



Woonvervuiling en verzamelzucht

Wonen in Vlaanderen

Door Marita Steegen



Enkele weetjes...

- Het is logisch om spullen die een sentimentele waarde hebben te bewaren. Maar sommige mensen slaan een beetje door...
- Het is iets van **alle tijden**.
- **2 tot 5 procent** van de bevolking lijdt aan een verzamelstoornis of hoarding.
- 70% van de kinderen verzamelen met de leeftijd daalt dit.
- Dwangmatig verzamelen kan al op jonge leeftijd beginnen, vaak uiten de **eerste symptomen zich tussen 11 en 15 jaar**. Achteraf rapporteren mensen vaak een **traumatische gebeurtenis** als begin van de verzamelwoede.
- Slechts 3% van de volwassenen zoekt zelf hulp.



Verzameling, hoarding en vervuiling

Verzameling:

- Het verschil is minder groot dan we denken
- Verzamelen **komt voort uit een passie geen obsessie** en staat het normaal functioneren niet in de weg
- Verzamelaars kunnen fanatiek zijn maar laten hun leven hier niet door beheersen
- Verzamelaars kunnen loslaten en keuzes maken



Verzameling, **hoarding** en vervuiling

Hoarding


- Verzamelaars kunnen afglijden naar hoarding
- Het verzamelen **is een obsessie geworden**
- Sommige interesseren zich steeds minder voor hun werk, eten slecht en verwaarlozen hun omgeving.
- Kan voortkomen uit trauma, rouw of genetisch bepaald zijn.
- Na een verkeersongeval met hersentrauma, als symptoom bij beginnende dementie



Verzameling, hoarding en **vervuiling**


Vervuiling:

- Kan zich bij iedereen voordoen op elk moment in het leven
- Beperkt zich niet tot bepaalde sociale klasse, wijk of leeftijd.
- Wie hiermee geconfronteerd wordt heeft te maken met een veelheid aan diversiteit van maatschappelijk, psychische en sociale problemen.
- Verandering in de zorg heeft zijn invloed op de **zelfredzaamheid** van mensen (ambulantisering).



Waarom is hoarding/vervuiling een probleem?


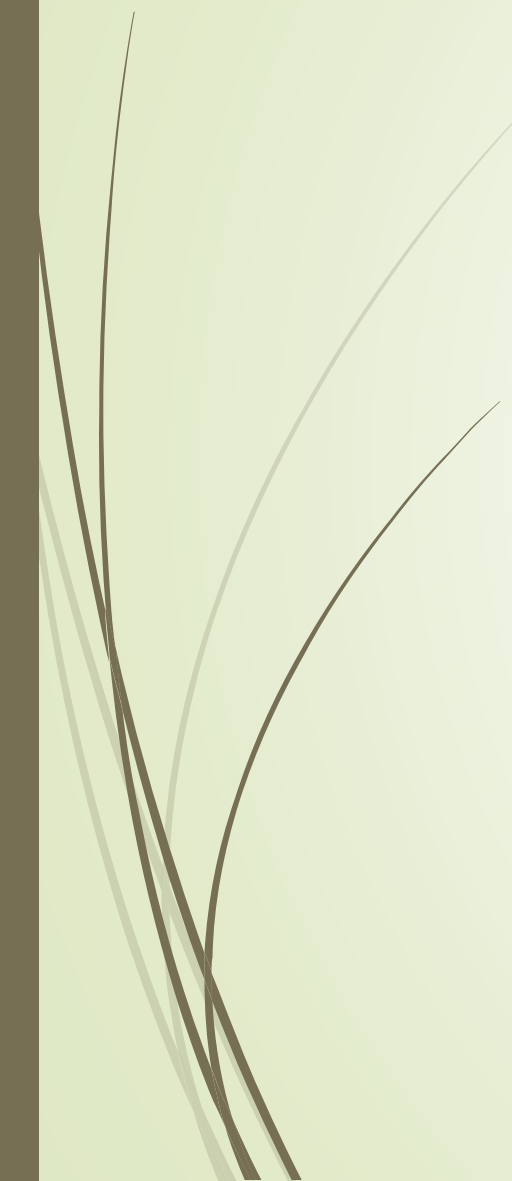
- Personen zien in veel gevallen geen probleem, hij of zij heeft geen hinder van de omgeving waarin ze leven.
- De **omgeving** heeft er vaak een probleem mee.
- Zelfzorg en hygiëne laten vaak te wensen over dit kan zowel voor de **mentale en fysieke gezondheid gevolgen** hebben.
- Mensen kunnen vaak niet meer van de ene naar de andere ruimte op een veilige manier komen daardoor is het **valgevaar** vergroot.
- Er is een vergroot brandgevaar, en hulpverleners kunnen niet adequaat ingrijpen in levensbedreigende situaties. Er zijn ook geen goede vluchtwegen.
- We zien ook geregeld slechte verwarming, elektriciteit, lekkende leidingen....
- Toename van ongedierte zoals vliegen, vlooien, kakkerlakken, schimmels... Dit heeft gevolgen voor de **gezondheidstoestand van de bewoners**.

- 
- ▶ **Voeding:** lukt niet om een gezonde maaltijd te bereiden in een overvolle woning. De keuken niet bereikbaar, de koelkast kapot of onbruikbaar, veel voedsel is over datum en/of bedorven.
 - ▶ **Lichamelijke aandoeningen:** bronchitis, astma, allergieën.., lichamenlijk achteruitgaan, geen gezond gewicht, slaapproblemen...
 - ▶ **Psychische problematiek:** kunnen hoge lijdensdruk ervaren, door het leven in chaos en het onmachtig zijn hier orde in te scheppen. Velen schamen zich voor hun thuissituatie.
 - ▶ **Ontstaan van financiële problemen:** post wordt niet geopend of verloren gelegd. Ze hebben vaak kosten omdat spullen zoek raken en ze opnieuw moeten worden gekocht. Opvallend is dat ondanks de financiële problemen de hoarders/vervuilers lang hun huur blijven betalen. Zo vermijden ze kans op ontdekking, ofwel het gevaar op het kwijtraken van de woning/spullen. Financiële problemen worden nog groter door de kosten voor eventuele verwijdering en/of opslag van hun spullen...



Symptomen Hoarding

- DSM 5 (De Diagnostic en Statistical Manual of Mental Disorders) (sinds 2013)
- Aanhoudende moeite met het **wegdoen of afscheid** nemen van persoonlijke bezittingen, zelfs als deze weinig tot geen waarde hebben.
- Deze moeite is het gevolg van een sterke **drang om spullen te bewaren**, en een grote spanning om spullen weg te doen.
- Deze klachten hebben een opeenhoping van een grote hoeveelheid spullen tot gevolg, die de leefruimten opvullen, de werkplek en/of iemands omgeving (zoals kantoor, auto/vervoermiddel, tuin). De klachten zorgen ervoor dat deze ruimten niet normaal kunnen worden gebruikt. Als bepaalde leefruimten opgeruimd zijn, dan is het vanwege de inspanningen van een ander (zoals familieleden, huisvesting...) die er toezicht op houdt dat de ruimte opgeruimd blijft.

- 
- 
- De klachten zijn niet het gevolg van de directe lichamelijke effecten in sociaal of beroepsmatig functioneren of het functioneren op andere terreinen, of iemand slaagt er niet in een veilige leefomgeving voor zichzelf en anderen te creëren.
 - De klachten zijn niet het gevolg van de directe lichamelijke effecten van een middel (vb drugs, geneesmiddel) of van een somatische aandoening (vb hersenbeschadiging)
 - De klachten zijn niet toe te schrijven aan een andere psychische stoornis. Er is geen sprake van hoarding als de klachten het gevolg zijn van obsessies (zoals een dwangstoornis), energiegebrek (depressie), wanen (schizofrenie of een andere psychotische stoornis), cognitieve problemen (dementie), bij autismespectrumstoornis, of als de klachten het gevolg zijn van een syndroom waarbij er exclusief voedsel wordt verzameld (praderwillissyndroom)..



Cliëntvriendelijke definitie van hoarding


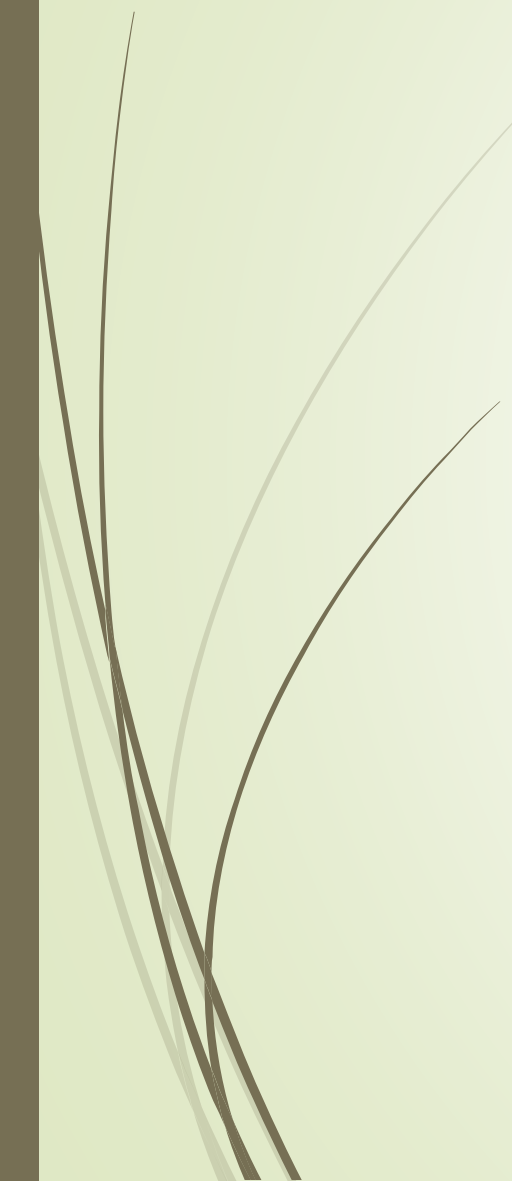
- ▶ (website van de Nederlandse hoarding week) Britse dr. Satwant Singh
De classificatie zegt niets over wat er verzameld wordt, over hoe groot de moeite is met het wegdoen van spullen en over hoe het probleem ontstaan is.

*Door het verzamelen en bewaren van spullen is je huis niet langer bruikbaar zoals bedoeld: de slaapkamer is niet meer bruikbaar om te slapen, in de keuken kan niet meer worden gekookt en de ruimte is niet langer 'van jou'. Het is begrijpelijk dat je spullen belangrijk voor je zijn, maar je woonruimte is **niet langer geschikt voor de oorspronkelijke doelen.***



Symptomen vervuiling

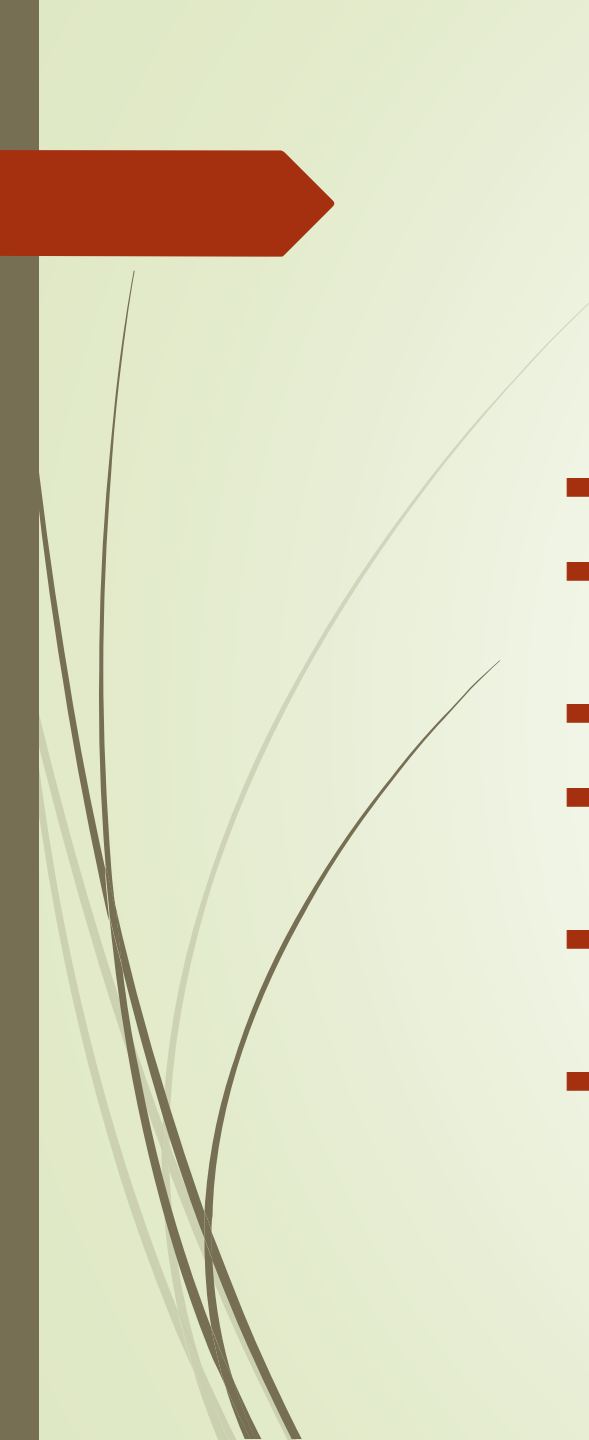
- Mensen die vervuilen hebben ooit een normaal leven gehad. Op een bepaald moment gaat er iets mis wat het dagelijks patroon doorbreekt. Als regel is een **trauma of een samenloop van omstandigheden** daar de oorzaak van. Met het wegvallen van een sleutelfiguur valt soms ook de rem weg. Dat kan zijn: verzamelen van spullen of het nalaten van opruimen en schoonmaken.
- Bij vervuiling is zowel de **hygiëne** een probleem als de mate waarin de woning zo vol staat dat de ruimtes **hun toegankelijkheid en/of hun functionaliteit verliezen**.
- Het probleem bij vervuiling is dat ieder mens zijn **eigen normen** en waarden heeft over wat vuil is of niet..



- 
- 
- Laat een woning door 10 verschillende mensen beschrijven en je krijgt 10 verschillende antwoorden.
 - Je denkt op grond van het verhaal van iemand een beeld te krijgen over de ernst en omvang van vervuiling maar bij huisbezoek kan dit totaal anders uitpakken.
 - Vaak spelen **emoties** een grote rol bij de beleving van vervuiling.
 - Gemeenschappelijke kenmerken bij vervuiling:
 - beperkt functioneren
 - ontbreken van zorg
 - ontbreken van sociaal netwerk



Verschillen en gelijkenissen:

- ▶ Bij zowel verzameling, hoarding en vervuiling hebben betrokken personen hulp nodig om hun huis leefbaar te houden of te maken. Toch voldoen ze niet allemaal aan de criteria van verzamelstoornis.
- ▶ Hardnekkige moeite om spullen weg te doen:
 - Kan voortkomen omdat de tijd, energie ontbreekt
 - Overdreven gehecht zijn aan de spullen emotionele waarde
 - Zich hechten aan spullen ongeacht de waarde
 - Bij bepaalde situaties/stress wordt het verzamelen getriggerd

- 
- **Deze moeite komt voort uit een sterke drang om spullen te bewaren**
 - Niets willen verspillen, niet deel willen uitmaken van de wegwerpmaatschappij
 - Komt ook voort uit een lijdensdruk
 - Ze verzamelen/bewaren alles dikwijls ook spullen die nog niet uit de verpakking zijn gehaald.
 - Het wegdoen van spullen zorgt voor een gevoel van bestraft te worden, van pijn en/of verdriet.
 - Spullen vertegenwoordigen wie iemand is en of wil zijn vb een creatief iemand of een vrijgevig iemand....

- 
- 
- **Onvermogen om spullen weg te doen resulteert in een grote hoeveelheid spullen**
 - Woning kan niet meer gebruikt worden voor het oorspronkelijke doel
 - **Het verzamelen zorgt voor stress/beperkingen in het functioneren**
 - Sociale contacten, mensen uitnodigen
 - Buitenhuis worden contacten afgebouwd
 - Hebben geen tijd om leuke dingen te doen



Behandeling/ plan van aanpak


- ▶ De aanpak is geen eenvoudige kwestie, het betreft een zeer gevarieerde groep cliënten met een complexe problematiek.
 - ▶ Bijzondere mensen vragen een bijzondere aanpak.
 - ▶ Elke cliënt wil ook als mens **gerespecteerd en bejegend worden**. Een cliënt wil niet veroordeeld worden of de les gelezen. Dit is de basis van een succesvolle aanpak.
 - ▶ De aanpak moet goed gestructureerd zijn en multidisciplinair dwz met verschillende organisaties samen waarbij iedereen zijn duidelijke taak heeft.
- 

- 
- 
- Ben je bewust dat het niet in 1 week werkt het is van lange adem.
 - Belangrijk is om **samen te werken met verschillende actoren** kunnen zijn: woonmaatschappij, huisbaas, OCMW, CAW, poetsdienst, gespecialiseerde firma, dierenwelzijn, milieupolitie, bewindvoerder, vrederechter, brandweer...
 - Er wordt samen met de cliënt een plan van aanpak opgemaakt met een **duidelijke taakverdeling en werkpunten**. Zo concreet mogelijk met **tijdlimieten** op. Werk met een tijdspad plus evaluatie erbij.
 - Bepaal wat het einddoel is.
 - Cliënten met deze problematiek **zijn specialisten in het vertragen** dit geeft in hun beleving controle en veiligheid. Cliënten voelen de begeleiding soms ook echt aan als onrecht dat hun wordt aangedaan.



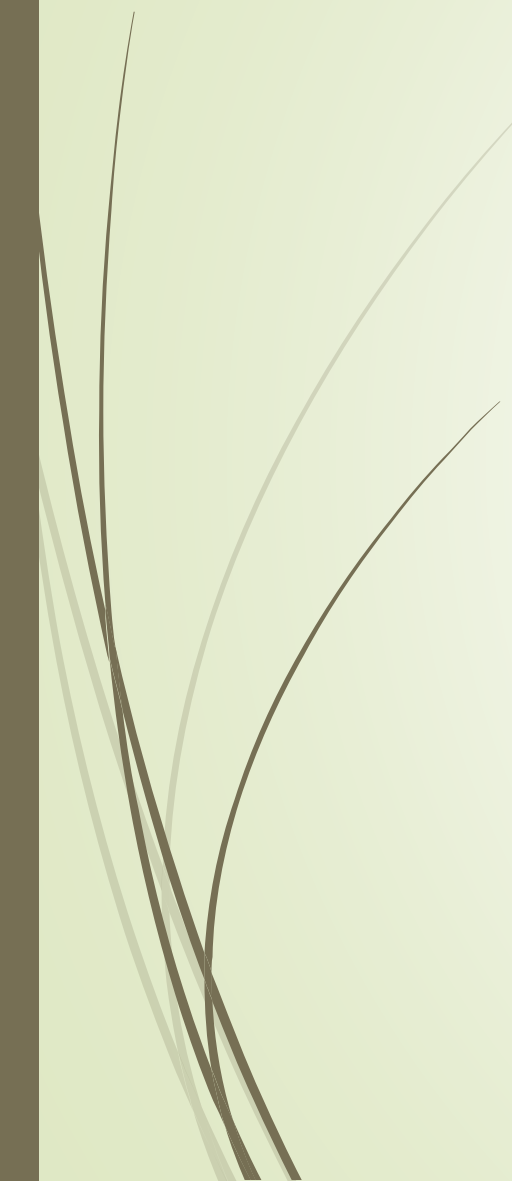
Algemene tips tijdens de begeleiding

- We spreken bij hoarding **niet over genezing**, daarvoor heeft de hoarding teveel trekken van een verslaving.
- Je kan het niet alleen! En opruimen alleen is niet de oplossing.
- Cliënten zitten niet op ons te wachten, je bent niet welkom. Een houding van ik weet wat goed voor je is gaat tegen je werken.
- Je wil dat er zo snel mogelijk een oplossing komt, dat het zo schoon wordt als thuis... dit is je referentiekader. Een juiste inschatting maken vraagt kennis en ervaring.
- Opruiming/schoonmaak geeft een zichtbaar snel resultaat velen denken dat dan het belangrijkste probleem is opgelost. Het probleem van de cliënt is helaas niet zo snel opgelost.
- Werken met deze mensen vraagt veel investering, kennis, geduld en uithoudingsvermogen..

- 
- Het opruimen/schoonmaken vraagt een plan van aanpak. Hiermee investeer je in een burger, in een mens en niet in een huis/appartement.
 - Kijk vanuit de ogen van iemand met een hoarding/vervuilingsprobleem. Leef je in. Blijf praten maar ook luisteren.
 - De bewoner voelt veel onmacht, vraag je af hoe je zo sociaal mogelijk kunt handelen bij voorkeur goedschiks.
 - Bereid je voor op heftige emoties bij de cliënt.
 - Welke behandeltechniek je ook inzet **zorg dat de cliënt resultaat ziet**, dat motiveert en geeft zelfvertrouwen.
 - Praat met cliënt **ook over andere zaken** dan opruimen, hobby's of andere bezigheden waar iemand plezier aan beleeft.
 - Kijk samen met cliënt ook naar **wat erna** al tijdens het hele proces vb de uitbouw van sociale contacten, vrijwilligerswerk...



Attitude hulpverlener:

- “Chronisch positieve attitude”
 - Complimenten geven
 - Actieve houding
 - De moed niet verliezen
 - Niet voor de cliënt beslissen
 - Tempo erin houden
- 



Valkuilen

- ▶ Te weinig overlegmomenten. Plan bad en good guy
- ▶ Systeem onvoldoende betrekken
- ▶ Veel praten, weinig doen, blijf uit de discussie
- ▶ Meegaan in de vermijding van de cliënt
- ▶ Te hard van stapel lopen: doelen voorbijgaan
- ▶ Verantwoordelijkheid van de cliënt overnemen
- ▶ Beslissingen overnemen
- ▶ Aanraken en verplaatsen zonder toestemming
- ▶ Veroordelen in plaats van communiceren
- ▶ Voorbij je eigen grenzen gaan



Hulpmiddelen in de begeleiding

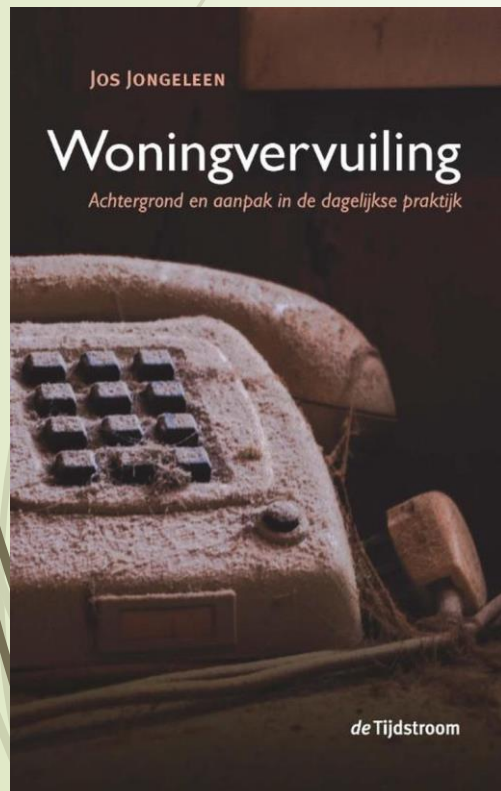
- 1. Een **foto** maken (met toestemming van de cliënt) in het begin en regelmatig tussendoor zodat de cliënt de vooruitgang ziet.
- 2. In het begin inzetten zodat er niets bijkomt.
- 3. Werken met bakken bijhouden, misschien wegdoen
- 4. Op zoek gaan naar **goede plekken voor de spullen** vb kringloop
- 5. Werken met **beslisregels** vb alle kranten die een jaar oud zijn gaan weg, sokken met gaten mogen weg. Samen met de cliënt zoveel mogelijk regels verzinnen.
- 6. Doe eerst een ROT klus, begin met de meest **vervelende klus**
- 7. Kies een **ruimte** vb keuken en begin klein vb het aanrecht
- 8. Spreek af naar welke plek je alle spullen brengt en van daar uit sorteren.



Wat nadien?

- **Terugvalpreventie:** aan wie overdragen
- Mensen kunnen blijven vervuilen/verzamelen ondanks intensieve hulp
- **Huishoudhulp** wil schone huizen schoonhouden!
- Wat is **menswaardig** en waar is het **eigen verantwoordelijkheid**
- Ik zou hier niet willen wonen maar als U tevreden bent...

Bronnen



Clutter Image Rating: Bedroom

Please select the photo that most accurately reflects the amount of clutter in your room.



1



2



3



4



5



6



7



8



9

Clutter Image Rating Scale: Kitchen

Please select the photo below that most accurately reflects the amount of clutter in your room.



1



2



3



4



5



6



7



8



9

Clutter Image Rating: Living Room

Please select the photo below that most accurately reflects the amount of clutter in your room.



1



2



3



4



5



6



7



8



9

ICD CLUTTER — HOARDING SCALE VIJF CATEGORIEËN.

Structuur en bestemming

Beoordeling in- en uitgangen; werking van afvoeren, elektra, CV, ventilatie en/of airconditioning; bouwkundige/structurele aspecten

Huisdieren en ongedierte

Beoordeling hoeveelheid en verzorging huisdieren; naleving gemeentelijke verordening; beoordeling aanwezigheid van plagen (knaagdieren, insecten of ander schadelijk ongedierte)

Functioneren huishouden

Beoordeling veiligheid, functioneren en toegankelijkheid van kamers en hun beoogde doeleinden

Gezondheid en veiligheid

Beoordeling hygiëne in de woning, omgang met en toegankelijkheid van alle soorten medicatie

Persoonlijke Bescherming/Uitrusting

Aanbevelingen voor persoonlijke bescherming: (stofmaskers, handschoenen, veiligheidsbrillen, beschermende kleding) die drager beschermen tegen omgeving, gezondheidsrisico's en veiligheidsrisico's. Meer uitgebreide uitrusting mogelijk/nodig bij waarneming hogere risico's.

Doel van de Clutter-Hoarding Scale

Dit document is alleen directief bedoeld, met name in de beoordeling van het interieur van een woning, behalve als de omstandigheden buiten de woning de veiligheid binnen beïnvloeden. Bevat geen informatie over vrijstaande schuren, garages e.d. De C-HS is niet bedoeld voor diagnostische doeleinden of psychologische evaluaties van personen. ICD is niet verantwoordelijk voor het werk dat wordt uitgevoerd door een professional organizer of andere hulpverlener die gebruik maakt van de uitgebreide ICD C-HS of C-HS Quick Reference Guide.

HERDRUK: ICD verleent toestemming om dit document te kopiëren, herdrukken en toe te passen voor non-profit onderwijsdoeleinden op voorwaarde dat credit wordt gegeven aan ICD. Toestemming voor gebruik van citaten, kopieën, reproductie van (delen van) de C-HS dienen schriftelijk aangevraagd te worden bij www.challengingdisorganization.org.

ICD CLUTTER — HOARDING SCALE VIJF NIVEAU'S.

Vijf toenemende niveau's geven de mate van rommel en/of hoarding aan: Niveau I als laagste en niveau V als hoogste. ICD beschouwt niveau III als omslagpunt tussen een huishouden dat rommelig genoemd mag worden, en een huishouden dat neigt naar hoarding met de daarbij behorende overwegingen en maatregelen.

NIVEAU I GROEN LAAG

Huishouden wordt als standaard beschouwd. Geen speciale kennis over chronische desorganisatie noodzakelijk.

NIVEAU II BLAUW MATIG

Huishouden vraagt om professional organizers met kennis en begrip van chronische desorganisatie.

NIVEAU III GEEL VERHOOGD

Omslagpunt tussen rommelig huishouden en potentieel hoarding. Hulpverleners die in een niveau III huishouden werken dienen aantoonbaar ervaring en scholing te hebben met chronische desorganisatie. Een netwerk van gerelateerde professionals, met name in de geestelijke gezondheidszorg is vereist.

NIVEAU IV ORANJE HOOG

Aanpak van problematiek vereist gecoördineerde aanpak van dienstverleners als aanvulling op professional organizing en de inzet van de familie: professionals uit de geestelijke gezondheidszorg, maatschappelijk werk, financieel adviseurs, ongediertebestrijding, (gespecialiseerde) schoonmaakbedrijven, aannemers en klusdiensten.

NIVEAU V ROOD ZEER HOOG

Professional Organizers wordt afgeraden alleen te werken in een niveau V woning. Samenwerkingsverband noodzakelijk, mogelijk bestaand uit familie, professionals uit de geestelijke gezondheidszorg, maatschappelijk werk, huismeester, bouwkundigen, brandweer en/of politie. Afspraken en/of contracten dienen voor aanvang van het werk op schrift gesteld te zijn.

COPYRIGHT: The ©ICD Clutter-Hoarding Scale (C-HS) Quick Reference Guide is een bewerking door Donna Rosman, CPO-CD®, van de © ICD 2011 ICD C-HS geschreven door Kristin Bergfeld, Sheila Delson CPO-CD®, Randi Lyman CPO-CD®, Lynn Mino CPO-CD® en Heidi Schulz CPO-CD®. De complete versie van de ©ICD Clutter-Hoarding Scale is verkrijgbaar via de ICD website www.challengingdisorganization.org. Nederlandse vertaling namens NBPO: Hilde Verdijk MRPO®

© ICD March 2013

CLUTTER — HOARDING SCALE® GIDS VOOR SNELLE REFERENTIE



INSTITUTE FOR
**CHALLENGING
DISORGANIZATION**
Education. Research. Strategies.

Voor:

Professional Organizers
Aanverwante Specialisten
Meewerkende Teamleden

Vergroot je kennis!

Institute for Challenging Disorganization

1693 S. Hanley Rd. | St. Louis, MO 63144

314-416-2236

www.challengingdisorganization.org

| | Structuur en bestemming | Huisdieren en ongedierte | Functioneren huishouden | Gezondheid en veiligheid | Persoonlijke bescherming/uitrusting |
|-------------------|---|--|--|---|---|
| NIVEAU I | Alle deuren en ramen bereikbaar, alle trappen begaanbaar. Afvoeren, electra, cv, ventilatie en airconditioning werken naar behoren. Functionerende rook- en CO2-melders geïnstalleerd | Normale hoeveelheid huisdieren. Normaal gedrag en normale verzorging. Insecten en ongedierte niet aantoonbaar. | Normale hoeveelheid spullen. Alle kamers naar behoren bruikbaar. Huishoudelijke apparatuur volledig functioneel. Huis verzorgd en onderhouden. | Veilig, schoon, geen vreemde geuren. Medicijnen in normale hoeveelheden aanwezig en zorgvuldig en veilig opgeborgen. | OPTIONEEL |
| NIVEAU II | Eén hoofdingang geblokkeerd. Eén groot huishoudelijk apparaat, CV, ventilatiesystemen of airco langer dan 3 maanden niet werkend. Afvoeren en/of elektra niet volledig operationeel. Rook- en CO2 melders niet in gebruik of afwezig. | Verzorging dieren onder de maat. Zichtbare of stinkende dierlijke uitwerpselen. Dierenharen of veren op grond of meubels. Licht tot middelmatige aanwezigheid van normaal huishoudelijk ongedierte of insecten. | Spullen belemmeren deels het gebruik van belangrijkste woonruimte. Lichte verstopping van uitgangen, loopruimte en trappen. Aantal huishoudelijke apparaten niet volledig functioneel. Onregelmatig onderhoud/verzorging woning. | Verminderde hygiëne. Geurtjes van vuile vaat, bereiding eten, wasgoed en sanitair. Schimmelvorming. Beheer medicijnen bedenkelijk. | LICHT Medische of werkhandschoenen, pet, EHBO-does, insectenwerend middel, desinfecterende handgel |
| NIVEAU III | Opslag buiten van spullen die voor binnen bedoeld zijn. CV, ventilatiesystemen of airco langer dan één seizoen niet werkend. Rook- en CO2 melders niet aanwezig of niet werkend. Deel van het huis heeft lichte structurele schade sinds 6 maanden. | Aantal dieren overschrijdt de norm. Onvoldoende verzorging van dieren. Hoorbare aanwezigheid van ongedierte. Gemiddelde hoeveelheid spinnen. Lichte plaag van bedwantsen, luizen, vlooiën, kakkerlakken, mieren, zilvervisjes etc. | Spullen belemmeren functioneren in belangrijkste ruimtes. Spullen beginnen in- en uitgangen, loopruimte en trappen te blokkeren. Minimaal één ruimte niet gebruikt zoals bedoeld. Meerdere apparaten niet werkend. Onzorgvuldig gebruik van elektra en verlengkabels. Onderhoud en verzorging woning onder de maat. Gevaarlijke stoffen in kleine hoeveelheden aanwezig. | Beperkte hygiëne. Verontreinigde plekken waar voedsel bereid wordt, vuile borden, schimmelvorming. Duidelijke en irriterende geuren. Vuilnisbakken niet in gebruik of overlopend. Vuil, stof en afval. Vuile was in het hele huis. Medicijnen (voorgeschreven en vrije verkoop) worden op gevaarlijke manier bewaard, toegankelijk voor kinderen, dieren of mensen met verstandelijke beperking. | GEMIDDELD Mondkapjes of koolstofmaskers, veiligheidsbril, handschoenen, wegwerpoveral, pet, werkschoenen/laarzen, EHBO-does, insectenwerend middel en desinfecterende handgel |
| NIVEAU IV | Excessieve hoeveelheden spullen buiten de woning die voor binnen bedoeld zijn. CV, ventilatiesystemen of airco langer dan jaar niet werkend. Rook- en CO2 melders niet aanwezig of niet werkend. Structurele schade aan het huis, langer dan 6 maanden. Waterschade aan vloeren, beschadigde muren en fundering, gebroken ruiten, kapotte deuren, niet functionerende afvoer. Rioollucht of zichtbare overstrooming riolering. | Aantal dieren overschrijdt lokale normen. Slechte hygiëne bij/voor huisdieren. Destructief gedrag bij dieren. Extreem veel spinnen en spinrag. Hoorbare of zichtbare aanwezigheid van vliegmuizen, knaagdieren en ongedierte in kelder en/of zolder. Middelmatige insectenpla(a)g(en). | Verminderd gebruik en toegankelijkheid belangrijkste woonruimtes. Meerdere kamers zo vol met spullen dat ze niet volgens doel gebruikt kunnen worden. Spullen in doorgangen, in- en uitgangen en op trappen. Risicovolle opslag van gevaarlijk, brandbaar materiaal. Risicovol gebruik van apparatuur. Onjuist gebruik van elektrische verwarmingsapparatuur, ventilatoren en verlengkabels. | Rottend voedsel, organische besmetting. Voedsel over de datum, verpakkingen lekkend of bolstaand/gedeukt. Borden en keukengerei onbruikbaar. Geen beddengoed, slapen op kale matras, stoel of vloer. Insecten in bedden of meubilair. Medicijnen (voorgeschreven en vrije verkoop) worden op gevaarlijke manier bewaard, vrij toegankelijk voor allen. Medicatie over de datum. | VOLLEDIGE UITRUSTING Mondkapjes of koolstofmaskers, veiligheidsbril, medische of sterke werkhandschoenen, wegwerpoveral, pet, werkschoenen of -laarzen, EHBO-does, insectenwerend middel, desinfecterende handgel, hoofdlamp of zaklamp |
| NIVEAU V | Extreme hoeveelheden spullen, buitenshuis zowel als binnenshuis. Overwoekerde tuin. Achtergelaten apparaten of machines. Onvoldoende of niet aanwezig ventilatiesysteem. CV, ventilatiesystemen of airco niet werkend. Waterschade aan vloeren, muren en fundering. Gebroken ruiten, beschadigde deuren en beschadigde afvoer. Elektra, watertoevoer en sanitair onbetrouwbaar of niet goed functionerend. Stankoverlast en/of overstroomde riolering. Onherstelbare schade aan binnen- en buitenkant woning. | Dieren lopen risico en zijn in gedrag, gezondheid en aantal gevaarlijk voor mensen. Ruime aanwezigheid/verspreiding van spinnen, kakkerlakken, muizen, ratten, eekhoorns, vliegmuizen, wasberen en/of slangen. Hevige insectenplaag van bedwantsen, luizen, vlooiën, kakkerlakken, mieren, zilvervisjes e.d. | Belangrijkste vertrekken in huis niet bewoonbaar/bruikbaar. Geen enkele kamer bruikbaar volgens bedoeling. In- en doorgangen, hal/overloop en trappen geblokkeerd. Sanitair niet bruikbaar c.q. niet functionerend. Gevaarlijke leefomstandigheden door verzamelde en opgeslagen spullen. Apparatuur onbruikbaar. Gevaarlijke, primitieve voornaamste bronnen voor warmte en/of licht, als kerosine, lantaarns, kaarsen, houtkachels of open vuur. | Menselijke uitwerpselen en urine zichtbaar. Rottend voedsel. Organische besmetting. Verpakkingen van voedsel gedeukt, bollend, lekkend en/of over de datum. Servies en keukengerei onvindbaar of niet aanwezig. Bedden onbereikbaar of onbruikbaar door spullen of vuil/insectenplaag. Doordringend aanwezige schimmels. Vochtplekken of stilstaand water zowel in sanitair als in plassen. Medicijnen (voorgeschreven en vrije verkoop) worden op gevaarlijke manier bewaard, vrij toegankelijk voor allen. Medicatie over de datum. | VOLLEDIGE BESCHERMENDE UITRUSTING NOODZAKELIJK Koolstofmasker of masker met organische filters, veiligheidsbril, medische, industriële of zware werkhandschoenen, wegwerpoveral, pet, werkschoenen of -laarzen, EHBO-does, desinfecterende handgel, insectenwerend middel, hoofdlamp of zaklamp. |

Tjsbreker Formulier

Als uw gezondheid lijdt onder problematisch verzamelen, koopverslaving of als u langdurig moeite heeft om uw huis en leven te organiseren, gebruik dan dit formulier als hulpmiddel voor een gesprek bij uw huisarts of therapeut.

Neem alstublieft ook foto's van uw woning mee tijdens dit gesprek. Uw zorgverlener krijgt dan een nog beter beeld van uw woonsituatie en kan u beter adviseren.



Ik heb het moeilijk met: *(kruis alles aan wat van toepassing is)*

- **Overmatig koopgedrag**
- **Chaotische leefomstandigheden**
- **Hoarding/problematisch verzamelgedrag**

Ik heb *(kruis alles aan wat van toepassing is)*

- erg veel spullen in huis en heb moeite om te stoppen met spullen verzamelen.
- de behoefte om spullen te kopen, ook als ik ze niet nodig heb.
- veel moeite met het wegdoen van spullen, ongeacht de waarde van die spullen.
- een verdrietig, naar of boos gevoel als ik spullen weg doe.
- kamers in huis die ik niet meer normaal kan gebruiken omdat er zoveel spullen liggen.
Ik kan bijvoorbeeld niet meer koken, in mijn bed slapen of gebruik maken van toilet en/of badkamer, of er is geen verwarming/elektriciteit/water meer.
- een onveilig gevoel in mijn huis door al die spullen. Ik ben bang om te vallen of onder spullen terecht te komen. Ook ben ik bang voor de risico's bij brand.
- veel moeite om beslissingen te nemen, prioriteiten te stellen, plannen te maken en uit te voeren. Ik heb ook moeite met het bijhouden van administratie en rekeningen betalen.
- weinig sociale contacten. Ik voel me vaak eenzaam. Ik durf eigenlijk ook niemand in mijn huis toe te laten omdat ik me schaam voor de omstandigheden waarin ik leef.

Ik heb hulp nodig omdat: *(kruis alles aan wat van toepassing is)*

- ik de situatie niet in mijn eentje kan veranderen en niet weet waar ik hulp kan vragen.
- ik me ongelukkig en alleen voel met mijn probleem.
- ik me schaam over deze situatie en anderen op afstand houd.
- ik me zorgen maak over mijn eigen veiligheid en gezondheid of die van anderen.
- mijn zelfvertrouwen en gevoel van waardigheid erg laag zijn.
- ik niet normaal kan leven, werken of studeren in mijn huis.
- ik moeite heb mijn administratie en financiën op orde te houden in deze situatie.
- relaties en vriendschappen in mijn situatie moeilijk standhouden.
- ik een waarschuwing heb gehad van een instantie (verhuurder, werkgever, gemeente, GGD, brandweer of andere instantie) dat er actie ondernomen zal worden of een ontruiming in gang gezet gaat worden als de situatie niet snel verbetert. *(leg uit van wie de waarschuwing komt, om welke termijn het gaat en wat de gevolgen kunnen zijn).*