



vervoerregio.kortrijk@vlaanderen.be



VERSLAG vervoerregioraad



datum: 23 februari 2024

locatie: stadhuis Kortrijk

aanwezig:

Vincent Van Quickenborne
Christophe Vandererven
Regine Rooryck
Carine Dewaele
Patrick Roose
Philip Himpe
Tom Durnez
Dirk Desmet
Sofie De Meulenaere
Björn Cool
Alexander Vanparijs
Lotte Demeestere
Bruce Deveughele
Aurelie Van Obbergen
Sofie Verbrugge
Dave Dewachtere

Kortrijk – burgemeester, voorzitter
Anzegem – schepen
Deerlijk – schepen
Lendelede – burgemeester
Menen - schepen
Waregem – schepen
Wervik – schepen
Zwevegem – schepen
Departement mobiliteit en openbare werken, co-voorzitter
De Lijn – vervoerregiomanager
De Lijn – vervoerregiodeskundige
Kortrijk – mobiliteitsexpert
Lendelede - mobiliteitsambtenaar
Leiedal – ruimtelijk planner - mobiliteitsdeskundige
Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer (MAV) Mobiwest
Dienst Aangepast Vervoer DAV Kortrijk Heilig Hart vzw

verontschuldigd

Tijs Naert
Annelies Vandenbussche
Jan Seynhaeve
Lobke Maes
Jurgen Vanlerberge
Davy Willaert
Simon Lagrange

Harelbeke – schepen
Kuurne - schepen
Wevelgem – burgemeester
Wevelgem - schepen
Provincie - gedeputeerde
Departement mow – voorzitter teamMOW
Zulte - burgemeester

- Verdere stappen in VVR Kortrijk
 - De Lijn geeft een korte oplistijng van de aanpassingen/bijstellingen die sinds start van fase 2 werden ingevoerd of nog dienen ingevoerd te worden. Alle vragen worden nog steeds gecapteerd en gemonitord.
 - De Lijn zal ook in contact gaan met de scholen, met de bedoeling om de aanvangs- en einduren vroegtijdig te bespreken zodat hier kan rekening mee gehouden worden in de dienstregeling.
- Evaluatie en monitoring van het netwerk: 3-stapsmodel
 - Een eerste stap is dus de voortdurende monitoring van het netwerk, waarbij dringende vragen en noden (o.a. capaciteits- en stiptheidsproblemen) prioritair bekeken worden om te kunnen bijsturen.
 - Een tweede stap is de kwartaalstatus, waarbij De Lijn zich zal focussen op de evolutie van het gebruik en op markante vaststellingen als gevolg van het nieuwe netwerk. Indien er aanpassingen noodzakelijk zijn, zal daarvoor ook bilateraal contact voor worden opgenomen met de betrokken steden en gemeenten. Op de VVRR van juni kan De Lijn een eerste kwartaalstatus geven.
 - Een derde stap is de jaarlijkse evaluatie van het nieuwe netwerk. Het nieuwe netwerk is geen eindmodel, dit netwerk zal met voortschrijdend inzicht verder geoptimaliseerd worden. De Lijn gaat vanaf 1 juli van start met de evaluatie van de eerste 6 maanden. Hierbij zullen er focuspunten bepaald worden in de regio en zullen er ook bilaterale gesprekken opgestart worden met de steden en gemeenten. Tegen december zal er een eindrapport opgemaakt worden dat in januari 2025 kan goedgekeurd worden in de VVRR met de bedoeling om evt. aanpassingen aan het nieuwe netwerk vanaf juli 2025 in te voeren.
- Jaarlijkse evaluatie van het nieuwe netwerk gebeurt obv 9 evaluatiecriteria:
 - Doorstroming, Gebruik aanbod, uitvoering, stiptheid, bereik reizigers, tevredenheid reizigers, Modal schare, kostenefficiëntie, haltes (gaat vooral over toegankelijkheid van haltes).
 - Er zijn hierbij geen referentiecijfers beschikbaar, geen vergelijkbare data uit het verleden om het nieuwe netwerk tegenover af te zetten.

Vragen vanuit de regio:

- Waregem heeft de scholen zelf al bevroagd, waarbij 35% van de klachten betrekking hebben op lijnen van VVR Midwest. De Lijn zal die klachten overmaken aan de betrokken collega's van VVR Midwest. Voor de scholen in Waregem moet men nu continu attesten opvragen omdat ze te laat zijn (3 attesten is strafstudie).
- Vraag schepen P. Roose (Menen) naar een aparte evaluatie van het avondnetwerk. De Lijn gaat na of hiervoor een onderscheid kan gemaakt worden in de evaluatie van het netwerk.
- Bij capaciteitsproblemen moeten we korter op de bal kunnen spelen (bvb. scholieren vanuit Deerlijk die ene jaar massaal naar Waregem gaan en andere jaar naar Kortrijk).

- Vraag Bruce Deveughele (mobiliteitsambtenaar Lendeledede): Vanuit VVR Kortrijk werd er geen VoM voorzien in Lendeledede. Lendeledede werd wel als antennen meegenomen in het VoM van de VVR Midwest. Verplaatsingen van Lendeledede naar VVR Midwest met flexbus zijn mogelijk.
- Bij vraag om flexhalte terug in te voeren, moet dit op VVRR gebracht worden (vraag schepen P. Roose, Menen)? Als halte binnen het flexgebied ligt is dit niet nodig. Ligt de halte buiten het flexgebied, dan is een uitbreiding van de polygoon noodzakelijk en dienen we een goedkeuring te hebben van de VVRR.
- [Wevelgem laat zich verontschuldigen voor deze vergadering, maar gaf schriftelijk hun bezorgdheden door voor de verplaatsingen richting Roeselare. Deze verplaatsingen vragen een hele omweg en een overstap.](#)
- Er moet een oproep komen aan de minister om extra budget te voorzien om blinde vlekken op te vangen (evt. via budgettaire verschuivingen).
 - Probleem van flex op vandaag is het tijdsvenster van een halfuur waardoor reizigers soms heel lang moeten wachten (schepen R. Rooryck, Deerlijk).
 - Blinde vlekken doen zich niet enkel voor in landelijke gebieden, ook in stedelijke wijken (Heule, Drie Hofsteden, St-Elisabeth) is dit probleem aanwezig. Mensen in stad Kortrijk kunnen zelfs geen flexbus reserveren. Eventueel kunnen vaste VoM-lijnen daar wel een oplossing in bieden, want nu vallen er reizigers uit de boot die zitten tussen de mobiele reiziger en de reiziger die gebruik maakt van DAV/MAV (L. Demeestere, Kortrijk).
- Vraag naar gebiedsdekkend flex:
 - Met gebiedsdekkend flex kunnen we al veel vragen opvangen. Vraag naar De Lijn toe om kostprijsinschatting te maken voor gebiedsdekkend flex binnen de regio, vooraleer naar de minister te gaan. Er wordt alvast een brief opgesteld vanuit de raad richting minister.
 - Middelen voor gebiedsdekkend VoM en capaciteitsproblemen zouden er dit jaar nog moeten komen. Mensen kennen op vandaag vervoersarmoede, een eerste bijsturing vanaf juli 2025 is dus heel erg laat (V. Van Quickenborne, politiek voorzitter VVRR en burgemeester Kortrijk).
- DAV/MAV:
 - Bij MAV/DAV oriënteert men mensen naar het juiste vervoeraanbod. Nu krijgt men heel veel vragen sinds het gewijzigde netwerk van 6/01. Vraag DAV/MAV om hen te ondersteunen met de vele vragen die nu op hen afkomen. Meldingen mogen steeds doorgestuurd worden naar het algemeen mailadres van De Lijn. De Lijn is de enige overkoepelende partij die alles van klachten en meldingen kan verzamelen.
 - Budgetten DAV/MAV liggen nu vast tot eind 2024. Het budget van MAV/DAV werd met €50K verhoogd en dus niet met €300K. Deze €50K extra komt DAV/MAV is echter niet voldoende om extra vragen agv het nieuwe net op te vangen. Nu komen er ook meer en meer vragen van mensen met een visuele beperking die vroeger beroep konden doen op de belbus. De raad beaamt dat DAV/MAV gericht moet blijven op rolstoelgebruikers en het eerder vervoer van de belbus niet hoeft over te nemen.