PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS TUSSEN HET DEPARTEMENT WERK EN SOCIALE ECONOMIE EN DE VLAAMSE BELASTINGDIENST

in het kader van de toekenning van de jobbonus

08/09/2022

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.*

**TUSSEN**

het Departement Werk en Sociale Economie met maatschappelijke zetel gelegen te Koning Albert II-laan 35 bus 20, 1030 Brussel (België) ingeschreven in de KBO met ondernemingsnummer 0316.380.841 en vestigingsnummer 2.199.323.857, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Dirk Vanderpoorten, secretaris-generaal,

hierna: “het departement”;

**EN**

het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Vlaamse Belastingdienst met maatschappelijke zetel te Koning Albert II-laan 35, bus 62, 1030 Brussel (België), ingeschreven in de KBO met ondernemingsnummer 0316.380.841 en vestigingsnummer 2.199.303.566, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer David Van Herreweghe, administrateur-generaal,

hierna: “VLABEL”;

Het departement en VLABEL worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”.

**NA TE HEBBEN UITEENGEZET**

A. Het departement is een departement binnen het beleidsdomein Werk en Sociale Economie, dat werd opgericht bij artikel 25, §1 van het besluit van de Vlaamse regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie.

B. VLABEL is een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid binnen het beleidsdomein Financiën en Begroting, dat werd opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 11 juni 2004 tot oprichting van het agentschap Vlaamse Belastingdienst.

C. **C1**. De jobbonus is een premie die wordt toegekend op basis van het loon op jaarbasis. Met de Vlaamse jobbonus wil de Vlaamse Regering een premie toekennen aan personen die aan het werk zijn met een laag inkomen. Op die manier streeft de regering een dubbele doelstelling na: enerzijds wordt een antwoord geboden op de aanhoudende krapte op de Vlaamse arbeidsmarkt, door het activeren van personen door het vergroten van het verschil tussen een werkloosheidsuitkering en inkomen uit werk. Anderzijds worden werknemers met lage inkomens gemotiveerd om aan te slag te gaan en te blijven.

De toekenning, berekening en uitbetaling van de premie wordt via een operationeel partnerschap tussen het departement en VLABEL uitgewerkt. Het departement staat in voor de berekening van de jobbonus en de behandeling van de aanvragen van grensarbeiders. VLABEL staat in voor de communicatie naar de begunstigden, de uitbetaling van de jobbonus en de dossierbehandeling.

**C2**. Het departement ontvangt via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid een bestand van begunstigden die in aanmerking komen voor de federale werkbonus, dit op basis van de DMFA-aangifte. Het Informatieveiligheidscomité – kamer Sociale Zekerheid en Gezondheid verstrekte hiervoor een machtiging aan het departement en VLABEL (beraadslaging nr. 22/172).

De dienst Automatisch Advies van het Agentschap Digitaal Vlaanderen zal dit bestand filteren op basis van de voorwaarden om in aanmerking te komen voor de jobbonus (woonplaats op 1 januari van het refertejaar, …) en zal een gefilterd bestand aan het departement bezorgen. Het departement heeft hiervoor een overeenkomst met het Agentschap Digitaal Vlaanderen afgesloten.

Het departement berekent op basis van dit bestand het bedrag van de jobbonus. Het departement zal VLABEL vervolgens een lijst bezorgen van loontrekkenden die in aanmerking komen voor de jobbonus, met vermelding van de identiteit van de begunstigde, het detail van de berekening van het bedrag van de jobbonus en het bedrag van de jobbonus. VLABEL zal op basis van de identificatiegegevens een kennisgeving aan de begunstigde bezorgen en het rekeningnummer ophalen vanuit Mijn Burgerprofiel om tot de uitbetaling van de jobbonus over te gaan.

Omgekeerd zal VLABEL in het kader van de behandeling van bezwaren indien nodig advies vragen aan het departement voor bezwaren waarbij de begunstigde niet akkoord gaat met het bedrag van de jobbonus of waarbij een loontrekkende meent in aanmerking te komen voor de jobbonus. Hiervoor zullen de medewerkers van het departement zich aanmelden in de toepassing beheerd door VLABEL.

**C3**. De gegevensstroom verloopt niet via een dienstenintegrator.

D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website over de jobbonus.

F. De functionaris voor gegevensbescherming van het departement (Alex Slaets, [alex.slaets@vlaanderen.be](mailto:alex.slaets@vlaanderen.be)) heeft op 03/08/2022 een positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

G. De functionaris voor gegevensbescherming van VLABEL (mevr. Tia Cormon, [DPO\_VLABEL@vlaanderen.be](mailto:DPO_VLABEL@vlaanderen.be)) heeft op 26/08/2022 een positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

**WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**

**Artikel 1: Onderwerp**

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 uiteengezet.

**Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden** **van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens**

De beoogde gegevensverwerking gebeurt op grond van een wettelijke verplichting, zoals omschreven in het decreet van 20 mei 2022 tot regeling van de toekenning van een jobbonus en het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juli 2022 tot uitvoering van het decreet van 20 mei 2022 tot regeling van de toekenning van een jobbonus.

Het departement heeft de gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden: de controle op de voorwaarden en berekening van de jobbonus.

* Overeenkomstig artikel 8 van het decreet van 20 mei 2022 tot regeling van de toekenning van een jobbonus staat het departement in voor het onderzoek naar de toekenningsvoorwaarden, het behandelen van aanvragen van grensarbeiders en de berekening van de jobbonus.
* Artikel 3 van dit decreet bepaalt welke begunstigden in aanmerking komen voor de jobbonus.
* Artikel 4 van dit decreet bepaalt aan welke voorwaarden de begunstigden moeten voldoen.
* Het bedrag van de jobbonus wordt omschreven in artikel 5 van dit decreet.

VLABEL zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden: het verzenden van een kennisgeving, de uitbetaling van de jobbonus, de dossierhandeling en de eventuele terugvordering van onterecht uitbetaalde bedragen, overeenkomstig artikel 8 van het decreet van 20 mei 2022 tot regeling van de toekenning van een jobbonus.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door VLABEL is verenigbaar met de doeleinden waarvoor het departement de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien de operationele samenwerking tussen beide entiteiten moet leiden tot een correcte uitbetaling en vlotte behandeling van dossiers.

De afdeling Vlaamse Sociale Inspectie (VSI) van het departement is, conform artikel 13 van het voornoemd decreet van 20 mei 2022, belast met het toezicht en de controle op de correcte toepassing van alle bepalingen m.b.t. de jobbonus. Aldus dient VSI toegang te hebben tot alle persoonsgegevens indien nodig.

**Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel**

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van het INSZ-nummer.

|  |  |
| --- | --- |
| Gegeven 1 | Identificatiegegevens van de begunstigde van de jobbonus (loontrekkenden, statutaire ambtenaren en grensarbeiders)/indiener van een bezwaar m.b.t. de jobbonus   * INSZ-nummer * Naam en voornaam * Statuut |
| Verantwoording proportionaliteit | Op basis van de identificatiegegevens kan VLABEL de adresgegevens van de begunstigde opzoeken in het Rijksregister of Vreemdelingenregister (voor eventuele bisnummers) om enerzijds een geldige kennisgeving te kunnen versturen en anderzijds het rekeningnummer op te halen in Mijn Burgerprofiel om tot de uitbetaling over te gaan.  In het geval VLABEL voor de behandeling van een bezwaar advies vraagt aan het departement zal het departement de identificatiegegevens gebruiken om de gewijzigde loongegevens nogmaals op te vragen bij de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid.  Het statuut wordt meegegeven voor rapporteringsdoeleinden. |
| Gegeven 2 | Gegevens m.b.t. de jobbonus   * Refertejaar * Totale bedrag van de jobbonus * Berekening per kwartaal   + Prestatiebreuk   + Loon   + Refertemaandloon   + Basisbedrag jobbonus   + Jobbonus per kwartaal   + Statuut |
| Verantwoording proportionaliteit | Het bedrag van de jobbonus en het detail van de berekening worden vermeld op de kennisgeving naar de begunstigde. VLABEL heeft deze info nodig voor een correcte uitbetaling van de jobbonus.  De detailgegevens van de berekening kunnen ook gebruikt worden bij de behandeling van een bezwaar waarbij een begunstigde het niet eens is met het bedrag van de toegekende jobbonus. |

De meegedeelde gegevens zullen door VLABEL gedurende 10 jaar bewaard worden. Deze bewaartermijn wordt bepaald in artikel 18 van het decreet van 20 mei 2022 tot regeling van de toekenning van een jobbonus.

**Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen**

De partijen zullen de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers.

Volgende diensten van het departement zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens.

* Afdeling Tewerkstelling & Competenties – Dienst Tewerkstelling
* Afdeling Algemene Diensten – Dienst Data en Digitalisering
* Afdeling Beleid – Studiedienst en Juridische dienst
* Afdeling Vlaamse Sociale Inspectie

Volgende diensten van VLABEL zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens.

* Afdeling Burgercontact en Bezwaren
* Afdeling Inning en Invordering – Dienst Financiële Opvolging
* Afdeling Taxatie – Dienst Overige Belastingen
* Afdeling Juridische Dienstverlening – Dienst Beleid en Regelgeving en Dienst Geschillen en Advies
* Afdeling ICT – Dienstencentrum F&B

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door één van beide partijen moet voorafgaandelijk aan de andere partij worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat de partijen waar vereist een protocol sluiten voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

**Artikel 5.** **Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling**

De persoonsgegevens zullen PERMANENT worden opgevraagd omdat de partijen in het kader van een vlotte uitbetaling van de jobbonus en dossierbehandeling permanent toegang moeten hebben tot de gegevens.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt VOOR ONBEPAALDE DUUR, omdat de partijen voor onbepaalde duur zijn aangeduid als verantwoordelijken voor de toekenning en uitbetaling van de jobbonus.

**Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen**

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2.

* Voor de bestandsuitwisseling tussen het departement en VLABEL wordt gebruik gemaakt van een VO dropserver (internetdropserver.vlaanderen.be).
* Voor de toepassing ontwikkeld door VLABEL voor de dossierbehandeling worden volgende maatregelen genomen.
  + Malware scanning voor documenten: Trend Micro Cloud One
  + Container vulnerability scanning + reporting
  + Integratie met VO ACM/IDM voor toegangsbeheer en gebruikersbeheer
  + VO KMSaaS (Key Management Service)
  + VO PAMaaS (Priviliged Access Management)
  + VO Connectiviteit (IP-adres beheer & Transit HUB)
  + VO Dropservers voor beveiligde bestandsuitwisseling
  + Penetratietesten
  + Dynatrace Security add-on die attacks isoleert en detecteert (security checks op toepassingslevel)

De partijen treffen ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking.

* De medewerkers moeten zich aanmelden in de toepassing met ACM/IDM.
* Het aantal toegangen wordt beperkt. Enkel de medewerkers van de diensten vermeld in artikel 4 krijgen toegang tot de persoonsgegevens.
* De medewerkers van de Vlaamse Overheid zijn gebonden aan de geheimhoudingsplicht. De geheimhoudingsplicht en respect voor de privacy van de burgers zijn opgenomen in het Vlaams personeelsstatuut, meer bepaald in deel II, hoofdstuk 1 (rechten en plichten).
* Bij indiensttreding ondertekenen personeelsleden van VLABEL een verklaring over het vertrouwelijk karakter van (persoons)gegevens alsook over de geheimhoudingsplicht met betrekking tot eventuele gerechtelijke gegevens.
* Beide partijen hebben een gegevensbeschermingseffectbeoordeling opgemaakt.

De partijen moeten kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van de ene partij moet de andere partij hiervan het bewijs overmaken.

In het geval één van de partijen voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doen op een verwerker (of meerdere verwerkers), doen zij uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De partijen sluiten in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken en actualiseren dit overzicht zo nodig.

**Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens**

Het departement ontvangt de gegevens met betrekking tot het loon van de Rijkdienst voor Sociale Zekerheid die optreedt als authentieke bron voor deze gegevens. Het departement gaat na wie in aanmerking komt voor de jobbonus en berekent het bedrag van de jobbonus. VLABEL zal de uitbetaling uitvoeren op basis van deze gegevens.

Zodra VLABEL één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan het departement dat na onderzoek binnen 1 maand van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen treft en VLABEL daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

**Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving**

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kunnen de partijen dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien de andere partij deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de Algemene Verordening Gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

**Artikel 9: Meldingsplichten**

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elke inbreuk in verband met persoonsgegevens die zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens te beperken en te herstellen en de herhaling ervan te voorkomen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren. Bij communicatie naar de betrokkenen toe zullen de partijen waar nuttig hun communicatie coördineren.

De partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

**Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

**Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging**

Dit protocol treedt in werking op de datum van ondertekening.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te BRUSSEL, op 08/09/2022 in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dirk Vanderpoorten David Van Herreweghe

Secretaris-generaal Administrateur-generaal

namens het departement Werk en namens de Vlaamse Belastingdienst

Sociale Economie