

## Aanpak

## Resultaten

### Leiderschap

Er is een **politek engagement** om te werken aan toegankelijkheid.

Toegankelijkheid staat als apart thema in het regeerakkoord en in beleidsnota's en beleids- en begrotingstoelichtingen.

De Vlaamse Regering (VR) ontwikkelt **een visie rond toegankelijkheid** en laat die bekrachtigen door het Vlaams Parlement (VP).

Het VP bepaalt en bevestigt het **ambitieniveau** en het engagement van de Vlaamse overheid (VO) voor toegankelijkheid en Universal Design (UD).

De minister-president houdt rekening met toegankelijkheid in het Vlaams beleid.

Er is een minister verantwoordelijk voor een coherent toegankelijkheidsbeleid.

**Alle ministers** werken samen met de administraties aan toegankelijkheid in hun beleidsdomeinen.

**De leidend ambtenaren** vertalen de visie van de VR naar hun beleidsdomein en bewaken dat er een toegankelijkheidsbeleid is.

De leidend ambtenaren coördineren en evalueren de toepassing van het beleid in departementen en agentschappen.

Er is aandacht voor toegankelijkheid in **plenaire vergaderingen en commissies**.

Vlaanderen neemt een **voorbeeldrol** op als opdrachtgever in bouw en omgeving, organisator en werkgever.

### Medewerkers

De VO stelt **sleutelfiguren en coördinerende ambtenaren** aan om het toegankelijkheidsbeleid op te volgen en neemt toegankelijkheid op in functie- en taakomschrijvingen.

De Vlaamse administraties zorgen ervoor dat hun ambtenaren **kennis** hebben over toegankelijkheid en UD en zetten hen aan om die toe te passen.

### Beleid en strategie

Integrale toegankelijkheid is **een horizontaal thema** binnen het Vlaams beleid en een basisprincipe binnen de langetermijnvisie voor Vlaanderen.

Toegankelijkheid en UD zijn benoemd in de Vlaamse visienota's en beleidsdoelstellingen en in de ondernemingsplannen en waarden van departementen en agentschappen.

Het Vlaams toegankelijkheidsbeleid is **verankerd in Vlaamse regelgeving** en in lijn met het VN-verdrag voor de rechten van personen met een handicap, artikel 22ter van de Belgische grondwet, de antidiscriminatiewetgeving en de SDG's.

De gewestelijke stedenbouwkundige verordening toegankelijkheid is een hefboom voor een toegankelijk Vlaanderen.

De VO doet een beroep op **ervaringsdeskundigen en adviesraden** zoals NOOZO, de Vlaamse adviesraad handicap, en de Vlaamse Ouderenraad.

Er is strategische afstemming met de federale overheid, de Waalse overheid en het Brussels hoofdstedelijk gewest.

### Partnerschappen & middelen

Toegankelijkheid is **een kernthema in de samenwerking** met:

- private partners in publiek-private samenwerking, autonome overheidsbedrijven en verzelfstandigde agentschappen;
- concessionarissen en zakelijkrechthouders
- opdrachtnemers infrastructuur, evenementen, communicatie en dienstverlening;
- lokale en provinciale besturen;
- andere actoren, bijv. universiteiten en hogescholen, vakverenigingen, koepel- en sectororganisaties, mobiliteitsactoren, gebruikersorganisaties;
- pers en media.

De VO neemt **budgetten** op voor toegankelijkheid in de begroting.

De VO en haar departementen en agentschappen doen een beroep op de toegankelijkheidsexpertise van **Inter** via structurele ondersteuning, samenwerkingsovereenkomsten en projecten.

### Processen

**Toegankelijkheidsvoorwaarden opnemen in eigen projecten**, met garantie en toezicht op toegankelijkheid bij de opstart, uitvoering en oplevering

Toegankelijkheid en UD opnemen in:

- vademecums en richtlijnen;
- strategische plannen;
- bestekteksten, aanbestedingen, procedures, reglementen, erkenningen, samenwerkingsovereenkomsten, vergunningen, zakelijk rechten, contracten en concessies;
- duurzaamheidstoetsen.

**Toegankelijkheidsindicatoren** bepalen, monitoren

**Toegankelijkheidsanalyses** uitvoeren

Sensibiliseringsacties en campagnes opzetten

**Correct informeren** over toegankelijkheid

Burgers en doelgroepen laten **participeren**

Beleidsdomeinen communiceren onderling en intern over toegankelijkheid.

Beroep doen op Inter voor begeleiding, toegankelijkheidsadviezen en overleg

**Vorming** over integrale toegankelijkheid en UD opnemen in het VTO-beleid van de VO

Toe zien op de implementatie en handhaving van toegankelijkheid, bijv. controle regelgeving en vergunningen van publieke gebouwen, openbare weg en publiek domein

Toegankelijkheidsvoorwaarden opnemen in **subsidies**

Toegankelijk maken van:

- **digitale en andere dienstverlening**
- **communicatie en informatie**
- **events**

Vragen, klachten en meldingen over toegankelijkheid analyseren, structureel opvolgen. Bemiddeling mogelijk maken.

### Waardering door medewerkers

Medewerkers voelen zich betrokken bij het thema en erkend in hun rol. Ze voelen zich gemotiveerd, gesteund en bekwaam.

Medewerkers ontwikkelen een toegankelijkheidsreflex.

Medewerkers zijn trots op realisaties naar de principes van UD.

### Waardering door burgers en klanten

Ze ervaren goed toegankelijke infrastructuur, dienstverlening, communicatie en events.

Ze voelen zich betrokken bij het beleid, via inspraak en terugkoppeling.

### Waardering door samenleving

Meer draagvlak bij stakeholders

Meer kansen voor iedereen en inclusie

Meer mensen nemen deel aan de samenleving op een gelijkwaardige en onafhankelijke manier.

### Belangrijkste succesfactoren

Het toegankelijkheidsbeleid:

- vertrekt vanuit een samenhangende visie;
- is doelgericht, gecoördineerd en geïntegreerd in de beleidsplannen;
- is ingebed in de organisatieverantwoordelijkheden van de beleidsdomeinen;
- is proactief en voorkomt drempels, in plaats van ze achteraf op te lossen.

Een langetermijnvisie op integrale toegankelijkheid en UD over legislaturen heen

Samenhangende en duidelijke referentiekaders, definities en standaarden

Motivatie en blijvend engagement bij alle interne en externe actoren

Vlaanderen toegankelijk maken is een intern gesteund en positief verhaal.

Bewaking van de keten van toegankelijkheid, binnen de beleidsdomeinen en transversaal

Kennis van UD als ontwerpprincipe

Kwaliteitsvolle omkadering, ondersteuning en begeleiding: samenwerkingsovereenkomsten met Inter en begeleiding in het traject 'Naar een toegankelijk Vlaanderen'

Efficiënte ondersteuningsinstrumenten

Objectieve en betrouwbare informatie over toegankelijkheid voor gebruikers

Inspanningen leveren resultaten op.

Klachten nemen af.

Processen worden geëvalueerd en bijgestuurd.