



Vlaanderen
is divers

**INCLUSIVE
COMMUNICATION**



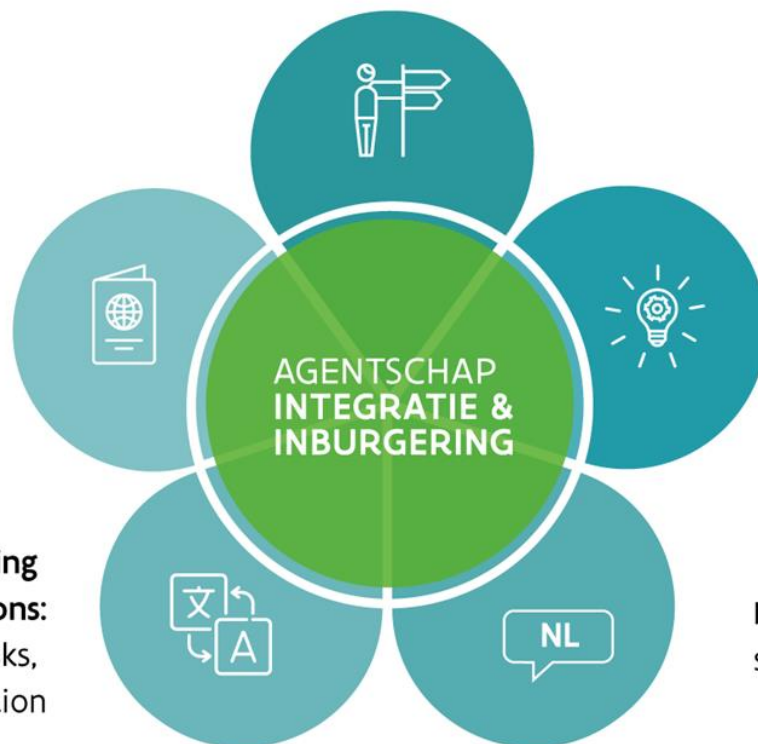
IN

DIVERSITY

AGENTSCHAP
INTEGRATIE &
INBURGERING



Civic integration:
finding your way in society



**Immigration law
and international family law**

Living together and language:
advice and support
for local authorities and organisations

**Public service interpreting
and translations:**
interpreting and translation tasks,
professional certification

Dutch as a second language:
screening, testing and referral



Living Together and Language

We provide support to **local authorities and organisations** in dealing with the implications of migration. We focus on **language, connection and participation**.

For instance:

- How do you, as a municipality, facilitate access to your services?
- How do you promote communication with foreign-language speakers?
- How do you promote a community feeling in the neighbourhood?



Vlaanderen
is divers

Public perception



The future of our fire station

The city of Lumen wants to organize an open discussion day where all citizens can participate in deciding the new purpose of the old fire station. The communication department drafts a message for the municipality's website. They opt to use beautiful photos of the fire station throughout the years and include a brief history. They post this message (with this photo) on there website:

"The fire station has long been a familiar landmark in our municipality. We want to preserve that. Now that the fire department has moved, the station is empty.

Will you join us in brainstorming about the new use for this building? We welcome you this Friday evening at 8 pm in the main auditorium of the university."

- 1) What went wrong?
- 2) What would you suggest?



Toolbox 'OpenBlik'

<https://www.integratie-inburgering.be/nl/openblik>



AGENTSCHAP
INTEGRATIE &
INBURGERING

●● hannah
●● arendt
●● instituut

Bewustwording



- › Casus: ken je doelgroep
- › Hoe werkt beeldvorming?
- › Welke invloed hebben stereotypen en vooroordelen?
- › Hoe word je je bewust van jouw eigen stereotypen en vooroordelen?
- › Hoe maak je beeldvorming bespreekbaar?
- › Hoe ga je op zoek naar andere perspectieven?
- › Hoe veranker je beeldvorming in beleid?

Communicatie



- › Casus: wat laat je zien?
- › Hoe leer je jouw doelgroep beter kennen?
- › Wat is inclusieve communicatie?
- › Hoe communiceer je inclusief?
- › Hoe dragen verhalen bij aan een genuanceerde beeldvorming?
- › Hoe ga je om met weerstand?
- › Hoe veranker je inclusieve communicatie in beleid?

Ontmoeting



- › Casus: hoe leven we samen?
- › Hoe en wanneer draagt ontmoeting bij tot een positieve beeldvorming?
- › Welke soort ontmoeting kan je organiseren?
- › Hoe bevorder je een gevoel van samenhang onder inwoners?
- › Hoe veranker je ontmoeting in beleid?

Toolbox 'OpenBlik'



<https://www.integratie-inburgering.be/nl/openblik>

Bewustwording



- > Casus: ken je doelgroep
- > Hoe werkt beeldvorming?
- > Welke invloed hebben stereotypen en vooroordelen?
- > Hoe word je je bewust van jouw eigen stereotypen en vooroordelen?
- > Hoe maak je beeldvorming bespreekbaar?
- > Hoe ga je op zoek naar andere perspectieven?
- > Hoe veranker je beeldvorming in beleid?

Communicatie



- > Hoe maak je inclusieve communicatie bespreekbaar?
- > Hoe veranker je inclusieve communicatie in beleid?

Ontmoeting



beleid?

Who is your audience or target group?

Toolbox 'OpenBlik'



<https://www.integratie-inburgering.be/nl/openblik>

Communication: words and images matter

Bewustwording



bespreekbaar?

- > Hoe ga je op zoek naar andere perspectieven?
- > Hoe veranker je beeldvorming in beleid?

Communicatie



- > Casus: wat laat je zien?
- > Hoe leer je jouw doelgroep beter kennen?
- > Wat is inclusieve communicatie?
- > Hoe communiceer je inclusief?
- > Hoe dragen verhalen bij aan een genuanceerde beeldvorming?
- > Hoe ga je om met weerstand?
- > Hoe veranker je inclusieve communicatie in beleid?

Ontmoeting



- > Casus: hoe leven we samen?
- > Hoe en wanneer draagt ontmoeting bij tot een positieve beeldvorming?
- > Welke soort ontmoeting kan je organiseren?
- > Hoe bevorder je een gevoel van samenhang onder inwoners?
- > Hoe veranker je ontmoeting in beleid?

Toolbox 'OpenBlik'



<https://www.integratie-inburgering.be/nl/openblik>

Bewustwording



Communicatie



Ontmoeting



Opportunity to encounter

- > Hoe ga je op zoek naar andere perspectieven?
- > Hoe veranker je beeldvorming in beleid?

- > Hoe veranker je inclusieve communicatie in beleid?

- > Casus: hoe leven we samen?
- > Hoe en wanneer draagt ontmoeting bij tot een positieve beeldvorming?
- > Welke soort ontmoeting kan je organiseren?
- > Hoe bevorder je een gevoel van samenhang onder inwoners?
- > Hoe veranker je ontmoeting in beleid?

Guest speakers:

- **José Gonzales – city of Diest**
- **Ayse Ozbabacan – city of Stuttgart**



Vlaanderen
is divers

Questions?

More info:

www.integratie-inburgering.be/en

AGENTSCHAP
INTEGRATIE &
INBURGERING

Principles of Diversity Communication

Diversity DNA Diest Diversity Service



Volg ons: @staddiest

José Gonzalez

19/04/2024

www.diest.be

Introduction to Diversity Communication

- Diversity communication is an attitude and a way of communicating
- Targets a broad audience, focusing on inclusion and positive portrayal
- Emphasizes respect for everyone

- Diversity generates Diversity; diverse teams are crucial



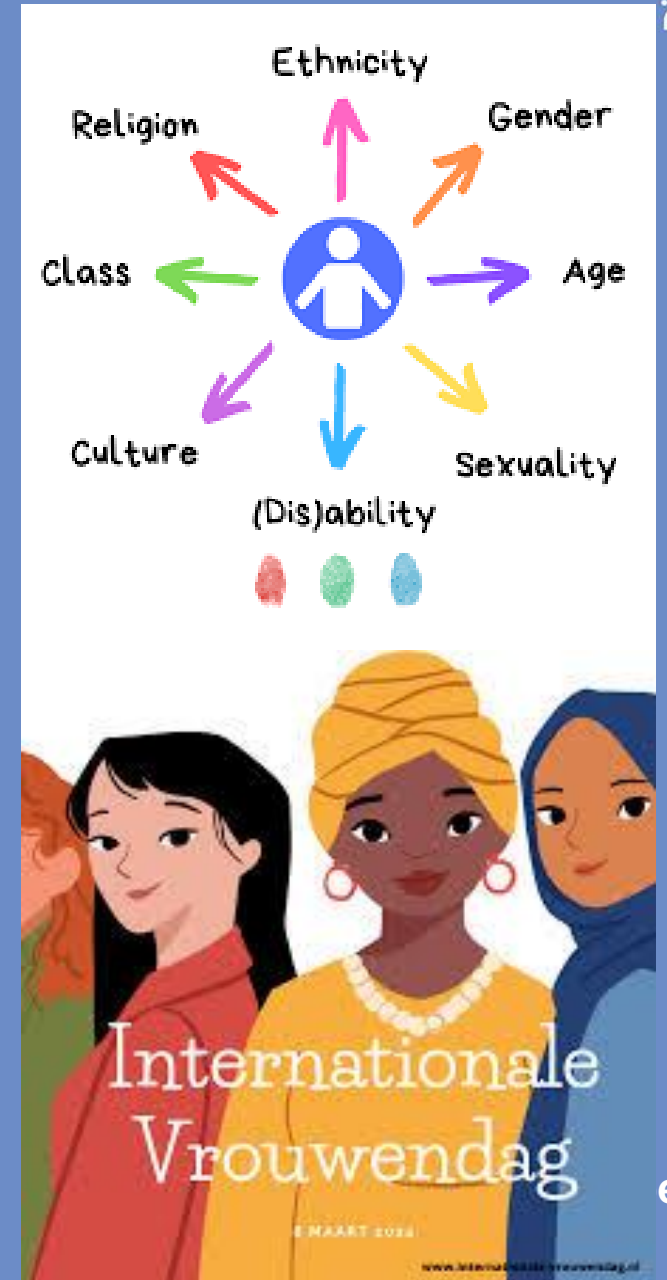
Volg ons: @staddiest

www.diest.be



Intersectional Thinking

- Definition: conscious consideration of how different parts of someone's identity interact
- Example: nationality, age, gender identity, etc.
- Impact: determines someone's position in society



Volg ons: @staddiest

Diversity within the population

Example from Diest: 10.3% from EU,
13.4% from non-EU, 31% over 60 years
old

Growing diversity necessitates inclusive
communication strategies



Diversity vs. Inclusion



- **Diversity:**
recognizing various cultural, gender, age, religious, and other differences
- **Inclusion:**
addressing, involving, and representing diverse groups in communication



Volg ons: @staddiest

www.diest.be

Principles of Inclusivity

- Determine target audience effectively
- Avoid narrow perspectives; broaden inclusivity
- Accessibility, recognition, understanding
- Ultimate goal: positive, stereotype-free, authentic communication



Digital Communication and Diversity

- Digitization is not automatic; handle diversity consciously
- Careful management of all media, including traditional forms



SAMEN NEDERLANDS OEFENEN

Bibbabbels Elke zaterdag

 10 - 12 uur in de bibliotheek van Diest

- Samen praten
- Taalspelletjes
- Leuke activiteiten
- Ook voor kinderen!

 diversiteit@diest.be
013 35 77 89



Visual Communication and Diversity

- Images can unite or divide
- Remain critical; consider the impact on diverse audiences

FAIRTRADE WANDELING (5 of 9 km)

ZONDAG 9 OKTOBER

Begeleide wandeling met gids vertrekt om 14u!

Vrije wandeling met kaartje vanaf 14u.

Webbekoms Broek – Vertrek bezoekerscentrum

Provinciedomein Halve Maan, Omer Van Audenhovelaan 48, Diest

Tussenstop met traktatie in Stamineeke in Webbekom



Voor meer informatie, mail: diestfairtrade.info@telenet.be

Streek

diest mijn stad

Diest



VACATURE

Expert Samenlevings



Diest

VACATURE

Poetshulp met dienstencheque



Diest



De mooiste dag van hun leven?
Daar zat Steven voor iets tussen.



Want hij werkt aan
de **grote momenten**.

Steven is de reden dat 't gras er zo groen bijlag op de trouwfoto's. Als medewerker Groenonderhoud staat hij daardoor voor altijd dichtbij Diest en de Diestenaren!

Werk ook #dichterbijDiest
Ga naar diest.be/jobs

VACATURE

Algemeen directeur



Diest



VACATURE

ADM. MEDEWERKER DIVERSITEIT

Listening to the audience

- Importance of listening to the target audience
- Feedback informs inclusive communication strategies

De bib en de dienst diversiteit
heten jullie welkom op

Taalpunt

WAT?
Vele leuke materialen om Nederlands te oefenen
voor kinderen en volwassenen

VOOR WIE?
Iedereen die zijn Nederlands wil versterken
zowel anderstaligen als Nederlandstaligen

WANNEER?
Tijdens de openingsuren van de bibliotheek
Kijk op diest.bibliotheek.be

BIB DIEST - GRAUWZUSTERSSTRAAT 10
MEER INFO? 013 32 64 30 OF BI@DIEST.BE
DI@DIEST.BE

Samenleesgroep
ELKE ZATERDAG
VAN 10 TOT 12 UUR
Elkaar steunen en helpen met
een gezellig taasje koffie erbij.
Kinderen ook van harte welkom!





De dienst is een samenwerking van de bibliotheek van de dienst Diversiteit

diest DIEST



Ethnic-Cultural Diversity

Use less text for broader reach

Simple language and clear structure

Large, readable fonts

Avoid exotic stereotypes; represent diverse cultures respectfully

And very important work with bridge figures and mediators from the community itself



Boekenstoet
voorleesproject-aan-huis
Voor wie?
kinderen van 4 tot 12 jaar die anderstalg
of minder taalvaardig zijn.

Gratis

Meer info:
Birgitt Merchez
013 35 77 88
diversiteit@diest.be

In samenwerking met bibliotheek Diest

de Bib

diest mijn stad



Zin in een tof gesprek of al spelend
de Nederlandse taal oefenen?
Kom dan naar onze

Lamer babbels

Elke donderdag kan je komen mee babbelen,
spelletjes spelen ... en zoveel meer!
Beginner of gevorderd? 9 of 99 jaar?
Er zijn activiteiten voor elke leeftijd
en elk niveau. Iedereen die Nederlands
wil oefenen, is welkom!

JULI EN AUGUSTUS

ELKE DONDERDAG van 10 - 12u
@ LDC Tarsenaal
(Hasseltsestraat 31 Diest)

Meer info?
diversiteit@diest.be

diest mijn stad

Dit is een samenwerking van de bibliotheek en de dienst Diversiteit.

Gender Diversity

- Challenge assumptions: reverse gender roles in co
- Recognize diversity in gender roles and identities
- Reflect the reality of diversity in society



**Internationale
vrouwendag**

**Zaterdag
9 maart
14 tot 18 uur**

**Beraat Moskee
Vervoortplaats 17**

**Gratis toegang en
workshops**
Geen inschrijving nodig

**Goodiebag
Ladies CityDeluxe
voor eerste
100 deelnemers**

WORKSHOPS
Henna-tatoeages
Porselein stippen
Decoreren met servetten
Turkse pizza's maken

WORKSHOPS JEUGD
Keien beschilderen
Yoga moeder-kind

DOORLOPEND
Rondleiding moskee
Peuterspeelpunt
Babelhoek
Cafétaria

Vanaf 16.30 uur: kebab en
frietjes aan democratische
prijzen

Diest

Inclusion for people with a disability

- Emphasize the difference between having a disability and being disabled
- Avoid focusing solely on disabilities; showcase diverse abilities and lifestyles
- Provide platforms for individuals with disabilities to speak for themselves



BOUW JE MEE AAN EEN SPEELTUIN VOOR DE BUURT?

*Afspraak: 22/03/'23 in LDC Tarsenaal
(Bungalow naast AZ in de Hasseltestraat)*

OM 18U ETEN WE SAMEN MET ALLE BUREN
Als je wil mee eten, geef dan aub een seintje op
myriam.lemisiah@diest.be of op 0472 02 69 34.

**OM 19U DENKEN WE SAMEN NA OVER EEN
SPEELTUIN EN GROENE ONTMOETINGSPLEK**

Sexual identity

- Highlight the diversity within LGBTQ+ communities
- Caution against sensationalizing or problematizing LGBTQ+ identities



Aging and Diversity

- Aging presents opportunities for inclusion and representation
- Emphasize the diversity of experiences and contributions among older adults





Conclusion

-
- Diversity communication is essential for creating inclusive and respectful environments
- By understanding and implementing these principles, we can foster diversity and inclusion in all aspects of society
- Thank you for your attention

NIEUW • NIEUW • NIEUW • NIEUW • NIEUW • NIEUW

magazine
voor wie
Nederlands
studeert



Questions?



ZIN IN EEN GRATIS IJSJE?

Maandag 26/06/'23 van 18u tot 20u
op het grasveldje in de Engelandstraat
Kom genieten en deel jouw dromen
voor een nog leukere buurt.

Buurzaam Diest trakteert!

Buurzaam Diest is een project van de buurtbewoners, Stad Diest
en LDC Tarsenaal.



Contact: myriam.jemslah@diest.be - 0472 02 69 34.



Diest



Volg ons: @staddiest

www.diest.be