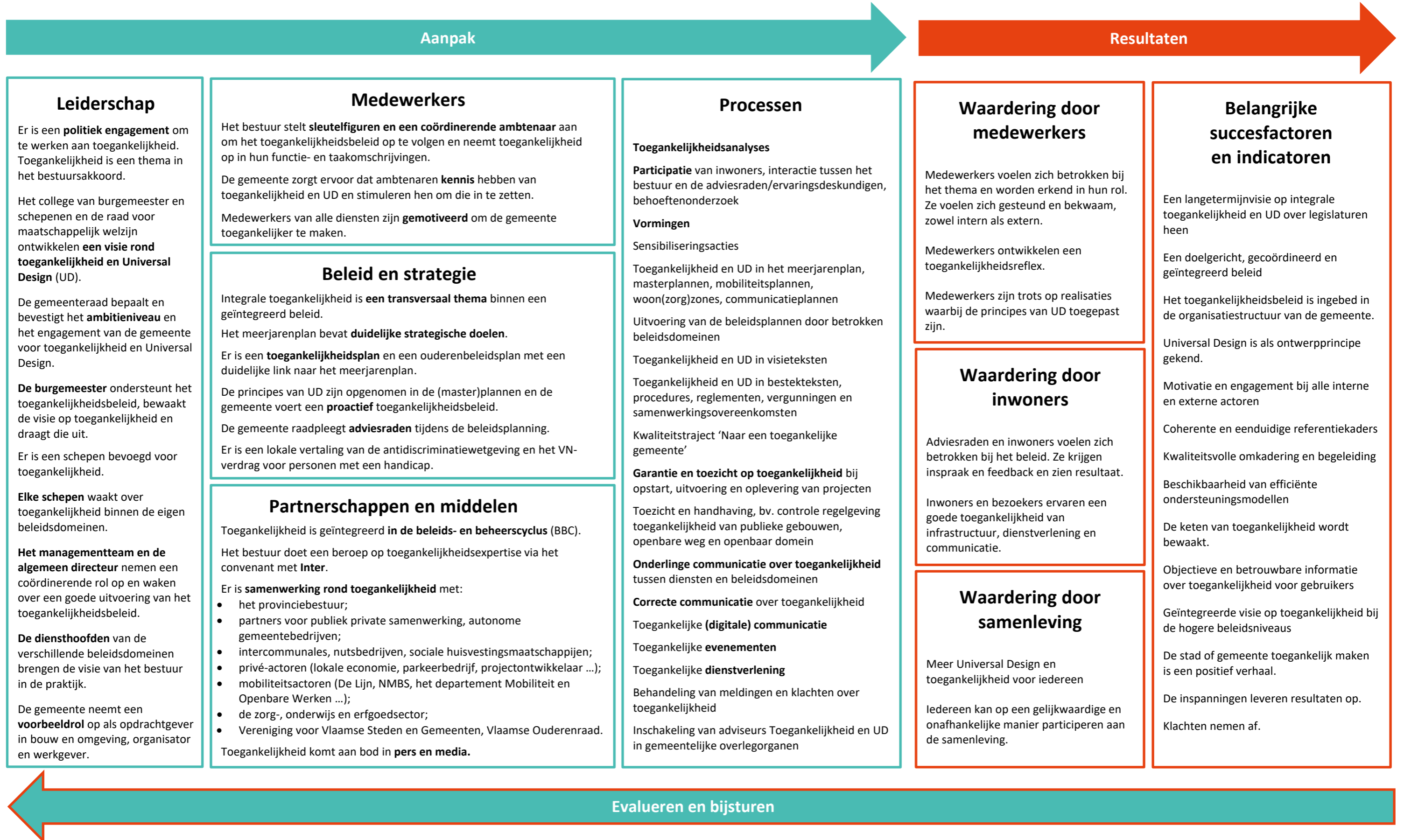


'Naar een toegankelijke gemeente' - referentiekader voor een integraal en geïntegreerd gemeentelijk toegankelijkheidsbeleid



Aanpak

Resultaten

Leiderschap

Er is een **politiek engagement** om te werken aan toegankelijkheid. Toegankelijkheid is een thema in het bestuursakkoord.

Het college van burgemeester en schepenen en de raad voor maatschappelijk welzijn ontwikkelen **een visie rond toegankelijkheid en Universal Design (UD)**.

De gemeenteraad bepaalt en bevestigt het **ambitieniveau** en het engagement van de gemeente voor toegankelijkheid en Universal Design.

De burgemeester ondersteunt het toegankelijkheidsbeleid, bewaakt de visie op toegankelijkheid en draagt die uit.

Er is een schepenen bevoegd voor toegankelijkheid.

Elke schepenen waakt over toegankelijkheid binnen de eigen beleidsdomeinen.

Het managementteam en de algemeen directeur nemen een coördinerende rol op en waken over een goede uitvoering van het toegankelijkheidsbeleid.

De diensthoofden van de verschillende beleidsdomeinen brengen de visie van het bestuur in de praktijk.

De gemeente neemt een **voorbeeldrol** op als opdrachtgever in bouw en omgeving, organisator en werkgever.

Medewerkers

Het bestuur stelt **sleutelfiguren en een coördinerende ambtenaar** aan om het toegankelijkheidsbeleid op te volgen en neemt toegankelijkheid op in hun functie- en taakomschrijvingen.

De gemeente zorgt ervoor dat ambtenaren **kennis** hebben van toegankelijkheid en UD en stimuleren hen om die in te zetten.

Medewerkers van alle diensten zijn **gemotiveerd** om de gemeente toegankelijker te maken.

Beleid en strategie

Integrale toegankelijkheid is **een transversaal thema** binnen een geïntegreerd beleid.

Het meerjarenplan bevat **duidelijke strategische doelen**.

Er is een **toegankelijkheidsplan** en een ouderenbeleidsplan met een duidelijke link naar het meerjarenplan.

De principes van UD zijn opgenomen in de (master)plannen en de gemeente voert een **proactief** toegankelijkheidsbeleid.

De gemeente raadpleegt **adviesraden** tijdens de beleidsplanning.

Er is een lokale vertaling van de antidiscriminatiewetgeving en het VN-verdrag voor personen met een handicap.

Partnerschappen en middelen

Toegankelijkheid is geïntegreerd **in de beleids- en beheerscyclus (BBC)**.

Het bestuur doet een beroep op toegankelijkheidsexpertise via het convenant met **Inter**.

Er is **samenwerking rond toegankelijkheid** met:

- het provinciebestuur;
- partners voor publiek private samenwerking, autonome gemeentebedrijven;
- intercommunales, nutsbedrijven, sociale huisvestingsmaatschappijen;
- privé-actoren (lokale economie, parkeerbedrijf, projectontwikkelaar ...);
- mobiliteitsactoren (De Lijn, NMBS, het departement Mobiliteit en Openbare Werken ...);
- de zorg-, onderwijs en erfgoedsector;
- Vereniging voor Vlaamse Steden en Gemeenten, Vlaamse Ouderenraad.

Toegankelijkheid komt aan bod in **pers en media**.

Processen

Toegankelijkheidsanalyses

Participatie van inwoners, interactie tussen het bestuur en de adviesraden/ervaringsdeskundigen, behoeftenonderzoek

Vormingen

Sensibiliseringsacties

Toegankelijkheid en UD in het meerjarenplan, masterplannen, mobiliteitsplannen, woon(zorg)zones, communicatieplannen

Uitvoering van de beleidsplannen door betrokken beleidsdomeinen

Toegankelijkheid en UD in visieteksten

Toegankelijkheid en UD in bestekteksten, procedures, reglementen, vergunningen en samenwerkingsovereenkomsten

Kwaliteitstraject 'Naar een toegankelijke gemeente'

Garantie en toezicht op toegankelijkheid bij opstart, uitvoering en oplevering van projecten

Toezicht en handhaving, bv. controle regelgeving toegankelijkheid van publieke gebouwen, openbare weg en openbaar domein

Onderlinge communicatie over toegankelijkheid tussen diensten en beleidsdomeinen

Correcte communicatie over toegankelijkheid

Toegankelijke **(digitale) communicatie**

Toegankelijke **evenementen**

Toegankelijke **dienstverlening**

Behandeling van meldingen en klachten over toegankelijkheid

Inschakeling van adviseurs Toegankelijkheid en UD in gemeentelijke overlegorganen

Waardering door medewerkers

Medewerkers voelen zich betrokken bij het thema en worden erkend in hun rol. Ze voelen zich gesteund en bekwaam, zowel intern als extern.

Medewerkers ontwikkelen een toegankelijkheidsreflex.

Medewerkers zijn trots op realisaties waarbij de principes van UD toegepast zijn.

Waardering door inwoners

Adviesraden en inwoners voelen zich betrokken bij het beleid. Ze krijgen inspraak en feedback en zien resultaat.

Inwoners en bezoekers ervaren een goede toegankelijkheid van infrastructuur, dienstverlening en communicatie.

Waardering door samenleving

Meer Universal Design en toegankelijkheid voor iedereen

Iedereen kan op een gelijkwaardige en onafhankelijke manier participeren aan de samenleving.

Belangrijke succesfactoren en indicatoren

Een langetermijnvisie op integrale toegankelijkheid en UD over legislaturen heen

Een doelgericht, gecoördineerd en geïntegreerd beleid

Het toegankelijkheidsbeleid is ingebed in de organisatiestructuur van de gemeente.

Universal Design is als ontwerpprincipe gekend.

Motivatie en engagement bij alle interne en externe actoren

Coherente en eenduidige referentiekaders

Kwaliteitsvolle omkadering en begeleiding

Beschikbaarheid van efficiënte ondersteuningsmodellen

De keten van toegankelijkheid wordt bewaakt.

Objectieve en betrouwbare informatie over toegankelijkheid voor gebruikers

Geïntegreerde visie op toegankelijkheid bij de hogere beleidsniveaus

De stad of gemeente toegankelijk maken is een positief verhaal.

De inspanningen leveren resultaten op.

Klachten nemen af.

Evalueren en bijsturen