Stuurgroep Kwaliteit Dienstverleners

Diensten Secretaris-generaal

Koning Albert II-laan 35 bus 20

1030 BRUSSEL www.vlaanderen.be/departement-wse

Betreft: Verklaring op eer van audit- en assessmentorganisaties tot uitvoering van artikel 5 §3 tweede lid van het besluit van de Vlaamse regering van 24 mei 2019 tot uitvoering van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.

In deze verklaring wordt verstaan onder:

* Het kwaliteitsdecreet: het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners binnen het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.
* Het besluit (van de Vlaamse Regering): Het Besluit van de Vlaamse regering van 24 mei 2019 tot uitvoering van het decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.

Ik, ondergetekende …………………………………………………………………………………………………….. (voornaam + naam), verklaar dat ………………………………………………………………………….. (naam organisatie), gelegen te ………………………………………………………………………………. (adres organisatie) met als ondernemingsnummer …………………………………………………….. :

* Voldoet aan de vereiste standaardnormen vermeld in artikel 5, paragraaf 3 tweede lid van het besluit, meer bepaald:
	+ De ingezette auditoren en assessoren werken onafhankelijk en onpartijdig ten aanzien van de betrokken dienstverlener;
	+ De ingezette auditoren en assessoren werken onafhankelijk en onpartijdig ten aanzien van de beheerder van de erkende of de te erkennen kwaliteitsbewijzen;
* Beschikt over:

* + Een missie en visie, referentiekaders en deontologische afsprakenkaders;
	+ Uniforme werkprocessen:
		- In het bijzonder over de wijze van beslissingsneming. Deze procedures, werkinstructies en overige instructies worden op een doeltreffende wijze geïmplementeerd en geactualiseerd;
		- Een correcte weergave van hoe iedere audit of ieder assessment in overleg met de betrokken dienstverlener gepland, uitgevoerd, periodiek geëvalueerd of gemonitord wordt en alle acties ter zake geregistreerd worden. De audit- of assessmentorganisatie houdt hierbij rekening met het recht van de dienstverlener tot gepaste en correcte informatie en het recht op antwoord;
		- Een correcte weergave van hoe de kwaliteit, de objectieve vaststellingen en de beoordelingen van de uitgevoerde audits en de auditrapportering gegarandeerd worden via kwaliteitsreviews en het 4-ogenprincipe.
	+ Een duidelijke procedure van hoe de overeenkomst met de dienstverlener wordt beëindigd;
	+ Een laagdrempelige en duidelijke gecommuniceerde klachtenprocedure dat de betrokken dienstverlener toelaat een klacht in te dienen of een (on)tevredenheid te uiten tegenover zowel de audit- of assessmentorganisatie als de ingezette auditoren of assessoren;
* Geen dienstverleners noch medewerkers discrimineert op grond van etnische afkomst, nationaliteit, geslacht, seksuele geaardheid, sociale achtergrond, ideologische, filosofische of godsdienstige overtuiging;
* Enkel auditoren of assessoren inzet die verbonden zijn d.m.v. een arbeidsovereenkomst of een onderaannemerscontract;
* Iedere dienstverlener een rapport overhandigt over iedere audit of ieder assessment met melding van de vaststellingen, de resultaten en/of de aanbevelingen;
* Enkel auditoren en assessoren inzet die beschikken over vakgerelateerde competenties en vakbekwaamheden. De organisatie bewaakt dat deze vakgerelateerde competenties en vakbekwaamheden periodiek op peil worden gehouden, minstens wat betreft:
	+ Methodieken en technieken van audit en assessment;
	+ De toepassing van het kwaliteitsdecreet en het besluit, in het bijzonder de minimale kwaliteitsvoorwaarden zoals omschreven in het besluit. Hiertoe wordt er actief deelgenomen aan zelfreflecterende netwerken o.a. georganiseerd door het Departement Werk en Sociale Economie;
* Zich ertoe verbindt om de richtprijzen van zowel de initiële als van tussentijdse audits of assessments via de website kenbaar te maken.

Ik verklaar verder dat:

* Het bijgevoegd dossier deze verklaring onderbouwt. De verstrekte informatie in zowel het dossier als de bijhorende bijlagen geven een getrouw en correct beeld.
* Ik op de hoogte ben van de bepalingen opgenomen in het kwaliteitsdecreet en het besluit met betrekking tot audit en assessment en de te auditen of te assessen scope van het kwaliteitsdecreet.
* Ik begrijp dat voldoen aan de bepalingen losstaat van het gerechtigd zijn om een bepaald label te auditen of te assessen. Het houdt met andere woorden geen erkenning van mijn audit- of assessmentorganisatie in.
* Zowel de audit- of assessmentorganisatie als de ingezette auditoren of assessoren niet het voorwerp uitmaken van een gerechtelijk onderzoek en niet gerechtelijke veroordeeld zijn tot een misdrijf dat de uitvoering van de audits of assessments in het gedrang brengt;

Ik verbind er mij hierbij toe elke wijziging aan de juridische entiteit, inhoudelijke wijzigingen omtrent de bepalingen en de items gevat door deze verklaring, alsook aanstelling van een verantwoordelijke, steeds binnen de 30 werkdagen na de wijziging wordt doorgegeven aan het Departement Werk en Sociale Economie. Dit door te e-mailen naar kwaliteitsregistratie.wse@vlaanderen.be;

Ik ben er mij van bewust dat de activiteiten van mijn audit- of assessmentorganisatie in het kader van de uitvoering van het kwaliteitsdecreet kunnen geschorst of ervan uitgesloten worden indien:

* + Incorrecte informatie of valse verklaringen worden verstrekt;
	+ De aanstelling- en/of uitvoeringsvoorwaarden niet worden nageleefd;
	+ De activiteiten als audit- of assessmentkantoor worden stopgezet;
	+ De aanstelling gebaseerd is op valse, onvolledige of onjuiste gegevens;
	+ De uitgevoerde audits of assessments vervalst zijn;
	+ Niet wordt voldaan aan alle restrictieve mededingingspraktijken conform boek IV van het Wetboek economisch recht en het verdrag betreffende de werking van de Europese Unie.

Datum: Dag……/maand……/jaar…….

Opgesteld te ……

 Handtekening:,

 + Naam van de verantwoordelijke