

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN ABB
NAAR CENTRUM VOOR SOCIAAL BELEID, UNIVERSITEIT ANTWERPEN

in het kader van ONDERZOEK Improving the economic migration framework to attract and retain
qualified talents in Flanders

15/04/2024

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het
elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.*

TUSSEN

**Het AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR (ABB), met adres Havenlaan 88 (bus 70), 1000 Brussel,
vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar JEROEN WINDEY, ADMINISTRATEUR-GENERAAL**

**Ingeschreven in de KBO met nummer .316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te
Havenlaan 88 (bus 50), 1000 Brussel**

Hierna: "ABB";

EN

**UNIVERSITEIT ANTWERPEN, (in het bijzonder, CENTRUM VOOR SOCIAAL BELEID (CSB), met
kantooradres Sint-Jacobstraat 2, 2000 Antwerpen), met ondernemingsnummer 0257.216.482
waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Prinsstraat 13, 2000 Antwerpen, vertegenwoordigd
door rector Herman Van Goethem**

hierna: "CSB";

ABB en CSB worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de
"partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Het AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR (ABB) is een intern verzelfstandigd agentschap binnen het Vlaamse ministerie Kanselarij en Bestuur, opgericht bij het Besluit van de Vlaamse Regering van 28 oktober 2005. Het agentschap werd opgericht voor de beleidsondersteuning en de uitvoering van het beleid inzake de binnenlandse aangelegenheden, met inbegrip van de coördinatie van het beleid met betrekking tot Brussel-Hoofdstad en met betrekking tot de Vlaamse Rand rond Brussel, van het stedenbeleid, van het integratie- en inburgeringsbeleid en voor de beleidsondersteuning, vermeld in artikel 4 van het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003. Ze is in dit kader ook bevoegd voor het monitoren van het inburgeringsbeleid.
- B. Het CENTRUM VOOR SOCIAAL BELEID (CSB) is als onderzoeksgroep verbonden aan de faculteit Sociale Wetenschappen van de Universiteit Antwerpen. Het onderzoek van het CSB betreft de werking van de welvaartsstaat. Centraal hierbij staat de studie naar het verdelingsvraagstuk: in welke mate zijn de herverdelende instituten van de welvaartstaat (de sociale zekerheid, de fiscaliteit, het onderwijs, de gezondheidszorg) sociaal doelmatig (preventie van armoede) in een context van veranderde behoeften (gezinsindividualisering, toenemende arbeidsparticipatie van vrouwen, laaggeschoolde arbeid en de kennismaatschappij, vergrijzing,

...). Het onderzoek richt zich zowel op het verwerven van een grondig empirisch en theoretisch onderbouwd inzicht in de werking van de welvaartstaat als op de evaluatie van het beleid ter zake.

- C. De uitwisseling van persoonsgegevens kadert in het onderzoek "Improving the economic migration framework to attract and retain qualified talents in Flanders". De OESO en de Europese Commissie werken momenteel samen met het Departement Werk en Sociale Economie van Vlaanderen aan een project dat gericht is op het verbeteren van het economische migratiekader van Vlaanderen om buitenlands talent aan te trekken en te behouden. Dit initiatief omvat een grondig onderzoek naar het bestaande kader en de behoeften van diverse belanghebbenden met betrekking tot het aantrekken, rekruteren en behouden van derdelanders. De inzichten die voortkomen uit deze analyse zullen worden gebruikt om technische aanbevelingen te formuleren voor het ontwerpen, ontwikkelen en implementeren van hervormingen. Het CSB treedt op als onderaannemer voor de OESO bij de uitvoering van dit onderzoek.
- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van gepseudonimiseerde persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van ABB heeft op 14/3/2024 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van CSB heeft op 4/03/2024 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de gepseudonimiseerde persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door ABB aan CSB uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

ABB volgt de opgevraagde gegevens op ingevolge van artikel 20 van het decreet betreffende het Vlaamse integratie-en inburgeringsbeleid van 26 juli 2013. Dit artikel bepaalt o.a. 6° het EVA, het departement van het beleidsdomein of het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid, aangewezen door de Vlaamse Regering, toelaten om de inburgering, vermeld in afdeling 3, het aanbod Nederlands als tweede taal verstrekt door de centra, vermeld in artikel 2, 4°, en de dienstverlening ten aanzien van anderstaligen, vermeld in afdeling 9, op te volgen; Art. 51 stelt "Uiterlijk drie jaar na de inwerkingtreding van dit decreet, en vervolgens om de drie jaar, evalueert de Vlaamse Regering de uitvoering van het Vlaamse integratiebeleid en legt ze de evaluatie voor aan het Vlaams Parlement." ABB is verantwoordelijk voor monitoring en evaluatie van het inburgerings-en

evaluatiebeleid. Daarom stelt het in het kader van dit onderzoek een beperkte set van gegevens ter beschikking van de onderzoekers van CSB.

CSB zal de opgevraagde gegevens verwerken voor wetenschappelijk en statistisch onderzoek. De Universiteit Antwerpen is krachtens Belgische wetgeving een instelling van openbaar nut (art. II.1 Codex Hoger Onderwijs) en heeft onder meer de opdracht om wetenschappelijk onderzoek te voeren (art. II.3, II.18, §2 en II.91 Codex Hoger Onderwijs). Als zodanig is de verwerking door CSB gebaseerd op een taak van algemeen belang (artikel 6, lid 1, e) AVG).

Het onderzoek beoogt een diagnostiek van het Vlaamse economische migratie systeem, waarbij de sterke en zwakke punten worden geïdentificeerd. Het onderzoek omvat, maar is niet beperkt, tot: (1) Context voor arbeidsmigratie naar Vlaanderen, (2) Evolutie en kenmerken van arbeidsmigratie naar Vlaanderen, (3) Evolutie van het Vlaamse arbeidsmigratiebeleid, (4) Evaluatie van de effectiviteit en efficiëntie het Vlaamse arbeidsmigratiekader, (5) Verbetering van de aantrekking en het behoud van arbeidsmigranten in Vlaanderen. Deze data-aanvraag kadert voornamelijk in luiken (2) en (5), dat meer specifiek inzet op:

- Een beschrijving en analyse van permanente migratie naar Vlaanderen: wat is het relatieve belang van arbeidsmigratie?;
- Een beschrijving en analyse van het profiel (geslacht, leeftijd, opleidingsniveau, talenkennis, etc.) van arbeidsmigranten en hun eventuele partners in Vlaanderen;
- Een beschrijving en analyse van de deelname van arbeidsmigranten en hun eventuele partners aan het inburgeringstraject en haar verschillende pijlers.

We gebruiken hiervoor beschrijvende analyses, op basis van gepseudonimiseerde data uit KBI. Het gaat om een beperkt aantal kenmerken (zie art. 3) van inburgeraars uit het rijksregister zoals periode van aankomst in België en verblijfsstatus. Daarnaast gaat het om een beperkt aantal kenmerken van het gevolgde inburgeringstraject.

De mededeling en verdere verwerking hebben geen betrekking op bijzondere categorieën van persoonsgegevens (als vermeld in artikel 9 AVG).

Verdere verwerking met het oog op wetenschappelijk onderzoek en/of statistische doeleinden wordt, overeenkomstig artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel AVG, niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden, mits de verdere verwerking de algemene regels die gelden voor verwerking voor wetenschappelijk onderzoek en/of statistische doeleinden respecteren.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegegeven, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

<p>Gegeven 1 <i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	<p>Jaar eerste extractie RR (MM/YYYY) Regio instroom (niveau provincie) Eerste verblijfsstatus Laatste verblijfsstatus Eerste doelgroep Laatste doelgroep Jaar eerste aanmelding (MM/YYYY) Jaar eerste contract (MM/YYYY) Hvnbesluitadvies Jaar behalen inburgeringsattest (MM/YYYY) Onderwijsniveau Type diploma Aantal jaren scholing Werksituatie Oudste Nationaliteit Geslacht Geboortejaar Talenkennis</p>
<p>Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>De gevraagde gegevens zullen gebruikt worden om volgende beschrijvende onderzoeksvragen te beantwoorden:</p> <p>De onderzoeksvragen zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wat is het relatieve belang van arbeidsmigratie in de permanente migratie naar Vlaanderen? 2. Wat zijn de profielkenmerken (geslacht, leeftijd, opleidingsniveau, talenkennis, etc.) van arbeidsmigranten en hun eventuele partners, en hoe verschillen die van andere migrantengroepen in Vlaanderen? 3. In welke mate participeren arbeidsmigranten en hun eventuele partners aan het inburgeringstraject en haar verschillende pijlers, en hoe verschilt hun deelname van andere migrantengroepen in Vlaanderen?

De meegedeelde gegevens zullen door CSB bewaard worden gedurende vijf jaar na de uitvoering van het onderzoek, of, in geval van publicatie, gedurende vijf jaar na de publicatie van het onderzoek. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord omdat alle analyses moeten kunnen worden uitgevoerd en om eventuele bijkomende analyses uit te voeren wanneer reviewers van publicaties hierom vragen.

De persoonsgegevens worden vernietigd na het verstrijken van deze bewaartermijn. CSB bezorgt een verklaring op eer aan ABB als bewijs van die vernietiging.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

CSB zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteiten niet meedelen aan andere ontvangers. Enkel de hiërarchische verantwoordelijke van de aanvrager en

de onderzoekers betrokken bij het onderzoek waarvoor dit protocol geldt, hebben toegang tot deze gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen eenmalig worden opgevraagd omdat dit voldoende is om het betrokken onderzoek, zoals omschreven in artikel 2, aan de CSB uit te voeren.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3:

- De gegevens worden verstuurd op een beveiligde wijze, via het online platform met beperkte toegang, Belnet FileSender.

CSB treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Datacenters: De datacenters van de UAntwerpen liggen verspreid binnen Antwerpen. De data worden gerepliceerd naar een datacenter op een andere fysieke locatie van de Universiteit Antwerpen. Er is toegangscontrole aanwezig op alle datacenters (badgesysteem, sloten, camerabewaking, alarminstallatie, organisatorische afspraken). Daarnaast zijn de datacenters voorzien van noodstroomvoorziening, koelinstallaties en brandblussers.
- Logische toegangscontrole: De logische toegang tot het informatiesysteem is beveiligd met persoonlijke credentials (gebruikersnaam en wachtwoord). De autorisatie is role-based en gebeurt op aanvraag van de dataeigenaars.
- Netwerk: De netwerkinfrastructuur die de datacenters met de clients verbindt maar ook de onderlinge connectie tussen de datacenters is ontduddeld en beveiligd.
- Incidentbeheer: Het informatiesysteem wordt permanent opgevolgd met behulp van monitoring tools. In geval van calamiteiten worden de juiste personeelsleden verwittigd via mail of SMS.
- Logging – audit: Voor het informatiesysteem is een logging van de toegangen en acties beschikbaar.
- Bedrijfscontinuïteit en disaster recovery: Naast de replicatie van de informatie worden snapshots gemaakt. Deze snapshots moeten ervoor zorgen dat in geval van een calamiteit de data vlot kunnen worden hersteld, opdat de bedrijfsvoering zo min mogelijk onderbroken wordt.

In het algemeen hanteert CSB de volgende veiligheidsaspecten:

- Er is een schriftelijk document uitgewerkt – het beleid inzake informatieveiligheid –, waarin de strategieën en maatregelen bedoeld om de verwerkte persoonsgegevens te beveiligen, omschreven worden.
- De bij de gegevensverwerking betrokken interne en externe personeelsleden werden voorgelicht omtrent hun vertrouwelijkheids- en veiligheidsplichten t.a.v. de verwerkte persoonsgegevens, zoals die voortvloeien uit zowel de verschillende wettelijke vereisten als uit het gevoerde veiligheidsbeleid.

- Er zijn gepaste veiligheidsmaatregelen getroffen om onnodige of onbevoegde fysieke toegang tot de dragers waarop de verwerkte persoonsgegevens staan opgeslagen te beletten.
- Er zijn gepaste veiligheidsmaatregelen getroffen om fysieke schade die de verwerkte persoonsgegevens in gevaar zou kunnen brengen te beletten.
- Er is adequate bescherming voor de verschillende netwerken waaraan de persoonsgegevens-verwerkende apparatuur gekoppeld is.
- Er is een lijst opgemaakt van de verschillende personen die in het raam van de bedoelde gegevensverwerking toegangsbevoegdheid hebben tot de persoonsgegevens, met opgave van hun graad van toegangsbevoegdheid (aanmaak, inzage, bewerking, wissen), en die lijst wordt regelmatig bijgewerkt.
- Er is een toelatingsmechanisme voor gegevenstoegang ingebouwd waardoor de verwerkte persoonsgegevens en de verwerkingen verricht op die gegevens slechts toegankelijk zijn voor daartoe uitdrukkelijk bevoegd verklaarde personen en applicaties.
- Het informatiesysteem is zo opgebouwd dat de toegang van personen en logische eenheden tot persoonsgegevens onafgebroken kan worden geregistreerd, getraceerd en geanalyseerd.
- Er is voorzien in een controlesysteem op geldigheid en onverminderde doeltreffendheid van de ingevoerde technische of organisatorische maatregelen.
- Er zijn procedures uitgewerkt voor urgentiebeheer van veiligheidsincidenten waarbij verwerkte persoonsgegevens betrokken zijn.
- In het raam van bedoelde gegevensverwerking is over informatieveiligheid en de organisatie ervan toereikend documentatiemateriaal opgesteld, dat regelmatig zal worden bijgewerkt.

Op eenvoudig verzoek van ABB moet CSB aan ABB het bewijs overmaken dat voorgaande maatregelen zijn genomen.

In het geval CSB voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet CSB uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. CSB sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 AVG.

De verplichtingen die uit dit protocol voortvloeien worden aan de eventuele verwerkers van de partijen meegedeeld.

Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Ingeval van problemen met hun verwerker(s) engageren partijen zich om de gepaste maatregelen te nemen om zich te verzekeren van de conformiteit van de verwerking met de wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens in het algemeen en met de AVG in het bijzonder.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

De gegevens uit de Kruispuntbank Inburgering worden ingevoerd door vele trajectbegeleiders en diensten bevolking van de lokale besturen. De data uit dit cliëntvolgsysteem zijn niet gecleaned maar

worden in hun bestaande vorm doorgegeven. Er zijn ook lege waarden. Een volledige garantie tot accuraatheid kan daarom nooit verwacht worden.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Wanneer CSB de persoonsgegevens verwerkt in strijd met dit protocol, de AVG of andere regelgeving tot bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens:

- kan ABB dit protocol met eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen;
- kan ABB zijn recht op schadevergoeding doen gelden;
- kan ABB het protocol kan opzeggen wanneer er persoonsgegevens in strijd met protocol worden verwerkt. Als er hieruit schade zou voortvloeien, komt deze schade ten laste van CSB

Artikel 9: Meldingsplichten

Overeenkomstig artikel 33 AVG, engageren ABB en CSB zich om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming op de hoogte te brengen van elke (vermoedelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens, overeenkomstig onderstaande modaliteiten:

- De partijen informeren elkaar binnen vierentwintig uur na het ontdekken van een onregelmatigheid in een geautomatiseerd systeem dat persoonsgegevens van de dataset verwerkt. De partijen kunnen onmiddellijk gezamenlijk overleggen om alle maatregelen te nemen om de gevolgen van de eventuele inbreuk te beperken en te herstellen.
- De termijn van tweeënzeventig uur die elke verwerkingsverantwoordelijke heeft om de inbreuk te melden bij de toezichthoudende autoriteit begint voor elke verwerkingsverantwoordelijke afzonderlijk te lopen vanaf het moment dat de verwerkingsverantwoordelijke kennis heeft genomen van de inbreuk. De beslissing om de inbreuk te melden bij de toezichthoudende autoriteit ligt bij de verwerkingsverantwoordelijke bij wie de inbreuk plaatsvond. Bij een melding aan de toezichthoudende autoriteit verstrekken partijen elkaar alle beschikbare informatie zoals vermeld op het 'Meldformulier inbreuk in verband met persoonsgegevens' van de Vlaamse Toezichtcommissie.
- ABB en CSB zijn bereikbaar om een melding via het e-mailadres van hun functionarissen voor gegevensbescherming in ontvangst te kunnen nemen. Voor ABB is het mailadres teamDPO-ABB@vlaanderen.be. Voor UA is dit privacy@uantwerpen.be
- CSB brengt ABB onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van regelgeving of wijzigingen van verwerkers met impact op dit protocol.

Artikel 10: Rechten van betrokkenen

De betrokkenen beschikken over een aantal rechten overeenkomstig de AVG en andere regelgeving tot bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens:

- het recht op informatie;

- het recht op inzage van hun persoonsgegevens;
- het recht op rectificatie van hen betreffende onjuiste persoonsgegevens;
- het recht op beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens;
- het recht van bezwaar tegen de verwerking van hun persoonsgegevens;
- het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hen rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hen treft, tenzij dat besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst, wettelijk is toegestaan of berust op de toestemming van de betrokkenen;
- het recht op wissing van de persoonsgegevens.

Als een betrokkene een beroep doet op een van deze rechten, bieden partijen elkaar de nodige samenwerking en ondersteuning om hier binnen de wettelijke termijn op te kunnen antwoorden. Als een betrokkene zich bij de uitoefening van zijn rechten rechtstreeks tot één partij richt, meldt deze partij dat onmiddellijk aan de andere partij.

De partij die het verzoek ontvangt, verbindt er zich toe om dit verzoek binnen vijf werkdagen te onderzoeken. Ze zal het resultaat van dit onderzoek tevens onmiddellijk aan de andere partij meedelen. Na afloop van het onderzoek neemt elke partij, na onderling overleg, gepaste maatregelen binnen vijf werkdagen.

Gelet op de pseudonimisering kan niet verzekerd worden dat elk verzoek tot rectificatie of beperking van de verwerking ingewilligd kan worden door CSB. Dit is immers enkel mogelijk indien de betrokkene geïdentificeerd kan worden. In voorkomend geval stuurt CSB de verzoeken die het ontvangt door naar ABB.

Artikel 11: Verwerkingsregister

Overeenkomstig artikel 30 AVG houden ABB en CSB een register van verwerkingsactiviteiten bij. ABB en CSB nemen de gegevensverwerking in dit protocol op in hun verwerkingsregister.

Artikel 12: Publicatie protocol

ABB en CSB maken dit protocol bekend en beschikbaar op hun respectievelijke websites.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Artikel 15: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 15/04/2024.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 15/04/2024 en ondertekend via DocuSign.

De elektronische ondertekening van deze overeenkomst via DocuSign zal dezelfde geldigheid, toelaatbaarheid en afdwingbaarheid hebben als een originele ondertekening. Elke partij ontvangt een volledig ondertekend exemplaar van deze overeenkomst. De overdracht van de volledig ondertekende overeenkomst via e-mail of DocuSign heeft dezelfde rechtskracht als het overhandigen van een origineel.

Rector Herman Van Goethem

DocuSigned by:
Herman Van Goethem
E4E988D262694AB...
namens Universiteit Antwerpen,

Centrum voor Sociaal Beleid
17-4-2024

Jeroen Windey, administrateur-
generaal

DocuSigned by:
Jeroen Windey
86CDF1EAD31B4EC...

Namens Agentschap Binnenlands
Bestuur
22-4-2024