



# Dienstencheques – Maandoverzicht

maart 2024

Dienstencheques Situatie maart 2024	
Aangekochte cheques tijdens de maand	7.403.978
Aan de ondernemingen uitbetaalde cheques tijdens de maand	8.064.915
Aandeel elektronische dienstencheques	82,99%
Groei uitgegeven cheques ten opzichte van jaar voordien <sup>1</sup>	1,39%
Erkende ondernemingen <sup>2</sup> Uitgaven <sup>3</sup>	654 139.611.259,23 euro

**Bron: Pluxee, DWSE**

Sinds januari 2024 staat het Vlaams Gewest 8 jaar in voor het beheer van het systeem van dienstencheques. 2021 was een periode van lichte heropleving na de start van de coronacrisis het jaar voordien. Op jaarbasis was er in totaal een toename van 16,17% ten opzichte van 2020 in de aankoop van dienstencheques vastgesteld. In 2022 was het iets wisselvalliger. Daar was op jaarbasis een lichte daling van 2,08% van het aantal aangekochte dienstencheques ten opzichte van 2021. In 2023 stelden we dan over het algemeen weer een stijging vast.

In januari 2024 is er een groei ten opzichte van dezelfde maand in 2023. Ook in februari is er terug een stijging. In maart is er een lichte daling in het aantal aangekochte dienstencheques ten opzichte van dezelfde maand vorig jaar.

<sup>1</sup> Voor het totaal van de verstreken maanden ten opzichte van dezelfde periode het jaar voordien.

<sup>2</sup> Erkende ondernemingen met maatschappelijke zetel in het Vlaams Gewest.

<sup>3</sup> Omvat enkel subsidie-uitgaven voor Vlaamse dienstencheques.

## Wat zijn dienstencheques?

Het systeem van dienstencheques, ontstaan in 2004, behoort sinds 1 juli 2014 tot de Vlaamse bevoegdheden<sup>4</sup>. Een dienstencheque is een betaalmiddel dat particulieren (gebruikers) die gedomicilieerd zijn in het Vlaams Gewest toelaat om diensten van huishoudelijke aard aan erkende ondernemingen te betalen. Deze diensten zijn beperkt tot:

- Activiteiten in de woonplaats van de gebruiker: schoonmaken van de woning met inbegrip van de ramen, wassen en strijken, kleine occasionele naaiwerken, bereiden van maaltijden;
- Activiteiten buiten de woonplaats van de gebruiker: boodschappendienst, begeleid vervoer van personen met beperkte mobiliteit, strijken met inbegrip van verstelwerk van het te strijken linnen.

Meer informatie met betrekking tot de reglementering van dienstencheques is te vinden op <http://www.werk.be/online-diensten/dienstencheques>.

## Hoeveel kost een dienstencheque?



● Overheid ● Gebruiker ● Fiscale aftrekbaarheid

In oktober 2023 werd de spilindex overschreden. Bijgevolg wordt ook de inruilwaarde van de dienstencheque verhoogd met 2% van 100% van de voorgaande inruilwaarde. Dit geldt voor alle cheques die sinds 1 november 2023 werden uitgegeven.

Voor elk uur dat een dienstencheque-werknemer presteert krijgt de dienstencheque-onderneming voor deze cheques 27,52 EUR, verdeeld als volgt:

- EUR 18,52 wordt rechtstreeks betaald door de overheid aan de dienstencheque-onderneming in de vorm van een subsidie.
- EUR 9 wordt rechtstreeks betaald door de gebruiker aan de dienstencheque-onderneming.
- EUR 1,8 wordt terugbetaald aan de gebruiker<sup>5</sup>

## Aangekochte en uitbetaalde dienstencheques

<sup>4</sup> De maatregel werd tussen deze datum en 31 december 2015 door RVA beheerd in naam van de gewesten. Voor statistieken met betrekking tot deze en de voorgaande periode zie <http://www.rva.be/nl/documentatie/statistieken/dienstencheques#16428>.

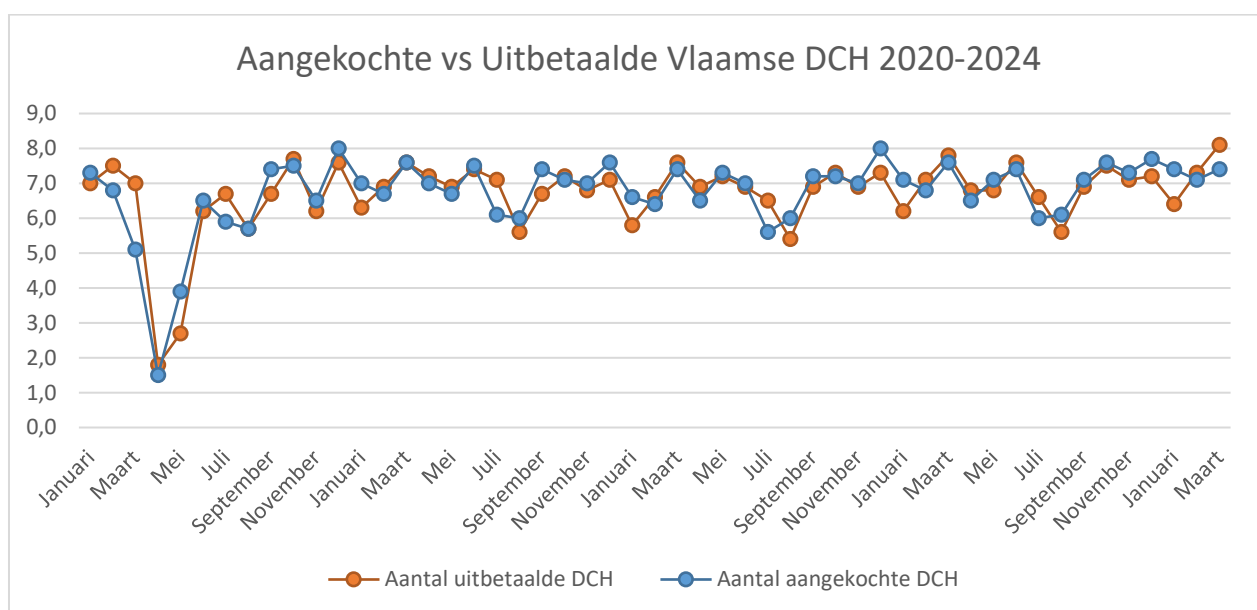
<sup>5</sup> Vanaf 1 januari 2020 bedraagt de fiscale aftrek slechts 20% in plaats van 30%. Voor aanslagjaar 2024 (inkomstenjaar 2023) wordt de belastingvermindering toegekend van 20% op maximaal 1720 euro aangekochte dienstencheques per persoon. Voor aanslagjaar 2025 (inkomstenjaar 2024) geldt dit voor de eerste 1782 euro die elke gebruiker per jaar aan dienstencheques uitgeeft.

In onderstaande tabellen en grafieken worden het aantal aangekochte en uitbetaalde dienstencheques afgebeeld voor de beschikbare maanden van 2020-2024

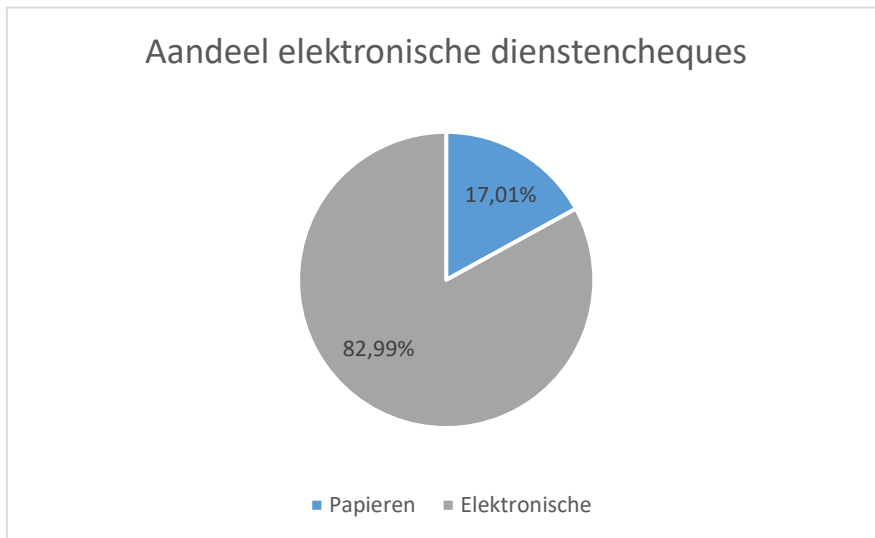
**Aantal aangekochte en uitbetaalde dienstencheques, Vlaanderen, 2020-2024 (Bron: Pluxee)**

2020	Aantal uitbetaald	Aantal aangekocht
jan/20	7.030.082	7.284.120
feb/20	7.506.743	6.808.886
mrt/20	7.001.205	5.130.673
apr/20	1.818.041	1.471.091
mei/20	2.687.017	3.922.904
jun/20	6.174.477	6.518.385
jul/20	6.726.407	5.862.095
aug/20	5.719.907	5.721.754
sep/20	6.733.028	7.355.502
okt/20	7.741.988	7.517.343
nov/20	6.215.144	6.547.731
dec/20	7.593.520	7.987.675
2021	Aantal uitbetaald	Aantal aangekocht
jan/21	6.135.794	7.036.163
feb/21	6.874.264	6.656.237
mrt/21	7.642.836	7.627.923
apr/21	7.177.165	7.036.588
mei/21	6.936.469	6.683.578
jun/21	7.448.914	7.484.264
jul/21	7.092.617	6.066.002
aug/21	5.587.347	6.014.669
sept/21	6.707.910	7.433.270
okt/21	7.231.304	7.111.142
nov/21	6.815.996	6.991.719
dec/21	7.066.695	7.649.052
2022	Aantal uitbetaald	Aantal aangekocht
jan/22	5.778.826	6.605.443
feb/22	6.610.367	6.410.731
mrt/22	7.624.946	7.359.828
apr/22	6.933.249	6.472.841
mei/22	7.219.476	7.304.225
jun/22	6.901.335	6.956.050
juli/22	6.548.330	5.555.134
aug/22	5.386.309	5.971.671
sept/22	6.895.678	7.170.420
okt/22	7.327.535	7.217.566
nov/22	6.784.302	7.003.257
dec/22	7.319.331	8.020.669
2023	Aantal uitbetaald	Aantal aangekocht
jan/23	6.180.776	7.133.119
feb/23	7.070.910	6.800.313
mrt/23	7.835.046	7.591.356
apr/23	6.844.183	6.530.437

mei/23	6.831.219	7.063.932
jun/23	7.594.339	7.377.023
jul/23	6.586.803	6.005.295
aug/23	5.565.524	6.051.036
sept/23	6.899.767	7.104.124
okt/23	7.458.062	7.595.368
nov/23	7.125.596	7.334.624
dec/23	7.212.365	7.685.332
<b>2024</b>	<b>Aantal uitbetaald</b>	<b>Aantal aangekocht</b>
jan/24	6.437.607	7.354.653
feb/24	7.260.939	7.064.932
mrt/24	8.064.915	7.403.978
<b>Totaal</b>	<b>21.763.461</b>	<b>21.823.563</b>



# Aandeel elektronische dienstencheques

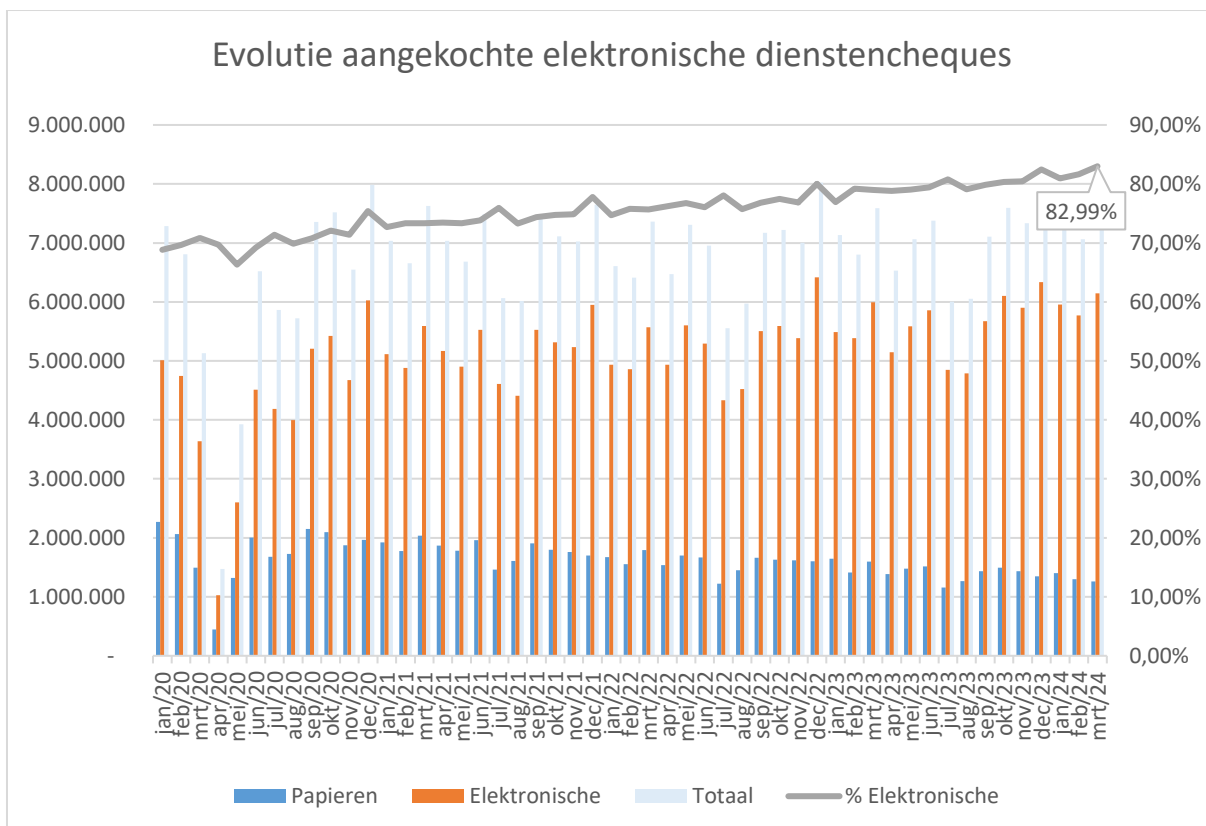


De laatste jaren is er een sterke toename in het aandeel elektronische dienstencheques.

In 2020 bedroeg het aandeel elektronische dienstencheques 70,76%. In 2021 steeg het aandeel verder naar 74,26%. In 2022 nam het aandeel toe naar 76,71%. In 2023 bedroeg het aandeel 79,63%.

In januari 2024 gingen we boven de 80%. Het aandeel bedroeg 80,95%. In februari 2024 steeg dit aandeel verder tot 81,64%. Ook in maart was er een stijging.

Over het algemeen evolueerde het aandeel elektronische dienstencheques positief in de voorbije 4 jaar. In onderstaande grafiek wordt de evolutie van dit aandeel weergegeven vanaf 2020.

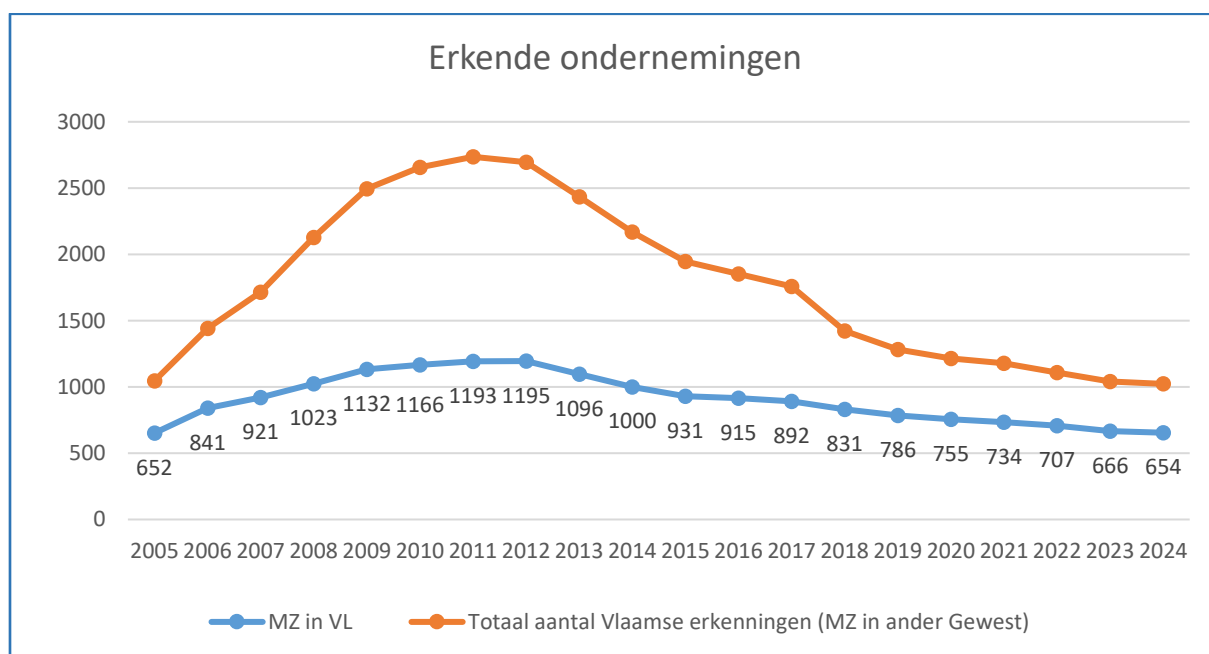


# Ondernemingen

Dienstencheques mogen enkel aangewend worden bij erkende Dienstencheque-ondernemingen. Een dienstencheque-erkenning wordt aangevraagd bij het Departement Werk en Sociale Economie en verleend door de Vlaamse Minister van Werk. Na een initiële forse groei heeft het aantal erkenningen tijdens de voorbije jaren zich gestabiliseerd, zoals afgebeeld in onderstaande grafiek.

In maart 2024 werden er zeven erkenningen ambtshalve ingetrokken waarvan vijf wegens inactiviteit en twee wegens schulden. Bijgevolg staat de teller van het aantal erkende ondernemingen met maatschappelijke zetel in het Vlaams Gewest op 654<sup>6</sup>.

## Actieve dienstencheque-ondernemingen met erkenning in het Vlaams Gewest naar gewest van maatschappelijke zetel (MZ), 2005 - 2024



Bron: DWSE

<sup>6</sup> Dit aantal geeft het aantal actieve erkende ondernemingen met maatschappelijke zetel in het Vlaams Gewest weer op 31 maart 2024. Hierbij wordt rekening gehouden met alle beslissingen tot erkenning of intrekking die in de maand maart genomen werden, met als bepalende factor de datum van beslissing. Beslissingen die in de komende maanden genomen worden, maar waarvan de effectieve datum van intrekking van de erkenning in maart ligt, zijn hier niet in rekening gebracht.