

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN

het Vlaams Woningfonds naar Wonen In Vlaanderen

in het kader van doorgifte van dossiergegevens m.b.t. het stelsel Verzekering Gewaarborgd Wonen (VGW) naar het VWF

Referte: VWF -VGW-136

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Wonen in Vlaanderen, hierna WiVI,

het intern verzelfstandigd agentschap, het IVA Wonen in Vlaanderen, een verzelfstandigd agentschap van het beleidsdomein Omgeving, opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 16 december 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen in Vlaanderen (Oprichtingsbesluit);

vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar van het IVA Wonen in Vlaanderen, de heer Helmer Rooze, administrateur-generaal;

ingeschreven in het KBO met nummer met de naam 'Ministeries van de Vlaamse Gemeenschap' (MVG) met nummer 0316.380.841. en met vestigingsnummer 2.199.303.566. waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Herman Teirlinckgebouw, Havenlaan 88 bus 40, 1000 Brussel;

EN

Vlaams Woningfonds, hierna VWF

vertegenwoordigd door de algemeen directeur Peter Becuwe, ingeschreven in het KBO met nummer 0421 111 543 RPR Brussel, FSMA 016598 A waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Ieperlaan 41 1000 Brussel

Wonen in Vlaanderen en VWF worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

A. De partijen

- Het Intern Verzelfstandigd Agentschap Wonen in Vlaanderen wil als verzelfstandigd agentschap en openbare dienst zorg dragen voor het recht op wonen als vermeld in artikel 1.5 van de Vlaamse Codex Wonen van 2021, hierna VCW. Wonen in Vlaanderen doet dit door de activiteiten en taken van haar Oprichtingsbesluit.

In het kader van haar missie wil Wonen in Vlaanderen de drempel verlagen voor mensen die een woning huren, renoveren of verwerven, en de financieringskost die eraan verbonden drukken door

middel van subsidies of andere risico verminderende maatregelen die de huurder, koper of (ver-)bouwer rechtstreeks of onrechtstreeks ten goede komen en die de woningmarkt niet verstoren. ;

- Het Vlaams Woningfonds, is een privaatrechtelijke coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid. Het VWF treedt op als sociale woonorganisatie, zoals omschreven in artikel 4.1 van de VCW en als dusdanig erkend bij artikel 4.60 van de VCW. Het VWF streeft de realisatie van het recht op wonen na door haar activiteiten in te passen in de bijzondere doelstellingen, opgenomen in artikel 1.6 VCW.

B. De Verzekering Gewaarborgd Wonen, hierna VGW.

De VGW is een steunmaatregel (kosteloze verzekering) voor wie een hypothecaire lening afsluit voor het kopen, bouwen of verbouwen van een woning, tegen inkomensverlies door plotse werkloosheid of arbeidsongeschiktheid. Zo helpt de Vlaamse overheid om een lening af te betalen als een gerechtigde een tijd niet kan werken en daardoor problemen zou kunnen hebben om zijn aflossingen te verrichten.

De VGW is geregeld in Boek 5, deel 4, titel 4 van de Vlaamse Codex Wonen van 2021 (VCW) en in Boek 5, deel 4, titel 4 van het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021, hierna BVCW.

De toekenning van het steunstelsel "Verzekering Gewaarborgd Wonen (VGW)" is toevertrouwd aan het VWF in het Besluit van de Vlaamse Regering van 10 november 2022 tot uitvoering van het decreet van 3 juni 2022 houdende diverse maatregelen inzake de herstructurering van het beleidsveld Wonen en tot wijziging van verschillende besluiten over wonen.

In artikel 5.157, §6 van het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021 is een beroepsprocedure voorzien bij de toezichthouder.

Dit artikel luidt als volgt:

"§6. Na het doorlopen van het intern beroep, vermeld in paragraaf 5, kan de aanvrager van wie werd geoordeeld dat zijn aanvraag niet voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 5.71 van de Vlaamse Codex Wonen van 2021 en deze titel, met het daarvoor bestemde elektronische formulier een gemotiveerd verhaal indienen bij de toezichthouder binnen zestig dagen na de betekening van de beslissing, vermeld in paragraaf 5, tweede lid.

De toezichthouder beoordeelt de gegrondheid van het verhaal en beslist of de aanvraag voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 5.71 van de Vlaamse Codex Wonen en deze titel, binnen een termijn van 60 dagen na de datum van ontvangst van het elektronische formulier van de aanvrager, vermeld in het eerste lid. Hij bezorgt zijn beslissing aan het VWF en de aanvrager.

Als de toezichthouder het verhaal gegrond verklaart, kent het VWF de verzekering gewaarborgd wonen toe.

Bij ontstentenis van een beslissing binnen de termijn, vermeld in het tweede lid, wordt de toezichthouder geacht het verhaal gegrond te hebben verklaard. De aanvrager wordt geacht toegelaten te zijn tot de verzekering gewaarborgd wonen."

De toezichthouder is de toezichthouder voor de sociale huisvesting, omschreven in artikel 4.79 van de Vlaamse Codex Wonen van 2021. De toezichthouder is een personeelslid van de afdeling Toezicht, dat

is de subentiteit, die door het hoofd van het agentschap WiVL wordt belast met de organisatie van het toezicht op de woonactoren, vermeld in artikel 4.79 van de Vlaamse Codex Wonen van 2020. De toezichthouder is een ambtenaar werkzaam bij WiVL.”

De burgers tekenen beroep/verhaal aan via het invullen van een elektronisch formulier in het formulierenloket¹. Elk dossier wordt daarna bijgehouden binnen het dossieropvolgingssysteem van de afdeling Toezicht.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens om bovenvermelde verhalen te beoordelen. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming heeft een advies verleend met betrekking tot het finale ontwerp van dit protocol:
- voor Wonen in Vlaanderen op 30 maart 2023;
 - voor het VWF op 30 maart 2023;

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Definities

Begrippen die in dit protocol met hoofdletter worden gebruikt, moeten worden geïnterpreteerd zoals in dit artikel of elders in de Verwerkersovereenkomst gedefinieerd.

AVG	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
Betrokkene	De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
BVCW	Besluit van de Vlaamse Regering tot uitvoering van de Vlaamse Codex Wonen van 2021
Datalek	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt of kan leiden tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;

¹ Front-Office (burgers)): <https://formulieren-wonen.vlaanderen.be/> en Back-Office (behandelaars) : formulieren-wonen-bo.vlaanderen.be/

Derden	Elke natuurlijke persoon, rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan andere dan de Verwerker, de Verwerkingsverantwoordelijke en hun personeelsleden of aangestelden;
Kaderwet	Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
Opdracht	De opdracht, hetwelk ook de verwerking van persoonsgegevens inhoudt, zoals omschreven in dit protocol.
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 1) AVG, die de Verwerker in het kader van de Opdracht Verwerkt;
Protocol	Dit protocol, met eventuele bijlage(n)
Toezichthouder	De ambtenaar die aangesteld werd door de administrateur-generaal van het agentschap Wonen in Vlaanderen op grond van artikel 8 van het besluit van de Vlaamse Regering van 16 december 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen-Vlaanderen. De toezichthouder is werkzaam bij de afdeling Toezicht binnen het Agentschap Wonen in Vlaanderen. De afdeling Toezicht was een onderdeel van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Inspectie Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend Erfgoed. Bij decreet van 4 mei 2016 houdende wijziging van diverse decreten ingevolge de integratie van de opdrachten van het agentschap Inspectie RWO in het departement Leefmilieu, Natuur en Energie en het agentschap Wonen-Vlaanderen, alsook betreffende de begrotingsfondsen en andere technische aanpassingen, besliste de Vlaamse overheid om het Agentschap Inspectie Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend Erfgoed te ontmantelen. Het agentschap werd opgedeeld in de afdelingen toezicht en inspectie, die eerste kwam onder hoede van agentschap Wonen-Vlaanderen, afdeling inspectie kwam terecht bij het departement Omgeving. De taken werden overgeheveld in het agentschap Wonen-Vlaanderen wat betreft de Wooninspectie en Toezicht. De taken van de afdeling Toezicht zijn opgenomen in artikel 4.79. van de Vlaamse Codex Wonen van 2021. Het agentschap Wonen in Vlaanderen is de rechtsopvolger van het agentschap Wonen-Vlaanderen.
Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling	Een bepaling opgelegd door Unierechtelijke of (EU) lidstaatrechtelijke wetgeving;
Verwerken / Verwerking	Elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 2) AVG;
VCW	Gecodificeerde decreten over het Vlaamse woonbeleid, gecodificeerd op 17 juli 2020

Bijlage(n)

Aanhangsel(s) bij dit protocol, die deel uitmaken van dit protocol.

Bovenvermelde en overige begrippen uit de AVG en de Kaderwet die in dit protocol worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.

Artikel 2: Verwerkingsverantwoordelijke – Data Protection Officer

a) Verwerkingsverantwoordelijke(n)

In de zin van de AVG zijn de verwerkingsverantwoordelijken voor de uitvoering van dit protocol:

1. "VWF" is de "MEEDELENDE INSTANTIE";
2. "WiVL" is de "ONTVANGENDE INSTANTIE";

WiVL en VWF handelen afzonderlijk in hun hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke als organen die respectievelijk het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststellen.

b) DPO

1. De Data Protection Officer van WiVL is Annelies Kerkhofs (e-mail DPO.Wonen@vlaanderen.be)
2. De Data Protection Officer van "VWF" of "MEEDELENDE INSTANTIE" is Joris Deene, advocaat bij Everest, Bollebergen 2a bs 20 te 9052 Gent, joris.deene@everest-law.be

Artikel 3: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 5 door VWF aan Wonen in Vlaanderen uiteengezet.

Artikel 4: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door VWF gebeurt op grond van wettelijke verplichtingen, met name artikel 4.184 en volgende van het BVCW .

WiVL en met name de afdeling Toezicht is volgens artikel 5.157, §6 van het BVCW belast met de beroepen door de aanvrager van een Verzekering Gewaarborgd Wonen van wie werd geoordeeld door het VWF dat zijn aanvraag niet voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 5.71 van de VCW en titel 4 van Deel 4 van Boek 5 van het BVCW.

~~De beoogde gegevensverwerking door Wonen in Vlaanderen gebeurt op grond van een gerechtvaardigd belang: de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde~~

~~belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens roepen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is (artikel 6.1.f AVG). De behandeling van het beroep kan niet zonder de nodige gegevens aangeleverd door het VWF.~~

Het beroep wordt ingediend binnen de zestig dagen na de betekening van de beslissing door het VWF.

Het beroep wordt ingediend met het daartoe bestemde elektronische formulier en moet gemotiveerd zijn.

Klager dient in via het formulierenloket, dat komt in de CRM-applicatie van de afdeling Toezicht terecht. De CRM-applicatie van de Afdeling Toezicht is gebaseerd op het Microsoft Dynamics CRM 365-platform en maakt gebruik van standaard CRM-functionaliteiten in combinatie met op maat uitgewerkte voorzieningen. CRM is een webapplicatie, gelinkt aan Sharepoint-omgeving waarin Toezicht werkt. ~~en gelinkt met de portaalsite Toezicht Sociale Huisvesting, waar de sociale woonactoren de rapporteringen kunnen doorsturen die vereist zijn door het Toezichtbesluit. Een CRM-systeem (Customer Relationship Management) automatiseert en stroomlijnt processen. Het CRM-systeem levert profijt op voor zowel medewerkers als de woonactoren Dankzij de CRM applicatie kunnen bv. beroepen worden geanalyseerd om ervoor te zorgen dat de processen binnen de wettelijke termijnen worden afgehandeld en alle partners tijdig de juiste communicatie ontvangen.~~

Bij het behandelen van de klacht zal het inzagerecht van de toezichthouder in een concreet dossier per mail worden aangevraagd bij het VWF via het mailadres dirsec@vlaamswoningfonds.be.

Het VWF bepaalt tot welke specifieke dossiers de toezichthouder toegang krijgt. De toezichthouder krijgt toegang tot de applicatie bij VWF waarin de aanvragen VGW behandeld worden, weliswaar enkel met "lees"-recht voor het specifieke dossier VGW waarvoor leesrechten gevraagd werden.

De toezichthouder beoordeelt de gegrondheid van het verhaal en beslist of de aanvraag voldoet aan de voorwaarden, vermeld in artikel 5.71 van de Vlaamse Codex Wonen en haar uitvoeringsbesluiten, binnen een termijn van 60 dagen na de datum van ontvangst van het elektronische formulier van de indiener van het beroep.

- Gegevensstroom 1 : van het VWF naar Wonen in Vlaanderen.

De toezichthouder krijgt toegang tot de applicatie bij VWF en tot specifieke dossier VGW om het dossier in te kijken, hij neemt een beslissing op basis van de dossiergegevens van het VWF. Dit protocol regelt de doorgifte van deze gegevens.

- Gegevensstroom 2 : van Wonen in Vlaanderen naar het VWF.

De toezichthouder laat weten via mail aan het VWF dat hij een beslissing heeft genomen in een bepaald dossier. De uitwisseling van de beslissing gebeurt via de Portaalsite 'Woonactoren', ontwikkeld door de afdeling Toezicht van Wonen in Vlaanderen en AVG compatibel bevonden.

Als de toezichthouder het verhaal gegrond verklaart, kent het VWF de verzekering gewaarborgd wonen toe.

Bij ontstentenis van een beslissing binnen de termijn van zestig dagen wordt de toezichthouder geacht het verhaal gegrond te hebben verklaard. De aanvrager wordt geacht toegelaten te zijn tot de verzekering gewaarborgd wonen.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door WiVL is verenigbaar met de doeleinden waarvoor het VWF de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, ~~gezien de doeleinden identiek zijn. Omgekeerd geldt hetzelfde:~~ de behandeling van het verhaal door de toezichthouder ligt in het verlengde en is een sluitstuk in de procedure voor de afhandeling van de VGW.

Artikel 5: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegegeed, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft (m.u.v. gezondheidsgegevens) wel persoonsgegevens, zoals als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming:

Gezondheidsgegevens worden door partijen verwerkt op grond van artikel 9.2.b van de AVG. De verwerking is noodzakelijk met het oog op de uitvoering van verplichtingen en de uitoefening van specifieke rechten van de verwerkingsverantwoordelijke of de betrokkene op het gebied van het arbeidsrecht en het socialezekerheids- en socialebeschermingsrecht, voor zover zulks is toegestaan bij Unierecht of lidstatelijk recht of bij een collectieve overeenkomst op grond van lidstatelijk recht die passende waarborgen voor de grondrechten en de fundamentele belangen van de betrokkene biedt.

Doorgifte 1: van het VWF naar Wonen in Vlaanderen

<p>Persoonsgegevens</p>	<p>Identificatiegegevens: naam (voornaam en familienaam), geslacht, adressen (huidig en vorige) (privé, werk), telefoonnummer (privé, werk), emailadressen, Rijksregisternummer,</p> <p>Persoonlijke kenmerken: Geboortedatum</p> <p>Woningkenmerken: aard en waarde van de woning</p> <p>Financiële identificatiegegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inkomsten, bezittingen - Schulden, uitgaven: leningen, hypotheke en andere vormen van krediet. - Leningen, hypotheke, kredieten: aard van de lening, geleend bedrag, aanvangsdatum, duur, rentevoet en mensualiteit. - Bijzonderheden betreffende de verzekeringen: bijzonderheden betreffende de gedekte risico's, verzekerde bedragen, periode
-------------------------	---

	gedurende welke de risico's zijn gedekt, vervaldatum vervangen door premiebedrag, looptijd en periodiciteit Samenstelling van het gezin Beroep en betrekking: Titel, functie, werkgever,
Bijzondere categorie van persoonsgegevens	Gezondheidsgegevens: - > 66 % gehandicapt; - Statuut
Verantwoording proportionaliteit	Nodig voor de verwerking van de VGW beroepen, de interpretatie van de mogelijk verkeerde beslissing van VWF om VGW niet toe te kennen. Toezichthouder moet volledige dossier kunnen inkijken.

Doorgifte 2: van Wonen in Vlaanderen naar het VWF

Persoonsgegevens	Identificatiegegevens: naam (voornaam en familienaam), geslacht, adressen (huidig en vorige) (privé, werk), telefoonnummer (privé, werk), emailadressen, Rijksregisternummer, Persoonlijke kenmerken: Geboortedatum Woningkenmerken: aard en waarde van de woning Financiële identificatiegegevens: - Inkomsten, bezittingen - Schulden, uitgaven: leningen, hypotheke en andere vormen van krediet. - Leningen, hypotheke, kredieten: aard van de lening, geleend bedrag, aanvangsdatum, duur, rentevoet en mensualiteit. - Bijzonderheden betreffende de verzekeringen: bijzonderheden betreffende de gedekte risico's, verzekerde bedragen, periode gedurende welke de risico's zijn gedekt, vervaldatum vervangen door premiebedrag, looptijd en periodiciteit Samenstelling van het gezin Beroep en betrekking: Titel, functie, werkgever,
Bijzondere categorie van persoonsgegevens	Gezondheidsgegevens: - > 66 % gehandicapt;

	- Statuut
Verantwoording proportionaliteit	Nodig voor de verwerking van de VGW beroepen, de interpretatie van de mogelijk verkeerde beslissing van VWF om VGW NIET toe te kennen. Toezichthouder moet volledige dossier kunnen inkijken.

De meegedeelde gegevens / ontvangen gegevens zullen door VWF bewaard worden conform artikel 5.162, tweede lid, van het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021 hoofdzakelijk 13 jaar en maximaal 60 jaar.

Dit artikel luidt als volgt : "De persoonsgegevens worden gedurende maximaal zestig jaar bewaard. Dertien jaar na de aanvraagdatum worden alleen de persoonsgegevens bewaard die noodzakelijk zijn om de voorwaarde vermeld in artikel 5.154, tweede lid, 8°, 9°, 10° en 11° van het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021, te controleren en worden de overige persoonsgegevens vernietigd."

De meegedeelde gegevens / ontvangen gegevens zullen in het beroepsdossier door WiVL bewaard worden gedurende 10 jaar ~~conform het serieregister in het CRM~~ conform artikel 2262bis van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 6: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

1. Voor WiVL : De gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door de toezichthouder volgens art 4.79 VCW
2. Voor VWF : Het VWF zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen medelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:
 - Volgende diensten van het VWF zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o de dienst IT en de medewerkers en verantwoordelijke van de cel VGW

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door WiVL moet voorafgaandelijk aan VWF worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat WiVL waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 7. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen ad hoc worden opgevraagd i.f.v de binnenkomende verhalen en tot zolang de regelgeving voorziet dat de toezichthouder de verhalen behandelt.

Artikel 8: Beveiligingsmaatregelen

Overeenkomstig de artikelen 32 tot 34 van de AVG verbinden de partijen zich ertoe hun persoonsgegevens te beschermen tegen elke inbreuk op de veiligheid die, hetzij per ongeluk, hetzij

onrechtmatig, leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de desbetreffende gegevens.

Door de ondertekening van dit protocol bevestigt VWF de passende technische en organisatorische maatregelen te hebben genomen en ervoor gezorgd te hebben dat de ICT-infrastructuren waarmee de bij de verwerking van de persoonsgegevens betrokken uitrustingen verbonden zijn, de vertrouwelijkheid en de integriteit van die persoonsgegevens garanderen.

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- Het inzage-recht van de toezichthouder wordt per mail aangevraagd via dirsec@vlaamswoningfonds.be
- De toezichthouder krijgt hiervoor toegang tot de applicatie zelf waarin de aanvragen VGW behandeld worden. Dit met enkel een lees-recht. Het VWF bepaalt daarbij tot welke specifieke dossiers men toegang heeft.
- De toegang tot de portaal-site dat zal gebruikt worden voor de doorgifte gegevens is voor een specifiek afgebakende groep van ambtenaren en medewerkers van het VWF, waarbij de toegang tot gegevens verloopt via een toegangsprocedure via ACM/IDM.

Wonen in Vlaanderen treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Toegang via ACM/IDM;
- Traceerbaarheid van de raadpleging en opvraging (logging).

Partijen treffen ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- een veiligheidsbeleid hebben
- een veiligheidsplan hebben en jaarlijks herzien
- een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangewezen hebben
- een informatieveiligheidscel aangesteld hebben
- een procedure m.b.t. de behandeling van datalekken hebben
- de medewerkers van partijen, incl. ingehuurd of tijdelijk personeel en eventuele derde partijen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens, zijn
 - o gehouden tot een confidentialiteitsplicht die wettelijk en/of contractueel is opgelegd: (Geheimhoudingsplicht ambtenaren: 1. art. II.2, §1 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 13 januari 2006 houdende vaststelling van de rechtspositie van het personeel van de diensten van de Vlaamse overheid (Vlaams personeelsstatuut)) of een ondertekende NDA.
 - o ingelicht omtrent de regels van de AVG
 - o de informatieveiligheidsinstructies die zij moeten respecteren
- de toegang tot de Data Set wordt beperkt tot de personen die daar in het kader van de uitoefening van hun taak of opdracht toegang tot moeten hebben ("Bevoegde Personen")
- het (lokale) netwerk van de organisatie beveiligd is opgezet, o.m. door een actieve firewall
- de e-mailtoepassing wordt beveiligd
- er door toegangsbeheer van de applicaties en systemen waarmee de Data Set in aanraking komt enkel Bevoegde Personen toegang hebben tot de Data Set

Partijen moeten kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van een partij moeten de andere partij hiervan het bewijs overmaken.

In het geval een van de partijen voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de partij uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Partijen sluiten in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig, wanneer daar om gevraagd wordt door de DPO tijdens de duur van het protocol en tot een jaar na het eindigen van het protocol.

Artikel 9: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra een partij één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de Data Set vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onverwijld aan de andere partij. De andere partij onderzoekt de voornoemde vaststellingen en de impact binnen het kader van dit protocol, en treft de gepaste maatregelen.

Artikel 10: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen kunnen partijen dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien partijen deze persoonsgegevens verwerken in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 11: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

VWF brengt WiVL onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 12: Rechten van betrokkenen

Overeenkomstig de AVG beschikken de betrokkenen over een bepaald aantal rechten in verband met hun persoonsgegevens².

² Art.15, 16, 17, 18, 21 en 22 95/46/EG.

De betrokkenen hebben de volgende rechten:

- Het recht op informatie.
- Het recht op inzage van hun persoonsgegevens.
- Het recht op rectificatie van hen betreffende onjuiste persoonsgegevens.
- Het recht op beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens in bepaalde gevallen die in de AVG zijn vastgelegd³.
- Het recht van bezwaar tegen de verwerking van hun persoonsgegevens in bepaalde gevallen die in de AVG zijn vastgelegd⁴.
- Het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hen rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hen treft, tenzij dat besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst, wettelijk is toegestaan of berust op de toestemming van de betrokkenen.
- Het recht op wissing van de persoonsgegevens in bepaalde gevallen die in de AVG zijn vastgelegd⁵,

De partijen verbinden zich ertoe de verplichtingen na te komen die voortvloeien uit de uitoefening van de rechten van de betrokkene en om op doeltreffende wijze samen te werken aan het vervullen van die verplichtingen.

In de praktijk kan de betrokkene, mits hij zijn identiteit bewijst en op basis van een door hem gedagtekend en schriftelijk verzoek, bij de ontvanger kosteloos de mededeling van de hem betreffende gegevens verkrijgen, alsook de verbetering van onvolledige, onjuiste of overmatige gegevens.

Wanneer een persoon op wie de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is zich op een recht uit de reglementering inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer beroept, brengen de partijen elkaar onmiddellijk op de hoogte.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 14: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op de datum dat het door beide partijen is ondertekend.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

Het protocol eindigt automatisch, zonder dat een opzegging vereist is, wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel.

³ Art.17, ibid.

⁴ Art.6, ibid.

⁵ Art.17, ibid.

Bijlage 1 : verwerkers

Voor Wonen in Vlaanderen : Arxus voor het CRM