Wat kunt u doen?

U kunt als inwoner met de app:

* Een melding doen (schrappen als dit niet mogelijk is)
* Een afspraak maken (schrappen als dit niet mogelijk is)
* De webshop en het reservatiesysteem van uw lokaal bestuur bezoeken (schrappen als dit niet mogelijk is)
* Lokaal nieuws volgen
* Op de hoogte blijven van (toeristische) activiteiten en evenementen in uw buurt
* Openingsuren raadplegen
* Uw afvalkalender bekijken (schrappen als dit niet mogelijk is)
* eBox-berichten ontvangen
* Attesten en vergunningen raadplegen en downloaden
* Persoonlijke gegevens raadplegen
* Meldingen ontvangen
* Mijn Bibliotheek raadplegen

Uw uw lokaal bestuur- app blijft in beweging: check dus zeker regelmatig wat er nieuw is.

### Hoe overschakelen?

Heeft u automatische updates aanstaan op uw smartphone? In dat geval hoeft u niets te doen. Wanneer u de app opent, krijgt u meteen de laatste versie van de app te zien.

Staan uw automatische updates uit? Dan krijgt u een melding dat er een update nodig is. Met een paar kliks kunt u die update zelf starten.

### Download nu de gratis app via

* de Apple App Store (voeg hier uw link toe)
* de Google Play Store (voeg hier uw link toe)

### Hulp nodig?

Heeft u hulp nodig? U vindt op <https://mijnburgerprofiel.be> alvast heel wat informatie. Als u een vraag heeft, kunt u via die webpagina met iemand chatten of een e-mail sturen. Belt u liever? Dat kan via het gratis nummer 1700.

(voeg eventueel contactgegevens van uw lokaal bestuur toe)