

## **Addendum ‘sectorgerichte aanpak van de Oekraïne-crisis’ bij het sectorconvenant 2023 - 2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van sector voor de erkende ondernemingen die buurtwerken of -diensten leveren (PsC 322.01)**

---

Tussen de VLAAMSE REGERING,

hierbij vertegenwoordigd door:

De heer Jo Brouns, De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw,

hierna de “Vlaamse Regering” genoemd,

en de SOCIALE PARTNERS VAN SECTOR voor de erkende ondernemingen die buurtwerken of -diensten leveren,

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

- Mevrouw Ann Cattelain, Algemeen directeur Federgon;
- De heer Karel De Groeve, Vlaams Platform DCO vzw;

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

- De heer Issam Benali, Federaal secretaris ABVV;
- De heer Kris Vanautgaerden, Voorzitter ACV Voeding & diensten;
- De heer Tommy Jonckheere, Nationaal Sectoraal verantwoordelijke ACLVB;

hierna “de sector” genoemd,

## WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

### Verbintenissen van de Vlaamse Regering

**Artikel 1.** De Vlaamse Regering verbindt er zich toe om in het kader van voorliggende overeenkomst tijdens de periode van **1 juli 2024 tot en met 28 februari 2025** een maximale toelage van **56.666 EUR** uit te betalen aan **het Fonds voor Bestaanszekerheid voor de Vorming voor de Erkende Ondernemingen die Buurtwerk- of diensten leveren, Havenlaan 86C bus 302, te 1000 Brussel** (ondernemingsnummer: 0812.078.456 - bankrekeningnummer: BE18 3630 4873 5365) ter financiering van acties in het kader van een sectorgerichte aanpak van de Oekraïne-crisis.

**Artikel 2.** De in deze overeenkomst opgenomen engagementen zijn inspanningsverbintenissen en resultaatsverbintenissen. Bij de afrekening wordt de verantwoording van de inspanningen én van de resultaten beoordeeld:

- 30% van de projectsubsidie wordt verbonden aan de inspanningen die geleverd worden door de sector;
- 70% van de projectsubsidie wordt verbonden aan de resultaatsverbintenissen die in de overeenkomst worden vermeld: zeventig percent van het in artikel 1 vermelde bedrag wordt uitbetaald in zoverre de resultaatsverbintenissen zijn behaald. Als een verbintenis niet wordt behaald, wordt de zeventig percent a rato van het aantal behaalde resultaatsverbintenissen uitbetaald;
- De storting van de subsidie wordt geregeld via het Ministerieel Besluit houdende toekenning van een projectsubsidie aan Fonds voor Bestaanszekerheid voor de Vorming voor de Erkende Ondernemingen die Buurtwerk- of diensten ter uitvoering van het addendum sectorgerichte aanpak Oekraïne-crisis bij het sectorconvenant 2023-2025 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van sector Dienstencheques.

### Verbintenissen van de sector

**Artikel 3.** De sector verbindt zich ertoe om, flankerend aan de (inter)sectorale aanpak van VDAB, ondersteuning te bieden bij het samenbrengen van de juiste partners, het snel detecteren van geschikte vacatures, werkplekken voor werkplekklaren en er mee voor te zorgen dat de vacatures efficiënt tot bij de doelgroep geraken.

**Artikel 4.** De sector verbindt er zich toe de subsidie enkel aan te wenden voor de loonkosten en werkmiddelen ter uitvoering van deze acties.

**Artikel 5.** Ter verantwoording en ter evaluatie van deze overeenkomst bezorgt de sector ten laatste op **31 maart 2025** een eindrapport aan het departement Werk en Sociale Economie. Het eindrapport omvat:

- de rapportering over de verschillende initiatieven ter realisering van dit addendum;
- de toetsing van het behalen van de resultaatsverbintenis(sen);
- de verantwoording van de aanwending van de ontvangen subsidiebedragen.

Het departement Werk en Sociale Economie bezorgt de richtlijnen inzake de rapportering tijdig aan de sector.

# Omgevingsanalyse en visie

## Omgevingsanalyse:

### - Instroom van Oekraïense vluchtelingen:

Met de voortdurende instabiliteit in Oekraïne blijft een groot deel van de vluchtelingen uit Oekraïne langer in België.

### - Potentiële Arbeidskrachten voor de Dienstenchequesector:

De dienstenchequesector heeft te kampen met een tekort aan arbeidskrachten. Oekraïense vluchtelingen blijven een bron van arbeidskrachten vormen voor de sector, waardoor de behoefte aan werknemers kan worden ingevuld en de kwaliteit van de dienstverlening kan worden gehandhaafd of verbeterd.

### - Diversiteit en Culturele Verrijking:

Het aanwerven van Oekraïense werknemers in de dienstenchequesector kan bijdragen aan de diversiteit op de werkvloer en de culturele verrijking van het personeelsbestand. Dit kan leiden tot een meer inclusieve werkomgeving en een betere interculturele communicatie, wat uiteindelijk de kwaliteit van de dienstverlening ten goede komt.

### - Werving en Integratiebeleid:

Het is belangrijk voor dienstenchequebedrijven om een inclusief wervings- en integratiebeleid te ontwikkelen dat specifiek is afgestemd op Oekraïense arbeidsmigranten. Dit omvat mogelijk taalondersteuning, culturele sensitiviteitstraining en ondersteuning bij administratieve procedures zoals het verkrijgen van de nodige werkvergunningen en documentatie.

## Visie:

Als dienstenchequesector zien we de tewerkstelling van Oekraïense vluchtelingen als een kans om ons personeelsbestand te versterken en te diversifiëren. We streven ernaar een inclusieve werkomgeving te creëren waarin alle werknemers zich gewaardeerd voelen en de mogelijkheid hebben om hun vaardigheden en talenten te benutten. Door acties te ondernemen die zowel de Oekraïense vluchtelingen en de bedrijven ondersteunen dragen we bij aan de integratie van deze mensen en het inclusiever maken van onze sector.


De focus van deze verlenging ligt dan ook in het verderzetten van de reeds eerder genomen en opgestarte acties, met de nodige bijkomende inspanningen om de doelgroep te bereiken.


## Resultaatsverbintenis(-sen)


De sector engageert zich tot volgende resultaatsverbintenis(-sen):


Resultaatsverbintenis	Omschrijving
Gedurende de periode van het addendum opleiding voorzien voor 50 Oekraïense huishoudhulpen	We merken dat de aanpak van het inzetten van een tolk in bestaande opleidingen niet succesvol is. Daarom gaan we een andere aanpak gebruiken. Als Vorm DC gaan we zelf de opleiding organiseren met een externe opleidingspartner. Bedrijven kunnen dan opleidingen aanvragen. Bijkomend gaan we ook vraaggestuurd werken waarbij onze bedrijven kunnen aangeven welke opleiding zij op welke locatie wensen voor hun Oekraïense medewerkers.
Gedurende de periode van het addendum 2 webinars organiseren voor onze partners en de bedrijven om de kenbaarheid van onze acties en tools die we hebben ter ondersteuning van de Oekraïense vluchtelingen te verhogen.	Twee webinars organiseren in het najaar om te communiceren over de beschikbare acties en tools die we hebben ter ondersteuning van de Oekraïense vluchtelingen

## Acties

 Actie 1: Verspreiding vertaalde schoonmaakgidsen	
Omschrijving	Vorm DC zal de vertaalde schoonmaakgidsen actief promoten bij lokale arbeidsmarktactoren zoals daar zijn VDAB, OCMW, steden, gemeenten, derden organisaties, vakbonden en natuurlijk de bedrijven zelf.
Timing	Sep 2024 – februari 2025
Betrokken partners	VDAB, OCMW, steden, gemeenten, derden organisaties, vakbonden en dienstenchequebedrijven
Inspanningsverbintenis	Gedurende de periode van het addendum actief en gratis 20000 herwerkte en vertaalde (Oekraïens & Engels) gidsen aanbieden en promoten bij lokale arbeidsmarktactoren. Dit zal helpen om nuttige informatie (technieken) te delen en mensen te ondersteunen bij de uitvoering van hun job binnen de sector.

 <b>Actie 2: Samenwerking met externe opleidingspartners i.f.v. opleiden Oekraïense vluchtelingen uitbouwen</b>	
<b>Omschrijving</b>	Vorm DC gaat op zoek naar mogelijke externe opleidingspartners die opleidingen in het Oekraïens kunnen verzorgen voor Oekraïense medewerkers. We leggen een lijst aan met opleidingen die in het Oekraïens georganiseerd kunnen worden en communiceren hierover naar onze bedrijven. Daarnaast werken we ook vraaggestuurd en verhoogt het aanleggen van een lijst externe opleidingspartners (inclusief mogelijke inhoud) de kans om tijdig een antwoord te kunnen bieden op de opleidingsvraag.
<b>Timing</b>	Juli 2024 -februari 2025
<b>Betrokken partners</b>	Opleiders en bedrijven
<b>Inspanningsverbintenis</b>	Gedurende de periode van het addendum zetten we in op het aanleggen van een lijst externe opleidingsverstrekkers die sectorale opleidingen aan Oekraïense vluchtelingen kunnen geven. We streven hierbij naar het opleiden van 50 Oekraïense vluchtelingen.

 <b>Actie 3: Communiceren naar bedrijven over tools die we beschikbaar stellen ter ondersteuning van aanwerving van nieuwkomers</b>	
<b>Omschrijving</b>	We bundelen alle materiaal van Vorm DC dat ingezet kan worden in functie van een vlotte aanwerving en ondersteuning bij tewerkstelling van nieuwkomers. We communiceren hierover naar bedrijven en partners en maken hen warm hiervan gebruik te maken.
<b>Timing</b>	Juli 2024 - februari 2025
<b>Betrokken partners</b>	Bedrijven, VDAB, Lokale besturen, derdenorganisaties
<b>Inspanningsverbintenis</b>	Gedurende de looptijd van het addendum zetten we extra in op het ondersteunen en versterken van bedrijven bij de aanwerving en tewerkstelling van nieuwkomers, door het gebruik van tools van Vorm DC die hierbij ingezet kunnen worden. Dit doen we door de tools meer zichtbaarheid te geven en bedrijven en partners ervan ter kennis te brengen.

 <b>Actie 4: De sector deelt ervaringen over de projecten van het addendum met medesectoren en levert een bijdrage aan relevante intersectorale opportuniteiten en projecten die in de looptijd van het addendum kunnen ontstaan.</b>	
<b>Omschrijving</b>	De sector deelt ervaringen over de acties in het kader van het addendum met andere sectoren via de intersectorale werking van de SERV. De sector blijft doorheen de looptijd van het addendum de intersectorale samenwerkingsmogelijkheden verkennen en levert een bijdrage aan relevante intersectorale projecten.
<b>Timing</b>	Juli 2024 - februari 2025
<b>Betrokken partners</b>	SERV intersectorale adviseurs
<b>Inspanningsverbintenis</b>	De sector deelt best practices uit het addendum met andere sectoren op de intersectorale netwerkmomenten.

## **Algemene bepalingen inzake financiering, beëindiging, wijziging, evaluatie, controle en toezicht van de overeenkomst**

### **Beëindiging**

Het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne-crisis wordt afgesloten voor een periode van 8 maanden en kan niet stilzwijgend worden verlengd.

Het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne-crisis eindigt hetzij bij het verstrijken van de looptijd, hetzij bij onderlinge overeenkomst tussen de partijen, hetzij door opzegging. De partijen kunnen op elk moment het addendum opzeggen, mits ze een opzegtermijn van 3 maanden in acht nemen. De kennisgeving van de opzegging gebeurt per aangetekende brief. De opzeggingstermijn begint te lopen vanaf de eerste werkdag na de kennisgeving. Het Oekraïne addendum kan door de Vlaamse Regering worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding als het algemeen belang dat in buitengewone omstandigheden vereist. Als bij de evaluatie door het departement Werk en Sociale Economie wordt vastgesteld dat de representatieve werkgevers- en werknemersorganisaties op ernstige wijze tekortschieten in de verwezenlijking van de beoogde doelstellingen, kan de Vlaamse Regering het Oekraïne addendum eenzijdig beëindigen zonder opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding.

### **Wijzigbaarheid**

De Vlaamse Regering bepaalt na voorafgaand overleg tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners in het Vlaams Economisch Sociaal Overlegcomité, de wijze waarop bijstellingen of wijzigingen van het actieplan of van de verbintenissen in het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne-crisis tijdens de looptijd worden doorgevoerd.

### **Evaluatie**

Het departement Werk en Sociale Economie voorziet een sjabloon voor de inhoudelijke en financiële rapportage. Bij de opvolgingsmomenten en evaluaties wordt nagegaan of de aangegane verbintenissen ook effectief zijn bereikt.

### **Controle en toezicht**

De sociaalrechtelijke inspecteurs van de administratie zijn belast met het toezicht op de naleving van de bepalingen van het decreet op de sectorconvenants en de uitvoeringsbesluiten ervan. De Vlaamse Regering kan in het geval van een vastgestelde inbreuk het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne-crisis opschorten.

Opgemaakt in drie originele exemplaren waarvan elke partij een exemplaar ontvangt te Brussel op

Namens de Vlaamse Regering,

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw,

Jo BROUNS

Namens de sociale partners van sector voor de erkende ondernemingen die buurtwerken of -  
diensten leveren (Psc 322.01),  
met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

Mevrouw Ann CATTELAIN,  
Algemeen directeur Federgon

De heer Karel DE GROEVE,  
Vlaams Platform DCO vzw



en met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

De heer Issam BENALI,  
Federaal secretaris ABVV

De heer Kris VANAUTGAERDEN,  
Voorzitter ACV Voeding & diensten

De heer Tommy JONCKHEERE,  
Nationaal Sectoraal verantwoordelijke ACLVB