DIGITAAL
VLAANDEREN

# / RICHTLIJNEN VOOR HET GEBRUIK VAN PUBLIEK TOEGANKELIJKE GENERATIEVE AI /

Vlaamse overheid

www.vlaanderen.be/digitaalvlaanderen

# INHOUD

# 1 DOEL VAN DIT DOCUMENT

Generatieve kunstmatige intelligentie (AI)-tools bieden veel potentiële voordelen voor Vlaamse overheidsinstellingen. We dienen dan ook het gebruik van generatieve AI-systemen te onderzoeken om te kijken waar ze onze medewerkers kunnen ondersteunen en helpen in hun dagelijks werk. Omdat deze AI-systemen nog volop evolueren, mogen ze echter niet in alle gevallen worden gebruikt. We moeten voorzichtig zijn en de risico's evalueren voordat we deze gaan gebruiken. Het gebruik van deze AI-systemen moet worden beperkt tot de gevallen waarin deze risico's effectief kunnen worden beheerd. Dit document biedt voorlopige richtlijnen over het gebruik van **publiek toegankelijke generatieve AI-systemen** door medewerkers van de Vlaamse overheid. Het legt uit wat generatieve AI is, identificeert de risico's met betrekking tot het gebruik ervan, en verduidelijkt waarvoor generatieve AI kan gebruikt worden. Daartoe geeft dit document een aantal algemene gebruiksrichtlijnen, samen met enkele voorbeelden van het gepaste en niet-gepaste gebruik van generatieve AI. Tenslotte geeft het document een aantal concrete tips hoe bepaalde tools in de praktijk kunnen gebruikt worden.

# 2 WAT IS GENERATIEVE AI?

Generatieve AI-systemen zijn "AI-systemen die de structuur en karakteristieken van input data kunnen bevatten en nabootsen om op basis hiervan nieuwe, afgeleide synthetische output data te genereren. Deze kan bestaan uit tekst, afbeeldingen, video, audio, software code en andere vormen van digitale inhoud". Dergelijke AI-systemen maken gebruik van zgn. 'foundation models', enorme meerlagige neurale netwerken die getraind zijn om patronen te herkennen in grote hoeveelheden complexe gegevens en op basis hiervan nieuwe gegevens kunnen analyseren en genereren. Door te chatten met het AI-systeem, d.w.z. door het ingeven van opdrachten ('**prompts**'), genereert de generatieve AI nieuwe output die eruitziet alsof een mens deze heeft geproduceerd. Het formuleren van de juiste prompts om in dialoog te gaan met het AI-systeem is een hele kunst die voldoende oefening vraagt.

# 3 WAT ZIJN DE RISICO'S MET GENERATIEVE AI?

Een belangrijk risico met generatieve AI die tekst genereert is de **onbetrouwbaarheid** van de gegenereerde tekst, en het behoud van de integriteit van de data waarop deze tekst gebaseerd is. Het onderliggend model is niet neutraal, omdat het werd gevoed met grote hoeveelheden tekst die van overal afkomstig zijn. Het model bevat dus zeker 'vooroordelen' (bias). Ten tweede is er sprake van zogenaamde 'hallucinaties'. Het model kan overtuigend klinkende tekst genereren, die echter niet overeenstemt met de waarheid of de werkelijkheid. Ten derde zijn het model, de trainingsdata en de keuzes die gemaakt werden bij de totstandkoming van het model 'intransparant'. Daardoor is het moeilijk te achterhalen hoe en op basis waarvan het model tot output komt. Een ander risico zijn de **juridische bedenkingen** die kunnen gemaakt worden bij het gebruik van generatieve AI. Bronnen die openbaar toegankelijk zijn, werden zonder bronvermelding of toestemming gebruikt als trainingsdata en worden gebruikt om tot output te komen. Er is hier dus zeker sprake van 'copyrightschending'.

Bovendien worden de (persoons)gegevens die je ingeeft op hun beurt weer gebruikt om het model verder te trainen, dus is er een ernstig risico op 'privacyschending' zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of op 'vertrouwelijkheidsschending' indien je vertrouwelijke of bedrijfsgeheime informatie ingeeft.

# 4 WAAROM RICHTLIJNEN VOOR HET GEBRUIK VAN GENERATIEVE AI?

Het doel van deze richtlijnen is om het restrisico bij het gebruik van generatieve AI door medewerkers van de Vlaamse overheid te beperken, zodat de vele mogelijkheden kunnen worden benut en tegelijkertijd schade ten gevolge van onbetrouwbaarheid en privacyschending kan worden voorkomen.

Deze richtlijnen zullen nog verder formeel uitgewerkt worden en opgenomen in het bestaande informatieclassificatieraamwerk van de Vlaamse overheid. Ze zullen ook periodiek herwerkt worden naarmate we meer ervaring verwerven met het gebruik van deze technologie en een beter begrip krijgen van de gepaste gebruiksscenario's binnen de overheid. Als overheid moeten we ons immers houden aan de wettelijke context. De nodige voorzichtigheid is dus aangeraden bij het gebruik van generatieve AI en slechts een beperkt gebruik voor specifieke gevallen is dus momenteel toegelaten.

Terwijl we proberen de kansen en risico's van deze nieuwe technologie te verkennen, wil de Vlaamse overheid wel haar personeel actief ondersteunen om er op verantwoorde wijze mee te leren werken. Je kan hierbij rekenen op ondersteuning en begeleiding vanuit het AI Competence Center. We willen medewerkers nu vooral helpen om deze tools te testen en te leren gebruiken, terwijl we de risico's van hun gebruik toch zo klein mogelijk houden. Deze technologie biedt je immers nu al duidelijk de mogelijkheid om de kwaliteit, effectiviteit en efficiëntie van je werk aanzienlijk te verbeteren.

# 5 WAAR KAN JE ALS MEDEWERKER VAN DE VLAAMSE OVERHEID GENERATIEVE AI VOOR GEBRUIKEN?

Je hebt mogelijks al gebruik gemaakt van generatieve AI die tekst en documenten genereert, zoals het alombekende **ChatGPT** van OpenAI (https://chat.openai.com/), **Bing Copilot** van Microsoft (https://www.bing.com/copilot), **Gemini** van Google (https://gemini.google.com/) of **Claude 2** van Anthropic (https://claude.ai/), of van generatieve AI die foto's, illustraties en afbeeldingen genereert zoals **DALL-E 2** van OpenAI (https://openai.com/dall-e-2), **Bing Image Creator** van Microsoft (https://www.bing.com/images/create) of **Midjourney** (https://www.midjourney.com/).

Op de juiste manier gebruikt kan generatieve AI ook binnen de Vlaamse overheid op een nuttige manier ingezet worden. Je kan generatieve AI beschouwen als je persoonlijke assistent die kan helpen bij:

1. **Het leesbaar maken van tekst:** je kan een tekst die je geschreven hebt laten nalezen en verbeteren om deze vlotter leesbaar of eenvoudiger te begrijpen te maken, aan te passen aan een specifieke doelgroep of sterker de nadruk te leggen op belangrijke elementen in de tekst. Je kan ook spel- of grammaticafouten uit een tekst laten halen

2. **Het samenvatten van tekst:** je kan een tekst die je geschreven hebt laten samenvatten om die te kunnen verspreiden als een memo, of je kan lange teksten die door andere mensen geschreven zijn laten samenvatten om die sneller en beter te begrijpen
3. **Het aanmaken van tekst:** je kan nieuwe ideeën rond een bepaald onderwerp laten genereren of een eerste insteek laten schrijven voor interne communicatie (e-mails, memo's, etc.) en externe communicatie (zoals persberichten, (standaard)brieven, etc.). Je kan de inhoudstabel of een ruwe eerste versie van een op te stellen document laten aanmaken
4. **Het vertalen van tekst:** je kan een tekst die je geschreven hebt laten vertalen naar een andere taal, of een tekst uit een andere taal laten vertalen naar het Nederlands
5. **Het aanmaken van beelden:** je kan beelden laten genereren om een tekst of een presentatie aantrekkelijker te maken, of om een bepaald concept te verduidelijken

# 6 HOE KAN JE GENERATIEVE AI OP EEN VEILIGE MANIER GEBRUIKEN?

Mits de juiste zorg en aandacht kan generatieve AI nuttig zijn en je helpen bij je werk. Je moet echter voorzichtig en omzichtig zijn in het gebruik hiervan en de hieronder gegeven **richtlijnen** in acht nemen.

- **Deel nooit gevoelige informatie met generatieve AI**
    - Bij het ingeven van je opdracht ('prompt') aan het systeem mag je nooit privacy- of bedrijfsgevoelige informatie ingeven. Bij persoonsgegevens moet je je houden aan de verplichtingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), bij andere gegevens moet je je houden aan het informatieclassificatieraamwerk van de Vlaamse overheid en enkel gegevens ingeven die je zonder restricties met iedereen mag delen (d.w.z. informatie behorende tot vertrouwelijkheidsklasse 1 uit het informatieclassificatieraamwerk)
        - Bepaal steeds de vertrouwelijkheidsklasse van de informatie die je ingeeft
        - Deel geen informatie waarvoor er geen bepaling van de vertrouwelijkheidsklasse beschikbaar is
        - Deel zeker geen informatie waarvan de vertrouwelijkheidsklasse hoger dan 2 is als je gebruik maakt van publiek toegankelijke generatieve AI. Voor alle uitzonderingen hierop is een voorafgaande bepaling van de vertrouwelijkheidsklasse en een risico-analyse noodzakelijk, ondersteund met een advies van de DPO en gevalideerd door de leidend ambtenaar
    - Persoonsgegevens mogen niet worden gedeeld tenzij er volledige zekerheid is dat ze niet bijgehouden zullen worden of anderzijds gebruikt gaan worden om de AI te trainen
    - Als het generatieve AI-systeem in een 'opt-out' mogelijkheid voorziet, maak hiervan zeker gebruik om ervoor te zorgen dat de door jou ingegeven informatie niet wordt gebruikt om het generatieve AI-systeem verder te trainen of hierop antwoorden te baseren
    - Als je auteursrechtelijk beschermd materiaal ingeeft, besef dat je dit enkel mag ingeven indien je de uitdrukkelijke toestemming hebt van de personen die eigenaar zijn van of de gebruiksrechten hebben op die gegevens

- **Dubbelcheck het resultaat gegenereerd door generatieve AI**
    - De output van generatieve AI is vatbaar voor vooringenomenheid en misinformatie, en moet dus steeds op de juiste manier worden gecontroleerd:
        - Zitten er stereotypen of vooroordelen in?
        - Klopt de feitelijke informatie of zitten er hallucinaties in?
        - Zijn de argumenten en redeneringen valide, of klinken ze enkel goed?
        - Gaat de tekst daadwerkelijk ergens over, of is het een nietszeggende woordenbrij?
        - Bevatten de teksten geplagieerd of anderszins auteursrechtelijk beschermd materiaal?
    - Beschouw gegenereerde inhoud niet als gezaghebbend. Controleer het op feitelijke en contextuele juistheid door het bijvoorbeeld te vergelijken met informatie uit bronnen die je wel vertrouwt. Gebruik geen generatieve AI wanneer feitelijke nauwkeurigheid vereist is
    - Indien je gebruik maakt van generatieve AI die ook bronvermeldingen opgeeft voor de teksten die het gegenereerd heeft, ga dan na of deze stukken gegenereerde tekst inderdaad zijn terug te vinden in of af te leiden uit de inhoud van deze bronnen
    - Wees je er van bewust dat het generatieve AI-systeem niet altijd getraind is op de meest recent beschikbare data, waardoor het achterhaalde of geen antwoorden kan geven
    - Ga in de mate van het mogelijke na of de gegenereerde inhoud reeds bestaande inhoud bevat die aan auteursrecht of intellectuele eigendomsrechten onderhevig is. Als je niet zeker bent dat de inhoud volledig vrij is van dergelijke beperkingen, wijzig de inhoud dan in voldoende mate om toch als origineel beschouwd te kunnen worden, of gebruik die inhoud helemaal niet
- **Voeg zelf nog waarde toe aan het gegenereerde resultaat**
    - Beschouw de output van generatieve AI als een half-afgewerkt product waar je nog je eigen vakkennis en beroepservaring dient aan toe te voegen. Jij blijft de expert!
    - Bewijs als inhoudsdeskundige zelf je toegevoegde waarde door de gegenereerde tekst verder te verbeteren en te verfijnen, aan te vullen of in te korten, … Kopieer de gegenereerde tekst niet zomaar ongewijzigd naar een document, presentatie, e-mail, …
- **Wees transparant over je gebruik van generatieve AI**
    - Indien je een aanzienlijk deel van je tekst gegenereerd hebt met behulp van generatieve AI, wijs de lezer er op dat dit het geval is en vermeld het gebruikte generatieve AI-systeem. Vermeld eventueel door wie deze tekst nog achteraf nagelezen en geëditeerd werd
    - Indien je foto's of afbeeldingen gegenereerd hebt met behulp van generatieve AI, vermeld dit duidelijk bij de foto of afbeelding en vermeld het gebruikte generatieve AI-systeem
    - Breng ook je leidinggevende op de hoogte als je generatieve AI gebruikt

- **Word voldoende ervaren in het gebruik van generatieve AI**
    - Experimenteer met de verschillende generatieve AI-systemen, zodat je een gevoel krijgt voor hoe dat specifieke generatieve AI-systeem werkt, waar het wel en niet goed in is, en hoe je het effectief kan inzetten in jouw werk
    - Praat met je collega's over je goede en slechte ervaringen met de verschillende generatieve AI-systemen
    - Verdiep je in hoe je effectieve en doelgerichte vragen ('prompts') opstelt, en wissel succesvolle prompts uit met je collega's
        - Het schrijven van een duidelijke prompt kan de kwaliteit van de gegenereerde tekst aanzienlijk verbeteren, terwijl ook het aantal fouten of irrelevante zinnen wordt verminderd
        - Het herhaald vragen van exact dezelfde prompt, of het scherper herformuleren van die prompt, kan leiden tot volledige en bruikbaarder antwoorden
    - Leer hoe je in uw achtereenvolgende prompts feedback kunt geven om de gegenereerde resultaten te verfijnen en het genereren van onnauwkeurige inhoud te minimaliseren
- **Houd professioneel en persoonlijk gebruik van generatieve AI strikt gescheiden**
    - Om generatieve AI te gebruiken dient je je te registreren met een e-mail adres. Respecteer een strikte scheiding tussen je professioneel en privé-gebruik. Als je een werk e-mail adres gebruikt om je te registreren, mag het wachtwoord dat je daarbij opgeeft niet hetzelfde zijn als een wachtwoord dat je al gebruikt om in te loggen op systemen van de Vlaamse overheid
- **Wees je bewust van de milieu-impact van generatieve AI**
    - Het genereren van inhoud door generatieve AI vergt momenteel nog veel energie. Wees daarom terughoudend met het intensief en niet-functioneel gebruiken van generatieve AI. Gebruik generatieve AI enkel als het een duidelijke meerwaarde oplevert

Besef tenslotte dat zo'n generatieve AI-systeem slechts een handig nieuw technologisch hulpmiddel is, een versterking van je eigen menselijke intelligentie maar zeker geen vervanging hiervan.

# 7 VOORBEELDEN VAN GEPAST GEBRUIK VAN GENERATIEVE AI

**Kan ik generatieve AI gebruiken om documenten samen te vatten?**

Ja, als het gaat om publiek beschikbare documenten zoals bijvoorbeeld Europese beleidsdocumenten, relevante wetenschappelijke rapporten of nieuwsartikels over je beleidsdomein. Je kan het AI-systeem vragen om het document samen te vatten, of het vragen om het grondig te lezen waarna je aan de generatieve AI verdere vragen kan stellen om de inhoud van het document beter te begrijpen. Je kan de samenvatting eventueel toevoegen als bijlage aan een eigen document. Ga na of de samenvatting daadwerkelijk een nauwkeurige samenvatting is of dat er belangrijke informatie ontbreekt.

**Kan ik generatieve AI gebruiken om e-mails of mededelingen op te stellen?**

Ja, afhankelijk van de context kan je generatieve AI gebruiken ter ondersteuning van het opstellen van e-mails of mededelingen die geen persoonlijke of gevoelige informatie bevatten. Je kan vragen om een eerste aanzet voor die e-mail of mededeling te genereren, in een bepaalde stijl (formeel,

professioneel, gemoedelijk, …), door op te lijsten welke punten zeker behandeld moeten worden en je kan die aanzet dan zelf verder personaliseren. De inhoud die je ingeeft, waarop de generatieve AI zich zal baseren om die e-mail of mededeling te genereren, mag geen persoonlijke, bedrijfsgevoelige of andere beschermde informatie bevatten. Kopieer dus zeker niet zomaar de voorafgaande volledige e-mail uitwisseling als inhoud bij je vraag naar het genereren van een antwoord. Je kan eventueel aan het bericht toevoegen "Een deel van deze inhoud is opgesteld met behulp van …. Alle feiten, cijfers en verklaringen zijn door de afzender van dit bericht gecontroleerd op juistheid."

**Kan ik generatieve AI gebruiken om inhoud te schrijven voor publieke communicatie?**

Ja, je kan inhoud (tekst en beelden) voor persmededelingen, webposts en sociale media aanmaken met generatieve AI. Wees wel voorzichtig, je bent er altijd verantwoordelijk voor dat deze inhoud accuraat, duidelijk, onpartijdig en onbevooroordeeld is. Je moet er ook voor zorgen dat de resultaten betrouwbaar zijn, gezien het potentiële bereik en de impact van publieke communicatie. Verzeker je er van dat je de nodige toestemmingen hebt voor het reproduceren, aanpassen of publiceren van materiaal van derden en dat de inhoud niet in strijd is met de wetten op intellectueel eigendom. Je moet het publiek ook informeren over elk significant gebruik van generatieve AI bij de productie van inhoud. Je kan eventueel aan de inhoud toevoegen "Een deel van deze inhoud is opgesteld met behulp van …. Alle feiten, cijfers en verklaringen zijn door de schrijver gecontroleerd op juistheid."

**Kan ik generatieve AI gebruiken om mezelf te informeren over een bepaald onderwerp?**

Ja, generatieve AI kan worden ingezet als onderzoeksinstrument om achtergrondinformatie te verzamelen over een onderwerp dat betrekking heeft op jouw beleidsterrein en waarmee je niet vertrouwd bent. Let echter wel op dat de vragen die je stelt niks onthullen over een nog niet publiek bekende bedoeling van de overheid, of wijzen op een bepaald overheidsbelang. Voordat je deze gegenereerde informatie gebruikt, moet je alle feiten die de generatieve AI vermeldt, verifiëren met andere betrouwbare bronnen waarnaar kan worden verwezen of die kunnen worden geciteerd. Valse informatie kan op elk moment in een antwoord verschijnen en alle feiten en beweringen moeten dus worden gecontroleerd, hoe gezaghebbend ze ook lijken te worden gepresenteerd.

# 8 VOORBEELDEN VAN ONGEPAST GEBRUIK VAN GENERATIEVE AI

**Kan ik generatieve AI gebruiken om niet-beslist beleid of een politiek standpunt te formuleren?**

Nee, je kan generatieve AI wel gebruiken om te helpen bij onderzoek tijdens de beleidsontwikkeling, maar je kan ze niet gebruiken om (nieuw) beleid te formuleren, te verduidelijken of te interpreteren. De inhoud die je hiertoe dient in te geven kan immers bedoelingen van de regering onthullen die nog niet publiekelijk bekend zijn. Steun bij het bepalen van beleidsstandpunten steeds op je eigen waardeoordelen, in overleg met de relevante belanghebbenden & betrokkenen en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en politieke prioriteiten.

**Kan ik generatieve AI gebruiken om beoordelingen of beslissingen te formuleren over personen?**

Nee, je kan generatieve AI niet gebruiken om beoordelingen te schrijven over personen of beslissingen te nemen over personen. Je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de feitelijke juistheid

van je beoordelingen of beslissingen en de eventuele onterechte vooringenomenheid hierin. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mag een persoon ook niet zomaar onderworpen worden aan geautomatiseerde besluitvorming en moet je ten allen tijde transparantie, verantwoording en eerlijkheid kunnen garanderen bij beslissingen die worden genomen. Je blijft als personeelslid en dus als verwerkingsverantwoordelijke ook altijd verantwoordelijk voor de beoordeling of beslissing.

# 9 TIPS M.B.T. HET FORMULEREN VAN EFFECTIEVE VRAGEN ('PROMPTS')

**Stel gerichte vragen**

Een generatieve AI-systeem gedraagt zich als een hulpvaardige, maar onervaren assistent die wel veel weet maar niks afweet van jouw concrete context. Maak je vraag dus zo concreet mogelijk en geef de context van je vraag mee. Gebruik ook geen intern jargon of minder bekende afkortingen.

Een effectief gesprek aangaan met het generatieve AI-systeem doe je in een aantal stappen:

1. Stel je vraag zou duidelijk mogelijk
    - Beschrijf de juiste rol die het AI-systeem moet aannemen om je vraag te beantwoorden
        - "Je bent een ervaren beleidsmedewerker die dossiers opvolgt over …"
        - "Je bent een juridisch expert met uitgebreide kennis over …recht"
    - Beschrijf het doel van je tekst: wie is het doelpubliek?, welke stijl moet gehanteerd worden?, …
        - "Gebruik een toon die professioneel maar toch vriendelijk is"
        - "Schrijf een wervende oproep over … die de lezer aanzet tot actie"
        - "Vat de essentie van je antwoord samen in feitelijke, beknopte punten"
    - Omschrijf het kader van je vraag, zodat het AI-systeem weet wat het in overweging mag nemen
        - "Hou enkel rekening met wat je uit publiek beschikbare rapporten geleerd hebt"
        - "Beperk je antwoord tot de meest recente inzichten hierover"
2. Herstel je vraag meer dan eens
    - Wees je er van bewust dat elk antwoord die het AI-systeem geeft telkens anders zal zijn, zelfs al stel je exact dezelfde vraag. Stel dus zeker meermaals dezelfde vraag
    - Je kan ook weloverwogen de vraag op een net iets andere manier formuleren. Daarna kan je zelf het meest geschikte antwoord kiezen of het AI-systeem vragen om twee of meer voorgaande antwoorden voor jou te combineren
3. Stel bijvragen en ga in dialoog
    - Stel bijkomende vragen ter verduidelijking van het verkregen antwoord of vraag het antwoord anders uit te werken als je er niet helemaal tevreden mee bent. Je kan echt in dialoog gaan met het AI-systeem en meerdere, op elkaar aansluitende vragen stellen
        - "Kan je puntje drie van je tekst herformuleren vanuit het oogpunt van …"
        - "Welke bijkomende verduidelijkingen kan je nog geven over …"
        - "Formuleer je conclusies scherper / in slechts 2 alinea's / …"

**Oefening baart (generatieve) kunst**

De Vlaamse AI Academie (VAIA) biedt een aantal interessante opleidingen aan over (generatieve) AI: https://www.vaia.be/nl/opleidingen

Een interessante Nederlandstalige site om meer te leren over het effectief gebruik van generatieve AI is: https://aivoorstudenten.nl/

**Gebruik liefst Microsoft Copilot with commercial data protection**

Als Vlaamse ambtenaar kan je gebruikmaken van *Microsoft Copilot with commercial data protection*, de versie van Copilot die als voordeel heeft dat de gegevens die je hierin ingeeft door Microsoft niet verder gebruikt worden of gedeeld met derden. Je moet deze speciale versie van Copilot wel gebruiken vanuit je Microsoft Edge browser (druk op de Copilot knop rechtsbovenaan) en hierbij in je Edge browser ingelogd zijn met je **.vlaanderen.be** werk-account. Je krijgt dan de melding te zien:


Je kan hierbij de volle kracht van generatieve AI ervaren door het meest recente, krachtigste GPT-4 model van OpenAI te gebruiken. Dit doe je door hier te kiezen voor de gespreksstijl “Creatiever” of “Nauwkeuriger”, want enkel die opties gebruiken onderliggend GPT-4. Met de optie “Creatiever” krijgt Copilot meer vrijheid om je vraag te beantwoorden, maar kan het ook meer verzinnen. Met de optie “Nauwkeuriger” krijg je beknoptere, maar juistere antwoorden. Zeker als je Copilot gebruikt om gericht antwoorden te zoeken op het internet kies je best voor de optie “Nauwkeuriger”. Als je GPT-4 op je smartphone wenst te gebruiken, installeer Microsoft’s Copilot app (Android & iOS).

**Gebruik de ‘opt out’ optie van ChatGPT**

Als je toch ChatGPT gebruikt, de webversie van ChatGPT laat je toe van duidelijk aan te geven dat de informatie die je ingeeft niet mag gebruikt worden om het onderliggend taalmodel verder te trainen, en dus ook niet voor het genereren van nieuwe teksten (voor anderen). Ga daartoe naar de Settings > Data controls  en zet hierin de optie “Improve the model for everyone” op “Off”. In tegenstelling tot vroeger wordt er dan nog wel een historiek bijgehouden van de vragen die je al vroeger in een chatsessie gesteld hebt. Opgelet: deze ‘opt out’ mogelijkheid zorgt er enkel voor dat jouw ingevoerde gegevens niet meer gebruikt worden voor het trainen van het taalmodel. Dit laat je nog altijd niet toe om privacy- of bedrijfsgevoelige informatie in te geven. De ingevoerde informatie wordt immers wel nog 30 dagen bewaard door OpenAI en er is geen transparantie over wat er verder met die data gebeurt. Voor meer informatie, zie het artikel:
https://help.openai.com/en/articles/8983082-how-do-i-turn-off-chat-history-and-model-training

Als je wil dat een bepaalde vroegere chatsessie niet langer bijgehouden wordt kan je altijd op “…” naast de naam van de chatsessie klikken en “Delete chat” kiezen. Je kan ook een tijdelijk bijgehouden chatsessie opstarten door bovenaan bij de modelkeuze de optie “Temporary chat” op “On” te zetten.

**Maak gebruik van de 'Customize ChatGPT' mogelijkheid**

Als je toch ChatGPT gebruikt, de webversie van ChatGPT laat je toe van specifieke instructies te geven die ChatGPT moet volgen bij het beantwoorden van al je prompts. Je geeft hierbij de vereisten op waaraan de teksten die ChatGPT voor jou genereert altijd moeten voldoen. Klik daartoe op je ChatGPT profiel en geef in de sectie "Customize ChatGPT" een antwoord op twee vragen: wat moet ChatGPT over jou weten om betere antwoorden te geven (bijv. "Ik ben een ervaren beleids-medewerker voor de Vlaamse overheid op het vlak van …"), en op welke manier / in welke stijl dient ChatGPT zijn antwoorden te formuleren (bijv. "Ik verkies antwoorden die objectief en genuanceerd zijn, die gebaseerd zijn op beleidsinformatie uit het buitenland, en die zo volledig mogelijk alle eventuele beleidsopties beschrijven"). Voor meer informatie, zie het artikel: https://help.openai.com/en/articles/8096356-custom-instructions-for-chatgpt