

Algemene voorwaarden Eigen Vermogen Xperta

Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alles wat we doen bij EV Xperta, inclusief maar niet beperkt tot aanbiedingen en overeenkomsten tussen ons en onze Opdrachtgevers, die we hierna "Opdrachtgever" noemen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanbiedingen en overeenkomsten waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk mits voorafgaand schriftelijk akkoord tussen EV Xperta en Opdrachtgever.

Deze algemene voorwaarden vervangen en ontbinden om het even welke voorwaarde van de Opdrachtgever, behoudens bij uitdrukkelijk andersluidend akkoord van EV Xperta.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

Onze offertes zijn geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf de offertedatum. Ingeval van aanvaarding van de offerte komt de overeenkomst tussen EV Xperta en de Opdrachtgever tot stand op basis van deze voorwaarden.

Artikel 3. Uitvoering en termijn

EV Xperta behoudt zich het recht voor haar opdrachten en diensten uit te voeren naar haar inzicht en werkmethoden, voor zover hierdoor de rechten van de Opdrachtgever en de verplichtingen van EV Xperta niet aangetast worden.

EV Xperta is slechts gehouden tot in haar offertes opgegeven uitvoeringstermijnen voor zover de Opdrachtgever binnen de overeengekomen termijnen alle nodige gegevens, stukken, acceptaties of documenten in de overeengekomen vorm zal verstrekken. In afwijkend geval zal EV Xperta evenwel trachten de hieruit voortspruitende uitvoeringsvertraging tot een minimum te beperken. Eventuele bijkomende en door EV Xperta verantwoorde kosten zijn ten laste van de Opdrachtgever.

Artikel 4. Betaling

Onze facturen zijn betaalbaar op een door EV Xperta aangewezen bankrekening binnen dertig kalenderdagen vanaf de factuurdatum door overschrijving, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Protest op de facturen moet gebeuren, bij aangetekend schrijven, binnen de tien kalenderdagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn wordt het factuurbedrag integraal en onherroepelijk opeisbaar.

In geval van betalingsachterstal of niet-naleving van een contractuele verbintenis door de Opdrachtgever, kan EV Xperta de uitvoering van de lopende bestellingen en opdrachten en alle verplichtingen ten opzichte van de Opdrachtgever teniet doen of opschorten en slechts hervatten na ontvangst van de betaling en/of naleving van alle verplichtingen, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling, en onverminderd het recht van EV Xperta om schadevergoeding te vorderen.

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd. De rentevoet is de rentevoet die in de betreffende periode van toepassing is voor handelstransacties. Er is ook een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 150€. De kosten en erelonen van de advocaat bij invordering van de openstaande factuur zijn ten laste van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever verleent tot zekerheid van al haar verbintenissen een pand op al haar huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van EV Xperta op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5. Prijzen

De op aanbiedingen, offertes en facturen van EV Xperta genoemde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst gespecificeerde goederen, diensten en werken. Alle in aanvulling daarop door EV Xperta geleverde goederen, verrichte werken en/of verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.

Ten aanzien van de dienstverlening overeengekomen in de overeenkomst kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.

Indien er geen vaste prijs is overeengekomen (zie supra), wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij EV Xperta gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te wijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger gaat uitvallen, dient EV Xperta de Opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

Indien er geen vaste prijs of geen richtprijs is overeengekomen, wordt het tarief met betrekking tot de dienstverlening vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren of geleverde prestaties (werk in regie). Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van EV Xperta, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.

Artikel 6. Prijsindexering

De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. EV Xperta heeft het recht de aan Opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks aan te passen.

Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan Opdrachtgever.

Artikel 7. Informatieverstrekking door de Opdrachtgever

De Opdrachtgever verbindt er zich toe de nodige informatie en/of materialen beschikbaar te maken om EV Xperta in staat te stellen de opdracht naar behoren uit te voeren.

EV Xperta is in geen geval aansprakelijk voor enige vertraging in de uitvoering van de opdracht als gevolg van het laattijdig ter beschikking stellen van informatie en/of materialen door de Opdrachtgever.

Artikel 8. Intrekking opdracht

Bij annulering van het geheel of een deel van deze opdracht moet dit schriftelijk en uiterlijk 14 dagen voor de afgesproken startdatum gebeuren.

Bij annulering binnen de 14 dagen voor deze startdatum van het geheel of een deel van de opdracht zal de Opdrachtgever aan EV Xperta een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 25% van het offertebedrag onverminderd het recht van EV Xperta om een hogere schade te bewijzen.

Artikel 9. Uitvoering van de overeenkomst

EV Xperta zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

EV Xperta heeft het recht om de verstrekking van de producten of diensten volledig of gedeeltelijk uit te besteden en blijft ten aanzien van de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de verstrekking van de uitbestede producten of diensten.

De Opdrachtgever aanvaardt de personen die door EV Xperta worden aangeduid om de werkzaamheden te vervullen. Indien volgens de overeenkomst bepaalde personen bij de uitvoering van de opdracht zullen worden betrokken, zal EV Xperta zich in redelijk in te spannen dat dit inderdaad het geval is. EV Xperta is gerechtigd om de aldus genoemde personen te vervangen door personen met vergelijkbare deskundigheid.

Artikel 10. Overmacht

De partijen beschouwen uitdrukkelijk als gevallen van overmacht (onvolledige lijst): brand, storm, bliksem, stakingen, overstromingen, aardbevingen, epidemieën, aanslagen, explosies, oorlogen, militaire operaties of burgerlijke onlusten, blokkering van de transport- of bevoorradingsmiddelen, stopzetting van de energiebevoorrading, elke beslissing van een overheidsinstantie die niet toe te schrijven is aan EV Xperta en die de verstrekking van een product of dienst verhindert.

Het geval van overmacht schort de verplichtingen van de betrokken partij op gedurende de periode waarin de overmacht speelt. Niettemin moeten de partijen trachten de gevolgen ervan in de mate van het mogelijke te beperken. De partijen zijn dan niet meer gehouden tot naleving van hun verplichtingen, met uitzondering met name van de verplichtingen die voortvloeien uit de artikelen 'Intellectuele eigendom' en 'Vertrouwelijkheid', zonder dat een van de partijen enige vergoeding of boete van welke aard ook verschuldigd is

Artikel 11. Niet-afwijking van personeel

Tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende het jaar volgend op de beëindiging ervan, om welke reden ook, verbindt elke partij zich ertoe om noch rechtstreeks noch onrechtstreeks een job aan te bieden aan medewerkers van de andere partij die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, zelfs als het initiatief aanvankelijk uitgaat van de medewerker zelf, tenzij na schriftelijk akkoord van de andere partij.

Telkens als een van de partijen deze bepaling schendt, moet ze aan de andere partij van rechtswege en zonder tussenkomst van rechtbanken een vergoeding betalen die gelijk is aan twaalf (12) maanden brutoloon van de betrokken medewerker(s).

Artikel 12. Opschorting

Bij contractuele wanprestatie, faillissement of kennelijk onvermogen van de Opdrachtgever, kan EV Xperta de overeenkomst zonder ingebrekestelling en van rechtswege als ontbonden beschouwen.

Indien EV Xperta de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is EV Xperta niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding ten overstaan van de Opdrachtgever.

In geval van ontbinding van de overeenkomst ten laste van de Opdrachtgever, is deze laatste een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% van de contractprijs, onverminderd de vergoeding van de schade die EV Xperta werkelijk heeft geleden.

Artikel 13. Verzekering

Elke partij verklaart op eigen kosten de nodige verzekeringen gesloten te hebben of zich ertoe te verbinden deze te sluiten en ervoor te zorgen dat deze verzekeringen geldig blijven voor de dekking van de risico's die mogelijk verbonden zijn aan de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 14. Aansprakelijkheid EV Xperta

EV Xperta is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van EV Xperta.

EV Xperta is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie .

EV Xperta is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat EV Xperta is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor EV Xperta kenbaar behoorde te zijn.

EV Xperta kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade of verlies voortvloeiend uit de uitvoering of vertraging in de uitvoering van de opdracht, tenzij deze het gevolg zou zijn van bedrog of opzettelijke fout van EV Xperta.

Enige vertraging in de uitvoering van de opdracht door EV Xperta kan geen aanleiding geven tot de betaling van een schadevergoeding. EV Xperta kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een (gedeeltelijke) niet-uitvoering van de opdracht ten gevolge van de beperkingen eigen aan het voorwerp van de opdracht/het onderzoek en/of de beperkingen opgelegd door een autoriteit.

Elke aansprakelijkheid van EV Xperta vervalt door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het moment van ontstaan van de schade, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van EV Xperta in ieder geval vervalt door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt.

Artikel 15. Aansprakelijkheid Opdrachtgever

De Opdrachtgever verbindt er zich toe om personeelsleden of aangestelden van EV Xperta die schade oplopen tijdens het uitvoeren van de opdracht op locaties die onder toezicht of controle staan van de Opdrachtgever volledig te vergoeden, behoudens in het geval dat enkel de fout van het personeelslid of aangestelde aan de basis ligt van het ontstaan van de schade. De Opdrachtgever vrijwaart EV Xperta op haar eerste verzoek tegen de vorderingen die door haar personeelsleden of aangestelden tegen haar worden ingesteld in dat verband.

Artikel 16. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart EV Xperta voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

De Opdrachtgever draagt de volle verantwoordelijkheid voor het gebruik, misbruik of ongeschiktheid tot gebruik van de resultaten van de opdracht en zal EV XPERTA vrijwaren voor vorderingen van derden in dit verband. Ingeval van aansprakelijkheid zal de schade verschuldigd door EV XPERTA beperkt blijven tot de waarde van de opdracht.

Artikel 17. Klachtenregeling

EV Xperta beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt elke klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij EV Xperta.

Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door EV Xperta binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht

Gegevensbestanden en eigen ontwerpen die door de Opdrachtgever aan EV Xperta worden verstrekt, blijven de uitsluitende eigendom van de Opdrachtgever. EV Xperta is vrijgesteld van alle onderzoek naar de bron, rechtsgeldigheid of werkelijkheid van deze gegevens.

Artikel 19. Intellectueel eigendom

Behoudens expliciete afwijkingen in de offerte of in de door beide partijen ondertekende overeenkomst wordt op alle door EV Xperta aangewende of ontwikkelde systemen, werkmethoden en welke andere middelen ook, geen enkel recht aan de Opdrachtgever overgedragen. De Opdrachtgever kan in geen geval aanspraak maken op enig eigendomsrecht van gebruikte technieken in analyse en werkuitvoering, evenals wat betreft de toegepaste ideeën.

Artikel 20. Vertrouwelijkheid

Partijen erkennen het vertrouwelijke karakter van de informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Zij verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie geheim te houden en deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie, in welke vorm dan ook, die door een van de partijen als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk van aard is.

Partijen zullen alle redelijke maatregelen treffen ter bescherming van de vertrouwelijke informatie en zullen deze informatie niet aan derden bekend maken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien zij daartoe wettelijk verplicht zijn.

De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Indien een partij informatie moet verstrekken aan een derde, bijvoorbeeld aan een overheidsinstantie of een toezichthouder, zal de betreffende partij de andere partij hiervan onverwijld op de hoogte stellen, tenzij een wettelijk voorschrift de betreffende partij verbiedt om de andere partij op de hoogte te stellen.

In geval van schending van de geheimhoudingsverplichting is de schendende partij aansprakelijk voor de schade die de andere partij hierdoor lijdt.

Artikel 21. Wijziging algemene voorwaarden

EV Xperta is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Grote inhoudelijke wijzigingen zal EV Xperta zoveel mogelijk vooraf met de Opdrachtgever bespreken.

Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Indien er enig geschil ontstaat met betrekking tot de overeenkomst of de uitgevoerde werkzaamheden, verbinden de partijen er zich toe om te proberen het geschil, de onenigheid of de aanspraak in der minne op te lossen, door besprekingen en onderhandelingen ter goeder trouw aan te vatten.

Ingeval van geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd.