|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Indienen van een klacht over een energieprestatiecertificaat | | | | | | | | | | | | VEKA-191220 |
|  | ////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////// | | | | | | | | | | | | |
|  | **Vlaams Energie- en Klimaatagentschap**  Cluster Energie-efficiëntie  Koning Albert II-laan 20 bus 17, 1000 BRUSSEL  **T** 02 553 46 00  [veka@vlaanderen.be](about:blank) | | | | | | | | | | | *In te vullen door de behandelende afdeling*  ontvangstdatum | |
|  | |
| dossiernummer | |
|  | |
|  | **Waarvoor dient dit formulier?**  Met dit formulier kunt u een klacht indienen bij het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap over de aanwezigheidsverplichting, advertentieverplichting of correctheid van een energieprestatiecertificaat (EPC).  **Aan wie bezorgt u dit formulier?**  Mail dit formulier met eventuele bijlagen naar [veka@vlaanderen.be](mailto:veka@vlaanderen.be). U kunt dit formulier ook met de post opsturen naar het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap op het bovenstaande adres.  **Waar kunt u terecht voor meer informatie?**  Op <https://www.vlaanderen.be/energieprestatiecertificaten-epcs/klacht-over-een-epc> vindt u informatie over de procedure bij een klacht over een EPC. Als u vragen hebt, kunt u ook mailen naar [veka@vlaanderen.be](mailto:veka@vlaanderen.be). | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  | Algemene gegevens | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  | Persoonsgegevens | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | **Vul uw persoonlijke gegevens in.**  **Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap behandelt geen anonieme klachten. Uw persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld.** | | | | | | | | | | | | |
|  | voor- en achternaam | | | | | | | |  | | | | |
|  | straat en nummer | | | | | | | |  | | | | |
|  | postnummer en gemeente | | | | | | | |  | | | | |
|  | telefoonnummer | | | | | | | |  | | | | |
|  | e-mailadres | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | **Duid aan welke rol u heeft in deze situatie.** | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | verkoper of verhuurder | | | | | | | | | | |
|  |  | | (nieuwe) eigenaar. **Sinds wanneer bent u eigenaar?** | | | | | | | | | | |
|  | | dag | |  | maand |  | | jaar | |  |  | | |
|  |  | | (nieuwe) huurder. **Sinds wanneer bent u huurder?** | | | | | | | | | | |
|  | | dag | |  | maand |  | | jaar | |  |  | | |
|  |  | | energiedeskundige | | | | | | | | | | |
|  |  | | makelaar | | | | | | | | | | |
|  |  | | andere: | | | |  | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | |
|  | Gegevens over de klacht | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| 3 | **Vermeld het type EPC.**  ***Een wooneenheid is een eenheid met woonfunctie, zoals een eengezinswoning, appartement, studio … Een niet-residentiële eenheid is een eenheid zonder woonfunctie, zoals een kantoor, winkel, horecazaak …*** | | | | | | | | | |
|  |  | **een EPC voor een residentiële eenheid** | | | | | | | | |
|  |  | **een EPC voor een kleine niet-residentiële eenheid** | | | | | | | | |
|  |  | **een EPC voor een niet-residentiële eenheid** | | | | | | | | |
|  |  | **een EPC voor de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **4** | **Vermeld het adres van de eenheid of het appartementsgebouw waarop het EPC betrekking heeft.** | | | | | | | | | |
|  | straat en nummer | |  | | | | | | | |
|  | postnummer en gemeente | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **5** | **Duid aan welk type klacht u heeft.** | | | | | | | | | |
|  |  | U hebt geen geldig EPC ontvangen. *Vul vraag 6 en 7 in, en ga daarna naar vraag 15.* | | | | | | | | |
|  |  | De EPC-informatie in een advertentie waarin de eenheid te koop of te huur wordt aangeboden, is foutief. *Vul vraag 8 en 9 in, en ga daarna naar vraag 15.* | | | | | | | | |
|  |  | U vermoedt dat het EPC foutief is. *Ga naar vraag 10.* | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | Klacht over de aanwezigheid van een EPC | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **6** | **Omschrijf uw klacht.** | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| 7 | ***Als u eigenaar van de eenheid bent, voegt u een kopie van de akte als bijlage bij dit formulier. Als u huurder van de eenheid bent, voegt u een kopie van de huurovereenkomst als bijlage bij dit formulier.*** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | Klacht over de advertentie van een eenheid | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **8** | **Omschrijf uw klacht.** | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| 9 | ***Voeg een kopie van de advertentie als bijlage bij dit formulier.*** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | Klacht over de correctheid van een EPC | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| 10 | **Vul zo veel mogelijk bijkomende gegevens in over het EPC.** | | | | | | | | | |
|  | naam energiedeskundige | |  | | | | | | | |
|  | EP-code energiedeskundige | | EP |  | | | | | | |
|  | certificaatnummer EPC | |  | | | | | | | |
|  | datum opmaak EPC | | dag | |  | maand |  | jaar |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | |
| 11 | **Is de eenheid of het appartementsgebouw verbouwd sinds de opmaak van het EPC?** | | | | | | | | |
|  |  | ja. *Ga naar vraag 12.* | | | | | | | |
|  |  | nee. *Ga naar vraag 14.* | | | | | | | |
|  |  | ik weet het niet. *Ga naar vraag 14.* | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| 12 | **Omschrijf welke werken aan de eenheid of het appartementsgebouw zijn uitgevoerd.** | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| 13 | **Wanneer vonden de werken aan de eenheid of het appartementsgebouw plaats?** | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| 14 | **Omschrijf waarom u vermoedt dat het EPC foutief is opgemaakt.**  ***Voeg eventueel een bijlage toe.*** | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | Datum | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| 15 | **Vul de datum van vandaag in.** | | | | | | | | |
|  | datum | | dag |  | maand |  | jaar |  |  |