**App jij ‘em al?**

**Met de vernieuwde Destelbergen-app vraag je een attest aan, maak je een afspraak met bijv. Burgerzaken of meld je een sluikstort. Dankzij de koppeling met Mijn Burgerprofiel regel je er meteen ook al je zaken met de Vlaamse en federale overheid. Destelbergen is de allereerste gemeente die zijn Onze Stad App (Fairville) upgradede naar de lokale versie van de Mijn Burgerprofiel-app (Digitaal Vlaanderen).**

**Lokale inhoud, nieuws en diensten**

De Destelbergen-app is je mobiele gemeentehuis. Zo kan je via de app:

* Attesten en officiële documenten aanvragen bij de dienst Burgerzaken
* Een sluikstort, beschadiging, onveilige verkeerssituatie of een ander probleem melden (met GPS-locatie)
* Een afspraak maken met de diensten (bijv. om een identiteitskaart of reispas aan te vragen)
* De openingsuren en contactgegevens raadplegen van Burgerzaken, het Sociaal Huis, de bibliotheek of het recyclagepark
* Nieuwsberichten van het lokaal bestuur lezen
* De UiTagenda met plaatselijke activiteiten en evenementen raadplegen
* De afvalkalender voor jouw straat checken (pas beschikbaar vanaf mei-juni)

**Digitaal loket voor al je overheidszaken**

De Destelbergen-app maakt gebruik van Mijn Burgerprofiel. Dat verzamelt al je officiële gegevens en administratie bij alle overheden: federaal, Vlaams en lokaal.

Door je aan te melden met Mijn Burgerprofiel, wordt de app meteen hét digitaal loket voor al je overheidszaken. Je gegevens worden bovendien automatisch ingevuld.

Een reispas bij je lokaal bestuur, een energiepremie bij de Vlaamse overheid of je belastingaangifte bij de FOD Financiën: raadpleeg en regel het allemaal via de Destelbergen-app.

* Volg alle aanvragen en dossiers op bij om het even welke overheid
* Raadpleeg alle berichten en overheidsdocumenten in je eBox, je digitale brievenbus bij de overheid
* Krijg een seintje als je attest, vergunning of premie in orde is
* Bekijk en beheer de gegevens die de overheden van je kennen

**Veilig en gemaakt om te groeien**

De Destelbergen-app is een lokale variant van de Mijn Burgerprofiel-app van de Vlaamse overheid. Het lokaal bestuur gebruikt zo alle privacy- en beveiligingsinstellingen en functionaliteiten van Digitaal Vlaanderen.

In de app zit ook een portefeuille (wallet). Daarin bewaar je veilig je persoonlijke documenten zoals certificaten, attesten, identiteitsdocumenten, vergunningen of tickets. Je hebt die dan altijd mee op zak, ook offline. Handig op reis of bij verlies van één van die documenten.

Daarnaast maken steeds meer en meer overheidsdiensten gebruik van Mijn Burgerprofiel en vergroot het digitale overheidsloket dus voortdurend. Wanneer de mogelijkheden van Mijn Burgerprofiel uitbreiden, volgt de Destelbergen-app automatisch.

**Download de Destelbergen-app**

De Destelbergen-app is er voor iOS (Apple) en Android. Open op je smartphone de Apple App Store of Google Play Store, zoek naar ‘Destelbergen’ en download de app.

Na opstarten kies je zelf of je wilt aanmelden via Mijn Burgerprofiel om je persoonlijke documenten te raadplegen. Dat kan makkelijk en veilig via itsme of een andere beveiligingsmethode.

**Van Onze Stad App naar lokale Mijn Burgerprofiel-app: primeur voor Destelbergen**

Het lokaal bestuur Destelbergen bijt de spits af. [Als allereerste gemeente van 80 met een Onze Stad App (van Fairville) voert het de upgrade door naar een gemeente app mét Mijn Burgerprofiel (van Digitaal Vlaanderen).](https://www.fairville.be/post/digitaalvlaanderen-onzestadapp)

De gebruikers van de oude Destelbergen-app hebben zelf weinig gemerkt van deze overgang. Die is al automatisch omgeschakeld naar de nieuwe versie.

Enkel wie automatische updates heeft uitgeschakeld op zijn telefoon, krijgt bij het openen een melding dat er een update nodig is. In twee kliks wordt die dan uitgevoerd.

**Digitaal? Destelbeter, maar niet radicaal!**

De nieuwe app is een uitbreiding van de digitale dienstverlening van het lokaal bestuur Destelbergen. Alle informatie daarover vind je op www.destelbergen.be/destelbeter.

Maar dat betekent niet dat Destelbergen zijn fysieke dienstverlening afbouwt. Aan de loketten, balies en op diensten blijf je meer dan welkom. Ook op het algemeen telefoonnummer 09 228 33 09 word je met heel veel plezier verder geholpen.