

Vragenlijst klachtenmanagement (Jaartal)

|  |
| --- |
| Naam van uw maatschappij:  Naam van de klachtenbehandelaar + emailadres: |

**1. Cijfergegevens**

|  |
| --- |
| **Aantal** |
| **Totaal aantal klachten** |  |
| **Aantal ontvankelijke** **klachten:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aantal (deels) gegronde klachten:** |  |
|  | | | |  | |  | |
|  | |  | |
| **Aantal (deels) opgeloste klachten:** |  |
|  | | |  | |  | |
|  | |  | |

|  |
| --- |
| **2. Klachtenbeeld**  **Bespreek en evalueer de klachten die u behandeld hebt in 20...** |

|  |
| --- |
| **3. Concrete realisaties en voorstellen**  **Wat zijn de concrete realisaties geweest in het afgelopen jaar ten gevolge van de klachtenbehandeling?**  **Welke concrete verbeteringen zijn er gepland op basis van de behandelde klachten?** |