

## Het 'Integraal begeleidingstraject wonen en zorg' van Inter

### Inleiding

Het 'Integraal begeleidingstraject wonen en zorg' maakt deel uit van de dienstverlening van Inter. Dit begeleidingstraject stoelt op een procesmatige aanpak en vertrekt van een ruime visie rond toegankelijkheid. Met deze begeleiding streven we ernaar infrastructuur met een hoge toegankelijkheidsgraad te realiseren, rekening houdend met een haalbaar ambitieniveau. Dat doen we vanuit een maximale samenwerking met het bouwteam, in overleg met de bouwheer en op maat van het project en het vooropgestelde (bouw)proces.

**“Toegankelijkheid creëert inclusie en zorgt voor een hoge kwaliteit van de zorg en de dienstverlening. Een ergonomische, veilige en aangename infrastructuur draagt bij tot een efficiëntere zorgverlening en begeleiding. Daar ervaren zowel de zorgvrager als de zorgverlener de voordelen van.” - Inter**

### Procedure

De initiatiefnemer is zelf verantwoordelijk om in de ontwikkeling van zijn project de nodige stappen te ondernemen om aan de voorwaarden te voldoen. Dit geldt ook voor het aantonen in welke mate hij heeft voldaan aan de erkenningsvoorwaarden inzake integrale toegankelijkheid. In samenspraak met de betrokken partijen, Agentschap Zorg en Gezondheid, Zorginspectie en Inter, is daarvoor een vaste procedure bepaald, alsook de nodige bewijslast / verslaggeving.

De initiatiefnemer blijft eindverantwoordelijke en engageert zich om Inter tijdig en op een correcte wijze te betrekken, alsook rekening te houden met de uitgebrachte adviezen.

#### *1. (Voor)Ontwerp tot en met indienen omgevingsvergunning*

De initiatiefnemer neemt tijdig contact op met Inter om een dossier / begeleidingstraject op te starten. Dit gebeurt **vóór de aanvraag van een omgevingsvergunning**. Een laattijdige contactname doet geen afbreuk aan het verplicht rekening houden met het (eind)advies van Inter in toepassing van de erkenningsvoorwaarden inzake integrale toegankelijkheid.

Als het project deel uitmaakt van een **wedstrijd of aanbestedingsprocedure**, raadt Inter aan om integrale toegankelijkheid op te nemen als één van de kwaliteitsvoorwaarden in het bestek. In dat geval vraagt Inter door de opdrachtgever op de hoogte te worden gebracht van het verloop en timing van het wedstrijdossier.

Om een adviesdossier op te starten wordt steeds een **startoverleg** ingepland waarbij de plannen uitgebreid worden besproken. Hierbij wordt gefocust op de organisatie, het concept en de structurele elementen van het gebouw. Afwerkingsdetaillering, voor zover deze een impact hebben op de structuur van het gebouw, komen tevens aan bod.

Op basis van de adviezen die tijdens het overleg werden gegeven, worden de plannen aangepast tot alle adviezen zijn verwerkt. Indien nodig of gewenst, kan een tweede overleg plaatsvinden.



Van zodra de plannen (het concept en de structuur van het bouwproject) definitief zijn, kan de aanvraag tot omgevingsvergunning worden ingediend.

Op dat moment maakt Inter een **preadviesnota** op. Deze nota kan aan het omgevingsvergunningsdossier worden toegevoegd. Het toetst enkel de normering uit de toegankelijkheidsverordening (Vlaamse stedenbouwkundige verordening inzake toegankelijkheid) af, maar doet geen uitspraak over de infrastructurele erkenningsnormen.

De bouwheer / ontwerper ontvangt tevens een '**bijlage afwerking**'. In deze bundel staan richtlijnen voor de verdere uitwerking van het uitvoeringsdossier (afwerkingsdetaillering, materialisatie).

## *2. Opmaak uitvoeringsdossier*

Van zodra de omgevingsvergunning is verleend, of het uitvoeringsdossier verder uitgewerkt wordt, neemt de initiatiefnemer opnieuw contact op met Inter. Er zal dan een **bespreking** worden ingepland waarbij het volgende wordt besproken:

- de uitvoeringsplannen;
  - ➔ Deze plannen dienen op voorhand aan Inter te worden bezorgd ter voorbereiding van het overleg.
- belangrijke aandachtspunten wat betreft afwerkingsdetaillering.
  - ➔ De 'bijlage afwerking' wordt hierbij als leidraad gebruikt.

Afhankelijk van de mate waarin het uitvoeringsdossier gevorderd is, kunnen ook andere documenten zoals meubelplannen, detailplannen en/of aanzichten, typebeschrijving materiaalkeuze etc. worden besproken.

Indien deze zaken tijdens het overleg nog niet aan bod zijn gekomen, dienen deze voorgelegd te worden van zodra voorhanden. Indien gewenst, kunnen deze tijdens een extra overleg worden besproken.

Ervaring leert ons dat nazicht van detailplannen en aanzichten van de kamer en sanitaire cel (en andere sanitaire voorzieningen) cruciaal zijn om een goede uitvoering te garanderen (bv. plaatsing stopcontacten / lichtsckelaars / oproepknoppen, positie douchekraan ...).

Op basis van het overleg uitvoeringsdossier en de uitvoeringsplannen wordt een '**verslag structuur**' opgemaakt. Dit verslag kadert binnen de erkenningsvoorwaarden en wordt aan de ontwerpers en opdrachtgever bezorgd. Tijdens de eindcontrole zullen de elementen die hierin opgenomen zijn in het bijzonder worden getoetst.

## *3. Opvolging tijdens de werf*

Inter gaat er standaard vanuit dat er minstens één **werfbezoek** plaatsvindt. Dit werfbezoek gebeurt meestal op het moment dat er een modelkamer / typekamer ingericht wordt. Ook wanneer er geen typekamer wordt ingericht, kan een werfbezoek plaatsvinden. De timing hiervan wordt best in overleg besproken.



Belangrijk is wel dat het werfbezoek doorgaat wanneer er nog optimalisaties kunnen worden doorgevoerd ifv de verdere uitvoering van het project en dat er tijdig contact wordt opgenomen met Inter om een datum vast te leggen.

Tijdens de werffase heeft Inter tevens een **'helpdeskfunctie'**. De bouwheer / ontwerper kan contact opnemen met Inter bij:

- detailvragen mbt uitvoering en plaatsing van bijvoorbeeld leuning en hoogte van toestellen, beugels of oproepknoppen, ...;
- wijzigingen in de uitvoering;
- technische problemen;
- ...

#### *4. Voorlopige oplevering – eindcontrole*

Om te voldoen aan de erkenningsvoorwaarden voor integrale toegankelijkheid moet de initiatiefnemer een 'verslag van eindcontrole' kunnen voorleggen. De initiatiefnemer moet dit document kunnen toevoegen aan de aanvraag tot erkenning bij het Agentschap Zorg en Gezondheid.

Deze eindcontrole is een **bezoek ter plaatse bij de voorlopige oplevering**, waarbij de adviseur van Inter de uitgevoerde situatie toetst aan de adviezen die zijn gegeven doorheen het traject. Inter toetst in het bijzonder af in welke mate de items uit het 'Verslag Structuur' zijn opgevolgd.

Het **verslag van eindcontrole** wordt door Inter opgemaakt na het bezoek ter plaatse en nadien aan de initiatiefnemer bezorgd. Het verslag geeft aan in welke mate:

- er een traject met Inter is afgelegd van ontwerp tot en met uitvoering;
- is voldaan aan de erkenningsvoorwaarden inzake integrale toegankelijkheid. Indien niet is voldaan, omvat het verslag:
  - ofwel de reden waarom een compromis is gesloten en deze kan worden aanvaard;
  - ofwel de opsomming van de vereisten waaraan niet is voldaan.

Als er na het bezoek ifv de eindcontrole nog veel op te volgen punten zijn opgemerkt, wordt hiervan een **oplijsting** gemaakt. Dit is niet het officieel eindcontroleverslag. Deze punten dienen zo snel mogelijk opgelost te worden waarbij foto's aangeleverd worden van de aangepaste toestand. Inter maakt een evaluatie op basis van deze foto's. Er wordt niet standaard een extra plaatsbezoek afgelegd. Pas nadat alle punten zijn aangepast, wordt een definitief eindcontroleverslag opgemaakt door Inter.

Het eindcontroleverslag wordt zowel aan de initiatiefnemer / ontwerper bezorgd en anderzijds ook aan het Agentschap Zorg en Gezondheid overgemaakt. Zorginspectie gebruikt dit verslag namelijk als voorbereiding voor het eigen inspectiebezoek.

Indien het project gefaseerd wordt uitgevoerd, vinden verschillende eindcontroles plaats.

## Betalend advies

Het advies van Inter is een betalende dienstverlening ten laste van de initiatiefnemer. De facturatie van het volledige begeleidingstraject gebeurt in regie. Er zijn namelijk verschillende redenen waarom de kostprijs van een begeleidingstraject van project tot project kan verschillen:

- Verbouwing versus nieuwbouw
- Grootte van het project
- Wijzigingen van plannen doorheen het traject
- Gewenste of vereiste aantal besprekingen
- Gefaseerde uitvoering van het project (met verschillende plaatsbezoeken als gevolg)
- ...

### *Tarieven*

- Op dit moment wordt volgend tarief gehanteerd:
  - o €91,00 per uur, excl. btw.
  - o voor verplaatsingen: € 0,4237 euro/km en 91,00 euro/uur (excl. BTW) voor verplaatsingsduur
- Inter behoudt zich echter te allen tijde het recht om in functie van de economische toestand (bv. stijging lonen) de tarieven te verhogen.
- Voor de facturatie worden steeds de op dat moment geldende tarieven gehanteerd. De tarieven kunnen dus wijzigen doorheen het begeleidingstraject.

### *Tijdstippen van facturatie*

Er wordt in verschillende schijven gefactureerd. Bij een standaarddossier wordt op volgende momenten gefactureerd:

- o Na de opmaak van het (pre)advies in het kader van de aanvraag tot omgevingsvergunning;
- o Na het overleg uitvoeringsdossier en de opmaak van het verslag structuur;
- o Na een eventueel werfbezoek;
- o Na de opmaak van het eindcontroleverslag.



## Contactgegevens

Een 'Integraal begeleidingstraject wonen en zorg' aanvragen kan via Inter, Agentschap Toegankelijk Vlaanderen:

<b>Provincies Limburg, Vlaams-Brabant, Brussel en Antwerpen (<a href="#">regio oost</a>)</b>	<b>Provincies West-Vlaanderen, Oost-Vlaanderen en Antwerpen (<a href="#">regio west</a>)</b>
Lieve Houbrechts Adviseur wonen en zorg  Belgiëplein 1 – 3510 Hasselt <a href="mailto:lieve.houbrechts@inter.vlaanderen">lieve.houbrechts@inter.vlaanderen</a>  011 26 50 30	Jana De Reu Adviseur wonen en zorg  Baron Ruzettelaan 7/0 – 8310 Brugge <a href="mailto:jana.de.reu@inter.vlaanderen">jana.de.reu@inter.vlaanderen</a>  050 60 55 20