

## **Addendum ‘sectorgerichte aanpak van de Oekraïne-crisis’ bij het sectorconvenant 2023 - 2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de sector Social profit (PC’s 318.02, 319.01, 327.01, 329.01, 330, 331, 337)**

---

Tussen de VLAAMSE REGERING,

hierbij vertegenwoordigd door:

De heer Jo Brouns, De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw,

hierna de “Vlaamse Regering” genoemd,

en de SOCIALE PARTNERS VAN SECTOR Lokale Besturen,

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

- Mevrouw Ingrid Lieten, voorzitter VIVO, Verso;
- Mevrouw Marleen Roesbeke, Lid Bureau VIVO, Verso;

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

- De heer Evert Persoon, Ondervoorzitter VIVO, BBTK;
- De heer Michael Vandenbroucke, Lid Bureau VIVO, ACV Puls;

hierna “de sector” genoemd,

## WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

### Verbintenissen van de Vlaamse Regering

**Artikel 1.** De Vlaamse Regering verbindt er zich toe om in het kader van voorliggende overeenkomst tijdens de periode van **1 juli 2024 tot en met 28 februari 2025** een maximale toelage van **56.666 EUR** uit te betalen aan **VIVO vzw, Sainctelettesquare 13-15 te 1000 Brussel (ondernemingsnummer: 0472.871.139 - bankrekeningnummer: BE50 0013 4839 8818)** ter financiering van de realisatie van de hieronder gespecificeerde projecten.

**Artikel 2.** De in deze overeenkomst opgenomen engagementen zijn inspanningsverbintenissen en resultaatverbintenissen. Bij de afrekening wordt de verantwoording van de inspanningen én van de resultaten beoordeeld:

- 30% van de projectsubsidie wordt verbonden aan de inspanningen die geleverd worden door de sector;
- 70% van de projectsubsidie wordt verbonden aan de resultaatverbintenissen die in de overeenkomst worden vermeld: zeventig percent van het in artikel 1 vermelde bedrag wordt uitbetaald in zoverre de resultaatverbintenissen zijn behaald. Als een verbintenis niet wordt behaald, wordt de zeventig percent a rato van het aantal behaalde resultaatverbintenissen uitbetaald;
- De storting van de subsidie wordt geregeld via het Ministerieel Besluit houdende toekenning van een projectsubsidie aan VIVO vzw ter uitvoering van het addendum sectorgerichte aanpak Oekraïne-crisis bij het sectorconvenant 2023-2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van sector Lokale Besturen.

### Verbintenissen van de sector

**Artikel 3.** De sector verbindt zich ertoe om, flankerend aan de (inter)sectorale aanpak van VDAB, ondersteuning te bieden bij het samenbrengen van de juiste partners, het snel detecteren van geschikte vacatures, werkplekken voor werkpleklers en er mee voor te zorgen dat de vacatures efficiënt tot bij de doelgroep geraken.

**Artikel 4.** De sector verbindt er zich toe de subsidie enkel aan te wenden voor de loonkosten en werkmiddelen ter uitvoering van deze acties.

**Artikel 5.** Ter verantwoording en ter evaluatie van deze overeenkomst bezorgt de sector ten laatste op **31 maart 2025** een eindrapport aan het departement Werk en Sociale Economie. Het eindrapport omvat:

- de rapportering over de verschillende initiatieven ter realisering van dit addendum;
- de toetsing van het behalen van de resultaatverbintenis(sen);
- de verantwoording van de aanwending van de ontvangen subsidiebedragen.

Het departement Werk en Sociale Economie bezorgt de richtlijnen inzake de rapportering tijdig aan de sector.

## Omgevingsanalyse en visie

### OMGEVINGSANALYSE:

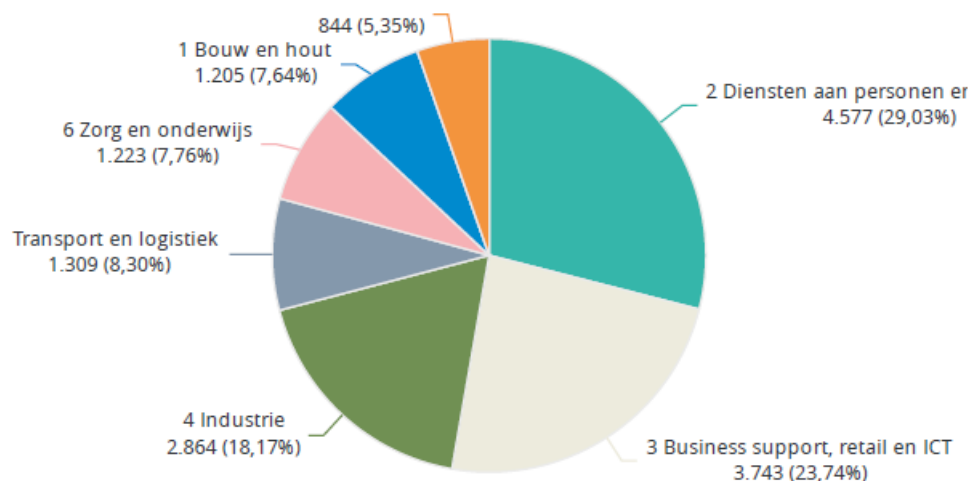
Cijfers uit het ingediende sectorconvenant toonden aan dat onze sector verhoudingswijs nog steeds een lagere participatie van **niet-Belgen** kent, hoewel de uitgevoerde nulmeting geen discriminatie op vlak van 'origine' bij rekrutering kon aantonen.

In het addendum Non-discriminatie en inclusie werden preciezere cijfers opgesteld naar aanleiding van de risicoanalyse:

- ❑ 4,4 % minder werknemers van buitenlandse herkomst dan het Vlaamse gemiddelde
  - wel relatief sterkere aanwezigheid in de SP-sectoren PC 327, 329, 331
- ❑ Herkomstlanden sterker/zwakker aanwezig in vergelijking met het Vlaamse gemiddelde:
  - sterker: buurlanden, Afrika
  - zwakker: Oost-Europa, Turkije

We kunnen dus stellen dat onze sector potentieel zeker open staat voor mensen met migratieachtergrond, maar we moeten proberen bruggen te slaan naar deze doelgroep. Met name Oost-Europese profielen blijken nog sterk ondervertegenwoordigd.

De recente cijfers van ingeschreven Oekraïners bij VDAB leren ons dat van de 15.765 Oekraïners slechts 7.8% een beroep in de cluster Zorg en onderwijs opgaf. Het gaat om 1223 personen, waarvan ook een belangrijk deel 'niet-actieve dossiers'.



Niettemin is het mee onze uitdaging deze groep aan te spreken en een lange termijnperspectief te geven, nu het conflict nog niet onmiddellijk opgelost zal worden.

In het lijstje met veel voorkomende beroepen van deze Oekraïners staat bv. ook schoonmaker bij mensen thuis op de 2<sup>e</sup> plaats, wat mits een gepast traject met taalondersteuning richting Huishoudhulp Gezinszorg of Logistiek Assistent zou kunnen evolueren.

In de lijst vinden we toch ook 128 verpleegkundigen.

## VISIE:

De voorbije jaren hebben we vanuit VIVO ingezet op enerzijds het informeren van werkzoekende Oekraïners over de social-profitsector en anderzijds het informeren van de werkgevers over de tewerkstelling van Oekraïners (en breder nieuwkomers).

Via webinars en Social-profitsalons bereikten we heel wat werkzoekende Oekraïners met interesse in de social profit. We willen verder inzetten op het toeleiden van deze mensen naar de sector door opnieuw een Social-profitsalon te organiseren en daar nog meer in te zetten op de doorstroom naar de reguliere kanalen, nl. de begeleiding door jobcoaches en de outreachende trajecten uit VIA6.

Anderzijds hadden ook heel wat werkgevers interesse in de aanwerving van Oekraïense nieuwkomers. Dat bleek onder andere uit de opkomst voor de webinars die we voor deze groep organiseerden. Maar gezien de krapte op de arbeidsmarkt, worden werkzoekenden alsmear selectiever wanneer ze een nieuwe werkplek kiezen. 'Openstaan voor nieuwkomers' blijkt niet voldoende. Wil je als werkgever anderstalig talent aanwerven, dan kan je best starten bij een inclusieve branding & communicatie. Zo kan een werkgever tonen niet enkel open te staan voor, maar ook gerichte stappen te zetten om nieuwkomers zich welkom te laten voelen op de werkplek en zo een inclusieve werkplek te worden.


## Resultaatsverbintenis(-sen)

---

De sector engageert zich tot volgende resultaatsverbintenis(-sen):

Resultaatsverbintenis	Omschrijving
Het Social-Profitsalon brengt werkzoekende nieuwkomers in contact met werkgevers uit de social-profitsector. We streven ernaar om 35% van de aanwezige Oekraïners op het social profitsalon te koppelen aan geschikte werkgevers	We organiseren een Social-Profitsalon waarop we werkzoekende nieuwkomers in contact brengen met werkgevers uit de social-profitsector. Hiermee trachten we werkzoekende nieuwkomers te ondersteunen bij het vinden van werk in de social-profitsector en waar mogelijk leiden we hen toe naar een verdere ondersteuning door de Werkplekarchitecten en/of de outreachende trajecten uit VIA 6.

## Acties

 <b>Actie 1:</b> Organiseren van een extra Social-Profitsalon, met accent op doelgroep Oekraïners	
<b>Omschrijving</b>	<p>We organiseren een extra Social-Profitsalon, waarbij we opnieuw veel belang hechten aan het <b>outreaching bereiken van Oekraïners</b>: nl. door nauw samenwerken met opvanginitiatieven, betrokken sleutelpersonen m.b.t. Oekraïners in de regio (= aanspreekpunten binnen AgII, lokaal bestuur, VDAB, CVO's en opvanginitiatieven), eigen netwerk informeren (bv. mailinglijst webinar),...</p> <p>Tijdens het Social-Profitsalon hebben we ook specifieke aandacht voor de vragen van Oekraïners door het inschakelen van <b>tolken</b>.</p> <p>In dit salon zullen we nog enkele <b>verdiepende accenten</b> uitwerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nog meer inzetten op het betrekken van een <b>lokale 'Werkplekarchitect' als partner</b> (o.a. ook betrekken in de werkgroep) zodoende een warme overdracht naar de begeleiding door de Werkplekarchitecten te verkrijgen.</li> <li>- Nog meer <b>toeleiden naar de <a href="#">outreachinge trajecten</a></b>, een recent project uit VIA6.</li> <li>- Nog meer inzetten op de <b>goede voorbereiding van werkgevers</b> die standhouder zijn op het Social-Profitsalon: bv. Organiseren van korte online infosessie of korte video ter voorbereiding van het salon met bv. info over instroomprojecten (cfr. <a href="#">Trajectkompas</a>) of info over HRwijs Inclusief,...</li> <li>- Een Social-Profitsalon wordt altijd ondersteund door vrijwilligers. Bij dit salon <b>zetten we extra in op vrijwilligers</b> uit de doelgroep van Oekraïners.</li> </ul>
<b>Timing</b>	Gedurende hele periode van de verlenging addendum Oekraïne.
<b>Betrokken partners</b>	Diverscity, Lokale besturen, sociale partners, werkgevers, VDAB, Agentschap Integratie & Inburgering, lokale Werkplekarchitect ...
<b>Inspanningsverbintenis</b>	We organiseren een Social-Profitsalon waar we specifieke aandacht hebben voor Oekraïense nieuwkomers. We zetten in op toeleiding via de vindplaatsgericht methodiek en faciliteren van de communicatie via tolken. Dit met als doel 50 werkzoekende Oekraïners te koppelen aan geschikte werkgevers tijdens het evenement.



**Actie 2:** Uitwerken van een reflectietool voor werkgevers over inclusieve branding en communicatie

<b>Omschrijving</b>	<p>Gezien de krapte op de arbeidsmarkt, worden werkzoekenden alsmear selectiever wanneer ze een nieuwe werkplek kiezen. Wil je als werkgever anderstalig talent aanwerven, dan kan je best starten bij een <b>inclusieve branding &amp; communicatie</b>. Inclusieve branding ondersteunt je strategie en positionering, het onderscheidt je van concurrenten en helpt bij het opbouwen van merkloyaliteit.</p> <p>Om werkgevers hierbij te ondersteunen, zullen we een <b>Reflectietool over inclusieve branding</b> uitwerken (cfr. Andere tool: <a href="#">Reflectietool cultuursensitieve zorg</a>). Met deze Reflectietool kunnen werkgevers in kaart brengen hoe ver hun organisatie staat op het vlak van inclusieve branding &amp; communicatie en wat de verder te zetten stappen zijn.</p>
<b>Timing</b>	Gedurende hele periode van de verlenging addendum Oekraïne.
<b>Betrokken partners</b>	Verso, LEVL (en eventueel Agentschap Integratie & Inburgering).
<b>Inspanningsverbintenis</b>	Tijdens de duurtijd van dit addendum zetten we in op de ontwikkeling van een reflectietool waarmee werkgevers in kaart kunnen brengen hoe ver hun organisatie staat op het vlak van inclusieve branding & communicatie.



**Actie 3:** Verspreiden van een reflectietool voor werkgevers over inclusieve branding en communicatie

<b>Omschrijving</b>	Om werkgevers te ondersteunen bij inclusieve branding en communicatie, zullen we een <b>Reflectietool over inclusieve branding</b> uitwerken (zie actie 2). We zetten in Actie 3 in op de bekendmaking van deze tool en de verspreiding ervan, via diverse kanalen, naar minstens 100 werkgevers.
<b>Timing</b>	Gedurende hele periode van de verlenging addendum Oekraïne.
<b>Betrokken partners</b>	Verso, LEVL (en eventueel Agentschap Integratie & Inburgering).
<b>Inspanningsverbintenis</b>	We verspreiden de reflectietool over inclusieve branding, ontwikkeld tijdens dit addendum, naar minstens 100 werkgevers.

**Actie 4: Open lijn met het vrijwilligerswerking van Matching Talent**

<b>Omschrijving</b>	<p>We houden de contactlijnen tussen Matching Talent en VIVO open in functie van de begeleiding van Oekraïners die zich aanmelden bij Matching Talent en interesse tonen voor tewerkstelling binnen de social-profitsector. Hierbij denken we concreet aan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- een open lijn met het vrijwilligerswerking van Matching Talent dat, vanuit zijn werking (o.a. Bystro Nederlands) en wanneer opportuun, Oekraïense werkzoekenden in contact kan brengen met VIVO of specifieke VIVO-initiatieven (bv. Social-Profitsalon, organisatiebezoek)</li><li>- het mee-uitnodigen van deze vrijwilligers op de VIVO-initiatieven als begeleiders van hun Oekraïense contacten met interesse in de SP-sector.</li></ul> <p>VIVO kan op haar beurt, werkzoekende Oekraïners doorverwijzen naar de initiatieven van Matching Talent, zo passend.</p> <p><b>Opmerking:</b> Deze samenwerking met Matching Talent kan enkel gerealiseerd worden als ook de vrijwilligerswerking binnen het addendum 07/24 – 02/25 van Matching Talent is goedgekeurd.</p>
<b>Timing</b>	Gedurende hele periode van de verlenging addendum Oekraïne.
<b>Betrokken partners</b>	Matching Talent
<b>Inspanningsverbintenis</b>	Werkzoekenden met interesse voor social-profitberoepen, toegeleid via Matching Talent, informeren over de (zij-)instroommogelijkheden binnen de social-profitsector. Daarvoor erkennen we de rol van vrijwilligers die betrokken zijn bij het begeleidingstraject binnen Matching Talent. We zetten in op een warme overdracht vanuit de ene naar de andere sector.

**Actie 5: Ontwikkelen en verspreiden van een nieuwe tool ter ondersteuning van anderstalige werkzoekenden.**

<b>Omschrijving</b>	<p>VIVO ontwikkelt momenteel een oriënteringstool om anderstaligen toe te leiden naar opleidingen en jobs in knelpuntberoepen in de social-profitsector.</p> <p>We stellen deze tool op punt en plannen vervolgens een communicatiecampagne om alle intermediairs te informeren die in contact staan met Oekraïners om hen te informeren over de tool.</p>
<b>Timing</b>	Gedurende hele periode van de verlenging addendum Oekraïne.
<b>Betrokken partners</b>	
<b>Inspanningsverbintenis</b>	Tijdens de duurtijd van het addendum Oekraïne zetten we in op de ontwikkeling en verspreiding van een oriënteringstool ter ondersteuning van anderstalige werkzoekenden. We bereiken hiermee 30 intermediairs.

**Actie 6:** Deelname aan intersectoraal netwerk en uitwisseling van goede praktijken.

<b>Omschrijving</b>	De sector neemt deel aan het intersectoraal werking van de SERV – werkgroep Oekraïne. Zo zullen we onze ervaringen met acties in het kader van het addendum met andere sectoren delen, intersectorale samenwerkingsmogelijkheden verkennen en zo mogelijk, aan relevante intersectorale projecten bijdragen.
<b>Timing</b>	Gedurende hele periode van de verlenging addendum Oekraïne.
<b>Betrokken partners</b>	SERV, intersectorale werkgroep Oekraïne
<b>Inspanningsverbintenis</b>	De sector neem actief deel aan de intersectorale werkgroep en deelt goede praktijken uit het addendum met andere sectoren.



## **Algemene bepalingen inzake financiering, beëindiging, wijziging, evaluatie, controle en toezicht van de overeenkomst**

### **Beëindiging**

Het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne-crisis wordt afgesloten voor een periode van 8 maanden en kan niet stilzwijgend worden verlengd.

Het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne-crisis eindigt hetzij bij het verstrijken van de looptijd, hetzij bij onderlinge overeenkomst tussen de partijen, hetzij door opzegging. De partijen kunnen op elk moment het addendum opzeggen, mits ze een opzegtermijn van 3 maanden in acht nemen. De kennisgeving van de opzegging gebeurt per aangetekende brief. De opzeggingstermijn begint te lopen vanaf de eerste werkdag na de kennisgeving. Het Oekraïne addendum kan door de Vlaamse Regering worden beëindigd zonder inachtnaam van een opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding als het algemeen belang dat in buitengewone omstandigheden vereist. Als bij de evaluatie door het departement Werk en Sociale Economie wordt vastgesteld dat de representatieve werkgevers- en werknemersorganisaties op ernstige wijze tekortschieten in de verwezenlijking van de beoogde doelstellingen, kan de Vlaamse Regering het Oekraïne addendum eenzijdig beëindigen zonder opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding.

### **Wijzigbaarheid**

De Vlaamse Regering bepaalt na voorafgaand overleg tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners in het Vlaams Economisch Sociaal Overlegcomité, de wijze waarop bijstellingen of wijzigingen van het actieplan of van de verbintenissen in het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne-crisis tijdens de looptijd worden doorgevoerd.

### **Evaluatie**

Het departement Werk en Sociale Economie voorziet een sjabloon voor de inhoudelijke en financiële rapportage. Bij de opvolgingsmomenten en evaluaties wordt nagegaan of de aangegane verbintenissen ook effectief zijn bereikt.

### **Controle en toezicht**

De sociaalrechtelijke inspecteurs van de administratie zijn belast met het toezicht op de naleving van de bepalingen van het decreet op de sectorconvenants en de uitvoeringsbesluiten ervan. De Vlaamse Regering kan in het geval van een vastgestelde inbreuk het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne-crisis opschorten.

Opgemaakt in drie originele exemplaren waarvan elke partij een exemplaar ontvangt te Brussel op

Namens de Vlaamse Regering,

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw,

Jo BROUNS

Namens de sociale partners van de sector Social profit (PC's 318.02, 319.01, 327.01, 329.01, 330, 331, 337),

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

Mevrouw Ingrid LIETEN,  
Voorzitter VIVO, Verso

Mevrouw Marleen ROESBEKE,  
Lid Bureau VIVO, Verso-SOM

en met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

De heer Evert PERSOON,  
Ondervoorzitter VIVO, BBTK

De heer Michael VANDENBROUCKE,  
Lid Bureau VIVO, ACV-puls