**Digitaal Vlaanderen**

Havenlaan 88

1000 Brussel

**T** +32 (0)2 553 72 02

Koningin Maria Hendrikaplein 70

9000 Gent

**T** +32 (0)9 276 15 00

digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be

/// /Voorbeeldbericht phishing/

////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////

Datum: 20220524

////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////

# Crimineel of officieel? Check Mijn Burgerprofiel

### ... en andere goeie reflexen tegen phishing

Cybercriminelen meten zich graag een 'officieel' jasje aan. Je krijgt dan bijvoorbeeld een e-mail of sms die zogenaamd van de belastingen komt. Of iets in verband met het Groeipakket.

Een goeie raad: klik nergens op en check rechtstreeks in Mijn Burgerprofiel <linkto: <https://www.burgerprofiel.be/>> of je daadwerkelijk een bericht hebt ontvangen van een of andere overheidsinstantie.

Kreeg je bijvoorbeeld per mail de vraag om je belastingen te betalen en je vindt daarvan geen spoor in Mijn Burgerprofiel terwijl je toch zeker weet dat je je eBox hebt gekoppeld.

Dan weet je dat het om een vals bericht gaat met de bedoeling je op te lichten. Phishing met andere woorden. Notificaties van Mijn Burgerprofiel komen enkel per mail, niet per sms (de optie ‘notificaties per mail’ moet je hiertoe wel activeren in Mijn Burgerprofiel). Deze notificaties worden enkel gestuurd voor nieuwe documenten die beschikbaar zijn gekomen.

Mijn Burgerprofiel <linkto: <https://www.burgerprofiel.be/>> checken is sowieso de goeie reflex. Het is **de veiligste en handigste manier om berichten van de overheid te lezen**. De belangrijkste Vlaamse en federale overheidsdiensten en wellicht ook je gemeentebestuur gebruiken Mijn Burgerprofiel om met jou te communiceren.

Er bestaan nog andere vuistregels om het kaf van het koren te scheiden:

* Als je de afzender niet kent, wees dan dubbel voorzichtig. En zelfs al komt de afzender jou bekend voor, check dan heel goed het mailadres. Voor notificaties van Mijn Burgerprofiel is de afzender Vlaamse overheid <noreply@burgerprofiel.vlaanderen.be>
* Bekijk zorgvuldig de link die je toegestuurd krijgt. De duivel zit in de details. Zo zal een echte link van Mijn Burgerprofiel je niet bv. naar [burgerprofiel.login.be](http://burgerprofiel.login.be/) sturen, die link gaat namelijk naar het foute domein [login.be](http://login.be/) in plaats van naar het juiste domein [burgerprofiel.be](https://www.burgerprofiel.be)

Heb je een sterk vermoeden dat je een phishingbericht kreeg? Stuur het door naar <mailto: verdacht@safeonweb.be>, verwijder het, of rapporteer het als phishing in je mail applicatie.

Met de rapportering wordt het bericht ook automatisch uit je mailbox verwijderd.

Verdachte SMS berichten rapporteer je naar <mailto: verdacht@safeonweb.be> door een screenshot door te sturen.

**Meer tips**

<https://www.vlaanderen.be/uw-overheid/mijn-burgerprofiel> <linkto: <https://www.vlaanderen.be/uw-overheid/mijn-burgerprofiel>>

<https://www.vlaanderen.be/uw-overheid/mijn-burgerprofiel/digitale-overheidsdocumenten-ebox-raadplegen-in-mijn-burgerprofiel> <linkto: <https://www.vlaanderen.be/uw-overheid/mijn-burgerprofiel/digitale-overheidsdocumenten-ebox-raadplegen-in-mijn-burgerprofiel>>

<https://www.vlaanderen.be/consumentenbescherming/phishing> <linkto: <https://www.vlaanderen.be/consumentenbescherming/phishing>>

<https://overheid.vlaanderen.be/url> <linkto: <https://overheid.vlaanderen.be/url>>