|  |
| --- |
| Afdeling tewerkstelling en competentiesKoning Albert II-laan 35 bus 20 1030 BRUSSELwww.vlaanderen.be/departement-wse |

# Q&A infosessieS WERKGEVERS april 2021

**Vlaams opleidingsverlof**

1. **Wanneer moet de werkgever de terugbetalingsaanvragen indienen in het WSE-loket?**
In de regelgeving is opgenomen dat de terugbetalingsaanvragen moeten ingediend worden, uiterlijk binnen de 3 maanden na de start van de opleiding.
Voor schooljaar 20-21 is uitstel verleend en moeten de terugbetalingsaanvragen ingediend worden uiterlijk op **30/11/2021**. Dat is de laatste dag van het schooljaar + 3 maanden.
2. **Kom je met een studentencontract, als je aan de andere voorwaarden voldoet, in aanmerking voor VOV?**
Studenten met een studentencontract komen niet in aanmerking voor VOV. Ze hebben wel een arbeidscontract, maar komen niet in aanmerking conform de geest van de wet, aangezien ze studeren en werken combineren. Het VOV is bedoeld voor werknemers die minstens 50% werken. Jobstudenten mogen maximaal 450 uur per jaar werken.
Daarnaast staat in de VOV-regelgeving vermeld dat de tewerkstellingsbreuk uit de DmfA de basis vormt voor de berekening van het VOV-recht. Voor studentencontracten wordt in de DmfA geen tewerkstellingsbreuk vermeld. Het VOV kan daarom niet berekend worden voor studenten.
3. **Hoe wordt het tewerkstellingspercentage bepaald bij interimwerknemers, die sommige dagen een contract hebben en andere dagen niet?**
De werknemer moet een contract hebben bij de start van de opleiding.
Om het persoonlijk maximum voor dat schooljaar te berekenen kijken we naar de gemiddelde tewerkstelling van de dagen met contract in september. Als er in september minder dan 50% tewerkstelling is, kijken we naar de maand waarin de opleiding start.
4. **Is er een oplossing voor werknemers die VOV opnemen, uit dienst gaan en waarvoor achteraf geen terugbetaling gebeurt, bv. omdat de werknemer niet heeft deelgenomen aan het examen?**
Als u geen terugbetaling krijgt voor de loonkost van de uren VOV die uw werknemer heeft opgenomen, bv. omdat hij niet heeft deelgenomen aan de eindbeoordeling, dan mag u het loon van die uren terugvorderen van de werknemer, ook als de werknemer al uit dienst is.
Het VOV is het recht van de werknemer, met de daarbij horende plichten. Daarom is het belangrijk dat elke werknemer weet dat er VOV aangevraagd is voor de opleidingen die hij volgt, zodat hij weet wat de daarbij horende plichten zijn die hij moet nakomen.
5. **Mag een opleiding doorlopen over 2 schooljaren of moet een opleiding in één schooljaar afgerond zijn?**

Een opleiding mag over 2 schooljaren lopen, maar moet minstens uit 32 uur inschrijving bestaan.
Het persoonlijk maximum wordt wel per schooljaar berekend. Als de opleiding doorloopt in het volgende schooljaar kan deze verdergezet worden met VOV als de werknemer ook voor dat schooljaar aan de voorwaarden voldoet en recht heeft op VOV.

1. **Kan een werkgever ook de opleidingsverstrekker zijn**

*Ja, maar voor de terugbetaling van de uren VOV voor een opleiding waarbij de werkgever ook de opleidingsverstrekker is, geldt naast de registratie in de opleidingsdatabank als* ***bijkomende voorwaarde*** *dat de werknemer dankzij de opleiding in staat is een andere dan de huidige functie of een onder invloed van een grondig wijzigende omgeving sterk veranderde functie, uit te oefenen.*

Dit betekent dat een werkgever een geregistreerde opleiding kan geven aan de eigen werknemers en VOV terugbetaald krijgen als:

De werknemer door de gevolgde opleiding een **andere functie** kan uitoefenen dan zijn huidige functie (een verruiming van het takenpakket volstaat niet).
OF

De werknemer door de opleiding zijn huidige functie kan blijven uitoefenen, die **zodanig gewijzigd** is (door factoren waarop de werkgever geen vat heeft) **dat het niet meer mogelijk was de huidige functie te blijven uitvoeren zonder deze opleiding.**
Bv. de functie van loketbediende wordt administratief medewerker waarvoor sterke IT-vaardigheden vereist zijn.

Bedrijfsspecifieke opleidingen die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van bepaalde functies zijn een verantwoordelijkheid van de werkgever en komen niet in aanmerking voor VOV.

Als je opleiding geregistreerd is in de opleidingsdatabank en in aanmerking komt voor VOV, kunnen je eigen werknemers ze volgen met VOV, als aan de hierboven beschreven extra voorwaarde is voldaan.

1. **Kan een opleiding op maat (bv. een ICT-opleiding) gegeven door een erkende opleidingsverstrekker, ook recht geven op VOV?**

Ja, als de opleiding van die opleidingsverstrekker geregistreerd is in de [opleidingsdatabank](https://www.vlaanderen.be/opleidingsdatabank) of als de opleiding geregistreerd is in de databank en bestaat uit meerdere modules, kunt u een opleiding op maat samenstellen uit één of meer modules uit die opleiding. Als de opleiding niet geregistreerd is in de opleidingsdatabank, dan geeft ze geen recht op VOV.

1. **Opleidingen die recht geven op VOV zijn opgenomen in de opleidingsdatabank of aangeraden in een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP). Wat bedoelen jullie precies met een persoonlijk ontwikkelingsplan? Kunnen werkgevers zelf beslissen of een opleiding wordt opgenomen in een POP?**
Alleen een persoonlijk ontwikkelplan dat opgemaakt wordt tijdens een loopbaanbegeleiding bij een erkend loopbaancentrum, komt hiervoor in aanmerking. Als daarin een opleiding is opgenomen die noodzakelijk is voor de realisatie van het jobdoelwit, dan kan die opleiding gevolgd worden als loopbaangerichte opleiding met gebruik van VOV, zelfs als de opleiding niet in de opleidingsdatabank staat.
2. **Eén van onze werknemers volgt een opleiding die recht geeft op VOV, maar de werkgever heeft de opleiding betaald en de uren gevolgde opleiding ingegeven als arbeidstijd. Heeft deze werknemer dan nog recht op VOV?**
Een opleiding die geregistreerd is in de opleidingsdatabank geeft recht op VOV als de werknemer en werkgever daarnaast ook aan de [andere voorwaarden van VOV](https://www.vlaanderen.be/vlaams-opleidingsverlof/wie-kan-vlaams-opleidingsverlof-opnemen) voldoet. Als de werkgever al de toestemming gegeven heeft om tijdens de werktijd afwezig te zijn op het werk om de opleiding te volgen, dan hoeft hij enkel nog een terugbetalingsaanvraag VOV in te dienen. De loonkost van de uren VOV die de werknemer opgenomen heeft om de opleiding te volgen, worden dan gecompenseerd. Daarvoor geeft de werkgever (of zijn sociaal secretariaat) de opgenomen uren VOV in bij code 5 én de bijhorende inlichtingenzone in de DmfA (dus niet als arbeidstijd). Dit kan voor opleidingen die in schooljaar 20-21 starten, nog tot 30/11/2021.
De werknemer moet bij de aanvang van de opleiding doorgeven aan de opleidingsverstrekker dat hij de opleiding zal volgen met VOV zodat die de aanwezigheidsattesten bezorgt aan DWSE.
3. **Moeten de VOV uren die opgenomen zijn in 2019 - 2020 apart verstuurd worden via DmfA of is het via de algemene DmfA aangifte?**
De opgenomen uren VOV worden ingegeven in de originele of algemene DmfA aangifte. Er moet geen aparte aangifte gedaan worden, wel in de inlichtingenzone bij code 5 de opgenomen VOV-uren invullen. Dat is een infoveld dat alleen voor VOV ingevuld wordt.
4. **De controle van het diploma zal in de toekomst automatisch gebeuren. Zal het diploma ook zichtbaar zijn op het moment dat je de aanvraag indient?**
Neen, je zal het hoogst behaalde diploma nog steeds zelf moeten ingeven. Als de gegevens in de LED databank opgenomen zijn, worden deze vergeleken met de gegevens die u ingevoerd hebt. De gegevens uit de LED hebben voorrang op de door u ingevoerde diploma’s. Als er geen diplomagegevens in de LED databank zijn opgenomen, dan wordt het dossier beoordeeld op basis van de gegevens die u hebt ingegeven in de aanvraag.
5. **Hoe wordt voor buitenlandse werknemers de data in de LED databank ingevuld?**
Buitenlandse werknemers zijn niet opgenomen in de LED databank, tenzij ze hun buitenlands diploma gelijkwaardig hebben laten verklaren via Naric.
6. **Kan een werkgever zien of de werknemer de lessen volgt (we missen een aanwezigheidsattest om te kunnen verifiëren of de werknemer nog steeds recht heeft). Achteraf is soms te laat, bv. buitenlandse werknemers die terugkeren naar buitenland maar ondertussen wel betaald zijn. Terugvorderen is dan niet meer mogelijk.**

U kunt in het WSE-loket momenteel geen aanwezigheden raadplegen. U kunt het aantal aanwezige lesuren en deelname aan de eindbeoordeling pas zien in de berekeningsnota nadat er betaald is. Het is de plicht van de werknemer om de opleiding nauwgezet te volgen en geen VOV op te nemen als hij niet aanwezig was in de les. Als de werknemer teveel VOV heeft opgenomen en u krijgt deze uren niet terugbetaald, dan mag u het loon terugvorderen van de werknemer, ook nadat hij al uit dienst is. Maar er zijn situaties waarin dit niet evident is.

1. **Wat als een werknemer te weinig uren heeft gevolgd, maar wel alle uren VOV heeft genomen?**
Als een werknemer meer uren VOV opneemt dan waarop hij recht heeft, bv. op basis van het aantal aanwezig lesuren, dan krijgt u geen terugbetaling voor deze uren VOV.

U mag aan uw werknemer vragen om deze uren toch nog te presteren of de opgenomen jaarlijks uren VOV omzetten naar verlof. U mag ook het loon van deze onterecht opgenomen uren VOV terugvorderen.

1. **Zullen we in de toekomst de aanwezigheidsattesten sneller kunnen raadplegen, zodat we het aantal onterecht opgenomen uren VOV sneller kunnen corrigeren?**
Neen, voorlopig zal u de aanwezigheden pas kunnen zien zodra een betaling gebeurd is, in de betaaldetails in het WSE-loket. Het is de verantwoordelijkheid van de werknemer om niet meer uur VOV op te nemen dan waarop hij recht heeft. Eenmaal de beveiligde rapporteringsomgeving er is, kan u daar de aanwezigheden bekijken zodra ze in ons bezit zijn.
Let op: aanwezigheidsattesten moeten pas beschikbaar zijn 1 maand NA het einde van de opleiding.
2. **Wat als een opleidingsverstrekker de opleiding niet registreert in de opleidingsdatabank, welke info kunnen wij dan meegeven aan onze werknemer?**
Voor opleidingen die niet geregistreerd zijn in de opleidingsdatabank, is er geen recht op VOV.
De werknemer kan aan de opleidingsinstelling vragen om de opleidingen te laten registreren voor VOV. Zodra de opleiding in de opleidingsdatabank is opgenomen geeft ze recht op VOV voor opleidingen die starten na de registratie in de databank.
3. **Universiteiten vermelden steeds als data het begin en einde van het academiejaar, ook al begint de opleiding later. Kan het VOV opgenomen worden vanaf het begin van het academiejaar?**

Het VOV kan opgenomen worden vanaf de start van het academiejaar. Als de werknemer slaagt voor de eerste zit, kan hij geen VOV meer opnemen in juli/aug/september.

1. **Stel dat een werknemer van regio Brussel naar Vlaanderen gaat werken binnen hetzelfde bedrijf en zijn maximum recht op BEV heeft opgebruikt. Hij heeft nog recht op VOV? Hoe weten jullie wat de werknemer heeft gevolgd als BEV uren?**

Voorlopig is er geen gegevensuitwisseling tussen Vlaanderen en andere gewesten. Maar als de werknemer al BEV heeft opgenomen, heeft hij geen recht meer op VOV. De werkgever moet het VOV dan weigeren, want hij heeft zelf de aanvraag voor BEV in Brussel ingediend. Bij verandering van werkgever, is de nieuwe werkgever afhankelijk van de gegevens die hij van de werknemer krijgt.

1. **Als een werknemer VOV opneemt en halverwege het schooljaar verandert van werkgever, hoe kan de nieuwe werkgever dit opvolgen?**

Je bent hiervoor afhankelijk van de verklaring van de werknemer over het aantal uur VOV waarop hij dat schooljaar recht heeft en hoeveel uur hij daarvan al opgenomen heeft. De resterende uren kan hij bij de nieuwe werkgever opnemen. De nieuwe werkgever moet ook een terugbetaling aanvragen. In de goedkeuringsmail staat vermeld op hoeveel uur VOV de werknemer dat schooljaar maximaal recht heeft, niet hoeveel uren hij al opnam.

1. **De referentiemaand voor de berekening van het aantal uren VOV is september. Als de werknemer in de loop van het schooljaar van tewerkstellingspercentage wijzigt, moet er dan een herberekening gebeuren?**

Neen, het recht wordt éénmaal berekend en ligt dan vast voor het hele schooljaar.

1. **Kan een werkgever weigeren VOV toe te kennen?**

Neen, het is het recht van de werknemer. Als aan alle voorwaarden is voldaan, dan mag de werkgever het VOV niet weigeren, ook niet als de werknemer het VOV niet tijdig heeft aangevraagd.
**Uitzondering:** als u werkt met een collectieve planning en uw werknemer volgt een schooljaargebonden opleiding, dan mag u het VOV weigeren als de werknemer het VOV aanvraagt na 31/10.

1. **Kan een werknemer een EVC-traject volgen met VOV?**

Ja, in de regelgeving is voorzien dat de deelname aan een EVC-traject recht geeft op 16 uur VOV.

1. **Kunnen wij ergens zien of een werknemer een sanctie kreeg voor VOV omdat hij de opleiding niet regelmatig gevolgd heeft? Wanneer wordt de sanctie opgelegd?**

Als we een sanctie (-25% op het volgende VOV recht) geven aan de werknemer, gaat die sanctie pas in bij de start van het schooljaar dat volgt op het schooljaar waarin de sanctie wordt meegedeeld aan de werknemer.

De werkgever wordt geïnformeerd door de goedkeuringsmail met daarin het (verminderde) persoonlijk maximum voor dat schooljaar.

1. **Wat als er te veel VOV geregistreerd werd en wij dit niet meer kunnen corrigeren (jaar werd al afgesloten in loonpakket) én de werknemer hierdoor een sanctie krijgt?**
Bij specifieke cases, bv. wanneer u als werkgever een fout maakte, kunt u steeds contact opnemen via vlaamsopleidingsverlof@vlaanderen.be. Dan kunnen we de concrete situatie bekijken en daarvoor een gepaste oplossing zoeken.
2. **Kunnen we beperkingen aan opleidingsverlof stellen, als ze bv. die dag willen gebruiken om op vakantie te gaan?**Het VOV waarop de gevolgde opleiding recht geeft, mag opgenomen worden tussen 1 dag voor de start van de opleiding tot 2 dagen na het einde van de opleiding. Het VOV moet dus niet opgenomen worden op het moment van de opleiding.
3. **Op het inschrijvingsattest van hoger onderwijs staat vaak enkel de periode vermeld, niet altijd het ODB nummer en ook niet altijd het aantal studiepunten dat opgenomen wordt. Waarop moeten wij ons als werkgever baseren ?**In het hoger onderwijs werkt men in 2 fasen. Eerst mag men een voorlopig inschrijvingsattest afleveren waarmee de werknemer al VOV kan aanvragen bij zijn werkgever. Uiterlijk 1/11 moeten ze een correct inschrijvingsattest afleveren met het ODB-nummer en het aantal studiepunten dat opgenomen wordt. Vraag aan uw werknemer om dit te bezorgen zodra hij dat heeft ontvangen. Dit inschrijvingsattest gebruikt u voor het indienen van de terugbetalingsaanvraag.
4. **Heeft een opleiding in uren steeds verplichte aanwezigheden?**
* Voor blended leren opleidingen (in uren opgenomen in de opleidingsdatabank) is geen aanwezigheid verplicht. Het volstaat dat de opleidingsverstrekker attesteert of het leerproces volledig werd doorlopen.
* De reguliere opleidingen van de centra voor volwassenenonderwijs (CVO’s) zijn ook in uren uitgedrukt, maar er is geen aanwezigheid verplicht. Als men aan de eindbeoordeling deelneemt heeft men recht op het aantal uren waarvoor men was ingeschreven.
* Voor de graduaten verpleegkunde (enige graduaten in uren) is geen aanwezigheid verplicht, alleen deelname aan de eindbeoordeling.
* Voor alle andere opleidingen uitgedrukt in uren, zijn aanwezigheden verplicht.

In de goedkeuringsmail wordt vermeld welk type opleiding gevolgd wordt en welke verplichtingen daaraan verbonden zijn.

**Contactleren**

1. **Is de gewijzigde definitie van contactleren ook voorzien voor schooljaar 2021-2022?**

De uitbreiding van contactleren, het rechtstreeks contact tussen lesgever en cursist, mag fysiek of digitaal vanaf schooljaar 2020-2021 en is definitief opgenomen in de regelgeving.

**Blended leren**

1. **Is er voor blended leren een kader gedefinieerd hoe zal bepaald worden of er recht is op VOV of niet? Wat betekent concreet ‘het leertraject volledig doorlopen’ hebben?**De opleidingsverstrekker bepaalt wat er van de cursist verwacht wordt om te attesteren dat hij het volledige leertraject doorlopen heeft en zijn recht op VOV te verwerven. De cursist kan dit bij de opleidingsverstrekker opvragen.
2. **Is het voor een blended leren opleiding voor het gedeelte contactleren verplicht om een aanwezigheidslijst te laten aftekenen?**

Voor blended leren opleidingen moeten geen aanwezigheden bijgehouden worden. We vragen aan de opleidingsverstrekker alleen om te attesteren of het leerproces volledig is doorlopen.

**Gemeenschappelijk initiatiefrecht (GI)**

1. **Vanaf wanneer kunnen terugbetalingsaanvragen ingediend worden voor het gemeenschappelijk initiatiefrecht?**

Terugbetalingsaanvragen voor sj 21-22 zullen pas vanaf 1 september 2021 kunnen ingediend worden, of zodra het WSE-loket aangepast is en het initiatief voor opleidingen die starten vanaf 1/9/2021 kan aangeduid worden.

1. **Moet een opleiding afgerond zijn in één schooljaar of mag die doorlopen over schooljaren, bv. een opleiding van januari tot december.**

Een opleiding kan gespreid worden over meer dan 1 schooljaar, maar worden administratief afgehandeld per schooljaar. Enkel voor schooljaar 21-22 kan het gemeenschappelijk initiatiefrecht toegepast worden. In schooljaar 22-23 kan de opleiding afgerond worden met gebruik van VOV, maar is er geen verdubbeling van het persoonlijk maximum meer.

1. **Wat met een (meerjarige) opleiding die de werknemer al volgde voor hij in dienst kwam bij een vorige werkgever? Kan er dan nog verdubbeld worden als de opleiding 'gesteund' wordt door de nieuwe werkgever?**Het is pas als er minstens 2 opleidingen gevolgd worden en 2 terugbetalingsaanvragen ingediend worden, waarvan één op initiatief van de werknemer en één op voorstel van de werkgever, dat het persoonlijk maximum voor dat schooljaar verdubbeld wordt. Het opleidingsjaar dat men volgt in schooljaar 21-22 van een meerjarige opleiding, is één aanvraag en één initiatief, zonder andere opleidingen is er geen sprake van gemeenschappelijk initiatiefrecht.
2. **Hoe moeten we de verdubbeling van het persoonlijk maximum (tot 250 uur) zien? Is het maximum 125 uur voor een opleiding gekozen door de werknemer + maximum 125 uur voor een opleiding op voorstel van de werkgever? Of is het 250 vanaf het moment dat er een cumul is tussen de 2 initiatieven?**

Er is maximum 125 uur voor opleidingen op initiatief van de werknemer en maximum 125 uur voor opleidingen op voorstel van de werkgever. Pas vanaf 2 opleidingen met verschillend initiatief, is er een verdubbeling van het persoonlijk maximum. Je kan in één schooljaar niet voor dezelfde opleiding 2 terugbetalingsaanvragen indienen met een verschillende initiatiefnemer.

1. **Hoe moeten werkgevers werknemers aanmoedigen tot het volgen van opleidingen in het kader van VOV? Via welke weg? Zal dit gecontroleerd worden en is er een sanctie als dit niet gebeurt?**
Er is geen verplichting, geen controle en dus ook geen sanctie als u als werkgever uw werknemers niet stimuleert tot het volgen van opleidingen. We laten het initiatief aan de werkgevers, evenals de manier waarop ze dit willen aanpakken. Via het gemeenschappelijk initiatiefrecht willen we de werkgevers het mandaat geven om hun werknemers opleidingen voor te stellen en hen te stimuleren om (korte) opleidingen te volgen om hun competenties te versterken en daarvoor gebruik te maken van VOV.
2. **Kan je de verdubbeling van het persoonlijk maximum (voor een voltijdse dus 250 uur) combineren met bijkomend vormingsverlof (bijvoorbeeld project 360 voor verpleegkundigen) zodat je op een totaal van 250u+125u= 375u komt?**
Voor VOV kan dat gecombineerd worden met project 360 voor verpleegkundigen. In de VOV regelgeving wordt deze combinatie niet uitgesloten. Als ook in de regelgeving van project 360 de combinatie met VOV niet uitgesloten is, kan dit met VOV gecombineerd worden.
Het graduaat verpleegkunde geeft recht op maximum 125 uur in sj 21-22 en kan 1 keer aangevraagd worden. Pas als er nog een andere aanvraag (voor een andere opleiding!) is met het initiatief van de andere partij, is er een verdubbeling van het persoonlijk maximumrecht.

1. **Hangt het maximum van 250u vast aan 1 werkgever (dus als de medewerker naar een nieuwe werkgever gaat, dan heeft hij opnieuw recht op 250u?) of geldt dit voor de volledige loopbaan van een medewerker?**

Neen, het VOV is het recht van de werknemer, dus het persoonlijk maximum en de verdubbeling zijn gekoppeld aan de werknemer. De werknemer kan één keer een verdubbeling krijgen in sj 21-22 en heeft in één schooljaar maximum recht op 250 uur, die hij kan opnemen, gespreid over meerdere werkgevers.

1. **Een werknemer volgt een opleiding op initiatief van de werkgever, doch volgt geen opleiding op eigen initiatief. Heeft de werknemer dan recht op VOV of kan dit enkel als de werknemer ook zelf opleiding volgt?**

Dat kan, maar alleen als de werknemer hiermee instemt om zijn VOV recht hiervoor aan te spreken. De werknemer heeft dan recht op maximum 125 uur (voor een voltijdse tewerkstelling), maar krijgt geen verdubbeling van zijn recht. Hij krijgt alleen een verdubbeling als er minstens 2 opleidingen gevolgd worden, waarvan minstens één op eigen initiatief als één op voorstel van de werkgever.

1. **Is het ‘hoogst behaalde diploma’ van een werknemer een verplicht gegeven op het inschrijvingsattest?**

Neen, de opleidingsverstrekker moet het hoogst behaalde diploma niet vermelden op het inschrijvingsattest. U moet dit navragen bij uw werknemer als u geen informatie heeft over het hoogst behaalde diploma. Sommige opleidingen die tot een diploma leiden, maar niet arbeidsmarktgericht zijn, kunnen enkel gevolgd worden door iemand die nog geen diploma heeft van dat niveau. Daarom is het belangrijk voor de goedkeuring van uw terugbetalingsaanvraag dat u dit correct invult.

**Minimumvoorwaarde van 32 uur inschrijving**

1. **Moeten de opleidingen om aan 32 uur inschrijving te komen verschillende opleidingen zijn over hetzelfde thema of mogen het opleidingen zijn over verschillende onderwerpen?**
De opleidingen mogen over verschillende onderwerpen gaan om samen aan de minimumvoorwaarde van 32 uur inschrijving te komen.
In schooljaar 21-22 mogen de opleidingen ook bij verschillende opleidingsverstrekkers gevolgd worden.
2. **Wat verstaan jullie precies onder korte functiegerichte opleidingen?** **Inhoud? Aantal uur?**
Opleidingen die gericht zijn om bij te scholen in de huidige job, bv. een opleiding webinars geven, een nieuwe lastechniek, samenwerken in team,… kunnen hiervoor in aanmerking komen. Ze moeten opgenomen zijn in de opleidingsdatabank. De modules samen moeten minstens 32 uur zijn en in schooljaar 21-22 mag dat ook bij verschillende opleidingsverstrekkers zijn.
3. **Het Alle hens aan dek akkoord voorzag oorspronkelijk een verlaging van de ondergrens van 32u naar 16u. Is dit afgevoerd?**
Ja, er is uiteindelijk niet gekozen voor een verlaging van de minimumvoorwaarde van 32 uur naar 16 uur om in de opleidingsdatabank te kunnen worden opgenomen. We hebben geopteerd om de lat qua deelname/inschrijving zo laag mogelijk te leggen door de minimum norm qua aantal uur inschrijving (= 32uur) te hanteren over alle opleidingsverstrekkers heen in schooljaar 21-22. Tot op heden werd de minimum norm beoordeeld bij eenzelfde opleidingsverstrekker.
4. **Wat als een werknemer korte opleidingen volgt, maar op het einde van het schooljaar niet aan 32u komt in het totaal en dus geen recht heeft op VOV? Moeten we dan vanaf het begin VOV toestaan of kunnen we dit nog weigeren tot er 32u opleiding werd gevolgd?**

De uren VOV moeten opgenomen worden tussen 1 dag voor de start van de opleiding tot 2 dagen na het einde van de opleiding. Het VOV kan dus later niet meer opgenomen worden.
De aanvragen kunnen echter maar goedgekeurd worden zodra er voor minstens 32 uur terugbetalingsaanvragen ingediend zijn. De werknemer/werkgever moet zich ervan bewust zijn dat er pas recht is als binnen een periode van 365 dagen voor 32 uur opleiding is ingeschreven.

De werkgever kan suggesties doen om de ontbrekende uren opleiding in te vullen.

1. **Wanneer moeten de verschillende korte opleidingen, die samen 32u vormen, ingediend worden?**

Deze kunnen meteen ingediend worden. Je hoeft niet te wachten tot je aan 32 uur komt. Maar de aanvragen kunnen pas goedgekeurd worden als er voor minstens 32 uur terugbetalingsaanvragen zijn ingediend.

1. **Als opleidingsvertrekker hebben wij momenteel één opleiding van 36u geregistreerd in de databank. Gezien er groepen van opleidingen kunnen gemaakt worden, betekent dit dan dat wij ook aanvragen kunnen indienen voor opleidingen van bv 18u i.p.v. minimum 32u?**Een opleiding moet uit minstens 32 uur bestaan om geregistreerd te worden in de opleidingsdatabank, maar kan opgedeeld worden in modules. Een module is de kleinste eenheid waarvoor een cursist apart kan inschrijven.

**Tips and tricks terugbetalingsaanvragen**

1. **Is er een oplossing voor het probleem met de voorloopnullen bij werknemers geboren in 2000?**
De nullen van het geboortejaar vallen soms weg. Kijk in het bestand of alle RRN uit 11 cijfers bestaan.
	* Open het CSV-bestand in Excel
	* Pas de opmaak van de gewenste cellen (RRN) aan naar tekst
	* Voeg de voorloopnullen manueel toe
	* Sla het bestand op.

Nadien mag je het bestand niet meer in Excel openen. Excel verwijdert steeds de opmaak van een CSV-bestand bij het inlezen/openen (ook zonder op te slaan).

1. **Wij kunnen als werkgever niet inloggen in het WSE-loket om de dossiers te raadplegen die ons sociaal secretariaat heeft ingediend.**
Om terugbetalingsaanvragen te kunnen indienen als werkgever en dossiers te kunnen raadplegen voor uw onderneming, moet u over de juiste rechten beschikken.
Lukt dit niet, dan hebt u waarschijnlijk niet het **juiste recht (DWSE organisatieverantwoordelijke met context ‘opleidingsverlof’)**om in te loggen in het WSE-loket voor uw bedrijf. Uw **hoofdtoegangsbeheerder**(lokale beheerder) kan dat voor u in orde brengen. Weet u niet wie uw hoofdtoegangsbeheerder is? Neem contact op met het gratis nummer **1700, elke werkdag van 9 tot 19 uur**en vraag naar iemand van het team ‘gebruikersbeheer’.
2. **Hoe kunnen we de einddatum wijzigen bij ontvangst van een nieuw inschrijvingsattest?**

De einddatum van een ingediende terugbetalingsaanvraag kan niet meer gewijzigd worden.
Als de opleiding langer duurt bv. door Corona, volstaat het dat de opleidingsverstrekker de nieuwe einddatum ingeeft bij het doorgeven van de aanwezigheden. Het VOV mag dan opgenomen worden tot 2 dagen na de nieuwe einddatum. Er moet dus geen aanpassing van de aanvraag gebeuren.

1. **Als voor verschillende modules apart terugbetalingsaanvragen worden ingediend, moet de opname van het VOV ook in de aparte periodes van de modules gebeuren?**
Ja, het aantal uren per module kan opgenomen worden tussen 1 dag voor tot 2 dagen na het einde van de module als de aanvraag werd ingediend voor de module apart.
2. **Is het ook nodig om het mailadres van de werknemer in te vullen als het gaat over een opleiding die door de werkgever voorgesteld wordt? Moet de werknemer een beslissingsmail krijgen?**

Ja, het mailadres van de werknemer moet altijd ingevuld worden, ook bij terugbetalingsaanvragen voor opleidingen op voorstel van de werkgever. Het VOV is een recht van de werknemer waarover transparant gecommuniceerd wordt (naam van de opleiding staat vermeld in de e-mail). De werknemer wordt geïnformeerd dat er een terugbetalingsaanvraag is ingediend en of de aanvraag is goedgekeurd of geweigerd. Als er geen of een verkeerd mailadres ingevuld wordt zal vanaf schooljaar 21-22 een e-mail verstuurd worden.

1. **Wat als de werknemer zijn e-mailadres niet wenst te geven (GDPR)? Of geen mailadres heeft?**

Vanaf volgend schooljaar wordt een brief gestuurd naar de werknemer. Het mailadres is geen verplicht veld, ook niet als je de aanvragen via een csv bestand oplaadt. Onze applicatie is gekoppeld met het rijksregister, zo kunnen we vanaf volgend schooljaar een brief sturen naar de werknemers zonder e-mailadres of waarvoor een verkeerd mailadres werd ingegeven.

1. **Zal er nog een overzicht zijn van de terugbetalingsaanvragen als het WSE-loket een nieuwe look krijgt? Of moeten we medewerkers één voor één opzoeken?**
Het overzicht van alle aanvragen blijft onderaan het zoekscherm beschikbaar zoals voordien. In de berekeningsnota zie je eerst een overzicht van de betaling per werknemer en kun je daaronder de gegevens (DmfA, aanwezigheidsattesten) zien per werknemer. Wil je een volledig overzicht van een specifieke werknemer, dan zoek je best de (aparte) berekeningsnota op van die werknemer.
2. **Zullen we in het nieuwe WSE-loket nog steeds csv bestanden kunnen opladen om meerdere aanvragen in één keer te doen?**

**J**a, alleen de look van het loket verandert. Alle functionaliteiten blijven behouden. Er zullen net zoals nu nog aanvragen kunnen ingevoerd worden met een csv bestand.

1. **Vanaf wanneer zou de nieuwe versie van het WSE-loket online gaan?**

Dat zal binnenkort zijn, maar er is nog geen datum vastgelegd.

1. **Op dit moment kan je maar opleidingen met een max. duurtijd van 2 jaar indienen in het WSE-loket, klopt dat?**
Dat klopt. Een aanvraag mag maximaal 2 jaar (730 dagen) bedragen of 2 schooljaren, tussen start en einddatum. Als de opleiding langer duurt, moet ze opgesplitst worden, bv. in schooljaren.
2. **Kan de opleidingsverstrekker de terugbetalingsaanvragen van zijn klanten/ cursisten zien/opvolgen in het WSE-loket?**

Neen, de opleidingsverstrekker ziet geen terugbetalingsaanvragen. Ze hebben wel lijsten ter beschikking van de cursisten waarvoor een aanvraag VOV werd ingediend.

**Betalingen**

1. **Tonen de nieuwe berekeningsnota per werknemer nog steeds de doorgegeven dagen DmfA?**
Ja, in de nieuwe berekeningsnota’s per betaling staan onderaan dezelfde details als in de berekeningsnota’s per werknemer, voor de bedragen die in die betaling opgenomen zijn.
De individuele berekeningsnota’s met de details van het aantal opgenomen uren VOV en de uren aanwezigheid, zijn ook nog steeds beschikbaar per werknemer.
2. **Is het mogelijk om een totaaloverzicht te krijgen van de betalingen die gebeuren? Nu is dit (volgens mij) enkel mogelijk per medewerker.**Sinds april zijn overzichten per betaling beschikbaar in het WSE-loket. Bovenaan staat een tabel met het bedrag, uitgesplitst per werknemer. Daaronder zie je de gegevens (DmfA, aanwezigheidsattesten) per werknemer. Dergelijk overzicht is ook beschikbaar voor de betalingen die al voor april plaats vonden.
Bij de schooljaarafrekening (timing: na de zomer) bezorgen we een globaal overzicht van alle betalingen van sj 19-20.
3. **Bij een storting aan een bedrijf met verschillende vestigingen,­­ gebeurt dit altijd op één rekeningnummer en niet op de aangegeven rekeningnummers bij de terugbetalingsaanvraag. Op deze manier moeten de entiteiten alles zelf gaan uitpluizen wat voor wie is. Kan dit anders?**
Neen, de toepassing laat slechts betaling toe op 1 rekeningnummer per onderneming (= hoofdzetel + vestigingen). We gebruiken het laatst ingegeven rekeningnummer. Dit heeft als voordeel dat als het rekeningnummer wijzigt, er maar in één dossier het rekeningnummer moet aangepast worden.
4. **Wij hebben redelijk wat zusterondernemingen. Wanneer wij de terugbetalingsmails ontvangen, is het niet duidelijk over welke onderneming dit gaat. Is het eventueel mogelijk om hierin ook het KBO-nummer te vermelden?**
We storten per keer, alle bedragen voor de volledige onderneming (hoofdzetel + vestigingen) op het laatst ingegeven rekeningnummer. Elke betrokken vestiging zal een e-mail krijgen.
In het overzicht staan de bedragen van de werknemers van de verschillende vestigingen en hoofdzetel.
5. **Wij hebben nog geen enkele terugbetaling ontvangen? Kan dit?**

De opleidingen van het hoger onderwijs en de CVO’s zijn nog niet betaald. Er kunnen ook ander redenen zijn waarom er nog geen aanvragen betaald zijn: de DmfA aangifte gebeurde niet correct of niet tijdig, de opleidingsverstrekker gaf geen of geen correcte aanwezigheden door, …
Voor concrete dossiervragen kunt ons steeds mailen op vlaamsopleidingsverlof@vlaanderen.be. Dan kunnen we per dossier nagaan wat de reden is waarom nog geen betaling gebeurde.

1. **Waarom is bij sommige werknemers het berekend bedrag hoger dan uitbetaald bedrag?**

We baseren ons op de gegevens waar we op dat ogenblik over beschikken. Als deze achteraf gewijzigd worden, dan kan dat aanleiding geven tot correctie bij een volgende betaling.
Als het uitbetaald bedrag lager is dan het berekend bedrag, heb je al eerder een betaling ontvangen voor deze werknemer.

**Beroepskwalificerende trajecten**

1. **Wij hebben verschillende nieuwe machines in het bedrijf waarvoor velen een opleiding intern volgen. Training on the Job. Is dit iets wat bedoeld wordt met het beroepskwalificerend traject?**
Neen. Beroepskwalificerende trajecten zijn gericht op het aanleren van een specifiek beroep waarvoor er beroepskwalificatie bestaat. Een overzicht van alle bestaande beroepskwalificaties vind je in de [beroepskwalificatiedatabank](https://app.akov.be/pls/pakov/f?p=VLAAMSE_KWALIFICATIESTRUCTUUR:BEROEPSKWALIFICATIE_ZOEKEN::::RP::). Denk bijvoorbeeld aan het beroep kapper, podiumtechnicus, laboratoriumassistent, verzorgende, heftruckchauffeur, bouwplaatsmachinist…
De voorwaarde om een opleidingstraject of EVC-traject te laten erkennen als een beroepskwalificerend traject is dat het traject afgestemd is op een bestaande beroepskwalificatie. Is er geen beroepskwalificatie beschikbaar, dan is het (momenteel) niet mogelijk het traject te laten erkennen als een beroepskwalificerend traject.

Aanbieders van beroepskwalificerende trajecten kunnen een beroepskwalificatiebewijs (of bewijs van deelkwalificatie, of bewijzen van competenties uitreiken) aan geslaagde cursisten of kandidaten uitreiken.

1. **Kunnen wij als bedrijf opleidingsverstrekker zijn?**

Naast publieke opleidingsverstrekkers, kunnen ook private organisaties, waaronder bedrijven met een eigen opleidingsaanbod, aanbieder zijn van beroepskwalificerende trajecten. De organisatie volgt de erkenningsprocedures- en voorwaarden zoals vermeld op de website [beroepskwalificerende trajecten](https://www.vlaanderen.be/beroepskwalificerende-trajecten).