

# /// Algemene voorwaarden i.v.m. de dienstverlening van 'Centimeternauwkeurige positiebepaling (FLEPOS)

(is een actualisering van de voorwaarden van versie FLEPOS 3.0 – januari 2019, maart 2022, 5 mei 2022, 2 mei 2024)

Versie 1 juni 2024

In voege vanaf 4 juni 2024

## OMSCHRIJVING AANGEBODEN DIENSTEN

De dienstverlening voor centimeternauwkeurige positiebepaling FLEPOS (Flemish Positioning Service) is:

- een gebiedsdekkend netwerk van permanente GNSS-referentiestationen voor het Vlaamse Gewest (België).
- een dienst, verleend door het Agentschap Digitaal Vlaanderen (verder het agentschap). Het agentschap stelt via een netwerk van permanent opgestelde GNSS-referentiestationen observatiedata ter beschikking voor nauwkeurige plaatsbepaling met GNSS systemen waaronder het Global Positioning System (GPS).
- enkel beschikbaar voor professionele gebruikers binnen bepaalde toepassingsdomeinen, rekening houdend met de beperkingen van simultaan gebruik, de gebruikte technologie, capaciteiten en de hieraan verbonden kosten (toevoeging versie 1 juni 2024)

De gebruikers van de FLEPOS-dienstverlening kunnen met de juiste uitrusting de gestandaardiseerde observatiedata gebruiken om plaatsbepalingen in het Europese ETRS89-stelsel te verrichten. Deze zijn éénduidig te transformeren naar nationale Lambert-coördinaten en TAW-hoogtes. De ETRS89-coördinaten van de referentiestationen werden door het Nationaal Geografisch Instituut (NGI) bepaald, evenals de parameterset voor de bedoelde transformatie. Het betreft één transformatie parameterset voor gans België.

De plaatsbepaling kan op twee manieren gebeuren. Voor “post-processing” toepassingen kunnen ruwe fasemetingen in het RINEX-formaat afgehaald worden, voor “real-time” metingen kan de klant beschikken over de zogenaamde RTK-observaties volgens het RTCM of CMR formaat.

Aangeboden diensten:

- Data van observaties voor “real-time”-toepassingen (RTK-dienstverlening) zijn te verkrijgen door te connecteren via mobiel internet met een gebruikersnaam en wachtwoord.

- gestandaardiseerde RINEX-data voor postprocessing kunnen afgehaald worden via een downloadmodule met een gebruikersnaam en wachtwoord. Deze blijven maximaal 3 maanden online voor de gebruikers beschikbaar.

## **ADVIES EN INFORMATIE**

Gebruikers kunnen met vragen terecht bij het contactcenter 09/276.1500 (gelieve FLEPOS te vermelden voor vlotte doorwijzing) of per e-mail ([support.flepos@vlaanderen.be](mailto:support.flepos@vlaanderen.be)). De helpdeskmedewerkers kunnen advies verlenen over de registratieprocedure, het gebruik, de toepassingen en de technische randvoorwaarden van het systeem.

De helpdesk is beschikbaar op werkdagen tijdens de kantooruren.

Daarnaast kan de gebruiker de website van FLEPOS (<https://www.vlaanderen.be/digitaal-vlaanderen/onze-oplossingen/flepos-centimeternauwkeurige-positiebepaling>) raadplegen voor informatie over de verschillende gebruikersmodi en de communicatie via NTRIP.

Voor specifieke, merkafhankelijke informatie over GNSS-apparatuur wordt verwezen naar de verantwoordelijke leverancier van uw toestel.

## **OMVANG VAN DE DIENSTVERLENING**

Als aanbieder van een gebiedsdekkend netwerk van actieve GNSS-referentiestations in Vlaanderen tracht het agentschap te zorgen voor de optimale kwaliteit en continuïteit van zijn FLEPOS-dienstverlening volgens de actuele stand in de techniek. Daarbij zorgt het agentschap er organisatorisch voor dat een uitval van een GNSS referentiestation of een storing in de communicatielijnen zonder onredelijke vertraging wordt verholpen. Een gebruiker kan zich facultatief abonneren op een optionele SMS dienst, zodat het agentschap de gebruiker in geval van, al dan niet voorziene onderbrekingen, op de hoogte kan brengen tijdens de kantooruren (zie website FLEPOS-pagina van Digitaal Vlaanderen).

Het agentschap kan haar dienstverlening in het kader van FLEPOS in de toekomst wijzigen, dit in functie van nieuwe technologieën of inzichten. Het agentschap zal zich richten naar de courante standaarden in de GNSS-dienstverlening. Mogelijke upgrades die desgevallend aan het toestel moeten worden voorzien, zullen steeds ten laste zijn van de gebruiker. Behoudens in geval van overmacht, zal het agentschap de geregistreeerde gebruikers bij elke wijziging minstens 3 maanden op voorhand verwittigen middels een kennisgeving.









## **VOLLEDIGE OVEREENKOMST – NIET-VERZAKING**

Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of nietig zou worden verklaard, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen aan.

Indien het agentschap zou nalaten om één van haar rechten die uit de gebruiksvoorwaarden voortvloeien uit te oefenen, kan dit niet worden beschouwd als een verzaking van dit recht.

