

Addendum ‘sectorgerichte aanpak van de Oekraïne crisis’ bij het sectorconvenant 2023 – 2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van sector van de Uitzendarbeid (PC 322)

Tussen de VLAAMSE REGERING,

hierbij vertegenwoordigd door:

De heer Jo Brouns, De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw,

hierna de “Vlaamse Regering” genoemd,

en de SOCIALE PARTNERS VAN SECTOR van de Uitzendarbeid,

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

- De heer Paul VERSCHUEREN, Directeur Research & Economic Affairs / Directeur Vlaanderen Federgon;

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

- De heer Piet Van den Bergh, Adviseur arbeidsrecht, studiedienst ACV;
- De heer Geoffrey Goblet, Voorzitter ABVV Algemene Centrale;
- De heer Erik Decoo, Sectoraal Verantwoordelijke Uitzendarbeid ACLVB;

hierna “de sector” genoemd,

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Verbintenissen van de Vlaamse Regering

Artikel 1. De Vlaamse Regering verbindt er zich toe om in het kader van voorliggende overeenkomst tijdens de periode van **1 juli 2024 tot en met 28 februari 2025** een maximale toelage van **100.000 EUR** uit te betalen aan **Travi vzw, Havenlaan 86c bus 302 te 1000 Brussel (ondernemingsnummer: 0872.324.958 -bankrekeningnummer: BE75 3751 0091 6051)** ter financiering van acties in het kader van een sectorgerichte aanpak van de Oekraïne crisis.

Artikel 2. De in deze overeenkomst opgenomen engagementen zijn inspanningsverbintenissen en resultaatsverbintenissen. Bij de afrekening wordt de verantwoording van de inspanningen én van de resultaten beoordeeld:

- 30% van de projectsubsidie wordt verbonden aan de inspanningen die geleverd worden door de sector;
- 70% van de projectsubsidie wordt verbonden aan de resultaatsverbintenissen die in de overeenkomst worden vermeld: dertig percent van het in artikel 1 vermelde bedrag wordt uitbetaald in zoverre de resultaatsverbintenissen zijn behaald. Als een verbintenis niet wordt behaald, wordt de dertig percent a rato van het aantal behaalde resultaatsverbintenissen uitbetaald;
- De storting van de subsidie wordt geregeld via het Ministerieel Besluit houdende toekenning van een projectsubsidie aan Travi vzw ter uitvoering van het addendum sectorgerichte aanpak Oekraïne crisis bij het sectorconvenant 2023-2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van sector Uitzendarbeid.

Verbintenissen van de sector

Artikel 3. De sector verbindt zich ertoe om, flankerend aan de (inter)sectorale aanpak van VDAB, ondersteuning te bieden bij het samenbrengen van de juiste partners, het snel detecteren van geschikte vacatures, werkplekken voor werkpleklers en er mee voor te zorgen dat de vacatures efficiënt tot bij de doelgroep geraken.

Artikel 4. De sector verbindt er zich toe de subsidie enkel aan te wenden voor de loonkosten en werkmiddelen ter uitvoering van deze acties.

Artikel 5. Ter verantwoording en ter evaluatie van deze overeenkomst bezorgt de sector ten laatste op **31 maart 2025** een eindrapport aan het departement Werk en Sociale Economie. Het eindrapport omvat:

- de rapportering over de verschillende initiatieven ter realisering van dit addendum;
- de toetsing van het behalen van de resultaatsverbintenis(sen);
- de verantwoording van de aanwending van de ontvangen subsidiebedragen.

Het departement Werk en Sociale Economie bezorgt de richtlijnen inzake de rapportering tijdig aan de sector.

Omgevingsanalyse en visie

Ondanks de economisch moeilijkere tijden, blijft de arbeidsmarkt in Vlaanderen krap. Vlaanderen is koploper in Europa wat de vacaturegraad betreft (cijfers Steunpunt Werk 2022: 5,4%). We hebben dus alle talent nodig, ook deze van Oekraïense ontheemden. In 2022 stonden Oekraïners bovenaan de top 10 van de nationaliteiten bij de totale internationale immigratie naar Vlaanderen (zie: <https://www.vlaanderen.be/statistiek-vlaanderen/bevolking/internationale-migratie>). Daarom wil de uitzendsector verder acties ondernemen om deze doelgroep aan het werk te krijgen. Werk is immers een belangrijk instrument tot integratie.

Vanuit onze ervaringen van de voorbije addenda Oekraïne stellen wij de volgende zaken vast:

- Gezien het grote succes van de jobdates in het voorbije addendum, willen we deze graag verderzetten. Zo brengen we op een gerichte manier Oekraïense kandidaten in contact met vacatures van uitzendbedrijven en matchen we vraag en aanbod op een laagdrempelige manier. We bieden kandidaten ook workshops aan, zodat ze nog beter inzicht krijgen in de arbeidsmarkt. (zie actie 2)
- Taal is en blijft dé drempel bij uitstek om de doelgroep aan de slag te krijgen. Uit cijfers van VDAB blijkt dat 50,2% geen kennis hebben van het Nederlands. Bekijken we het niveau van het Engels, heeft ook 46,6% geen kennis van deze taal. Communicatie met andere collega's of leidinggevenden verloopt dus moeizaam. Daarom willen we in dit nieuwe addendum voldoende aandacht schenken aan acties die taal-gerelateerd zijn (cfr actie 4 en 5). Bij sommige Oekraïense kandidaten (die hier al wat langer zijn) is het niveau van het Nederlands al iets verbeterd, maar toch nog onvoldoende om volledig inzetbaar te zijn. Daarnaast zijn er ook nog steeds nieuwe Oekraïense ontheemden die nog geen kennis hebben van het Nederlands (of Engels).
- Een groot netwerk aan actoren richt zich op deze doelgroep, voor ons is het geen evidentie om deze allemaal te leren kennen. Daarom hebben we ook nood aan voldoende resources die deze taak op zich kunnen nemen (actie 1). Er moet dus voldoende tijd en energie gestoken worden in het betrekken en bekendmaken van onze initiatieven aan begeleiders (vb: VDAB, OCMW's, NGO's, ...), wat onontbeerlijk is om ons project succesvol te houden. Actie 3 en actie 6 zijn hier concrete voorbeelden van.
- De uitzendsector is een interprofessionele sector met tal van contacten met bedrijven (klant-gebruikers, groot en klein). Het is daarom ook belangrijk dat wij voor het uitrollen van dit project zeker de 1,5 VTE op dit project behouden. Zo kunnen we voldoende kwaliteit steken in de opvolging van de vele concrete acties én ook kandidaten zelf te woord staan indien nodig (in het Oekraïens). Graag leren we ook bij van de ervaringen van andere sectoren en zullen we ook actief deelnemen aan het netwerk dat SERV hiertoe heeft gelanceerd (actie 9).
- Naast taal, zijn vaak ook technische vaardigheden vereist, die vergen een extra opleidingsinvestering (vb. vertaler), gezien het taalniveau van de kandidaten. Het is ook moeilijk om hen te integreren in bestaande opleidingen. Bovendien moeten kandidaten vaak geheroriënteerd worden naar een andere sector dan diegene waarin ze aan de slag waren in Oekraïne. Vandaar dus de nood aan actie 5.
- Kandidaten én uitzendbedrijven hebben nood aan heldere en duidelijke informatie. Onze site www.jobsforukraine.be komt hier volledig aan tegemoet, en is een belangrijk informatiekanal voor kandidaten (in het Oekraïens) om van onze acties en ondersteuning


op de hoogte te blijven. Ook uitzendbedrijven kunnen op deze plaats alle info terugvinden. In dit nieuwe addendum willen we graag ook nog duidelijker begeleiders en bemiddelaars informeren over hoe zij met ons kunnen samenwerken, vandaar de nood aan actie 6.


Resultaatsverbintenis(-sen)


De sector engageert zich tot volgende resultaatsverbintenis(-sen):

Resultaatsverbintenis	Omschrijving
50% van de Oekraïense vluchtelingen in een begeleidingstraject een opleiding aanbieden	Travi engageert zich om over heel Vlaanderen 80 Oekraïense vluchtelingen te bereiken en hen te begeleiden in hun zoektocht naar een job. Wij zetten in op maatwerk en bieden deze mensen een kwalitatief onthaal in de uitzendsector. We bieden nieuwe en bestaande opleidingsmogelijkheden aan. We streven ernaar om voor de helft van hen (40) een gepaste opleiding aan te bieden. Investeren in maatopleidingen voor de doelgroep zal hen meer kans bieden op een job.
Tewerkstellingen van 45% van de Oekraïense vluchtelingen na een begeleidingstraject.	Travi engageert zich om over heel Vlaanderen 80 Oekraïense vluchtelingen te bereiken en hen te begeleiden in hun zoektocht naar een job. Wij zetten in op maatwerk en bieden deze mensen een kwalitatief onthaal in de uitzendsector. We streven ernaar 45% van de begeleide Oekraïense vluchtelingen aan het werk te krijgen.


Acties


 COÖRDINATIE Actie 1: Toewijzing van 1 projectmanager (regime 70%) en 1 project officer (regime 80%)	
Omschrijving	Om alle acties van dit addendum te beheren en de resultaatverbintenis na te komen, zal Travi 1,5 VTE personeel toewijzen aan dit project. Deze personen zullen het centrale SPOC voor het project zijn, zowel voor partners en uitzendbedrijven als voor Oekraïense kandidaten. Ze zullen ook de sectorconsulenten ondersteunen bij het uitrollen van acties op lokaal niveau.
Timing	Juli 2024 – februari 2025
Betrokken partners	Travi
Inspanningsverbintenis	Toewijzing van 1,5 VTE aan het project

 COÖRDINATIE Actie 2: 5 jobdates	
Omschrijving	Om vraag en aanbod dichterbij elkaar te brengen, engageert Travi zich om 5 jobdates te organiseren (over heel Vlaanderen en Brussel) tijdens de looptijd van dit addendum. De jobdagen zullen plaatsvinden in steden of gemeenten waar er vraag naar is. Het is mogelijk dat Travi een jobdag mee organiseert met één of meerdere partners of dat we de jobdate volledig zelf in handen nemen. Deze jobdates zijn gericht naar de doelgroep van Oekraïense ontheemden, maar kunnen ook een specifieke sector beogen. Deze jobdagen zullen ook worden gepromoot via sociale media, de 2-wekelijkse nieuwsbrief naar de doelgroep en onze sites (https://jobsforurkaine.be/nl en https://travi.be/nl).
Timing	September 2024 – februari 2025
Betrokken partners	Travi Begeleiders van Oekraïense vluchtelingen Uitzendkantoren Steden en Gemeenten/OCMW's VDAB en Actiris (voor een sessie in Brussel) Agentschap Integratie en Inburgering
Inspanningsverbintenis	Travi zal 5 jobdates organiseren in Vlaanderen en Brussel. Dit initiatief is passend om vraag en aanbod dichterbij elkaar te brengen.

 COÖRDINATIE Actie 3: netwerkevenementen (uitzendbureaus en partners)	
Omschrijving	We willen 5 netwerkevenementen organiseren. Veel uitzendkantoren kampen met gelijkaardige of identieke problemen om Oekraïense kandidaten te vinden en klaar te stomen voor de arbeidsmarkt in Vlaanderen. We willen de geïnteresseerde uitzendkantoren en andere sociale actoren (OCMW's, VDAB, AgII) op lokaal niveau dichterbij elkaar brengen om Oekraïense kandidaten op een efficiënte manier te laten doorstromen naar de arbeidsmarkt.
Timing	September 2024 – februari 2025
Betrokken partners	Travi Begeleiders van Oekraïense vluchtelingen Uitzendkantoren Steden en Gemeenten/OCMW's VDAB en Actiris (voor een sessie in Brussel) Agentschap Integratie en Inburgering
Inspanningsverbintenis	Travi zal 5 netwerkevenementen organiseren. Het doel is om uitzendkantoren en andere sociale actoren samen te brengen om

	zo Oekraïense kandidaten op een efficiënte manier te laten doorstromen naar de arbeidsmarkt.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------

 TAALONDERSTEUNING EN OPLEIDING Actie 4: Taalondersteuning: job- en taalcoaching, promotie van bestaande tools zoals FACT-tool	
Omschrijving	<p>Allerhande taalondersteunende acties: extra job- en taalcoaching, e-learning trajecten, taaltrainingen op maat, tolken inhuren voor trainingen of evenementen.</p> <p>Travi zal bestaande tools rond taalondersteuning promoten en verder systematiseren. Ze zullen worden gebundeld op de Jobs for Ukraine-website.</p>
Timing	Juli 2024 – februari 2025
Betrokken partners	<p>Travi</p> <p>Uitzendkantoren</p> <p>VDAB</p> <p>Aanbieders van job- en taalcoaching (Werkplekarchitecten en private opleiders)</p> <p>Private taalopleiders</p>
Inspanningsverbintenis	Travi zal taalopleiding aanbieden aan 20 kandidaten. Travi zal daarnaast ook inzetten op andere taalondersteuning zoals taalcoaching, inzetten van tolken... Travi zorgt ook voor een betere bekendmaking van taalondersteuningstools via de Jobs for Ukraine website.

 TAALONDERSTEUNING EN OPLEIDING Actie 5: Opleidingsaanbod in het Nederlands/Engels/Oekraïens	
Omschrijving	Travi is van plan om 20 Oekraïners een opleiding in 'technische vaardigheden' te geven. Het type en de locatie van de training hangt af van de vraag. Dit kan een opleiding zijn voor heftruckchauffeurs, productieoperatoren, magazijnmedewerkers, enz. De opleidingen zullen aangepast worden aan het taalniveau van de kandidaten en kunnen gecombineerd worden met specifieke taaltrainingen.
Timing	Juli 2024 – februari 2025
Betrokken partners	<p>Uitzendkantoren met interesse in deze doelgroep</p> <p>Opleidingspartners</p> <p>Begeleiders van de doelgroep</p> <p>Steden en gemeenten/OCMW's</p> <p>VDAB</p>
Inspanningsverbintenis	Travi zal 20 kandidaten opleiden in technische vaardigheden. We werken hierbij vraaggestuurd en de mogelijkheid bestaat om deze opleidingen te combineren met specifieke taaltrainingen.


**INFORMATIE EN COMMUNICATIE****Actie 6: "Jobs for Ukraine" website ontwikkeling en onderhoud**


Omschrijving	In oktober 2023 lanceerde Travi de website "Jobs for Ukraine" (www.jobsforukraine.be) die twee doelgroepen beoogt: uitzendkantoren en Oekraïense kandidaten. De uitzendbedrijven krijgen er een overzicht van het aanbod van Travi in het kader van dit Oekraïense project én kunnen er zelf gegevens achterlaten van consulenten die aangeduid zijn als aanspreekpunt om kandidaten in hun moedertaal of een andere voertaal verder te helpen. Kandidaten krijgen op deze site zeer toegankelijke informatie te zien in het Oekraïens: correcte informatie over uitzendarbeid in België, tips voor het opstellen van een CV, richtlijnen over minimumlonen, enz.. Ze kunnen zich ook inschrijven voor evenementen (bv. jobdagen, webinars en opleidingen) via de kalender. Travi wil deze succesvolle website verder onderhouden en ontwikkelen en wil ook graag een derde doelgroep toevoegen aan de site: de sociale actoren of bemiddelaars die Oekraïners in begeleiding hebben. Zo krijgen zij ook de kans om onze acties naar de doelgroep beter te leren kennen en kunnen ze desgewenst Oekraïense kandidaten op een gepersonaliseerde manier doorverwijzen.
Timing	Juli 2024 – februari 2025
Betrokken partners	Intern: Travi Extern: uitzendkantoren, steden en gemeenten, OCMW's Agentschap Integratie en Inburgering , VDAB, ...
Inspanningsverbintenis	Travi voegt een extra rubriek toe op de website Jobs for Ukraine, oorspronkelijk bedoeld voor uitzendkantoren en Oekraïense kandidaten. Travi richt zich met deze rubriek tot sociale actoren of bemiddelaars die Oekraïners in begeleiding hebben. We streven hierbij naar een betere bekendmaking van onze acties alsook een gepersonaliseerde doorverwijzing.

**INFORMATIE EN COMMUNICATIE****Actie 7: 5 webinars**

Omschrijving	Travi is van plan om 5 webinars te organiseren om de vaardigheden en kennis van Oekraïense kandidaten en vertegenwoordigers van uitzendbureaus te versterken. Er zullen externe sprekers worden uitgenodigd om de interne expertise aan te vullen.
Timing	Juli 2024 – februari 2025
Betrokken partners	Travi Begeleiders van de doelgroep (VDAB, steden en gemeenten, Agentschap Integratie en Inburgering) Uitzendkantoren

Inspanningsverbintenis	Travi zal 5 webinars organiseren gericht naar Oekraïense kandidaten ter versterking van hun vaardigheden en kennis, alsook naar vertegenwoordigers van uitzendbureaus. Via externe sprekers wensen we hun interne expertise aan te vullen.
-------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 INFORMATIE EN COMMUNICATIE Actie 8: Promotie van bestaande informatie (informatiekanalen) van andere partners via social media en website	
Omschrijving	Travi maakt het bestaand aanbod aan informatie vanuit de overheid bekend aan de uitzendbedrijven of de doelgroep (vb. Agentschap inburgering en integratie/OCMW's, ...) via sociale media en de Travi nieuwsbrief en website. Ook tijdens de jobdates of het individueel opleidingsaanbod kan hiernaar doorverwezen worden.
Timing	Juli 2024 – februari 2025
Betrokken partners	Agentschap inburgering en integratie OCMW's/Steden en gemeenten Uitzendkantoren
Inspanningsverbintenis	Travi bundelt relevante informatie (van externe instanties) voor de doelgroep en verspreid deze naar zowel de doelgroep als uitzendbedrijven via sociale media, de nieuwsbrief en de website.

 INTERSECTORALE SAMENWERKING Actie 9: De sector deelt ervaringen over de projecten van het addendum met medesectoren en levert een bijdrage aan relevante intersectorale opportuniteiten en projecten die in de looptijd van het addendum kunnen ontstaan	
Omschrijving	De sector deelt ervaringen over de acties in het kader van het addendum met andere sectoren via de intersectorale werking van de SERV. De sector blijft doorheen de looptijd van het addendum de intersectorale samenwerkingsmogelijkheden verkennen en levert een bijdrage aan relevante intersectorale projecten.
Timing	Doorlopend
Betrokken partners	SERV – intersectorale adviseur
Inspanningsverbintenis	De sector deelt “best practices” uit het addendum met andere sectoren op de intersectorale netwerkmomenten.

Algemene bepalingen inzake financiering, beëindiging, wijziging, evaluatie, controle en toezicht van de overeenkomst

Beëindiging

Het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne crisis wordt afgesloten voor een periode van 8 maanden en kan niet stilzwijgend worden verlengd.

Het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne crisis eindigt hetzij bij het verstrijken van de looptijd, hetzij bij onderlinge overeenkomst tussen de partijen, hetzij door opzegging. De partijen kunnen op elk moment het addendum opzeggen, mits ze een opzegtermijn van 3 maanden in acht nemen. De kennisgeving van de opzegging gebeurt per aangetekende brief. De opzeggingstermijn begint te lopen vanaf de eerste werkdag na de kennisgeving. Het Oekraïne addendum kan door de Vlaamse Regering worden beëindigd zonder inachtnaam van een opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding als het algemeen belang dat in buitengewone omstandigheden vereist. Als bij de evaluatie door het departement Werk en Sociale Economie wordt vastgesteld dat de representatieve werkgevers- en werknemersorganisaties op ernstige wijze tekortschieten in de verwezenlijking van de beoogde doelstellingen, kan de Vlaamse Regering het Oekraïne addendum eenzijdig beëindigen zonder opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding.

Wijzigbaarheid

De Vlaamse Regering bepaalt na voorafgaand overleg tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners in het Vlaams Economisch Sociaal Overlegcomité, de wijze waarop bijstellingen of wijzigingen van het actieplan of van de verbintenissen in het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne crisis tijdens de looptijd worden doorgevoerd.

Evaluatie

Het departement Werk en Sociale Economie voorziet een sjabloon voor de inhoudelijke en financiële rapportage. Bij de opvolgingsmomenten en evaluaties wordt nagegaan of de aangegane verbintenissen ook effectief zijn bereikt.

Controle en toezicht

De sociaalrechtelijke inspecteurs van de administratie zijn belast met het toezicht op de naleving van de bepalingen van het decreet op de sectorconvenants en de uitvoeringsbesluiten ervan. De Vlaamse Regering kan in het geval van een vastgestelde inbreuk het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne crisis opschorten.

Opgemaakt in drie originele exemplaren waarvan elke partij een exemplaar ontvangt te Brussel op

Namens de Vlaamse Regering,

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw,

Jo BROUNS

Namens de sociale partners van sector Uitzendarbeid (PC 322),

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

De heer Paul VERSCHUEREN,
Directeur Research & Economic Affairs
Directeur Vlaanderen Federgon

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

De heer Piet VAN DEN BERGH,
Adviseur arbeidsrecht, studiedienst ACV

De heer Geoffrey GOBLET,
Voorzitter ABVV Algemene Centrale

De heer Erik DECOO,
Sectoraal Verantwoordelijke Uitzendarbeid ACLVB