|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Indienen van een klacht over een energieprestatiecertificaat | VEKA-191220 |
|  | ////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////// |
|  | **Vlaams Energie- en Klimaatagentschap**Cluster Energie-efficiëntieKoning Albert II-laan 20 bus 17, 1000 BRUSSEL**T** 02 553 46 00veka@vlaanderen.be | *In te vullen door de behandelende afdeling*ontvangstdatum |
|  |
| dossiernummer |
|  |
|  | **Waarvoor dient dit formulier?**Met dit formulier kunt u een klacht indienen bij het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap over de aanwezigheidsverplichting, advertentieverplichting of correctheid van een energieprestatiecertificaat (EPC).**Aan wie bezorgt u dit formulier?**Mail dit formulier met eventuele bijlagen naar veka@vlaanderen.be. U kunt dit formulier ook met de post opsturen naar het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap op het bovenstaande adres.**Waar kunt u terecht voor meer informatie?**Op <https://www.vlaanderen.be/energieprestatiecertificaten-epcs/klacht-over-een-epc> vindt u informatie over de procedure bij een klacht over een EPC. Als u vragen hebt, kunt u ook mailen naar veka@vlaanderen.be. |
|  |
|  | Algemene gegevens |
|  |
|  | Persoonsgegevens |
|  |
| 1 | **Vul uw persoonlijke gegevens in.****Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap behandelt geen anonieme klachten. Uw persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld.** |
|  | voor- en achternaam |            |
|  | straat en nummer |            |
|  | postnummer en gemeente |            |
|  | telefoonnummer |            |
|  | e-mailadres |            |
|  |
| 2 | **Duid aan welke rol u heeft in deze situatie.** |
|  | [ ]  | verkoper of verhuurder |
|  | [ ]  | (nieuwe) eigenaar. **Sinds wanneer bent u eigenaar?** |
|  | dag |      | maand |      | jaar |          |  |
|  | [ ]  | (nieuwe) huurder. **Sinds wanneer bent u huurder?** |
|  | dag |      | maand |      | jaar |          |  |
|  | [ ]  | energiedeskundige |
|  | [ ]  | makelaar |
|  | [ ]  | andere: |            |

|  |
| --- |
|  |
|  | Gegevens over de klacht |
|  |
| 3 | **Vermeld het type EPC.*****Een wooneenheid is een eenheid met woonfunctie, zoals een eengezinswoning, appartement, studio … Een niet-residentiële eenheid is een eenheid zonder woonfunctie, zoals een kantoor, winkel, horecazaak …*** |
|  | [ ]  | **een EPC voor een residentiële eenheid**  |
|  | [ ]  | **een EPC voor een kleine niet-residentiële eenheid** |
|  | [ ]  | **een EPC voor een niet-residentiële eenheid** |
|  | [ ]  | **een EPC voor de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw** |
|  |
| **4** | **Vermeld het adres van de eenheid of het appartementsgebouw waarop het EPC betrekking heeft.** |
|  | straat en nummer |            |
|  | postnummer en gemeente |            |
|  |
| **5** | **Duid aan welk type klacht u heeft.** |
|  | [ ]  | U hebt geen geldig EPC ontvangen. *Vul vraag 6 en 7 in, en ga daarna naar vraag 15.* |
|  | [ ]  | De EPC-informatie in een advertentie waarin de eenheid te koop of te huur wordt aangeboden, is foutief. *Vul vraag 8 en 9 in, en ga daarna naar vraag 15.* |
|  | [ ]  | U vermoedt dat het EPC foutief is. *Ga naar vraag 10.* |
|  |
|  | Klacht over de aanwezigheid van een EPC |
|  |
| **6** | **Omschrijf uw klacht.** |
|  |       |
|  |
| 7 | ***Als u eigenaar van de eenheid bent, voegt u een kopie van de akte als bijlage bij dit formulier. Als u huurder van de eenheid bent, voegt u een kopie van de huurovereenkomst als bijlage bij dit formulier.***  |
|  |
|  | Klacht over de advertentie van een eenheid |
|  |
| **8** | **Omschrijf uw klacht.** |
|  |       |
|  |
| 9 | ***Voeg een kopie van de advertentie als bijlage bij dit formulier.*** |
|  |
|  | Klacht over de correctheid van een EPC |
|  |
| 10 | **Vul zo veel mogelijk bijkomende gegevens in over het EPC.** |
|  | naam energiedeskundige |            |
|  | EP-code energiedeskundige | EP       |       |
|  | certificaatnummer EPC |            |
|  | datum opmaak EPC | dag |    | maand |    | jaar |      |  |

|  |
| --- |
|  |
| 11 | **Is de eenheid of het appartementsgebouw verbouwd sinds de opmaak van het EPC?** |
|  | [ ]  | ja. *Ga naar vraag 12.* |
|  | [ ]  | nee. *Ga naar vraag 14.* |
|  | [ ]  | ik weet het niet. *Ga naar vraag 14.* |
|  |
| 12 | **Omschrijf welke werken aan de eenheid of het appartementsgebouw zijn uitgevoerd.** |
|  |            |
|  |
| 13 | **Wanneer vonden de werken aan de eenheid of het appartementsgebouw plaats?** |
|  |            |
|  |
| 14 | **Omschrijf waarom u vermoedt dat het EPC foutief is opgemaakt.** ***Voeg eventueel een bijlage toe.*** |
|  |            |
|  |
|  | Datum |
|  |
| 15 | **Vul de datum van vandaag in.** |
|  | datum | dag |      | maand |      | jaar |          |  |