

/// Algemene voorwaarden i.v.m. de dienstverlening van 'Centimeternauwkeurige positiebepaling (FLEPOS)

(is een actualisering van de voorwaarden van versie FLEPOS 3.0 – januari 2019, maart 2022 en 5 mei 2022)

Versie 2 mei 2024

In voege vanaf 2 mei 2024

OMSCHRIJVING AANGEBODEN DIENSTEN

De dienstverlening voor centimeternauwkeurige positiebepaling FLEPOS (Flemish Positioning Service) is:

- een gebiedsdekkend netwerk van permanente GNSS-referentiestationen voor het Vlaamse Gewest (België).
- een dienst, verleend door het Agentschap Digitaal Vlaanderen (verder het agentschap). Het agentschap stelt via een netwerk van permanent opgestelde GNSS-referentiestationen observatiedata ter beschikking voor nauwkeurige plaatsbepaling met GNSS systemen waaronder het Global Positioning System (GPS).

De gebruikers van de FLEPOS-dienstverlening kunnen met de juiste uitrusting de gestandaardiseerde observatiedata gebruiken om plaatsbepalingen in het Europese ETRS89-stelsel te verrichten. Deze zijn éénduidig te transformeren naar nationale Lambert-coördinaten en TAW-hoogtes. De ETRS89-coördinaten van de referentiestationen werden door het Nationaal Geografisch Instituut (NGI) bepaald, evenals de parameterset voor de bedoelde transformatie. Het betreft één transformatie parameterset voor gans België.

De plaatsbepaling kan op twee manieren gebeuren. Voor “post-processing” toepassingen kunnen ruwe fasemetingen in het RINEX-formaat afgehaald worden, voor “real-time” metingen kan de klant beschikken over de zogenaamde RTK-observaties volgens het RTCM of CMR formaat.

Aangeboden diensten:

- Data van observaties voor “real-time”-toepassingen (RTK-dienstverlening) zijn te verkrijgen door te connecteren via mobiel internet met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- gestandaardiseerde RINEX-data voor postprocessing kunnen afgehaald worden via een downloadmodule met een gebruikersnaam en wachtwoord. Deze blijven maximaal 3 maanden online voor de gebruikers beschikbaar.

ADVIES EN INFORMATIE

Gebruikers kunnen met vragen terecht bij het contactcenter 09/276.1500 (gelieve FLEPOS te vermelden voor vlotte doorwijzing) of per e-mail (support.flepos@vlaanderen.be). De helpdeskmedewerkers kunnen advies verlenen over de registratieprocedure, het gebruik, de toepassingen en de technische randvoorwaarden van het systeem.

De helpdesk is beschikbaar op werkdagen tijdens de kantooruren.

Daarnaast kan de gebruiker de website van FLEPOS (<https://www.vlaanderen.be/digitaal-vlaanderen/onze-oplossingen/flepos-centimeternauwkeurige-positiebepaling>) raadplegen voor informatie over de verschillende gebruikersmodi en de communicatie via NTRIP.

Voor specifieke, merkafhankelijke informatie over GNSS-apparatuur wordt verwezen naar de verantwoordelijke leverancier van uw toestel.

OMVANG VAN DE DIENSTVERLENING

Als aanbieder van een gebiedsdekkend netwerk van actieve GNSS-referentiestations in Vlaanderen tracht het agentschap te zorgen voor de optimale kwaliteit en continuïteit van zijn FLEPOS-dienstverlening volgens de actuele stand in de techniek. Daarbij zorgt het agentschap er organisatorisch voor dat een uitval van een GNSS referentiestation of een storing in de communicatielijnen zonder onredelijke vertraging wordt verholpen. Een gebruiker kan zich facultatief abonneren op een optionele SMS dienst, zodat het agentschap de gebruiker in geval van, al dan niet voorziene onderbrekingen, op de hoogte kan brengen tijdens de kantooruren (zie website FLEPOS-pagina van Digitaal Vlaanderen).

Het agentschap kan haar dienstverlening in het kader van FLEPOS in de toekomst wijzigen, dit in functie van nieuwe technologieën of inzichten. Het agentschap zal zich richten naar de courante standaarden in de GNSS-dienstverlening. Mogelijke upgrades die desgevallend aan het toestel moeten worden voorzien, zullen steeds ten laste zijn van de gebruiker. Behoudens in geval van overmacht, zal het agentschap de geregistreerde gebruikers bij elke wijziging minstens 3 maanden op voorhand verwittigen middels een kennisgeving.

TOEGANGS- EN GEBRUIKSVOORWAARDEN I.V.M. DE DIENSTVERLENING FLEPOS

REGISTRATIE

Via een online aanvraagformulier op de specifieke FLEPOS-pagina op de website van Digitaal Vlaanderen kan een organisatie een of meerdere abonnementen aanvragen.

Per organisatie wordt minimaal één beheerder geregistreerd. Deze beheerder kan verschillende abonnementen aanvragen voor zijn organisatie. De beheerder dient ook telkens aan te geven welk type abonnement hij wenst te bekomen.



Het agentschap kan controleren of hij het juiste type abonnement aanvraagt en de beheerder er op wijzen dat hij een ander type abonnement dient aan te vragen.

De registratie houdt volgende stappen in:

- het aanmaken van een gebruikersaccount (opgave van de organisatiegegevens, de gegevens van de beheerder(s), e-mail, GSM-nummer);
- het speciëren van de gegevens van zijn GNSS-ontvanger;
- de toewijzing aan het gewenste abonnement.

Na acceptatie door het agentschap ontvangt dan de beheerder de nodige toegangscode voor het abonnement voor zijn GNSS-ontvanger en de benodigde instellingen. De wachtwoorden dienen dan door de beheerder verder zelf toegekend.

Door zich in FLEPOS te registreren gaat de gebruiker akkoord met de algemene toegangs- en gebruiksvoorwaarden. De gebruiker verklaart bovendien de privacyverklaring te hebben gelezen en geaccepteerd.

INTERN GEBRUIK EN DOORGIFTE AAN DERDEN

Het agentschap is eigenaar van de beschikbare data.

De gebruiker verbindt er zich toe de aan hem geleverde data slechts voor intern gebruik te benutten en niet door te geven of te verkopen aan derden behoudens expliciete en voorafgaandelijke toelating van het agentschap. Het gebruik van FLEPOS is enkel toegelaten voor de doeleinden waarvoor de gebruiker zich heeft geregistreerd. Bij doorgifte aan derden is de gebruiker verplicht de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring mee te delen en te laten accepteren.

De gebruiker is verplicht adequate en afdoende technologische en organisatorische maatregelen te treffen om onrechtmatige toegang tot of onrechtmatig gebruik van de data te voorkomen. De gebruiker is verplicht zich te onthouden van het stellen van handelingen die de beschikbaarheid van de data hinderen en zich te onthouden van elk gebruik van de data op een wijze die als doel of gevolg heeft schade te berokkenen aan de titularis ervan. De gebruiker mag FLEPOS niet gebruiken of inzetten in functie van een technologie met levenskritische of levensreddende toepassingen.

Gelet op de gebruikte RTK-technologie, die bi-directionele communicatie noodzaakt, is de bandbreedte en rekencapaciteit beperkt en kan FLEPOS niet gebruikt worden voor massaconsument-toepassingen met vele afnemers (smartphones, IOT, grasmaaiers,...). [toevoeging versie mei 2022, en versie mei 2024]



HERGEBRUIK VAN RUWE DATASTROMEN VAN FLEPOS-STATIONS

Naar aanleiding van de Europese richtlijn 2019/1024 inzake open data en het hergebruik van overheidsinformatie werd een regeling uitgewerkt voor het hergebruik van de ruwe datastromen van de eigen FLEPOS-stations. Voor meer info : contacteer support.flepos@vlaanderen.be

GEBIEDSBEGRENTZING

In afspraak met het Waalse netwerk Walcors en omliggende netwerken mogen de abonenttypes machinesturing en landbouw niet gebruikt worden buiten een bufferzone van enkele km rond de gewestgrens van Vlaanderen.

Voor maritieme doeleinden wordt de gebiedsbegrenzing verruimd tot het Nederlandse gebied van de Westerschelde.

Voor de abonenttypes survey, onderwijs en test zijn geen gebiedsbegrenzings van kracht. Evenwel dient men er mee rekening te houden dat buiten de contouren van het Vlaamse Gewest de nauwkeurigheid afneemt.

De RINEX data van referentiestationen van omliggende netwerken waarmee het agentschap een samenwerkingsovereenkomst heeft, dienen bij deze netwerken te worden aangevraagd.

TARIEVEN

Gerechtigde RTK-gebruikers kunnen gratis RTCM/CMR-data ontvangen.

RINEX-data kunnen kosteloos worden afgehaald via de FLEPOS dataserver. De Rinex data vallen onder de Modellicentie Gratis Hergebruik (<https://overheid.vlaanderen.be/modellicentie-gratis-hergebruik>)

Uit dit gratis gebruik vloeien evenwel geen rechten voort.

Het agentschap behoudt zich het recht om voor bepaalde abonnementen kosten aan te rekenen of deze niet meer aan te bieden. De gebruiker zal hiertoe minimaal 3 maanden op voorhand verwittigd worden via een aankondiging op de website van het agentschap en een notificatie via e-mail. Dit zal desgevallend een nieuwe aangepaste registratie vereisen.

AANSPRAKELIJKHEID

De gebruiker kan het agentschap niet aansprakelijk stellen voor rechtstreekse, onrechtstreekse of om het even welke schade door of naar aanleiding van het gebruik van de FLEPOS-dienstverlening of de onmogelijkheid om er gebruik van te maken (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot schade als gevolg van het uitvallen van het systeem



of het niet kunnen ontvangen van de RTK observatiedata of de RINEX-data). Het agentschap is derhalve onder meer niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door uitval van een referentiestation, datacenter of storing in de communicatie, behoudens in opzet, grove schuld of grove nalatigheid. Het agentschap benadrukt dat, ondanks de grote zorgvuldigheid, een vooraf vastgestelde kwaliteit van de observatiedata niet te garanderen is. Deze observaties kunnen, naast beïnvloeding door ontvangst- en communicatiefouten, ook fouten en onnauwkeurigheden in zich hebben door beperkingen/ bewuste storingen in het GPS, GLONASS, Beidou en/of Galileo systeem zelf en verstoringen in de atmosfeer (ionosfeer-troposfeer), welke allen buiten het bereik van het agentschap liggen en waarvoor het agentschap dan ook niet kan worden aansprakelijk gesteld.

De gebruiker maakt voor de RTK-dienstverlening gebruik van een internetprovider, waarbij de door hem geleverde mobiele communicatie niet in alle gebieden in Vlaanderen optimaal kan zijn. Het agentschap kan geen garanties geven dat de FLEPOS-dienstverlening in alle gebieden hierdoor mogelijk is.

RECHT OM TOEGANG TE WEIGEREN

Bij eventueel misbruik (zoals onder meer doelbewuste registratie onder verkeerd abonnementstype, ongeoorloofde doorgifte aan derden,...) heeft het agentschap het recht om aan de gebruiker het recht op toegang tot FLEPOS te ontzeggen. Het agentschap zal desgevallend een gemotiveerde kennisgeving sturen waarin het misbruik en de termijn waarbinnen de toegang ontzegd wordt, worden meegedeeld. Het agentschap kan de gebruiker ook een termijn voorstellen om zijn misbruik te herstellen voordat tot afsluiten wordt overgegaan.

WIJZIGING VAN DE GEBRUIKSVORWAARDEN

Het agentschap behoudt zich het recht deze gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gebruiker zal bij een ingrijpende aanpassing hiertoe minimaal 3 maanden op voorhand verwittigd worden via een aankondiging op de website van het agentschap en een notificatie via e-mail. De recentste gebruiksvoorwaarden zijn vermeld op de website van FLEPOS. [aanpassing versie mei 2022]

GESCHILLEN EN VORDERINGEN

Deze gebruiksvoorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen met betrekking tot de gebruiksvoorwaarden die niet minnelijk kunnen worden opgelost, dienen uitsluitend te worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Brussel.



VOLLEDIGE OVEREENKOMST – NIET-VERZAKING

Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of nietig zou worden verklaard, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen aan.

Indien het agentschap zou nalaten om één van haar rechten die uit de gebruiksvoorwaarden voortvloeien uit te oefenen, kan dit niet worden beschouwd als een verzaking van dit recht.

