

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens TUSSEN het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen(AHOVOKS) EN Wonen-Vlaanderen

in het kader van de erkenning van woningcontroleurs

08/12/2022

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

KORTE OMSCHRIJVING

Het agentschap Wonen-Vlaanderen wil controleren of kandidaat- woningcontroleurs beschikken over een bewijs van beroepskwalificatie van woningcontroleur. Het wil dit gegeven opvragen uit de LED-databank. Dit bewijs is noodzakelijk voor het agentschap Wonen-Vlaanderen om een kandidaat erkenning te geven als woningcontroleur.

TUSSEN

VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen, Peter Parmentier, Administrateur-generaal, ingeschreven in het KBO met nummer 0316380481, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te BRUSSEL

hierna: "AHOVOKS";

EN

VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen-Vlaanderen, Rooze Helmer, Secretaris-generaal, ingeschreven in het KBO met nummer 0316380841, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te BRUSSEL

hierna: "Wonen-Vlaanderen";

AHOVOKS en Wonen-Vlaanderen worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

A. AHOVOKS is bevoegd voor het beheer van de LED-databank;

- Het Decreet van 30 april 2009 betreffende de Kwalificatiestructuur voorziet specifiek in de oprichting van de Leer- en Ervaringsbewijzendatabank. Hoofdstuk V, artikel 20 van het decreet van 30 april 2009 bepaalt als volgt: Met het oog op het verlenen van diensten of met het oog op beleidsontwikkeling worden alle door de Vlaamse Gemeenschap erkende of gelijkwaardig verklaarde leer- en ervaringsbewijzen samen met de bijhorende minimale identificatiegegevens van de houder van de leer- en ervaringsbewijzen in kwestie, in een leer- en ervaringsbewijzendatabank geregistreerd bij de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering.

- In de LED worden alle door de Vlaamse Gemeenschap erkende en gelijkwaardig verklaarde leer- en ervaringsbewijzen, samen met de minimale identificatiegegevens (enkel het INSZ) van de houders van de leer- en ervaringsbewijzen in kwestie, centraal verzameld en beheerd door AHOVOKS. De registratie in de LED gebeurt door de instanties (scholen) die de leer- en ervaringsbewijzen hebben uitgereikt of door de instantie die de leer- en ervaringsbewijzen heeft ingezameld bij instanties die leer- en ervaringsbewijzen uitreiken, of op basis van een geregistreerde verklaring op eer.

- Een leerbewijs is een bewijs dat wordt uitgereikt bij het succesvol beëindigen van een afgerond geheel van onderwijs-, vormings- of opleidingsactiviteiten nadat door middel van een toets werd nagegaan of de vooraf bepaalde competenties verworven zijn.

- Een ervaringsbewijs is een bewijs zoals bedoeld in artikel 4 van het decreet van 30 april 2004 betreffende het verwerven van een titel van beroepsbekwaamheid.

- De gegevens in de LED zijn tot op heden afkomstig van de volgende organisaties:

- het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AgODi);
- het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS);
- de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB);
- het Vlaams Ministerie voor Werk en Sociale Economie;
- Het Vlaamse Agentschap voor Wonen en Innoveren (VLAIO);

Deze mededelingen van persoonsgegevens werden eerder al gemachtigd door de VTC.

- AHOVOKS werd bij beraadslaging VTC nr. 04/2011 van 23 februari 2011 door de VTC gemachtigd als beheerder van de LED. De LED zal worden beschouwd als dé referentiedatabank inzake diploma- en opleidingscertificaten, en werd in 2017 als authentieke bron erkend door de Vlaamse Regering.

- De bedoeling van de LED is dus het verzamelen van en exploiteren van informatie over het opleidingsniveau in Vlaanderen, en dit zowel op individueel als geaggregeerd niveau. Het platform moet toelaten dat alle bronnen van opleidingsinformatie worden ontsloten voor iedereen die de informatie nodig heeft en gemachtigd is deze te consulteren. De LED is zo opgebouwd dat de burger zijn gegevens via geauthentiseerd aanmelden kan raadplegen en dat er volgens een geëigende procedure eventuele vergissingen kunnen worden gesignaleerd en rechtgezet.

B. Het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen-Vlaanderen werd opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 16 december 2005. Dit besluit is in werking getreden op 1 juli 2006. Wonen-Vlaanderen bevordert samen met haar partners kwaliteitsvol, woonzeker en betaalbaar wonen als grondrecht voor alle inwoners van Vlaanderen, in het bijzonder voor de meest kwetsbaren.

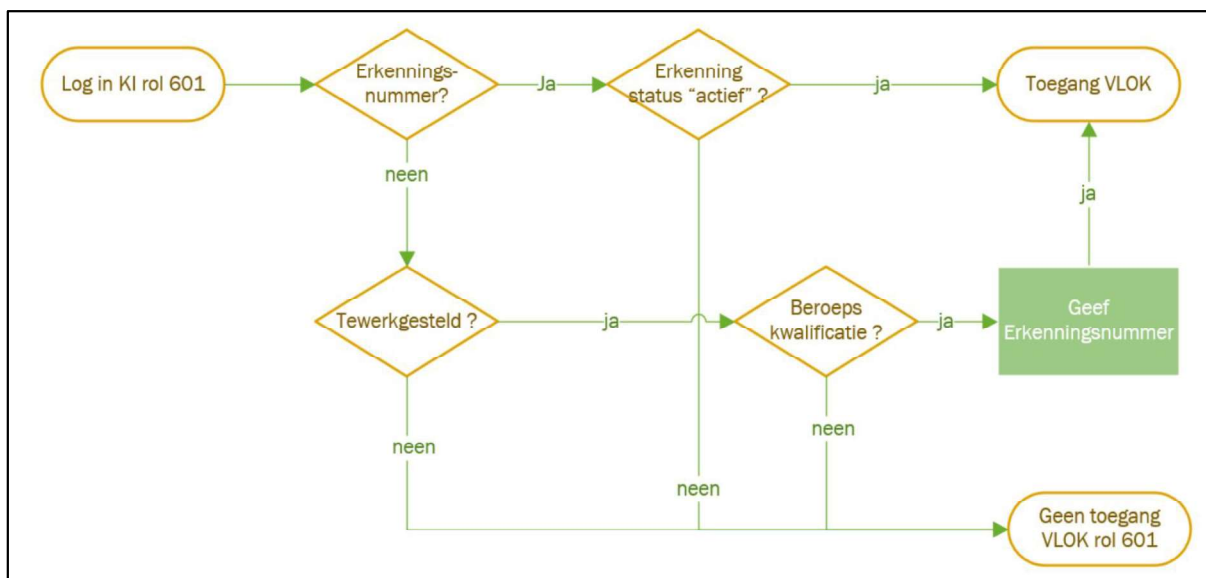
- VLOK is een maatwerk online applicatie die alle actoren binnen de woningkwaliteit (lokale besturen, Wonen-Vlaanderen met inbegrip van de Vlaamse Wooninspectie, VLABEL) ondersteunt bij al hun opdrachten rond woningkwaliteitsbewaking. Het is een onmisbaar hulpmiddel bij het aanmaken van conformiteitsonderzoeken, het opvolgen van procedures ongeschikt- en onbewoonbaarheid, de gerechtelijke procedure, het opmaken en beheren van conformiteitsattesten en het registreren van onbewoonbaarheidsbesluiten nieuwe gemeentewet. De applicatie is een geïntegreerd platform dat onderlinge digitale gegevensdeling en -uitwisseling mogelijk maakt. Gemeenten / IT leveranciers met eigen applicaties kunnen integreren met VLOK via 5 webservice's.

- Het doel is controleren van een van de voorwaarden tot erkenning van woningcontroleurs, namelijk het beschikken over het bewijs van beroepskwalificatie van woningcontroleur BK-0550-1, om de woningcontroleur een erkenning te kunnen geven.

Dit gebeurt bij het gebruiken van de toepassing voor woningcontroleurs VLOK.

C. Beide partijen treden elk op als verwerkingsverantwoordelijke voor die doeleinden zoals in artikel 2 van dit protocol opgelijst.

D. Voorstelling van het verloop van de geplande gegevensstroom :



In het inlogproces van een woningcontroleur wordt gecontroleerd of deze aan de erkenningvoorwaarden voldoet zoals vastgesteld in het BVR : indien de woningcontroleur nog geen erkenning heeft worden alle voorwaarden daartoe gecontroleerd :

- Heeft een actief erkenningsnummer
- Of heeft een tewerkstelling bij een erkende organisatie én de vereiste beroepskwalificatie : in dit geval krijgt de woningcontroleur een erkenningsnummer.

E. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.

F. De functionaris voor gegevensbescherming van AHOVOKS heeft op 07/12/2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

G. De functionaris voor gegevensbescherming van Wonen- Vlaanderen heeft op 07/12/2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 tussen AHOVOKS en Wonen- Vlaanderen uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door Wonen-Vlaanderen gebeurt op grond van 6 1. c van de AVG: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust. Op grond van art. 3.49 Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021 moeten de onderwijsinstellingen of opleidingscentra die een bewijs van beroepskwalificatie woningcontroleur afleveren, het agentschap hiervan op de hoogte brengen. Op basis van die informatie geeft het agentschap toegang tot VLOK aan de personen die voldoen aan de voorwaarden. Wanneer deze personen zich een eerste keer aanmelden in VLOK, worden zij als erkend woningcontroleur geregistreerd in VLOK en worden zij automatisch een individueel erkenningsnummer als woningcontroleur toegekend.

AHOVOKS heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- De bedoeling van de LED is het verzamelen van en exploiteren van informatie over het opleidingsniveau in Vlaanderen, en dit zowel op individueel als geaggregeerd niveau. Het platform moet toelaten dat alle bronnen van opleidingsinformatie wordt ontsloten voor iedereen die de informatie nodig heeft en gemachtigd is deze te consulteren.

- In de LED worden alle door de Vlaamse Gemeenschap erkende en gelijkwaardig verklaarde leer- en ervaringsbewijzen, samen met de minimale identificatiegegevens van de houders van de leer- en ervaringsbewijzen in kwestie, centraal verzameld en beheerd door AHOVOKS. De registratie in de LED gebeurt door de instanties (scholen) die de leer- en ervaringsbewijzen hebben uitgereikt of door de instantie die de leer- en ervaringsbewijzen heeft ingezameld die deze heeft uitgereikt. (Artikel 20 decreet van het decreet van 30 april 2009 betreffende de kwalificatiestructuur)

Wonen-Vlaanderen zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- Het doel is het controleren van een van de voorwaarden tot erkenning van woningcontroleurs, namelijk het beschikken over het bewijs van beroepskwalificatie van woningcontroleur BK-0550-1, om de woningcontroleur een erkenning te kunnen geven.

- In een latere fase moet het mogelijk zijn om verplichte opleidingen op te vragen nodig om de erkenning te behouden.

Het doeleinde van deze verdere verwerking van deze persoonsgegevens door Wonen- Vlaanderen is verenigbaar met de doeleinden waarvoor AHOVOKS de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, omdat de LED op termijn dient uit te groeien tot dé referentiedatabank inzake diploma- en opleidingscertificaten, en in 2017 als authentieke bron erkend werd door de Vlaamse Regering.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming.

Gegeven	Verantwoording/proportionaliteit
INSZ	Het rijksregisternummer wordt gebruikt als unieke identificatie om de opgevraagde gegevens te kunnen koppelen aan de gegevens van Wonen-Vlaanderen. Zonder deze koppeling is de verificatie onmogelijk.
Type bewijs: <ul style="list-style-type: none"> • CVO = certificaat WK • EVC = bewijs BK • Opleiding = uitbreidingsmodule met een deelcertificaat 	Wonen Vlaanderen wil in het kader van haar wettelijke opdracht enkel de bewijzen opvragen die relevant zijn voor de erkenning van het beroep van woningcontroleur.
Instantie	De uitreikende instantie is noodzakelijk om te kunnen nagaan of het bewijs door een erkende instelling is afgeleverd.
Uitreikingsdatum	De uitreikingsdatum is noodzakelijk om te kunnen vaststellen of een kandidaat-woningcontroleur op een bepaalde datum over het vereiste bewijs beschikt.
LED-onderwerp	Inhoudelijke categorie waartoe het bewijs behoort. Voor de BK Woningcontroleur gaat het over '582025 Woningkwaliteit'
Volledige naam	De titel van het bewijs, zoals die ook op het papieren bewijs vermeld is. Bevat de gegevens "type bewijs" en de "studierichting" in één veld.

Instelling	De instelling die het bewijs uitgereikt heeft.
Categorie	Om de beroepskwalificatie te bekijken krijgt VLOK inzage in categorieën werk en sociale economie, en secundair onderwijs.
Graad	Dit veld heeft een vaste waarde: "niet van toepassing"
Schooltype	Dit veld heeft een vaste waarde: "niet van toepassing"
Onderwijsvorm	Dit veld heeft een vaste waarde: "niet van toepassing"
Bewijsstaat	Dit veld heeft een vaste waarde: "eindbewijs"
Land	Dit veld heeft een vaste waarde: "België"
Taal	Dit veld heeft een vaste waarde: "Nederlands"
Authenticiteit	Het betreft hier authentieke bewijzen: dit veld wordt steeds ingevuld met de waarde "authentiek".
Registratiedatum	Datum wanneer kwalificatiebewijs in LED geregistreerd werd.
Onderwerp en ISCED Studiegebied	Codelijsten aangevuld door LED met achtergrondinformatie bij de kwalificatiegegevens die automatisch meegegeven worden met de afnemer.
ISCED Niveau en VKS Niveau Onderwijskwalificatie	Codelijsten aangevuld door LED met achtergrondinformatie bij de kwalificatiegegevens die automatisch meegegeven worden met de afnemer.
VKS Niveau Beroepskwalificatie	Codelijsten aangevuld door LED met achtergrondinformatie bij de kwalificatiegegevens die automatisch meegegeven worden met de afnemer.

Wonen-Vlaanderen zal slechts een aantal categorieën van de meegedeelde persoonsgegevens bewaren. Data over de opleidingsinstelling waar het bewijs behaald werd, zal bewaard worden voor een periode van twee jaar. Data over het BK-type en de uitreikingsdatum zullen bewaard worden voor een periode van 40 jaar, een periode die beroepsloopbaan de woningcontroleur dekt en waarbinnen de voorwaarden van erkenning nagegaan moeten kunnen worden.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Wonen-Vlaanderen zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende personen van Wonen-Vlaanderen zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - De VLOK gebruikers met de rol 'Erkenningen beheerder' of 'toepassingsbeheerder WIV'.

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door een partij moet voorafgaandelijk aan de andere partij worden gemeld en moet in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat waar vereist een protocol voor de mededeling van de gevraagde gegevens wordt afgesloten.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen permanent worden opgevraagd omdat een betrokkene op elk moment zich kan laten erkennen als woningcontroleur.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt voor onbepaalde duur omdat het instrument structureel zal gebruikt worden tot er anders beslist wordt.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Het betreft gegevens overeenkomstig de informatieklassering 3 'vertrouwelijk', zoals bepaald door de Vlaamse overheid.

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- De gegevensuitwisseling verloopt over het platform van de Vlaamse DienstenIntegrator.
- De gegevensuitwisseling is versleuteld door certificaten.
- De toepassing van Wonen-Vlaanderen om de gegevens te raadplegen is door geïntegreerd gebruikers- en toegangsbeheer op basis van e-ID afgeschermd.

Wonen-Vlaanderen treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Er is een veiligheidsbeleid.
- Er is een veiligheidsplan.
- De DPO is aangemeld bij VTC en GBA.
- Er is een informatieveiligheidsconsulent aangesteld.
- Er is een informatieveiligheidscel aanwezig.
- Er is een procedure om een inbreuk i.v.m. persoonsgegevens te melden.

Wonen Vlaanderen moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van AHOVOKS moet Wonen Vlaanderen hiervan aan AHOVOKS het bewijs overmaken.

In het geval dat partijen voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de partij uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De partij sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. De partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra één van de partijen één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan de andere partij.

Na onderzoek binnen 10 dagen van de voornoemde vaststellingen treft de andere partij de gepaste maatregelen binnen 30 dagen brengt de andere partij daarvan vervolgens op de hoogte.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kunnen beide partijen protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien een andere partij deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Beide partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Het contactpunt voor de melding voor AHOVOKS is : dpo.ahovoks@vlaanderen.be

Het contactpunt voor de melding voor Wonen-Vlaanderen is : DPO.wonen@vlaanderen.be

Artikel 10: Transparantie

Beide partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie op hun website.

Dit protocol zal door AHOVOKS worden gepubliceerd via de website :

<https://www.onderwijs.vlaanderen.be/nl/informatieveiligheid>

Dit protocol zal door Wonen-Vlaanderen worden gepubliceerd via de website:

<https://www.vlaanderen.be/agentschap-wonen-vlaanderen/privacyverklaring-wonen-vlaanderen>

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 08/12/2022

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 08/12/2022 in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

namens AHOVOKS

Peter Parmentier

Getekend door: Peter Parmentier (Signatu
Getekend op: 2022-12-09 10:28:09 +01:0
Reden: Ik keur dit document goed

Peter Parmentier

namens Wonen-Vlaanderen

Rooze Helmer

Getekend door: Helmer Rooze (Signature)
Getekend op: 2022-12-08 08:23:41 +01:0
Reden: Ik keur dit document goed

Helmer Rooze
