



Vlaamse  
overheid

# Maandrapport Toegangsbeheer

maart 2024

# Inhoudstafel

Inhoudstafel	1
Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid	2
Document Informatie	2
Versiebeheer	2
1. Introductie	3
1.1. Doel van het availability & capacity rapport	3
1.2. Scope van het document	3
1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management	3
2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik	4
2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid	4
2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode	4
2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid	4
2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren	4
2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend	4
2.2. Overzicht capaciteitsgebruik	5
2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode	5
2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend	5
2.3. SLA overzicht - Tabel	6
2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie	6
3. Overzicht gebruik IDP-platform	7
3.1. Doelstelling	7
3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand	7
3.2.1. Totaal aantal authenticaties	7
3.2.2. Via Vlaamse overheid	8
3.2.3. Via Partner	9
3.2.4. Gebruikte afkortingen	10
3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand	11
3.4. Meest gebruikte toepassingen	13
3.5. Aantal toepassingen per doelgroep	13
3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen	14
3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie	15
3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I	16
3.9. Aantal authenticaties via OAuth Client Credential Grant	17
3.9.1. Totaal aantal authenticaties per maand	17
3.9.2. Aantal OAuth integraties (Client Credential Grant) in productie	18
3.9.2.1. OAuth Clients (Client Credential Grant)	18
3.9.2.2. OAuth API's (Client Credential Grant)	19
3.9.3. Aantal OAuth integraties (Client Credential Grant) in T&I	20
3.9.3.1. OAuth Clients (Client Credential Grant)	20
3.9.3.2. OAuth API's (Client Credential Grant)	21
3.9.4. Gebruikte authenticatiemethodes (Client Credential Grant)	22
3.9.5. Top aanvragers (Client Credential Grant)	22
3.9.6. Top aangevraagde audience (Client Credential Grant)	23

## Belangrijke kennisgeving van vertrouwelijkheid

De informatie (data) vervat in alle bladzijden van dit document bevat vertrouwelijke informatie van de Hewlett-Packard Company en Belgacom of hun dochterondernemingen (gezamenlijk 'HB-plus' genoemd). Dit document kan gedeeld worden met externe klanten met toepassing van een op voorhand ingediende vertrouwelijkheidsverklaring.

### Document Informatie

<b>Document Titel</b>	AvCap Rapport
<b>Naam van het proces</b>	Availability & Capacity Management

### Versiebeheer

<b>Versie Nr.</b>	<b>Datum</b>	<b>Auteur</b>	<b>Goedgekeurd door</b>	<b>Beschrijving wijziging</b>
1.00	02-04-2024	Denny Verstrepen	Gorik Vanderreken	Initieel document

# 1. Inleiding

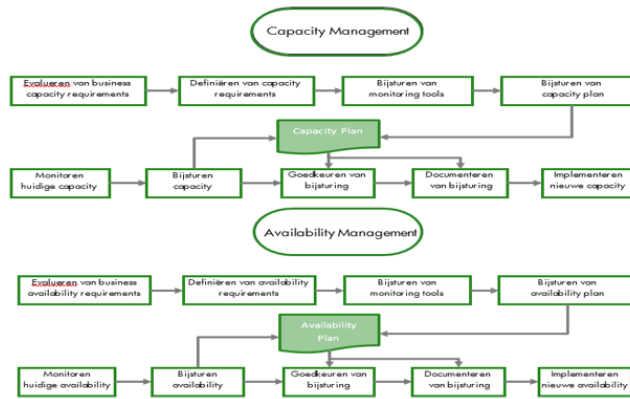
## 1.1. Doel van het availability & capacity rapport

Availability & Capacity rapportering is een belangrijke activiteit in het beheren van een ICT-infrastructuur. Een Availability & Capacity Rapport ondersteunt het efficiënt en effectief inrichten van de ICT-infrastructuur. Het is een essentieel instrument bij het identificeren, analyseren en optimaliseren van de huidige en de te voorzien beschikbaarheid van ICT-Diensten, alsook van de gebruikte en de te voorzien ICT-capaciteit. Het rapport verifieert of de beschikbaarheid en de capaciteit van betrokken ICT-diensten en componenten is afgestemd op de business vereisten van de VO, alsook gaat het na of de actuele evolutie in lijn is met het strategische plan.

## 1.2. Scope van het document

Dit Availability & Capacity rapport beschrijft de beschikbaarheids -en capaciteitskenmerken applicatie 81035 - Toegangsbeheer, deeldomein IDP voor de maand maart 2024.

## 1.3. Schematische voorstelling van availability & capacity management



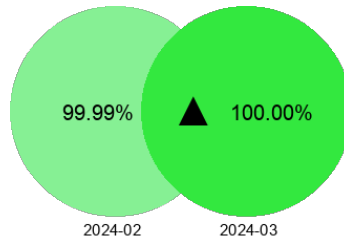
## 2. Analyse van de service beschikbaarheid en het capaciteitsgebruik

### 2.1. Overzicht servicebeschikbaarheid

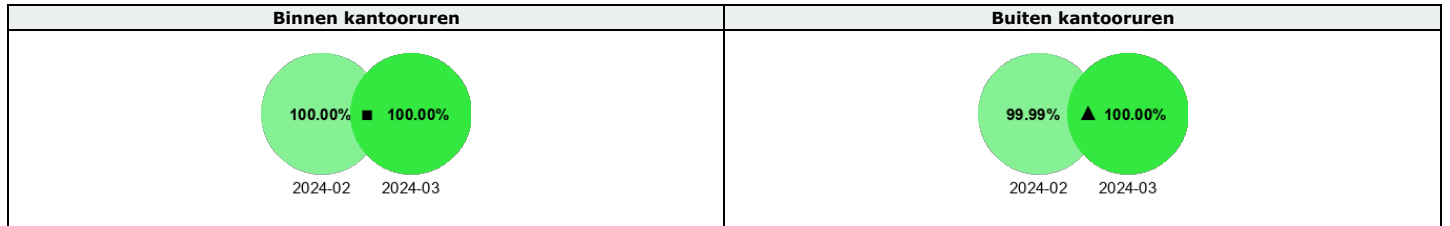
#### 2.1.1. Actuele servicebeschikbaarheid - Periode

Gelieve hieronder voor de afgelopen maand het beschikbaarheidspercentage terug te vinden voor de IDP-service zowel globaal als met een opsplitsing 'binnen' en 'buiten' uitgebreide kantooruren.

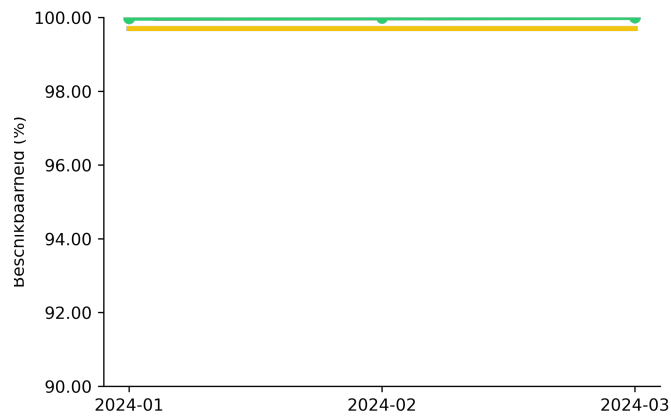
##### 2.1.1.1. Globale servicebeschikbaarheid



##### 2.1.1.2. Servicebeschikbaarheid binnen en buiten kantooruren



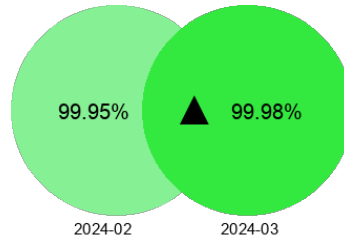
##### 2.1.2. Servicebeschikbaarheid - Trend



## 2.2. Overzicht capaciteitsgebruik

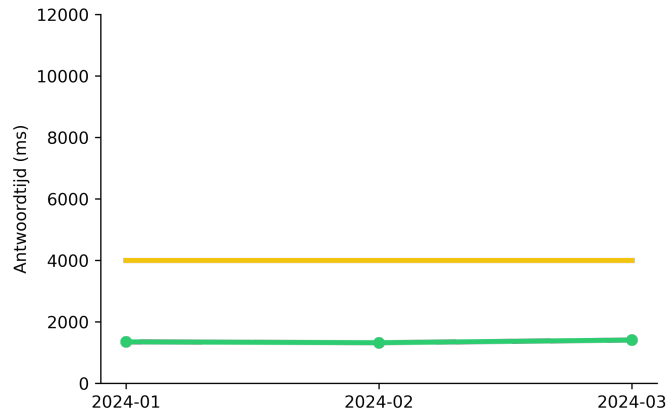
### 2.2.1. SLA Capaciteitsgebruik - Periode

De percentages geven de verhouding weer tussen het aantal authenticaties die sneller dan de SLA gebeurden en het totale aantal authenticaties.



### 2.2.2. SLA Capaciteitsgebruik - Trend

Deze grafiek toont de gemiddelde duur van een authenticatie ten opzichte van de vastgelegde SLA.

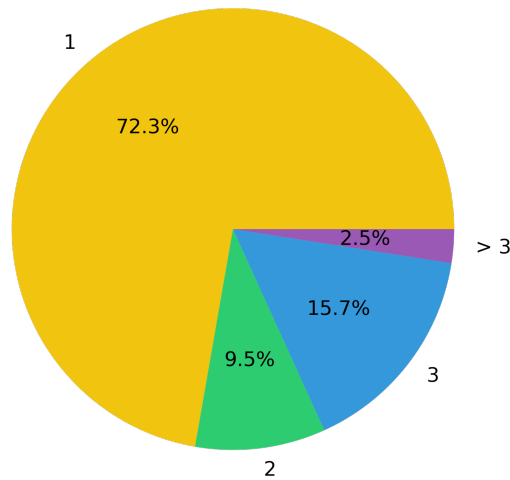


### 2.3. SLA overzicht - Tabel

Maand	SLA Beschikbaarheid		SLA Antwoordtijd	
	Behaald	SLA	Behaald	SLA
2024-03	100.0	99.7	99.98	99.0
2024-02	99.99	99.7	99.95	99.0
2024-01	99.98	99.7	99.98	99.0
2023-12	99.95	99.7	99.79	99.0
2023-11	100.0	99.7	99.95	99.0
2023-10	100.0	99.7	99.98	99.0
2023-09	99.97	99.7	99.93	99.0
2023-08	100.0	99.7	100.0	99.0
2023-07	100.0	99.7	100.0	99.0
2023-06	100.0	99.7	100.0	99.0
2023-05	100.0	99.7	99.98	99.0
2023-04	99.97	99.7	99.86	99.0

### 2.4. Aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie

Onderstaande grafiek toont het percentage van het aantal geopende toepassingen tijdens één authenticatie.



Aantal	Percentage
1	72.26%
2	9.53%
3	15.75%
> 3	2.47%

### 3. Overzicht gebruik IDP-platform

#### 3.1. Doelstelling

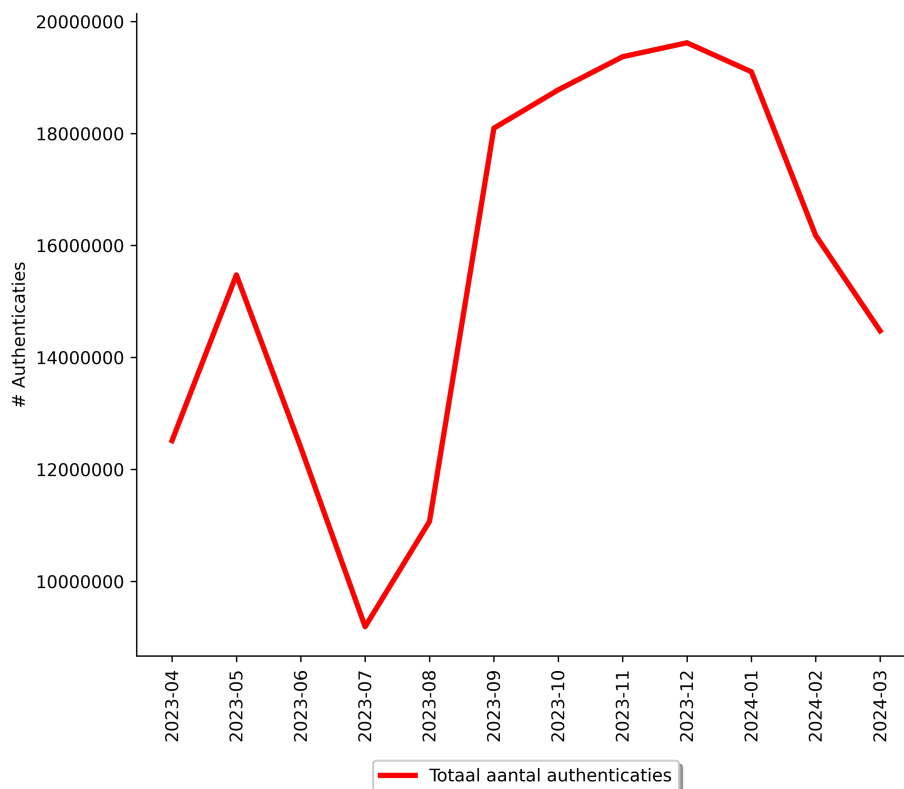
De doelstelling van dit document is om een maandelijks overzicht te genereren van de evolutie van het totaal aantal transacties, het aantal unieke gebruikers en het aantal authenticaties per authenticatiemiddel die gelogd zijn in de ACM3+ logbestanden. De logs van de verschillende ACM3+ componenten (Apache, Trustbuilder, WebSEAL) worden verzameld op een centrale log server. De gegevens in dit document worden rechtstreeks uit de audit logs van Trustbuilder gegenereerd.

#### 3.2. Aantal authenticaties per authenticatiemiddel per maand

Deze rubriek bevat het aantal authenticaties per authenticatiemiddel.

##### 3.2.1. Totaal aantal authenticaties

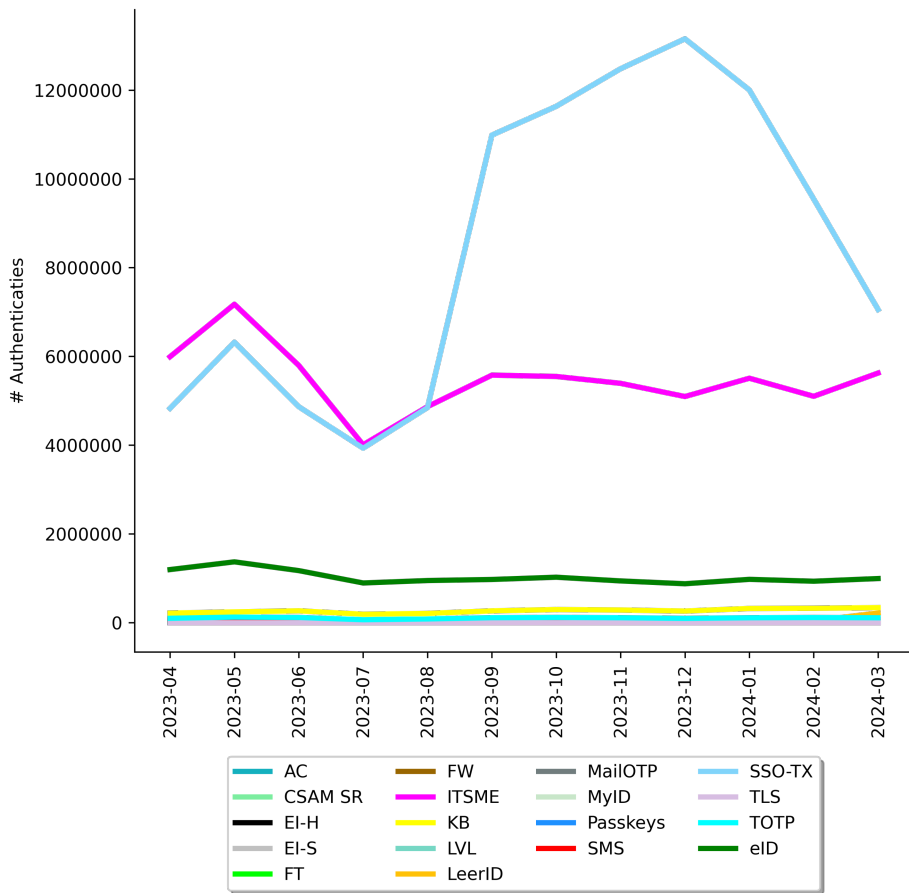
Maand	Totaal
2023-04	12.513.290
2023-05	15.473.837
2023-06	12.392.866
2023-07	9.190.794
2023-08	11.071.368
2023-09	18.094.775
2023-10	18.778.732
2023-11	19.371.170
2023-12	19.619.637
2024-01	19.102.296
2024-02	16.177.903
2024-03	14.475.195



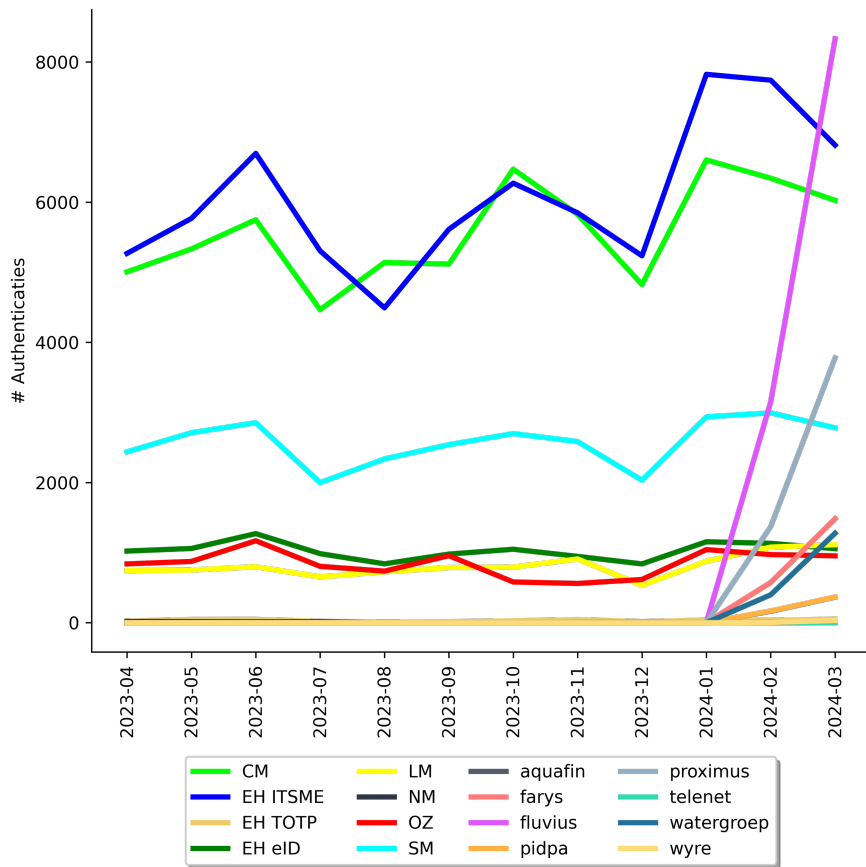


3.2.2. Via Vlaamse overheid

	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07	2023-08	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12	2024-01	2024-02	2024-03
<b>TOTAAL</b>	12.497.933	15.457.281	12.374.270	9.176.550	11.057.089	18.078.770	18.760.844	19.354.450	19.605.537	19.081.820	16.151.775	14.440.771
<b>AC</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	788	1.143	1.124
<b>CSAM SR</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	28	2
<b>EI-H</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>EI-S</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>eID</b>	1.197.093	1.371.329	1.173.541	895.207	950.047	973.945	1.024.935	941.142	877.529	977.024	934.539	995.090
<b>FT</b>	39.355	49.389	51.194	26.937	29.515	36.575	2	3	18	0	0	0
<b>FW</b>	2	1	0	2	0	1	0	1	1	157	155	97
<b>ITSME</b>	5.992.665	7.175.726	5.797.052	4.008.893	4.868.382	5.577.865	5.548.522	5.393.098	5.096.088	5.508.398	5.101.226	5.625.326
<b>KB</b>	217.143	243.633	267.515	190.512	209.124	266.607	296.307	286.000	262.669	320.423	325.557	339.368
<b>LeerID</b>	31.271	51.514	776	211	433	26.573	38.231	44.045	29.689	69.118	39.448	218.513
<b>LVL</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MailOTP</b>	17.711	23.301	13.647	9.516	12.899	12.917	12.798	12.871	14.074	12.662	11.943	11.852
<b>MyID</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Passkeys</b>	0	0	0	0	0	0	4	7	16	17	15	27
<b>SMS</b>	73.313	95.404	85.801	45.617	54.108	85.133	86.276	83.566	71.266	79.343	75.761	81.492
<b>SSO-TX</b>	4.829.803	6.321.131	4.866.630	3.932.360	4.848.077	10.986.408	11.635.341	12.481.970	13.156.536	12.002.675	9.545.492	7.056.731
<b>TLS</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTP</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTP</b>	99.577	125.853	118.114	67.295	84.504	112.746	118.428	111.747	97.651	111.187	116.468	111.149



	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07	2023-08	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12	2024-01	2024-02	2024-03
<b>TOTAAL</b>	15.357	16.556	18.596	14.244	14.279	16.005	17.888	16.720	14.100	20.476	26.128	34.424
<b>aquafin</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	163	364
<b>CM</b>	5.005	5.332	5.749	4.466	5.139	5.116	6.471	5.825	4.825	6.602	6.342	6.026
<b>EH eID</b>	1.022	1.059	1.271	985	840	979	1.048	946	839	1.155	1.132	1.056
<b>EH ITSME</b>	5.269	5.768	6.696	5.305	4.492	5.613	6.271	5.848	5.235	7.824	7.741	6.814
<b>EH TOTP</b>	22	46	47	19	10	15	27	44	16	37	35	50
<b>farys</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	574	1.484
<b>fluvius</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.151	8.331
<b>LM</b>	743	752	798	653	726	787	792	910	531	877	1.079	1.112
<b>NM</b>	20	15	13	14	0	0	0	3	4	2	0	1
<b>OZ</b>	839	874	1.169	804	736	956	581	560	617	1.043	972	954
<b>pidpa</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	167	365
<b>proximus</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.371	3.779
<b>SM</b>	2.437	2.710	2.853	1.998	2.336	2.539	2.698	2.584	2.033	2.936	2.994	2.779
<b>telenet</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0
<b>watergroep</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	398	1.277
<b>wyre</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	32

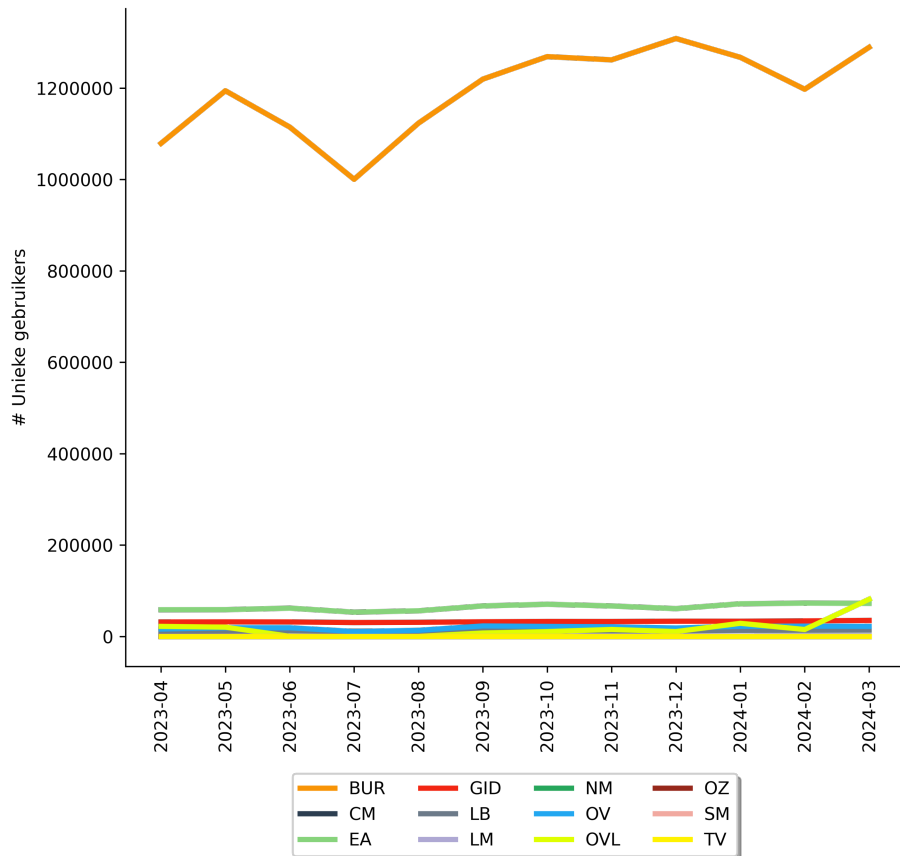


### 3.2.4. Gebruikte afkortingen

<b>Afkorting</b>	<b>Authenticatiemiddel</b>
AC	Activatie Code
aquafin	Aquafin
CM	Kerberos via Christelijke Mutualiteit
CSAM SR	CSAM Self Registration
EH eID	eHealth eID
EH ITSME	eHealth It's Me
EH TOTP	eHealth TOTP
farys	Farys
fluvius	Fluvius
LM	Kerberos via Liberale Mutualiteit
NM	Kerberos via Neutrale Mutualiteit
LeerID	OV LeerID
OZ	Kerberos via Onafhankelijke Mutualiteit
pidpa	Pidpa
proximus	Proximus
SM	Kerberos via Socialistische Mutualiteit
telenet	Telenet
eID	eID
EI-H	EIDAS High
EI-S	EIDAS Substantial
FW	Federaal Wachtwoord
FT	Federaal Token
Passkeys	Passkeys
ITSME	It's Me
KB	Kerberos
LVL	Levels
MailOTP	Mail OTP
MyID	Federaal MyID
WW	Wachtwoord
SMS	SMS
SSO-TX	SSO via Token Exchange
TLS	TLS Client
TOTP	Beveiligingscode via mobiele app
UeID	Unconnected eID
VOT	VO Token
watergroep	Watergroep
wyre	Wyre

3.3. Aantal unieke gebruikers per doelgroep per maand

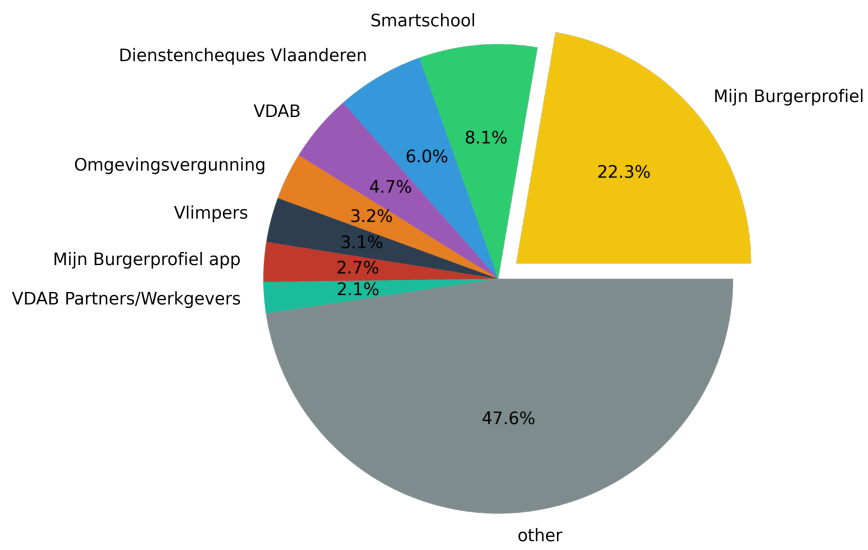
	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07	2023-08	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12	2024-01	2024-02	2024-03
<b>TOTAAL</b>	1.219.463	1.336.735	1.240.955	1.107.136	1.236.274	1.362.177	1.418.454	1.410.938	1.444.924	1.437.134	1.356.622	1.514.892
<b>BUR</b>	1.078.995	1.194.175	1.114.669	1.000.353	1.123.291	1.219.602	1.268.868	1.261.748	1.308.490	1.267.242	1.197.398	1.289.230
<b>CM</b>	372	380	386	374	375	386	416	408	389	408	536	492
<b>EA</b>	58.488	58.662	61.957	53.187	56.183	66.834	70.495	66.704	60.897	71.541	72.999	72.439
<b>GID</b>	31.719	31.962	31.803	30.476	30.977	32.162	32.789	32.749	33.316	33.297	34.064	35.122
<b>LB</b>	11.260	11.877	12.488	11.460	11.554	12.328	12.923	12.454	12.304	13.376	13.558	13.850
<b>LM</b>	42	43	43	42	43	45	49	48	47	60	53	56
<b>NM</b>	3	2	3	2	0	0	0	2	1	1	0	1
<b>OV</b>	16.284	19.022	18.992	10.882	13.381	23.065	22.041	21.239	18.564	22.128	22.566	22.096
<b>OVL</b>	22.087	20.393	400	147	267	7.542	10.656	15.364	10.706	28.857	15.225	81.394
<b>OZ</b>	65	69	63	66	60	64	64	67	62	68	67	61
<b>SM</b>	148	150	151	147	143	149	153	155	148	156	156	151
<b>TV</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



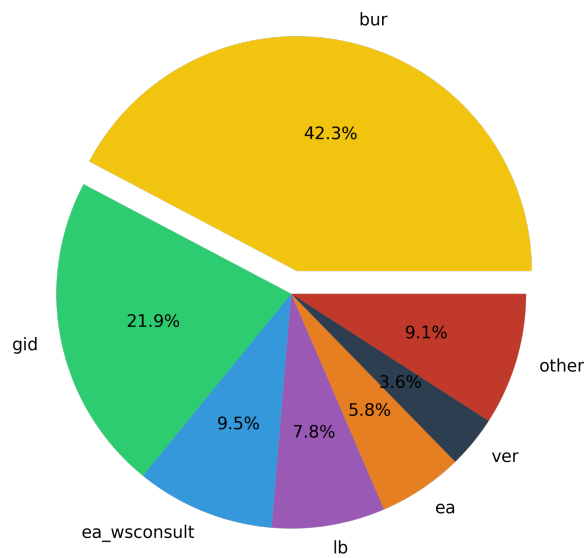
<b>Afkorting</b>	<b>Doelgroep</b>
BUR	Burgers
CM	Christelijke Mutualiteit
EA	Economische Actoren
GID	Medewerkers VO
LB	Lokale Besturen
LM	Liberale Mutualiteit
NM	Neutrale Mutualiteit
OV	Onderwijs & Vorming
OVL	Onderwijs & Vorming LeerID
OZ	Onafhankelijke Mutualiteit
SM	Socialistische Mutualiteit
TV	Verenigingen

### 3.4. Meest gebruikte toepassingen

Hierbij geven we het aantal transacties van de afgelopen maand weer per applicatie. Hier zijn de transacties voor de niet ACM3+ ontsloten applicatie niet inbegrepen.



### 3.5. Aantal toepassingen per doelgroep

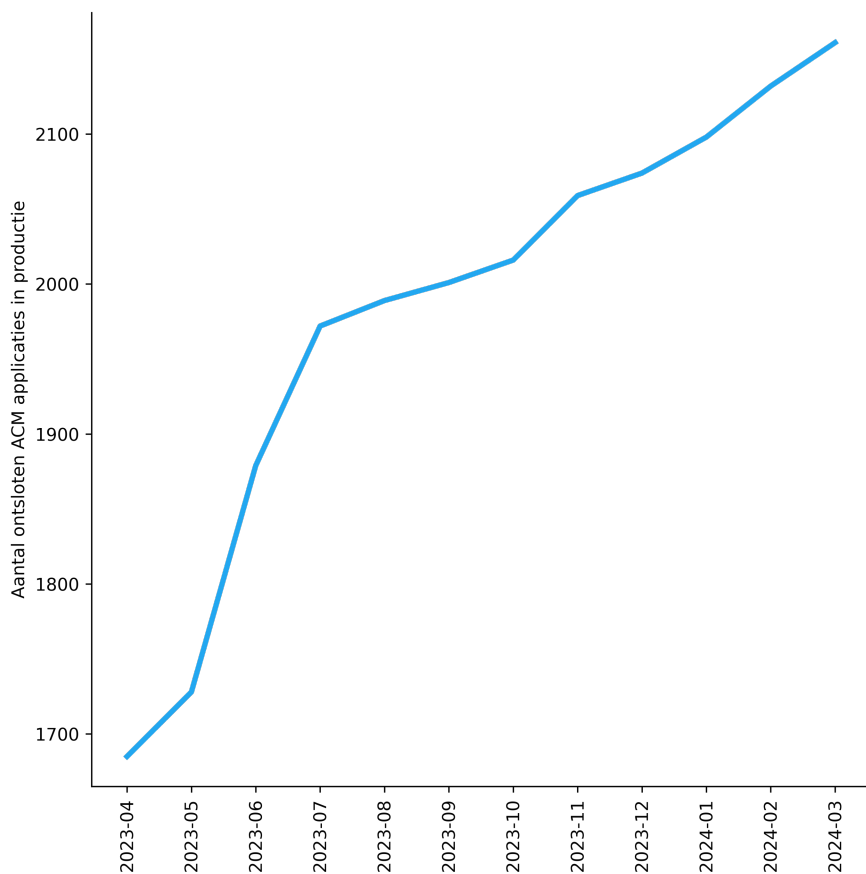


Doelgroep	Aantal toepassingen
bur	1448
gid	749
ea_wsconsult	327
lb	267
ea	200
ver	123
ov	104
lb_wsconsult	60
leerid	40
ea_dac_ssm_mandaatwseloket	8
ov_leerkracht_api	6
ehealth	5
aquaafin	5
cm	5
farys	5
fluvius	5
jacops	5
lm	5
nm	5
oz	5
pidpa	5
proximus	5
sm	5
watergroep	5
bur_with_ssm_stadgent_mobiliteitsvergunningen	4
wyre	4
telenet	3
csam	2
gid_acauth	2
bur_with_ssm_ovam_woningpas	1
bur_with_ssm_wvl_mijnverbouwpremie	1
ea_ssm_mandaatkiosk	1
ea_wsconsult_btb	1
ea_ssm_mandaatovammatismelder	1
ea_ssm_mandaatstadantwerpenfiscaaleloket	1
ea_ssm_mandaatwvlmvp	1
ea_wsconsult_acauth	1
fiberklaar	1
lb_wsconsult_btb	1
lb_ssm_mandaatovammatismelder	1
lb_ssm_mandaatwvlmvp	1
lb_wsconsult_acauth	1
ov_acauth	1
ea_btb	0
lb_btb	0
zorginstellingen	0
zorgverzekering	0

### 3.6. Aantal toepassingen per aantal ontsloten doelgroepen

Aantal hoedanigheden	Aantal toepassingen
1	1502
4	80
3	270
2	263
5	33
11	2
12	2
8	1
6	2
14	1
7	2
9	1

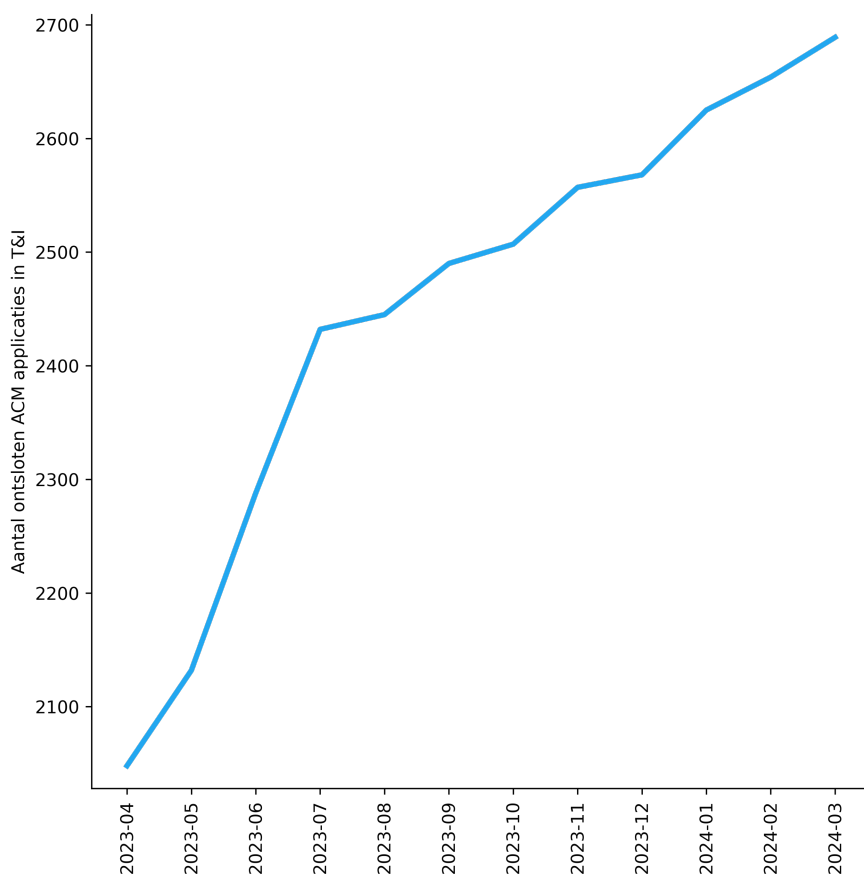
### 3.7. Aantal ACM ontsloten toepassingen in productie



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2023-04	1685	233	53	1399
2023-05	1728	234	53	1441
2023-06	1879	236	53	1590
2023-07	1972	237	53	1682
2023-08	1989	236	52	1701
2023-09	2001	237	52	1712
2023-10	2016	234	53	1729
2023-11	2059	234	53	1772
2023-12	2074	235	55	1784
2024-01	2098	237	54	1807
2024-02	2132	237	54	1841
2024-03	2161	238	53	1870



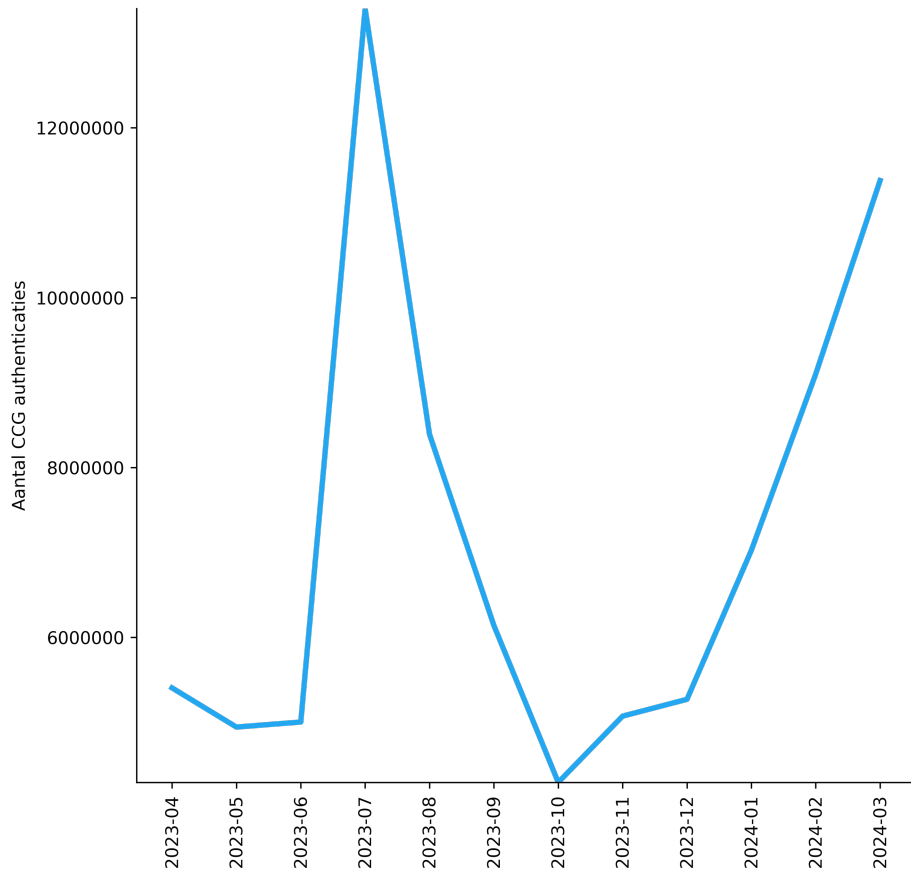
### 3.8. Aantal ACM ontsloten toepassingen in T&I



Maand	Totaal	SAML	HTTP Header	OpenID Connect
2023-04	2048	361	54	1633
2023-05	2132	362	54	1716
2023-06	2288	367	54	1867
2023-07	2432	373	54	2005
2023-08	2445	369	54	2022
2023-09	2490	371	52	2067
2023-10	2507	366	52	2089
2023-11	2557	364	52	2141
2023-12	2568	366	53	2149
2024-01	2625	370	52	2203
2024-02	2654	370	52	2232
2024-03	2689	370	51	2268

### 3.9. Aantal authenticaties via OAuth Client Credential Grant

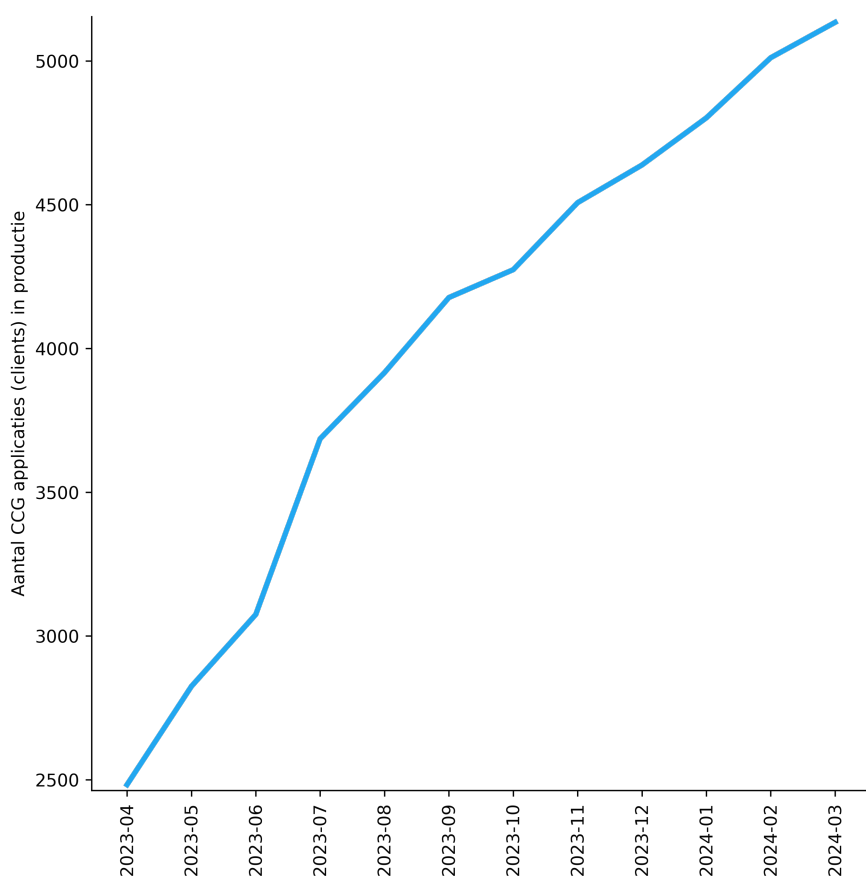
#### 3.9.1. Totaal aantal authenticaties per maand



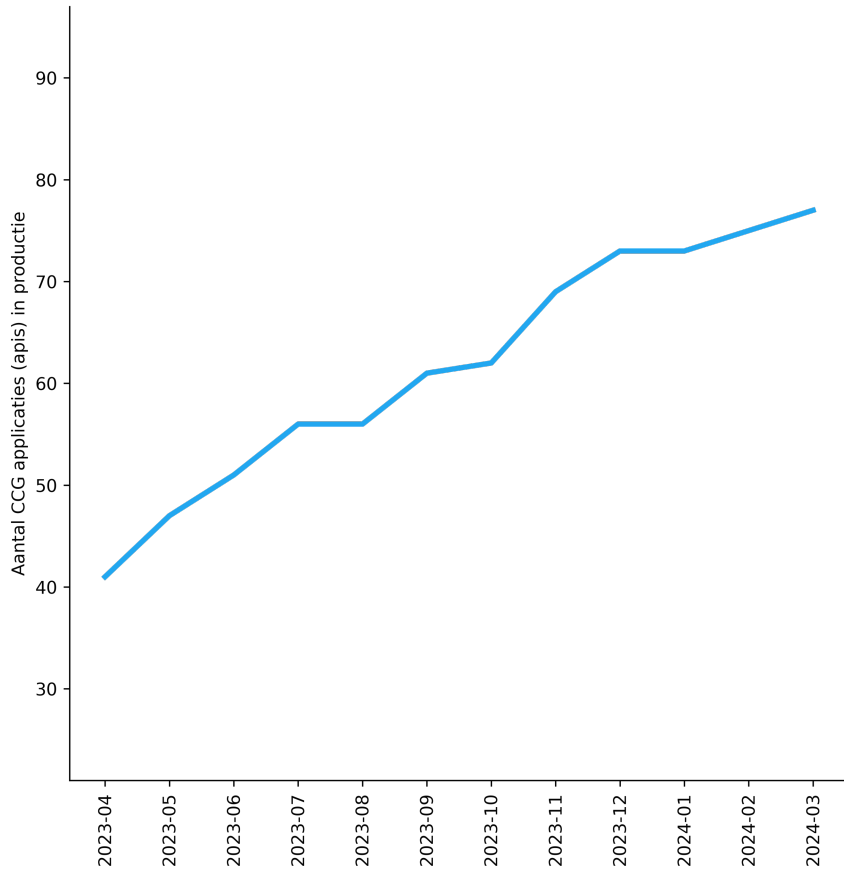
Maand	Totaal
2023-04	5406238
2023-05	4945157
2023-06	5003895
2023-07	13402595
2023-08	8392117
2023-09	6141284
2023-10	4293879
2023-11	5073665
2023-12	5271637
2024-01	7026041
2024-02	9101672
2024-03	11379767

### 3.9.2. Aantal OAuth integraties (Client Credential Grant) in productie

#### 3.9.2.1. OAuth Clients (Client Credential Grant)



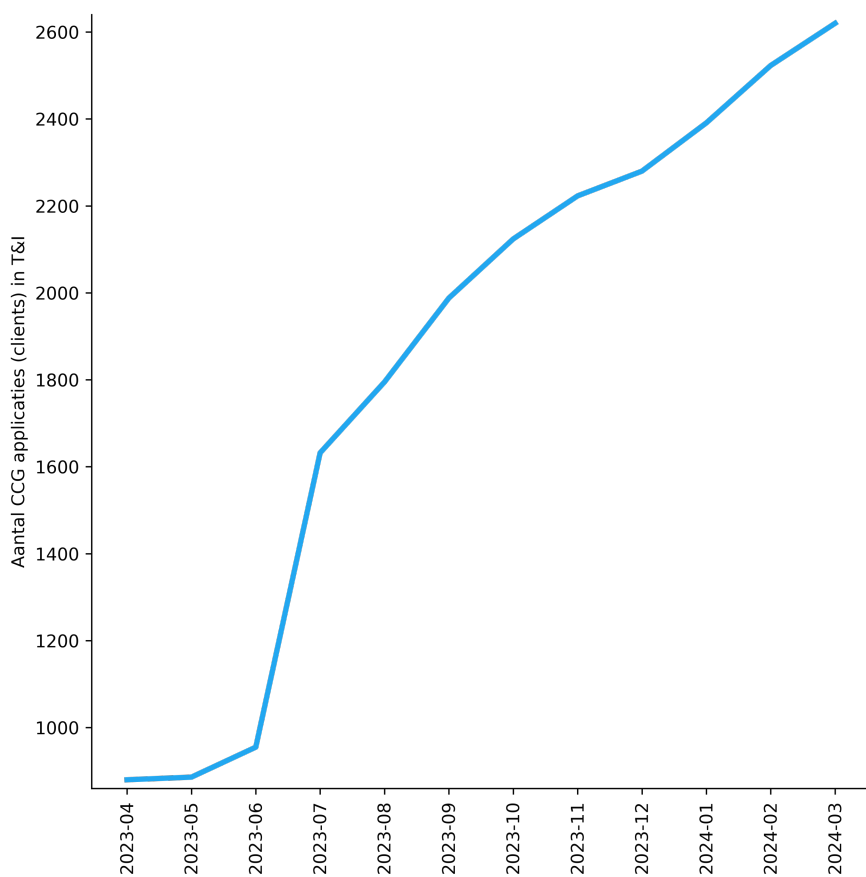
Maand	Clients
2023-04	2483
2023-05	2825
2023-06	3075
2023-07	3686
2023-08	3916
2023-09	4177
2023-10	4274
2023-11	4507
2023-12	4638
2024-01	4802
2024-02	5011
2024-03	5134



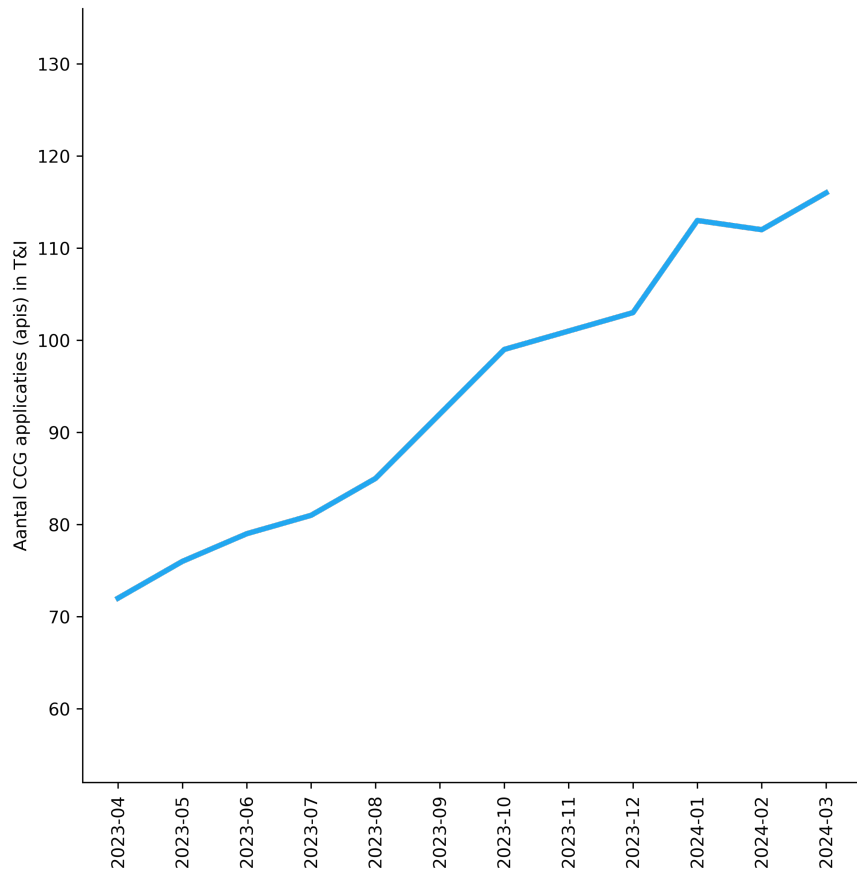
Maand	APIs
2023-04	41
2023-05	47
2023-06	51
2023-07	56
2023-08	56
2023-09	61
2023-10	62
2023-11	69
2023-12	73
2024-01	73
2024-02	75
2024-03	77

### 3.9.3. Aantal OAuth integraties (Client Credential Grant) in T&I

#### 3.9.3.1. OAuth Clients (Client Credential Grant)

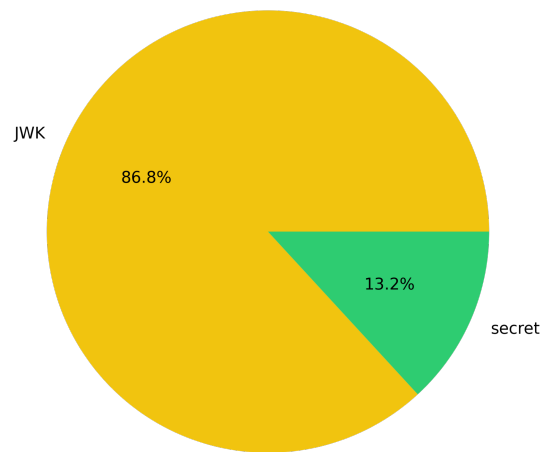


Maand	Clients
2023-04	880
2023-05	886
2023-06	955
2023-07	1632
2023-08	1795
2023-09	1988
2023-10	2124
2023-11	2223
2023-12	2280
2024-01	2391
2024-02	2523
2024-03	2620

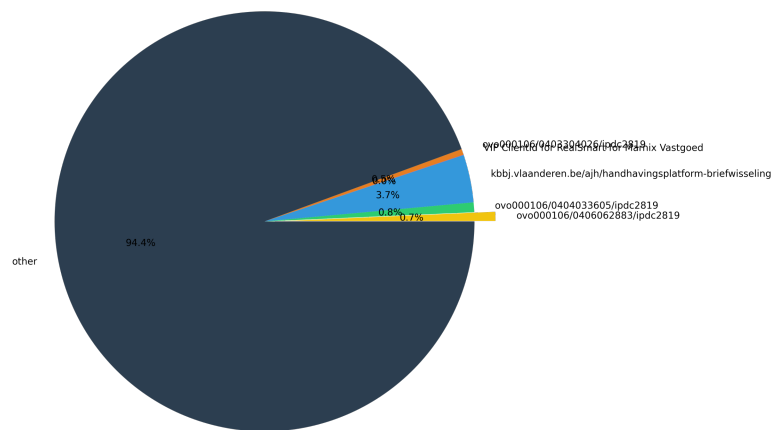


Maand	APIs
2023-04	72
2023-05	76
2023-06	79
2023-07	81
2023-08	85
2023-09	92
2023-10	99
2023-11	101
2023-12	103
2024-01	113
2024-02	112
2024-03	116

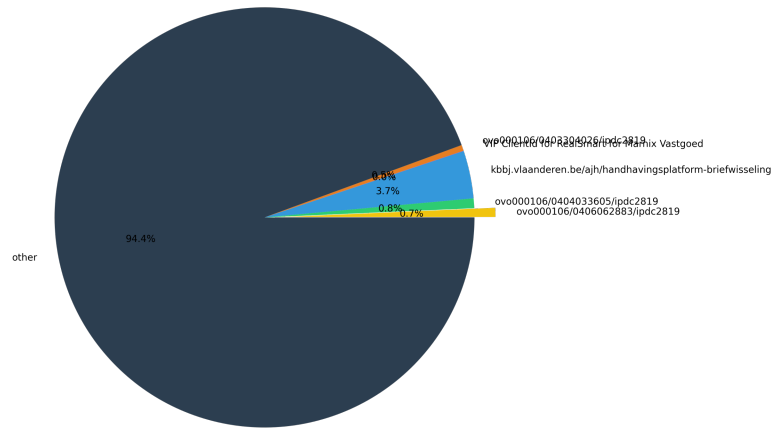
### 3.9.4. Gebruikte authenticatiemethodes (Client Credential Grant)



### 3.9.5. Top aanvragers (Client Credential Grant)



3.9.6. Top aangevraagde audience (Client Credential Grant)



Opmerking: indien de aanvrager geen audience of resource vermeldt bij het aanvragen van een access token, dan is de audience die van de aanvrager zelf: dit heeft uiteraard een sterke impact op deze lijst.