



Vlaamse overheid

Postadres:
P.O. BOX 54
1930 Zaventem
T 078 79 00 07
www.fons.be

Afzender: **P.O. BOX 54 – 1930 Zaventem**

Jana Janssen
Straat 15
9000 Gent

Je consulent:	John Doe	Datum:	14/06/2024
Telefoon:	02 897 45 99 vanuit het buitenland +32 2 897 12 99	Dossiernummer:	100.000.000
E-mail:	john.doe@fons.be	Periode:	

Groeipakket: je kind werkt

Dag Jana Janssen

We krijgen automatisch informatie als je kind in België werkt.

Een kind van 18 jaar of ouder heeft geen recht meer op het Groeipakket als het meer dan 80 uur per maand werkt met een gewoon contract (met normale sociale bijdragen).

Bert Peeters werkt meer dan 10 dagen. We vermoeden dat Bert in mei 2024 meer zal werken dan 80 uur per maand. **We stoppen voorlopig de betaling van het Groeipakket.** Je kreeg de laatste betaling in mei 2024.

Is deze beslissing definitief?

De Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) geeft ons voor elk kwartaal de tewerkstellingsgegevens van je kind door.

Je zal toch nog Groeipakket krijgen voor de maanden dat Bert **niet meer dan 80 uur per maand** heeft gewerkt.

Lees meer over de voorwaarden van het Groeipakket op www.fons.be.

Heb je nog vragen?

Het FONS-team helpt je graag via:



- **telefoon:**
vanuit België: 02 897 45 99
vanuit het buitenland: +32 2 897 12 99
- **e-mail:** john.doe@fons.be
- **onthaal** : ga naar www.fons.be voor lokale kantoren en zitdagen

Je kunt je dossier ook online raadplegen op mijn.fons.be.

Heb je jouw eBox geactiveerd? Dan ontvang je alle documenten over het Groeipakket via je eBox.

Ga je niet akkoord met deze beslissing of heb je een klacht?

Bij deze brief vind je een overzicht van de klachtenprocedures en de beroepsmogelijkheden.

Vriendelijke groet



Leo Van Loo
Gedelegeerd bestuurder
Agentschap Uitbetaling Groeipakket

Heb je een klacht? Ben je het niet eens met een beslissing of ben je niet tevreden over de dienstverlening?**Stap 1: Neem contact op met het team dat de brief gestuurd heeft.**

Je vindt de contactgegevens in de brief.

Stap 2: Neem contact op met de klachten- en bemiddelingsdienst van het Agentschap Uitbetaling Groeipakket.

Die dienst bemiddelt tussen de uitbeter en je gezin en helpt je graag via:

- telefoon: 02 897 10 60 (elke werkdag van 8.30 uur tot 12u en van 13u tot 16.30 uur)
- e-mail: info@groeipakket.be
- brief: Agentschap Uitbetaling Groeipakket, Klachten- en Bemiddelingsdienst, Trierstraat 9, 1000 Brussel.

Stap 3: Stel beroep in bij de Geschillencommissie.

Als je niet akkoord gaat met een beslissing over de toelagen of als de uitbetaling ervan uitblijft, kun je beroep instellen bij de Geschillencommissie via:

- e-mail: geschillencommissie@opgroeien.be
- brief: Opgroeien Regie (Kind en Gezin), Geschillencommissie, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel
- afgifte tegen ontvangstbewijs aan het onthaal op het bovenvermelde adres.

Je hebt daarvoor drie maanden vanaf de derde dag na de dag waarop je op de hoogte bent gebracht van de beslissing. Die termijn wordt gestuit als je een klacht of een verzoek tot bemiddeling hebt ingediend bij de Klachten- en Bemiddelingsdienst van het Agentschap Uitbetaling Groeipakket.

Beroep indienen bij de Geschillencommissie is kosteloos, behalve als het beroep als 'tergend' of 'roekeloos' wordt beschouwd (artikel 1017 van het Gerechtelijk Wetboek).

De Geschillencommissie is niet bevoegd voor geschillen over de aanwijzing van de begunstigde en evenmin voor geschillen over de kwalificatie van de ernst van de ondersteuningsbehoefte in het kader van de zorgtoeslag.

De Geschillencommissie is alleen bevoegd voor beroepen tegen een beslissing die genomen is na 1 januari 2019. Bij beslissingen die genomen zijn vóór 1 januari 2019, is de arbeidsrechtbank bevoegd.

Met een klacht kun je ook altijd terecht bij de Vlaamse Ombudsdienst.

Dat kan via:

- het gratis nummer 1700, elke werkdag van 9 tot 19 uur
- e-mail: klachten@vlaamseombudsdienst.be
- brief: Vlaamse Ombudsdienst, Leuvenseweg 86, 1000 Brussel.

Je kunt ook langsgaan als je vooraf een afspraak maakt.