



Vlaamse
overheid

Maandrapport Toegangsbeheer

augustus 2024

Inhoudstafel

Inhoudstafel	1
Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid	2
Document Informatie	2
Versiebeheer	2
1. Introductie	3
1.1. Doel van het availability & capacity rapport	3
1.2. Scope van het document	3
1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management	3
2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik	4
2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid	4
2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode	4
2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid	4
2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren	4
2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend	4
2.2. Overzicht capaciteitsgebruik	5
2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode	5
2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend	5
2.3. SLA overzicht - Tabel	6
2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie	6
3. Overzicht gebruik IDP-platform	7
3.1. Doelstelling	7
3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand	7
3.2.1. Totaal aantal authenticaties	7
3.2.2. Via Vlaamse overheid	8
3.2.3. Via Partner	9
3.2.4. Gebruikte afkortingen	10
3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand	11
3.4. Meest gebruikte toepassingen	13
3.5. Aantal toepassingen per doelgroep	13
3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen	14
3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie	15
3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I	16
3.9. Aantal authenticaties via OAuth Client Credential Grant	17
3.9.1. Totaal aantal authenticaties per maand	17
3.9.2. Aantal OAuth integraties (Client Credential Grant) in productie	18
3.9.2.1. OAuth Clients (Client Credential Grant)	18
3.9.2.2. OAuth API's (Client Credential Grant)	19
3.9.3. Aantal OAuth integraties (Client Credential Grant) in T&I	20
3.9.3.1. OAuth Clients (Client Credential Grant)	20
3.9.3.2. OAuth API's (Client Credential Grant)	21
3.9.4. Gebruikte authenticatiemethodes (Client Credential Grant)	22
3.9.5. Top aanvragers (Client Credential Grant)	22
3.9.6. Top aangevraagde audience (Client Credential Grant)	23

Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid

De informatie (data) vervat in alle bladzijden van dit document bevat vertrouwelijke informatie van de Hewlett-Packard Company en Belgacom of hun dochterondernemingen (gezamenlijk 'HB-plus' genoemd). Dit document kan gedeeld worden met externe klanten met toepassing van een op voorhand ingediende vertrouwelijkheidsverklaring.

Document Informatie

Document Titel	AvCap Rapport
Naam van het proces	Availability & Capacity Management

Versiebeheer

Versie Nr.	Datum	Auteur	Goedgekeurd door	Beschrijving wijziging
1.00	02-09-2024	Denny Verstrepen	Gorik Vanderreken	Initieel document

1. Inleiding

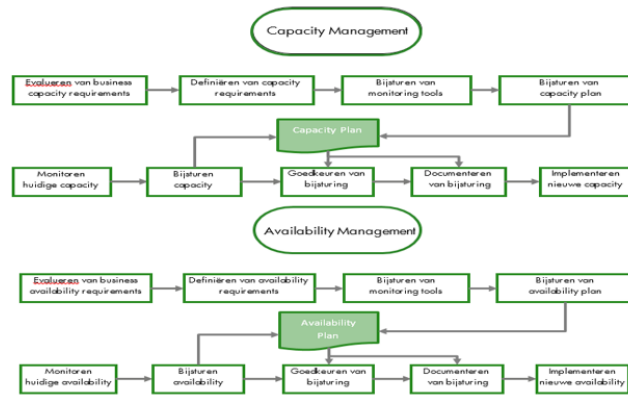
1.1. Doel van het availability & capacity rapport

Availability & Capacity rapportering is een belangrijke activiteit in het beheren van een ICT-infrastructuur. Een Availability & Capacity Rapport ondersteunt het efficiënt en effectief inrichten van de ICT-infrastructuur. Het is een essentieel instrument bij het identificeren, analyseren en optimaliseren van de huidige en de te voorzien beschikbaarheid van ICT-Diensten, alsook van de gebruikte en de te voorzien ICT-capaciteit. Het rapport verifieert of de beschikbaarheid en de capaciteit van betrokken ICT-diensten en componenten is afgestemd op de business vereisten van de VO, alsook gaat het na of de actuele evolutie in lijn is met het strategische plan.

1.2. Scope van het document

Dit Availability & Capacity rapport beschrijft de beschikbaarheids- en capaciteitskenmerken applicatie 81035 - Toegangsbeheer, deeldomein IDP voor de maand augustus 2024.

1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management



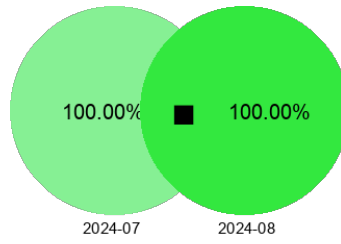
2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik

2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid

2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode

Gelieve hieronder voor de afgelopen maand het beschikbaarheidspercentage terug te vinden voor de IDP-service zowel globaal als met een opsplitsing 'binnen' en 'buiten' uitgebreide kantooruren.

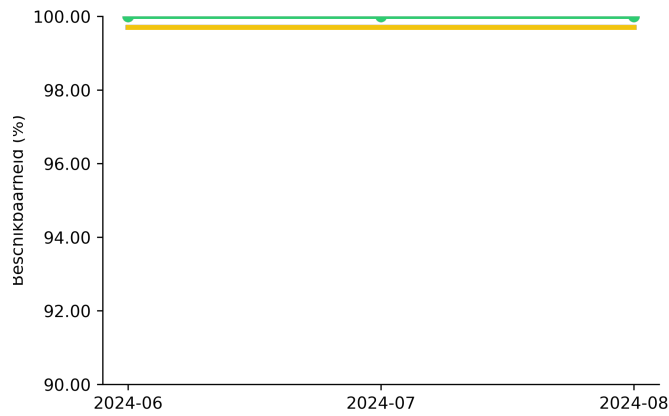
2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid



2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren

Binnen kantooruren	Buiten kantooruren
<p>A Venn diagram with two overlapping circles. The left circle is light green and labeled '2024-07' with '100.00%' inside. The right circle is dark green and labeled '2024-08' with '100.00%' inside. A small black square is located in the intersection of the two circles.</p>	<p>A Venn diagram with two overlapping circles. The left circle is light green and labeled '2024-07' with '100.00%' inside. The right circle is dark green and labeled '2024-08' with '100.00%' inside. A small black square is located in the intersection of the two circles.</p>

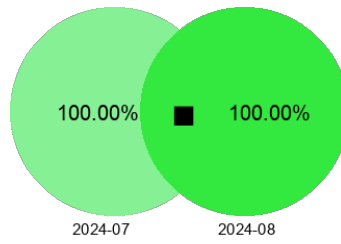
2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend



2.2. Overzicht capaciteitsgebruik

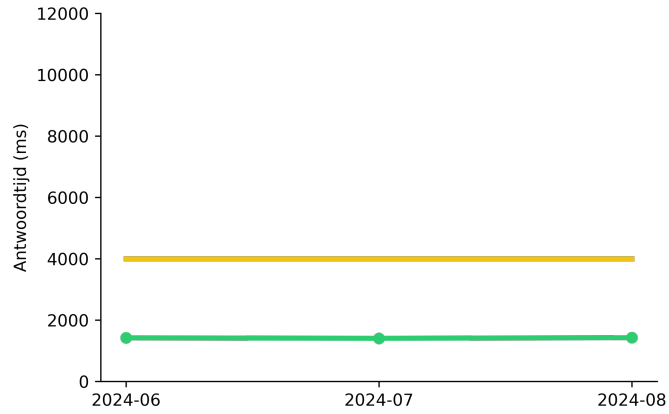
2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode

De percentages geven de verhouding weer tussen het aantal authenticaties die sneller dan de SLA gebeurden en het totale aantal authenticaties.



2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend

Deze grafiek toont de gemiddelde duur van een authenticatie ten opzichte van de vastgelegde SLA.

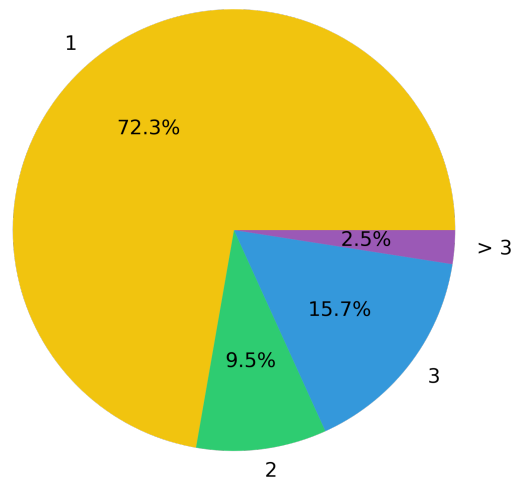


2.3. SLA overzicht - Tabel

Maand	SLA Beschikbaarheid		SLA Antwoordtijd	
	Behaald	SLA	Behaald	SLA
2024-08	100.0	99.7	100.0	99.0
2024-07	100.0	99.7	100.0	99.0
2024-06	100.0	99.7	100.0	99.0
2024-05	100.0	99.7	99.98	99.0
2024-04	100.0	99.7	100.0	99.0
2024-03	100.0	99.7	99.98	99.0
2024-02	99.99	99.7	99.95	99.0
2024-01	99.98	99.7	99.98	99.0
2023-12	99.95	99.7	99.79	99.0
2023-11	100.0	99.7	99.95	99.0
2023-10	100.0	99.7	99.98	99.0
2023-09	99.97	99.7	99.93	99.0

2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie

Onderstaande grafiek toont het percentage van het aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie.



Aantal	Percentage
1	72.26%
2	9.53%
3	15.75%
> 3	2.47%

3. Overzicht gebruik IDP-platform

3.1. Doelstelling

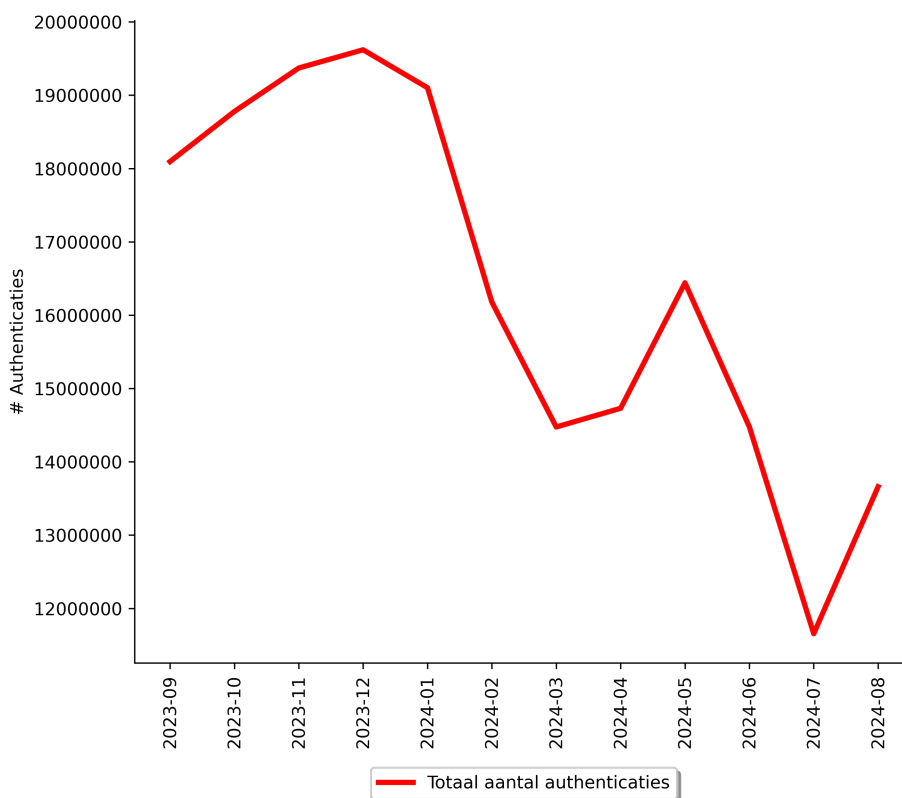
De doelstelling van dit document is om een maandelijks overzicht te genereren van de evolutie van het totaal aantal transacties, het aantal unieke gebruikers en het aantal authenticaties per authenticatiemiddel die gelogd zijn in de ACM3+ logbestanden. De logs van de verschillende ACM3+ componenten (Apache, Trustbuilder, WebSEAL) worden verzameld op een centrale log server. De gegevens in dit document worden rechtstreeks uit de audit logs van Trustbuilder gegenereerd.

3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand

Deze rubriek bevat het aantal authenticaties per authenticatiemiddel.

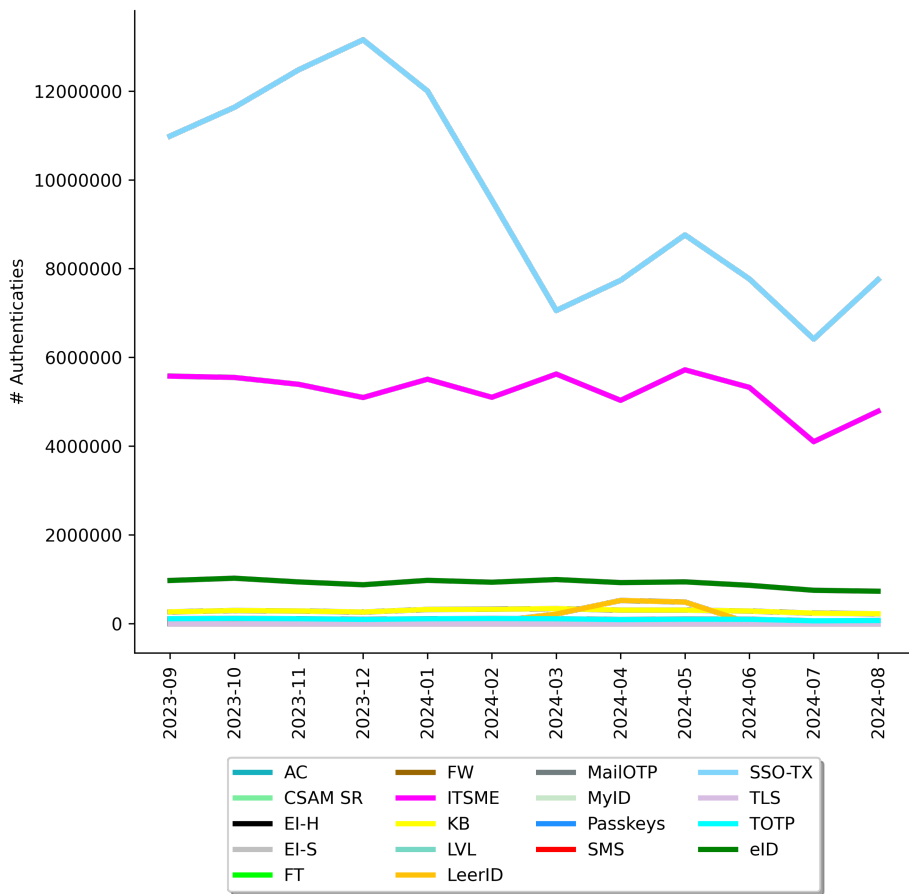
3.2.1. Totaal aantal authenticaties

Maand	Totaal
2023-09	18.094.775
2023-10	18.778.732
2023-11	19.371.170
2023-12	19.619.637
2024-01	19.102.296
2024-02	16.177.903
2024-03	14.475.195
2024-04	14.729.931
2024-05	16.441.610
2024-06	14.477.463
2024-07	11.655.614
2024-08	13.660.087

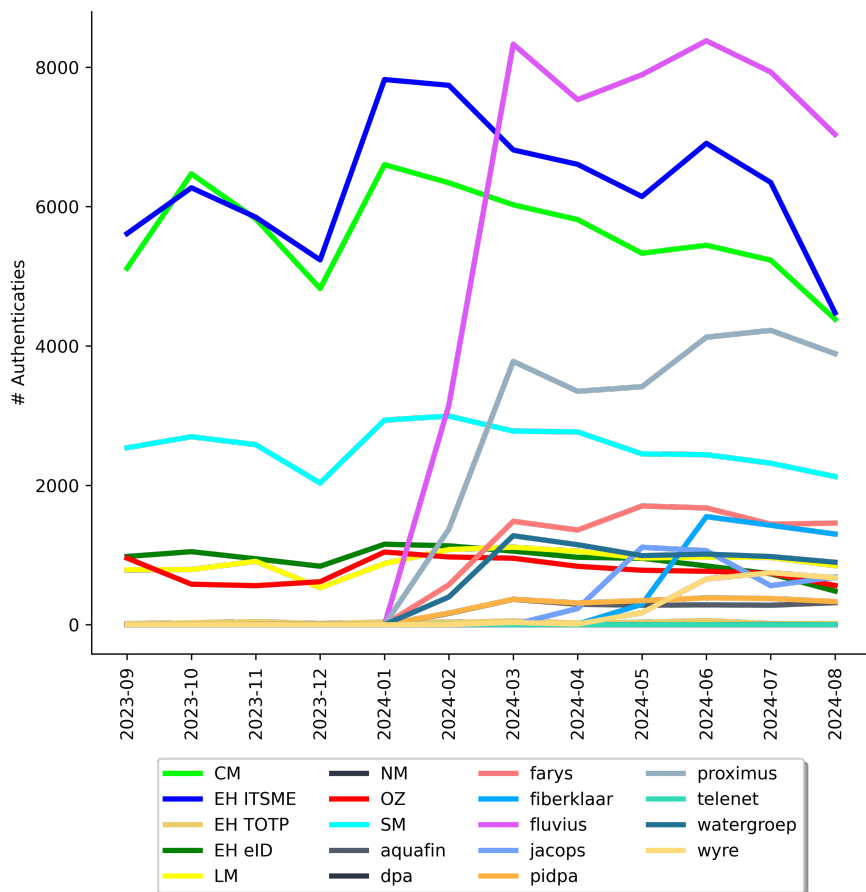


3.2.2. Via Vlaamse overheid

	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12	2024-01	2024-02	2024-03	2024-04	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08
TOTAAL	18.078.770	18.760.844	19.354.450	19.605.537	19.081.820	16.151.775	14.440.771	14.697.616	16.408.752	14.440.896	11.621.300	13.630.610
AC	0	0	0	0	788	1.143	1.124	1.041	1.046	1.203	488	910
CSAM SR	0	0	0	0	28	28	2	42	54	52	119	39
EI-H	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EI-S	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
eID	973.945	1.024.935	941.142	877.529	977.024	934.539	995.090	926.035	942.530	864.540	752.756	731.879
FT	36.575	2	3	18	0	0	0	0	0	0	0	0
FW	1	0	1	1	157	155	97	157	179	144	64	81
ITSME	5.577.865	5.548.522	5.393.098	5.096.088	5.508.398	5.101.226	5.625.326	5.032.698	5.720.608	5.324.757	4.101.431	4.788.363
KB	266.607	296.307	286.000	262.669	320.423	325.557	339.368	305.968	306.152	284.582	238.242	224.332
LeerID	26.573	38.231	44.045	29.689	69.118	39.448	218.513	523.686	488.237	15.800	625	740
LVL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MailOTP	12.917	12.798	12.871	14.074	12.662	11.943	11.852	9.010	11.778	9.177	7.081	10.316
MyID	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Passkeys	0	4	7	16	17	15	27	54	160	143	89	106
SMS	85.133	86.276	83.566	71.266	79.343	75.761	81.492	68.689	76.150	73.602	42.223	48.789
SSO-TX	10.986.408	11.635.341	12.481.970	13.156.536	12.002.675	9.545.492	7.056.731	7.737.222	8.759.887	7.767.658	6.412.776	7.752.621
TLS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTP	112.746	118.428	111.747	97.651	111.187	116.468	111.149	93.014	101.971	99.238	65.406	72.434



	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12	2024-01	2024-02	2024-03	2024-04	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08
TOTAAL	16.005	17.888	16.720	14.100	20.476	26.128	34.424	32.315	32.858	36.567	34.314	29.477
aquafin	0	0	0	0	0	163	364	294	279	285	279	316
CM	5.116	6.471	5.825	4.825	6.602	6.342	6.026	5.814	5.331	5.446	5.232	4.385
dpa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EH eID	979	1.048	946	839	1.155	1.132	1.056	967	953	844	730	482
EH ITSME	5.613	6.271	5.848	5.235	7.824	7.741	6.814	6.607	6.145	6.909	6.347	4.475
EH TOTP	15	27	44	16	37	35	50	24	35	58	15	16
farys	0	0	0	0	0	574	1.484	1.359	1.703	1.676	1.443	1.457
fiberklaar	0	0	0	0	0	0	0	7	293	1.551	1.427	1.301
fluvius	0	0	0	0	0	3.151	8.331	7.535	7.893	8.380	7.932	7.036
jacops	0	0	0	0	0	0	0	232	1.111	1.062	560	683
LM	787	792	910	531	877	1.079	1.112	1.053	957	970	965	848
NM	0	0	3	4	2	0	1	1	1	0	4	0
OZ	956	581	560	617	1.043	972	954	838	781	767	738	563
pidpa	0	0	0	0	0	167	365	311	345	384	376	331
proximus	0	0	0	0	0	1.371	3.779	3.349	3.416	4.126	4.224	3.890
SM	2.539	2.698	2.584	2.033	2.936	2.994	2.779	2.767	2.452	2.440	2.318	2.126
telenet	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0
watergroep	0	0	0	0	0	398	1.277	1.148	991	1.013	978	896
wyre	0	0	0	0	0	2	32	9	172	656	746	672

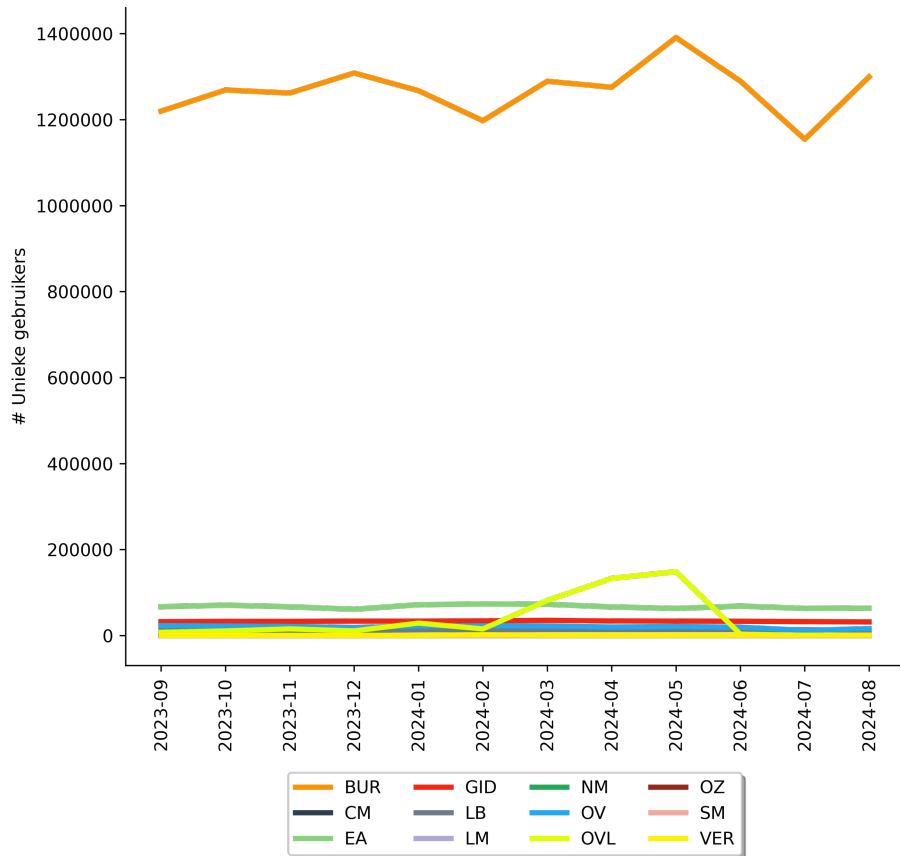


3.2.4. Gebruikte afkortingen

Afkorting	Authenticatiemiddel
AC	Activatie Code
aquafin	Aquafin
CM	Kerberos via Christelijke Mutualiteit
CSAM SR	CSAM Self Registration
dpa	Advocatenkaart
EH eID	eHealth eID
EH ITSME	eHealth It's Me
EH TOTP	eHealth TOTP
farys	Farys
fiberklaar	Fiberklaar
fluvius	Fluvius
jacops	Jacops
LM	Kerberos via Liberale Mutualiteit
NM	Kerberos via Neutrale Mutualiteit
LeerID	OV LeerID
OZ	Kerberos via Onafhankelijke Mutualiteit
pidpa	Pidpa
proximus	Proximus
SM	Kerberos via Socialistische Mutualiteit
telenet	Telenet
eID	eID
EI-H	EIDAS High
EI-S	EIDAS Substantial
FW	Federaal Wachtwoord
FT	Federaal Token
Passkeys	Passkeys
ITSME	It's Me
KB	Kerberos
LVL	Levels
MailOTP	Mail OTP
MyID	Federaal MyID
WW	Wachtwoord
SMS	SMS
SSO-TX	SSO via Token Exchange
TLS	TLS Client
TOTP	Beveiligingscode via mobiele app
UeID	Unconnected eID
VOT	VO Token
watergroep	Watergroep
wyre	Wyre

3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand

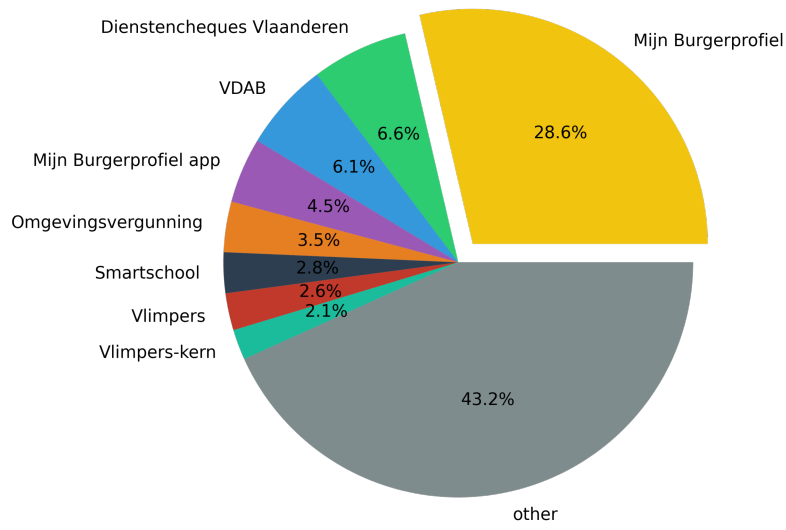
	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12	2024-01	2024-02	2024-03	2024-04	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08
TOTAAL	1.362.177	1.418.454	1.410.938	1.444.924	1.437.452	1.358.437	1.515.713	1.542.813	1.671.696	1.428.488	1.276.471	1.425.126
BUR	1.219.602	1.268.868	1.261.748	1.308.490	1.267.242	1.197.398	1.289.230	1.275.178	1.390.973	1.289.495	1.154.245	1.299.471
CM	386	416	408	389	408	536	492	454	442	442	437	425
EA	66.834	70.495	66.704	60.897	71.541	72.999	72.439	66.372	62.867	68.348	62.992	63.669
GID	32.162	32.789	32.749	33.316	33.297	34.064	35.122	33.755	33.268	32.979	32.327	31.616
LB	12.328	12.923	12.454	12.304	13.376	13.558	13.850	13.659	13.767	13.803	13.486	12.611
LM	45	49	48	47	60	53	56	55	59	55	57	54
NM	0	0	2	1	1	0	1	1	1	0	2	0
OV	23.065	22.041	21.239	18.564	22.128	22.566	22.096	19.749	21.006	19.308	11.710	15.939
OVL	7.542	10.656	15.364	10.706	28.857	15.225	81.394	132.758	148.406	3.135	285	368
OZ	64	64	67	62	68	67	61	64	63	63	60	62
SM	149	153	155	148	156	156	151	149	149	149	156	152
VER	0	0	0	0	318	1.815	821	619	695	711	714	759



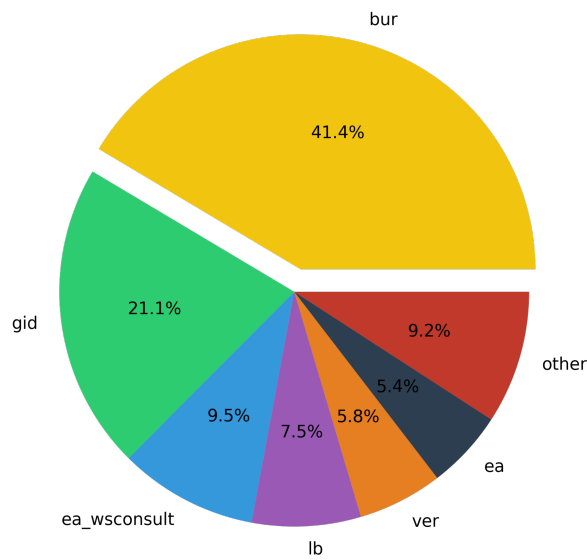
Afkorting	Doelgroep
BUR	Burgers
CM	Christelijke Mutualiteit
EA	Economische Actoren
GID	Medewerkers VO
LB	Lokale Besturen
LM	Liberale Mutualiteit
NM	Neutrale Mutualiteit
OV	Onderwijs & Vorming
OVL	Onderwijs & Vorming LeerID
OZ	Onafhankelijke Mutualiteit
SM	Socialistische Mutualiteit
VER	Verenigingen

3.4. Meest gebruikte toepassingen

Hierbij geven we het aantal transacties van de afgelopen maand weer per applicatie. Hier zijn de transacties voor de niet ACM3+ ontsloten applicatie niet inbegrepen.



3.5. Aantal toepassingen per doelgroep

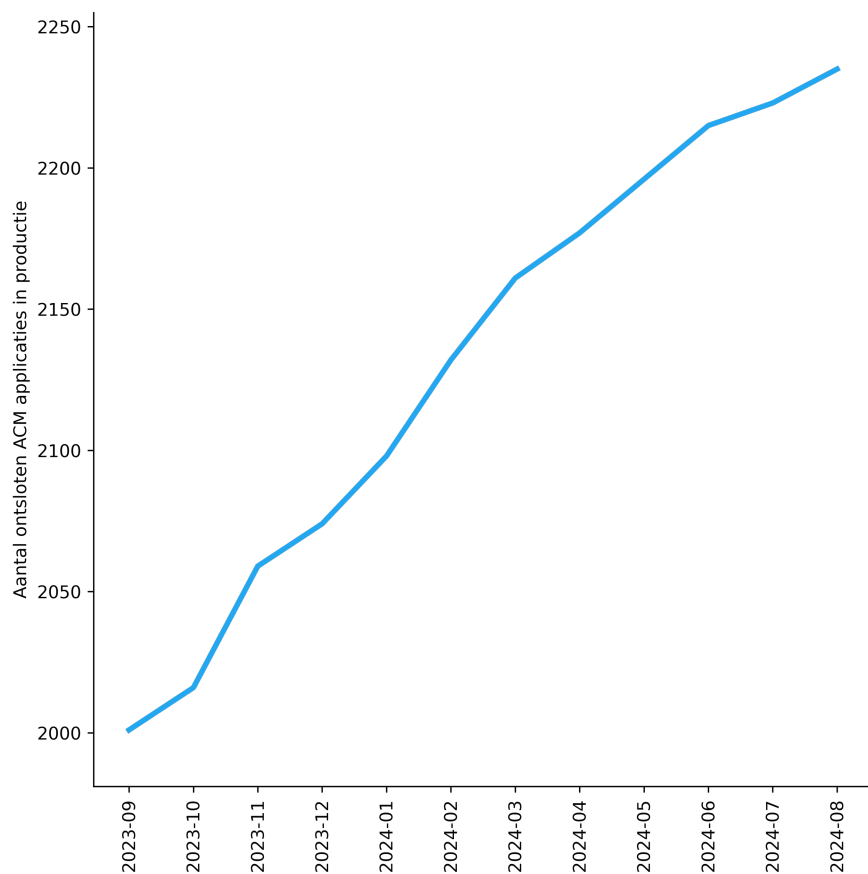


Doelgroep	Aantal toepassingen
bur	1498
gid	763
ea_wsconsult	345
lb	271
ver	211
ea	196
ov	102
lb_wsconsult	61
leerid	43
aquafin	6
ea_dac_ssm_mandaatwseloket	6
farys	6
fiberklaar	6
fluvius	6
jacops	6
ov_leerkracht_api	6
pidpa	6
proximus	6
watergroep	6
ehealth	5
cm	5
lm	5
nm	5
oz	5
sm	5
wyre	5
bur_with_ssm_stadgent_mobiliteitsvergunningen	4
ea_wsconsult_vms	3
telenet	3
csam	2
gid_acauth	2
lb_wsconsult_vms	2
bur_with_ssm_wvi_mijnverbouwpremie	1
bur_with_ssm_ovam_woningpas	1
ea_wsconsult_ver	1
ea_wsconsult_acauth	1
ea_ssm_mandaatovammatismelder	1
ea_ssm_mandaatkiosk	1
ea_wsconsult_btb	1
ea_ssm_mandaatstadantwerpenfiscaaleloket	1
ea_ssm_mandaatwvlmvp	1
lb_wsconsult_btb	1
lb_ssm_mandaatovammatismelder	1
lb_ssm_mandaatwvlmvp	1
lb_wsconsult_acauth	1
ov_acauth	1
bur_wsconsult_vms	0
dpa	0
ea_dac_vms	0
ea_btb	0
ea_wsconsult_dac_vms	0
lb_btb	0
zorginstellingen	0
zorgverzekering	0

3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen

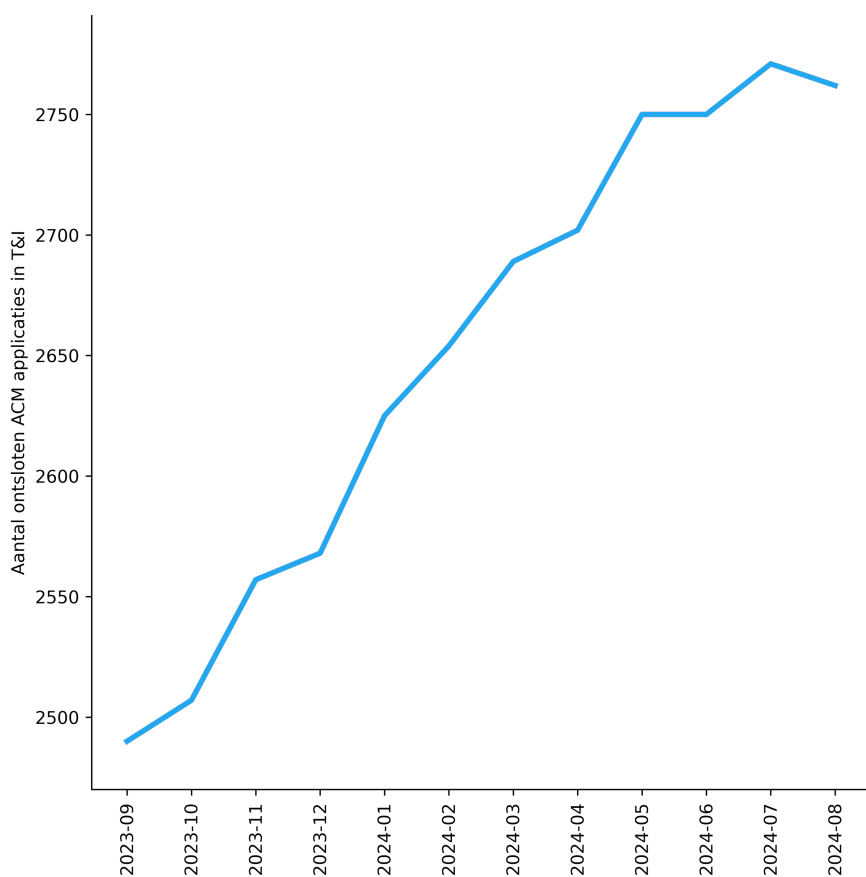
Aantal hoedanigheden	Aantal toepassingen
2	189
4	82
1	1561
3	358
5	31
12	2
13	2
8	1
11	1
6	2
15	1
7	2
9	1

3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2023-09	2001	237	52	1712
2023-10	2016	234	53	1729
2023-11	2059	234	53	1772
2023-12	2074	235	55	1784
2024-01	2098	237	54	1807
2024-02	2132	237	54	1841
2024-03	2161	238	53	1870
2024-04	2177	237	53	1887
2024-05	2196	238	53	1905
2024-06	2215	233	53	1929
2024-07	2223	236	53	1934
2024-08	2235	238	53	1944

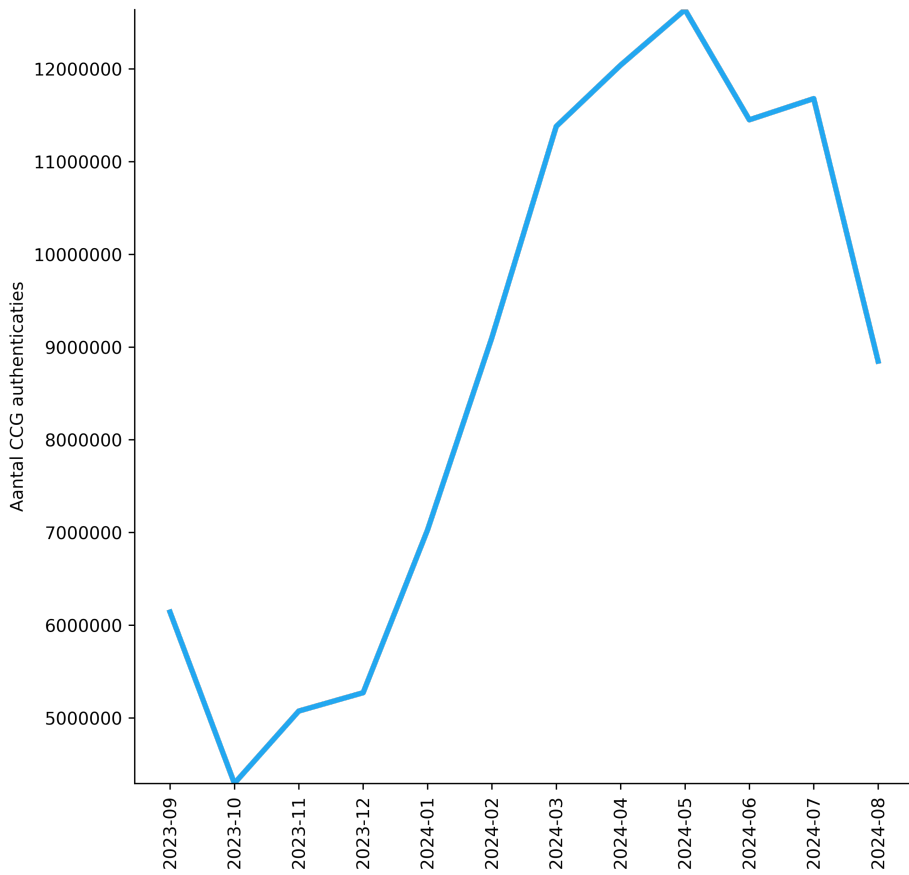
3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2023-09	2490	371	52	2067
2023-10	2507	366	52	2089
2023-11	2557	364	52	2141
2023-12	2568	366	53	2149
2024-01	2625	370	52	2203
2024-02	2654	370	52	2232
2024-03	2689	370	51	2268
2024-04	2702	366	51	2285
2024-05	2750	365	51	2334
2024-06	2750	341	51	2358
2024-07	2771	340	51	2380
2024-08	2762	343	34	2385

3.9. Aantal authenticaties via OAuth Client Credential Grant

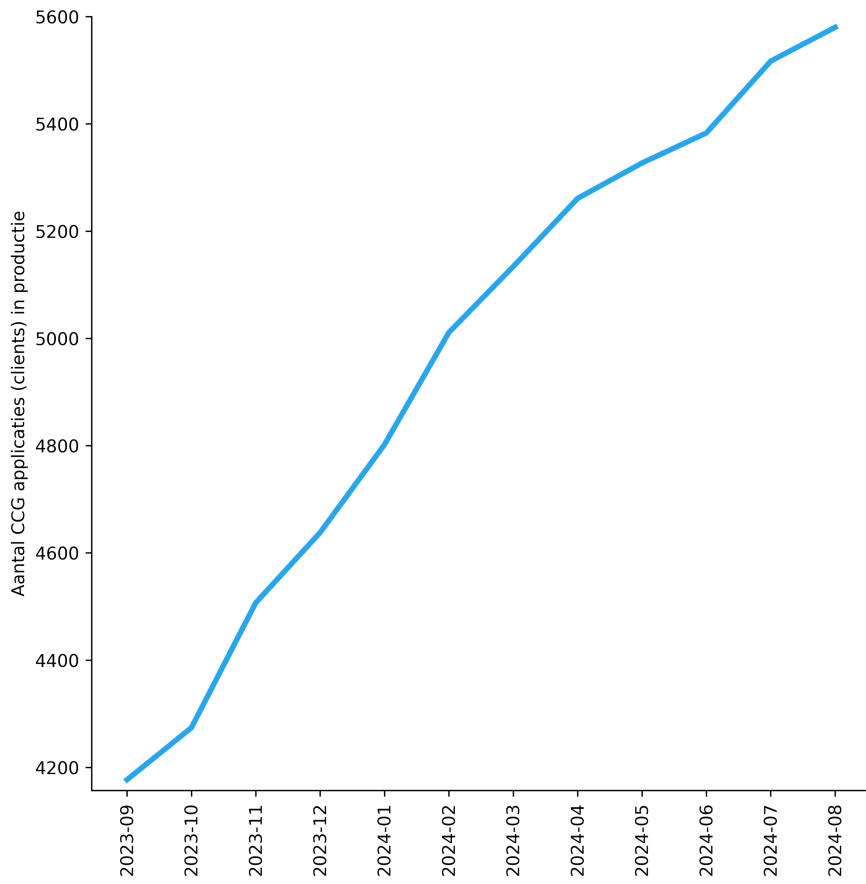
3.9.1. Totaal aantal authenticaties per maand



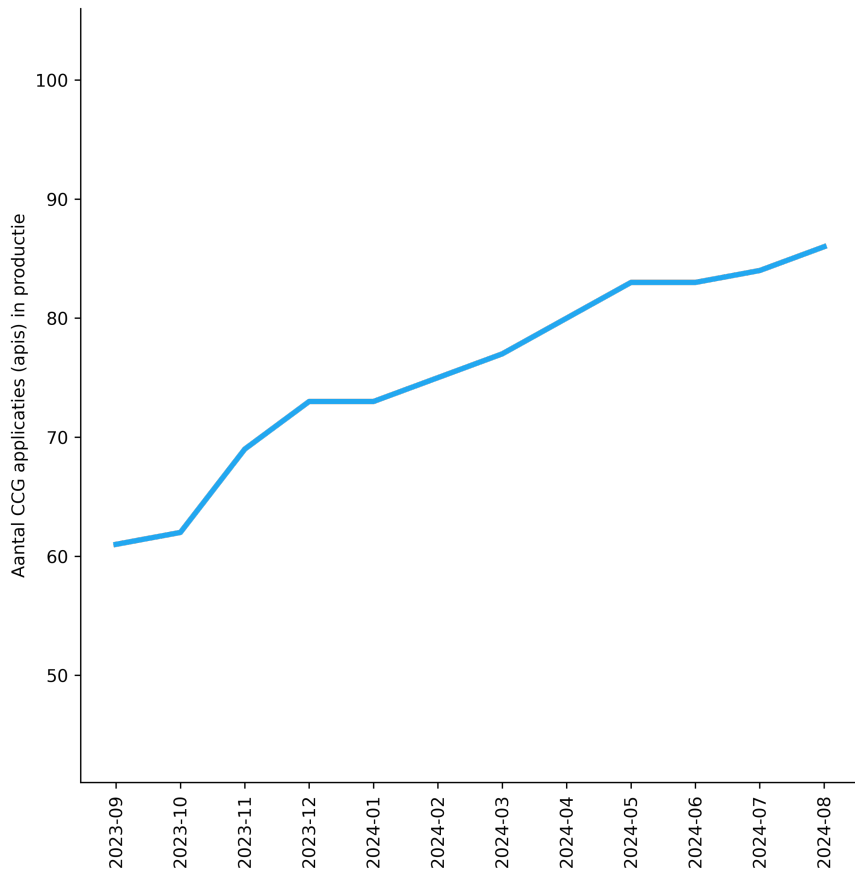
Maand	Totaal
2023-09	6141284
2023-10	4293879
2023-11	5073665
2023-12	5271637
2024-01	7026041
2024-02	9101672
2024-03	11379767
2024-04	12040130
2024-05	12638151
2024-06	11450561
2024-07	11679277
2024-08	8847696

3.9.2. Aantal OAuth integraties (Client Credential Grant) in productie

3.9.2.1. OAuth Clients (Client Credential Grant)



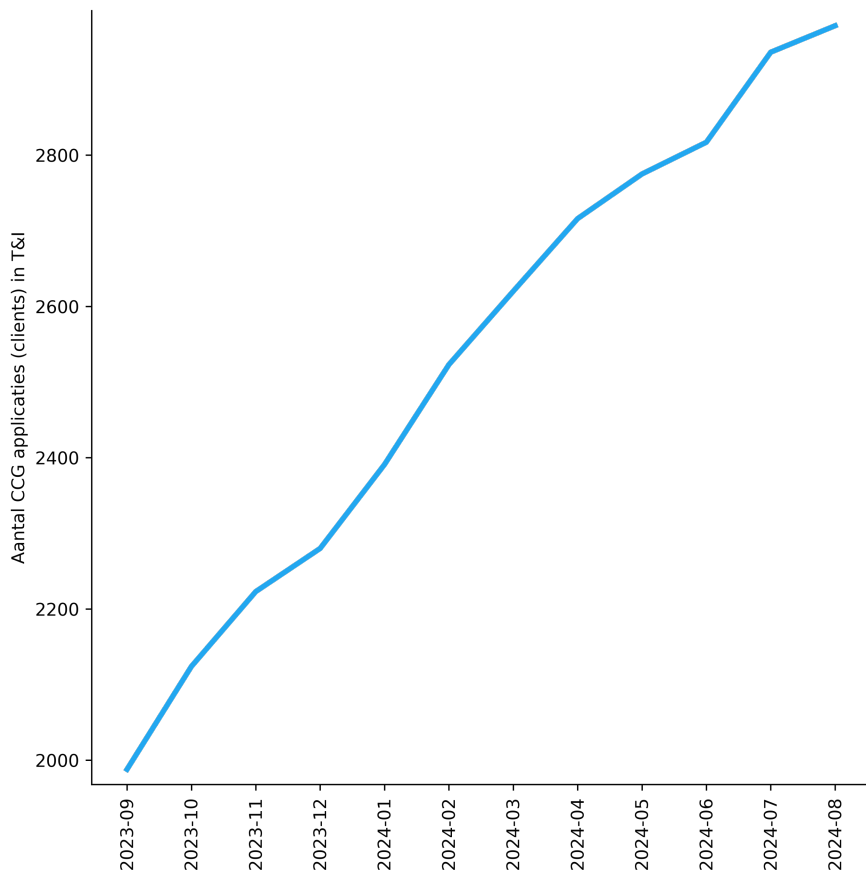
Maand	Clients
2023-09	4177
2023-10	4274
2023-11	4507
2023-12	4638
2024-01	4802
2024-02	5011
2024-03	5134
2024-04	5261
2024-05	5327
2024-06	5383
2024-07	5517
2024-08	5580



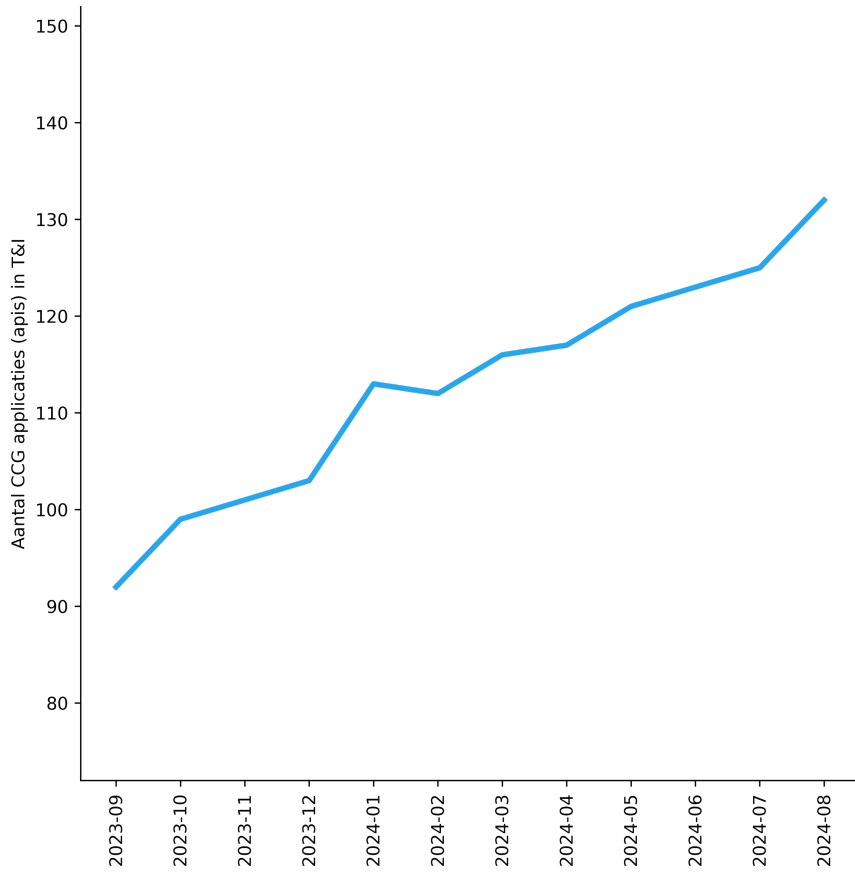
Maand	APIs
2023-09	61
2023-10	62
2023-11	69
2023-12	73
2024-01	73
2024-02	75
2024-03	77
2024-04	80
2024-05	83
2024-06	83
2024-07	84
2024-08	86

3.9.3. Aantal OAuth integraties (Client Credential Grant) in T&I

3.9.3.1. OAuth Clients (Client Credential Grant)

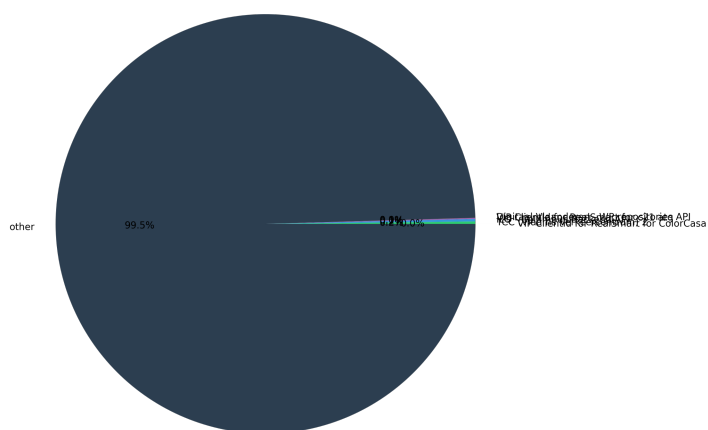


Maand	Clients
2023-09	1988
2023-10	2124
2023-11	2223
2023-12	2280
2024-01	2391
2024-02	2523
2024-03	2620
2024-04	2716
2024-05	2775
2024-06	2817
2024-07	2936
2024-08	2971



Maand	APIs
2023-09	92
2023-10	99
2023-11	101
2023-12	103
2024-01	113
2024-02	112
2024-03	116
2024-04	117
2024-05	121
2024-06	123
2024-07	125
2024-08	132

3.9.6. Top aangevraagde audience (Client Credential Grant)



Opmerking: indien de aanvrager geen audience of resource vermeldt bij het aanvragen van een access token, dan is de audience die van de aanvrager zelf: dit heeft uiteraard een sterke impact op deze lijst.