

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN HET AGENT-  
SCHAP BINNENLANDS BESTUUR NAAR STAD OOSTENDE

in het kader van GEMEENTE-STADSMONITOR

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer*

**TUSSEN**

Het **AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR (ABB)**, vertegenwoordigd door de heer Jeroen Windey, administrateur-generaal,

ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88, bus 70, 1000 Brussel

hierna: "ABB";

**EN**

Stad **OOSTENDE**, met zetel te Vindictivelaan 1, 8400 Oostende, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen, de heer Bart Tommelein, burgemeester en mevrouw Siegelinde Lacoere, algemeen directeur, In uitvoering van het collegebesluit van 23 juni 2023,

ingeschreven in het KBO met nummer 0207436775 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Vindictivelaan 1, 8400 Oostende;

hierna: "de Stad";

ABB en de Stad worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

**NA TE HEBBEN UITEENGEZET**

- A. ABB is een intern verzelfstandigd agentschap binnen het Vlaamse ministerie Kanselarij en Bestuur, opgericht bij het Besluit van de Vlaamse Regering van 28 oktober 2005. Het agentschap werd opgericht voor de beleidsondersteuning en de uitvoering van het beleid inzake de binnenlandse aangelegenheden, met inbegrip van de coördinatie van het beleid met betrekking tot Brussel-Hoofdstad en met betrekking tot de Vlaamse Rand rond Brussel, van het stedenbeleid, van het integratie- en inburgeringsbeleid en voor de beleidsondersteuning, vermeld in artikel 4 van het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003. Ze is in dit kader ook bevoegd voor de Gemeente-Stadsmonitor.
- B. De Stad is juridisch verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van de Gemeente-Stadsmonitor op haar grondgebied op basis van artikel 2, §1 van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur (zie artikel 2 van dit protocol).
- C. De uitwisseling van de persoonsgegevens kadert in de opmaak van de volgende editie van de Gemeente-Stadsmonitor in 2024. De Gemeente-Stadsmonitor bestaat uit meer dan 300 omgevings-indicatoren die maatschappelijke ontwikkelingen beschrijven in de 300 Vlaamse steden en gemeenten.

De indicatoren worden opgebouwd op basis van administratieve datareeksen (met inbegrip van GIS-indicatoren) en een grootschalige survey bij een representatief staal van de inwoners in elk van de 300 gemeenten, goed voor ongeveer 130 survey-indicatoren. Deze survey peilt naar de

tevredenheid, de gedragingen en de participatie bij de inwoners van 17 jaar tot en met 85 jaar.

De Gemeente-Stadsmonitor reikt datareeksen aan over diverse thema's die lokale besturen gebruiken bij de opmaak en de opvolging van het meerjarenplan (onder meer bij de omgevingsanalyse). Deze monitor hanteert de beschrijving van 'de staat' of 'de toestand' van elke Vlaamse gemeente als vertrekpunt. Net zoals in de vorige edities financiert ABB de uitvoering van de survey op gemeentelijk of stadsniveau. Twaalf van de dertien centrumsteden zijn ingegaan op het aanbod om extra bevragingen te voorzien met het doel op wijkniveau/districtsniveau/stadsdeelniveau representatieve gegevens te bekomen.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- E. Overeenkomstig artikel 30 AVG houden beide partijen een register van verwerkingsactiviteiten bij. Elke partij zal de gegevensverwerking zoals opgenomen in dit protocol, in haar verwerkingsregister opnemen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van de Stad heeft op 1 juni 2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. De functionaris voor gegevensbescherming van de Stad kan bereikt worden via e-mail Fien Van Vooren [Fien.VanVooren@oostende.be](mailto:Fien.VanVooren@oostende.be) of telefonisch via 059 25 81 31
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van ABB heeft op 7 juni 2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. De functionaris voor gegevensbescherming van ABB kan bereikt worden via het e-mailadres [teamDPO-ABB@vlaanderen.be](mailto:teamDPO-ABB@vlaanderen.be) of telefonisch via 02 553 37 83
- H. Het advies van de bevoegde toezichhoudende autoriteit werd niet ingewonnen.

#### **WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**

##### **Artikel 1: Onderwerp**

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten uiteengezet van de elektronische mededeling door ABB aan de Stad van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3.

##### **Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens**

De beoogde gegevensverwerking door de Stad zal gebeuren op grond van artikel 6, lid 1, e AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de Verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

De persoonsgegevens vervat in de surveyresultaten worden door ABB oorspronkelijk verzameld op grond van toestemming door de betrokkene (artikel 6, lid 1, a AVG) met als doeleinde de opmaak van

de Gemeente-Stadsmonitor. Het surveydatabestand met bijhorende afgeleide survey-indicatoren wordt verzameld op basis van een 'consent-first'-methode: enkel na een expliciete toestemming van de betrokkene, kan de survey gestart worden. Bovendien krijgen de deelnemers via de introductiebrief bij de survey de informatie die overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming vereist is (welke doeleinden, wie kan verwerken, hoe lang worden ze bewaard). In het bijzonder wordt meegedeeld dat ABB en de Vlaamse Statistische Autoriteit de gegevens gebruiken voor de opmaak van de Gemeente-Stadsmonitor. In de privacyverklaring, waarnaar in de introductiebrief verwezen wordt, wordt meegedeeld dat verder statistisch en beleidsrelevant onderzoek door de centrumsteden mogelijk is.

ABB heeft de opgevraagde gegevens bovendien verzameld in het kader van haar taak van algemeen belang (artikel 6, lid 1, e AVG), meer bepaald voor het doeleinde van statistisch onderzoek. Artikel 2, § 1 van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur stipuleert dat de gemeenten (en openbare centra voor maatschappelijk welzijn) moeten beogen om op het lokale niveau bij te dragen aan het welzijn van de burgers en een burgersnabije, democratische, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden (artikel 2, §1, eerste lid) dienen te verzekeren. Voorts behoren de gemeenten ook de inwoners zo veel mogelijk bij het beleid te betrekken en zorgen de gemeenten voor openheid van bestuur (artikel 2, §1, tweede lid). ABB is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een samenhangend beleid inzake lokale en de provinciale besturen en het stedenbeleid door artikel 4, eerste lid van het besluit van 28 oktober 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap "Agentschap Binnenlands Bestuur". In de vervulling van deze taken is de Gemeente-Stadsmonitor een belangrijk beleidsinstrument: er wordt onder andere via survey-onderzoek gepeild naar de tevredenheid, het gedrag, en de participatie van burgers in het lokaal bestuur. Het neemt daarom de coördinatie van de Gemeente-Stadsmonitor op.

De Stad verwerkt het gepseudoniseerd surveydatabestand met als doeleinde verder wetenschappelijk en statistisch onderzoek. Hiervoor wordt verwezen naar artikel 2 van het decreet over het lokaal bestuur zoals hiervoor toegelicht. Door de verwerking van het gepseudoniseerd surveydatabestand en onderverdeling op wijk- en districtsniveau, worden representatieve data ontwikkeld die de Stad de mogelijkheid biedt om haar beleid af te stemmen op de noden en bemerkingen van burgers en zo burgersnabij beleid te voeren.

Het doeleinde voor de verdere verwerkingen is dus wetenschappelijk en historisch onderzoek en statistische doeleinden. Op deze verwerkingen geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel van de Algemene Verordening Gegevensbescherming: deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden.

### **Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel**

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit van de gegevens.

De gegevens worden opgevraagd op basis van woonplaats (stadsdeel). De Stad verkrijgt het gepseudoniseerd surveydatabestand met de data afkomstig van burgers die wonen op haar grondgebied. Dit is logisch gelet op de doelbinding van deze mededeling, met name de mogelijkheid om het beleid aan te passen op basis van binnenstedelijke inzichten die voortvloeien uit de survey-indicatoren.

De steekproef werd nog niet afgerond, maar op basis van voorgaande editie, wordt ingeschat dat er in totaliteit ongeveer 40.000 respondenten zullen zijn, tussen de 17 en 85 jaar oud, verdeeld over 105

wijken/buurtendistricten in de 13 centrumsteden. De Stad zal enkel die surveyresultaten ontvangen die betrekking hebben op haar grondgebied.

<b>Gevraagde persoonsgegevens</b>	
Cluster 1. Identificatiegegevens	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Postcode</li> </ul>
Cluster 2. Financiële bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Totaal beschikbaar netto inkomen per maand/gezin (€1000 + telkens schijf van €500)</li> <li>• kom je rond met dit inkomen (heel erg moeilijk --&gt; comfortabel)</li> <li>• Maandelijke huur/afbetaling woning (categorieën +- € 250)</li> <li>• Eén of meer rekening niet kunnen betalen (J/N)</li> </ul>
Cluster 3. Persoonlijke kenmerken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geslacht</li> <li>• Geboortjaar + maand</li> <li>• Nationaliteit (Belg/Nederlands/Roemeens/Pool/Marrokaans/Bulgaars/Italiaans/ Spaans/Frans/Turks/Portugees/Andere nationaliteit)</li> <li>• Nationaliteit van de ouders (idem)</li> </ul>
Cluster 4. Leefgewoonten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vervoersmiddelen: vraag naar bezit en gebruik ervan, onder meer voor woon-werkverkeer</li> <li>• Sociale contacten: hoe dikwijls ontmoet je familie, vrienden, kennissen, doe je een praatje (met mensen van Belgische afkomst of niet)?</li> <li>• Levensstijl: milieubewust handelen (bv. hoe vaak vegetarisch gegeten?) en opinie over klimaatvriendelijke investeringen (bv. Groepsaankopen)</li> </ul>
Cluster 5. Samenstelling van het gezin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alleenstaande of samenwonend? Met wie?</li> </ul>
Cluster 6. Vrijtijdsbesteding en interesses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frequentie van sportactiviteiten en culturele activiteiten</li> </ul>
Cluster 7. Lidmaatschappen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid van een vereniging (J/N - actief of passief). Dit geeft geen indicatie van welke vereniging</li> <li>• Verrichten van vrijwilligerswerk</li> </ul>
Cluster 8. Woningkenmerken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aard van de woning, eigendom of gehuurd, duur van het verblijf op het adres/postcode</li> <li>• Vraag naar maandelijke huur (in schalen)</li> <li>• Tevredenheid over woning, kenmerken van de woning</li> </ul>
Cluster 9. Opleiding en vorming	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoogst behaalde diploma</li> </ul>
Cluster 10. Beroep en betrekking	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraag naar huidige (werk)situatie</li> </ul>
Cluster 11. Andere categorie van gegevens	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tevredenheid van buurt en gemeente (o.a. problemen ondervonden bv zwerfvuil, geluidsoverlast, gevoel van onveiligheid, tevredenheid over faciliteiten in gemeente)</li> <li>• Betrokkenheid bij de gemeente: tevredenheid over verstrekte informatie, vertrouwen in bestuur en dienstverlening, ...</li> <li>• Betrokkenheid bij de stad: deelname aan activiteiten, ...</li> </ul>
<b>Verantwoording proportionaliteit</b>	Voor alle clusters geldt dat de surveygegevens een beeld geven van de tevredenheid, het gedrag en de participatie van inwoners in hun stad of gemeen-

	ten. Dit levert informatie op die de federale en Vlaamse databanken niet kunnen aanleveren en die cruciaal zijn voor de centrumsteden om hun beleid te onderbouwen en input te voorzien voor planning en beleidsprogramma's (cfr. de taak van de lokale besturen zoals opgenomen in artikel 2 DLB en de coördinatie-taak van ABB in deze).
<b>Bijzondere categorieën van persoonsgegevens (artikel 9 AVG)</b>	
Cluster 12. Gegevens betreffende de gezondheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afgelopen jaar beroep gedaan op anderen bij ziekte of nood aan zorg? (NvT --&gt; dagelijks) Zelf anderen verzorgd?</li> <li>• Vraag naar algemene gezondheid (heel erg slecht --&gt; heel erg goed)</li> <li>• Last van één of meerdere langdurige ziekten, aandoeningen of handicaps? Zo ja, belemmert dit je dagelijkse bezigheden? (zelden --&gt; voortdurend)</li> <li>• Generieke vraag naar perceptie van welbevinden: was je voorbije week gelukkig? Gestresseerd? Eenzaam? ... (zelden --&gt; altijd)</li> </ul>
<b>Verantwoording proportionaliteit</b>	Ook voor deze cluster geldt dat dat de surveygegevens een beeld geven van de tevredenheid, het gedrag en de participatie van inwoners in hun stad of gemeenten. Dit levert informatie op die de federale en Vlaamse databanken niet kunnen aanleveren en dewelke cruciaal zijn voor de centrumsteden om hun beleid te onderbouwen en input te voorzien voor planning en beleidsprogramma's (cfr. de taak van de lokale besturen zoals opgenomen in artikel 2 DLB en de coördinatie-taak van ABB in deze). Ook antwoorden op vragen naar gezondheid en gemoedstoestand kunnen het beleid in belangrijke mate sturen.

**Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk het gepseudonimiseerd surveydatabestand eveneens verkrijgen**

De Stad zal het gepseudonimiseerd surveydatabestand in het kader van dit protocol kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- medewerkers van de Stad die instaan voor de analyse van het gepseudonimiseerd surveydatabestand;
- medewerkers van de studiedienst van de Stad Antwerpen (in het kader van de toegekende verwerkingsopdracht zoals omschreven in artikel 7 van dit protocol).

Elke eventuele mededeling van het gepseudonimiseerd surveydatabestand door de Stad aan derden moet voorafgaandelijk aan ABB worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat de Stad:

- waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van het gepseudonimiseerd surveydatabestand;
- een overzicht van die bijkomende mededeling van het gepseudonimiseerd surveydatabestand bezorgt aan ABB, met vermelding van de ontvangers van het gepseudonimiseerd surveydatabestand;
- de verplichtingen die uit dit protocol voortvloeien aan de ontvangers van het gepseudonimiseerd surveydatabestand meedeelt.

#### **Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling**

Het gepseudonimiseerd surveydatabestand zal eenmalig en op één afgesproken ogenblik worden opgevraagd omdat de data niet wijzigen, maar een momentopname zijn.

#### **Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen**

De Partijen zullen passende technische en organisatorische maatregelen nemen rekening houdend enerzijds met de stand van de techniek ter zake en de uitvoeringskosten en anderzijds met de aard, de omvang, de context van de verwerking, de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en de vrijheden van personen:

- voor de bescherming van het gepseudonimiseerd surveydatabestand tegen vernietiging, verlies of om welke reden dan ook het niet raadpleegbaar zijn en in het geval van een fysiek of technisch incident, de beschikbaarheid van en de toegang tot het gepseudonimiseerd surveydatabestand tijdig te herstellen (beschikbaarheid). De Partijen beschikken over een gedocumenteerde procedure om zonder enige vertraging elkaar in te lichten dat een datalek heeft plaatsgevonden bij de Stad aangaande het in dit kader overgedragen gepseudonimiseerd surveydatabestand. Ook alle verdere stappen worden in deze procedure opgenomen (inlichten van autoriteiten, betrokkenen, ...);
- voor de bescherming van het gepseudonimiseerd surveydatabestand tegen ongeoorloofde wijziging (integriteit);
- voor de bescherming van het gepseudonimiseerd surveydatabestand tegen ongeoorloofde toegang of inzage door derden (vertrouwelijkheid);
- opdat "de betrokkene" steeds kan navragen welke gegevens over hem worden verwerkt, door wie en voor welke doeleinde (transparantie);
- opdat het gepseudonimiseerd surveydatabestand dat partijen afzonderlijk c.q. verder zullen verwerken onderling niet kan worden gelinkt, ook niet aan gegevens van derden, en dus opdat het gepseudonimiseerd surveydatabestand enkel wordt verwerkt voor het oorspronkelijk vooropgestelde doeleinde (isolatie);
- opdat de (verwerking van) het gepseudonimiseerd surveydatabestand steeds kan worden overgedragen naar een andere dienstverlener (overdraagbaarheid en interoperabiliteit);
- opdat steeds kan worden nagegaan wie toegang had tot het gepseudonimiseerd surveydatabestand en wat de aard is van de verwerkingen die werden verricht (transparantie).

De Partijen kunnen aantonen dat de in dit artikel bedoelde maatregelen werden getroffen en behouden blijven gedurende de volledige bewaartermijn van het gepseudonimiseerd surveydatabestand. Op eenvoudig verzoek moeten de Partijen elkaar hiervan het bewijs overmaken.

#### **Artikel 7: Verwerkers**

In het geval de Stad voor de verwerking van het gepseudonimiseerd surveydatabestand dat het voorwerp is van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de Stad uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De Stad sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 AVG.

De verplichtingen die uit dit protocol voortvloeien worden aan de eventuele verwerkers van de partijen meegedeeld.

Overeenkomstig artikel 28 AVG zijn de volgende verplichtingen van toepassing wanneer de verwerking door een verwerker wordt verricht:

- de Stad doet uitsluitend een beroep op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen;
- de verwerker neemt geen andere verwerker in dienst zonder voorafgaande specifieke of algemene toestemming van de Stad;
- de verwerker verwerkt het gepseudoniseerd surveydatabestand uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Stad;
- de verwerker waarborgt dat de tot het verwerken van het gepseudoniseerd surveydatabestand gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen;
- de verwerker verleent bijstand aan de Stad bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de rechten van de betrokkenen te beantwoorden;
- de verwerker wist het gepseudoniseerd surveydatabestand na afloop van de verwerkingsdiensten;
- de verwerker stelt alle informatie die nodig is om de nakoming van de in artikel 28 AVG neergelegde verplichtingen aan te tonen ter beschikking van de Stad;
- de verwerker stelt de Stad onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie inbreuk oplevert op de AVG.

Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die het gepseudoniseerd surveydatabestand verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Ingeval van problemen met hun verwerker(s) engageren partijen zich om de gepaste maatregelen te nemen om zich te verzekeren van de conformiteit van de verwerking met de wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens in het algemeen en met de AVG in het bijzonder.

De Stad duidt alvast de Studiedienst van de stad Antwerpen aan als verwerker en sluit hiertoe een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 AVG. De Studiedienst van de stad Antwerpen zal het gepseudoniseerd surveydatabestand ontvangen om deze te ijken en de binnenstedelijke resultaten te realiseren op de wijze bepaald in de verwerkersovereenkomst. Vervolgens zal de Studiedienst van de stad Antwerpen de resultaten van de burgers uit de Stad bezorgen aan de Stad. Na verwerking door de Studiedienst van de stad Antwerpen, mag de Stad enkel (intra)stedelijke resultaten publiceren en communiceren zodra ABB de generieke resultaten bekend gemaakt heeft.

De Studiedienst van de stad Antwerpen vernietigt het gepseudoniseerd surveydatabestand, dat ze in het kader van dit protocol ontvangen heeft, op 31/12/2026, als de huidige editie van de burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor volledig afgerond is.

ABB zal het gepseudoniseerd surveydatabestand, zoals omschreven in artikel 3, aan de Studiedienst van de stad Antwerpen bezorgen in een map met toegang op naam via one-drive. Het bestand wordt in versleutelde gecompriëerde vorm met wachtwoord in deze map geplaatst. Het wachtwoord wordt apart verzonden via sms of via een afzonderlijke beveiligde e-mail.

#### **Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens**

Het gepseudoniseerd surveydatabestand is een momentopname omdat burgers op één bepaald ogenblik gevraagd werden naar hun welbevinden binnen hun stad of gemeente. Deze vragen zijn vaak subjectief, waardoor een volledige garantie op accuraatheid nooit verwacht kan worden.

Zodra de Stad één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in het gepseudoniseerd surveydatabestand, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene) meldt zij dat onmiddellijk aan ABB die na onderzoek van de voornoemde vaststellingen onmiddellijk de gepaste maatregelen treft en de Stad daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

De Stad waakt er over dat het gepseudoniseerd surveydatabestand door de verwerkers en derden die mogelijks de data eveneens verkrijgen, steeds op dezelfde wijze wordt verstaan. Hiertoe voorziet ABB metadatafiches, waarin de definitie, de berekeningswijze, de validiteit, interpreteerbaarheid... worden toegelicht. De Stad verbindt er zich toe bij de rapporteringen die ze uitwerkt, deze metadatafiches ter beschikking te stellen van gebruikers.

#### **Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving**

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, kan ABB dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen en/of klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit indien de Stad het gepseudoniseerd surveydatabestand verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de Algemene Verordening Gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

De Stad is verantwoordelijk voor de verwerking van de ontvangen data en kan bijgevolg strafrechtelijk vervolgd worden of burgerrechtelijk aansprakelijk gesteld worden voor mogelijke schade die zij aan derden (inclusief mogelijke betrokkenen) zou veroorzaken door bekendmaking of verspreiding van het gepseudoniseerd surveydatabestand in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de Algemene Verordening Gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Bij eenzijdige beëindiging van het protocol overeenkomstig dit artikel, vernietigt de Stad, en bij uitbreiding de verwerker op wie de Stad beroept doet, onmiddellijk het gepseudoniseerd surveydatabestand.

#### **Artikel 10: Meldingsplichten**

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming op de hoogte te brengen van een (vermoedelijke) inbreuk die zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen, overeenkomstig onderstaande modaliteiten.

Zodra er iets ongebruikelijk gebeurt met een geautomatiseerd systeem dat persoonsgegevens van de dataset verwerkt, informeren partijen elkaar en wel binnen 24 uur nadat de onregelmatigheid bekend is geworden.

In voorkomend geval kunnen partijen onmiddellijk gezamenlijk overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van de eventuele inbreuk te beperken en te herstellen.



Een melding tussen partijen, zoals hiervoor omschreven, kan elektronisch via het e-mailadres van de respectievelijke DPO en/of telefonisch via de helpdesk van de respectievelijke partij gebeuren.

De termijn van 72 uur die elke verwerkingsverantwoordelijke heeft om de inbreuk te melden bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit begint voor elke verwerkingsverantwoordelijke afzonderlijk te lopen, zodra de desbetreffende verwerkingsverantwoordelijke kennis heeft genomen van de inbreuk. De beslissing om de inbreuk te melden bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) en/of de betrokkene ligt bij de verwerkingsverantwoordelijke bij wie de inbreuk heeft plaatsgehad.

Ten behoeve van de uiteindelijke melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) verstrekken partijen elkaar alle beschikbare informatie zoals vermeld op het datalekformulier van de Vlaamse Toezichtscommissie (VTC).

#### **Artikel 11: Rechten van betrokkenen**

Overeenkomstig de relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming, beschikken de betrokkenen over een aantal rechten:

- het recht op informatie;
- het recht op inzage van hun persoonsgegevens;
- het recht op rectificatie van hen betreffende onjuiste persoonsgegevens;
- het recht op beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens;
- het recht van bezwaar tegen de verwerking van hun persoonsgegevens;
- het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hen rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hen treft, tenzij dat besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst, wettelijk is toegestaan of berust op de toestemming van de betrokkenen;
- het recht op wissing van de persoonsgegevens.

Als een betrokkene een beroep doet op zijn/haar rechten, dan bieden partijen elkaar de nodige samenwerking en ondersteuning om hier binnen de wettelijke termijn op te kunnen beslissen. Mocht een betrokkene bij de uitoefening van zijn rechten zich rechtstreeks richten tot de ene partij, dan neemt laatstgenoemde hierover direct contact op met de andere partij.

De partij die het verzoek ontvangen heeft, onderzoekt dit verzoek binnen vijf werkdagen. Na afloop van het onderzoek neemt elke partij, na onderling overleg, gepaste maatregelen binnen vijf werkdagen.

Gelet op de pseudonimisering kan niet verzekerd worden dat elk verzoek tot rectificatie of beperking van de verwerking ingewilligd kan worden. Dit is immers enkel mogelijk indien de betrokkene geïdentificeerd kan worden. Belangrijk hierbij is de mogelijkheid voor de betrokkenen om na het afronden van de survey een kopie van hun antwoorden aan te vragen, zolang het weliswaar mogelijk is om de betrokkenen en hun antwoorden te identificeren.

Hiermee wordt alvast onomkeerbaar voldaan aan het recht tot inzage.

Partijen informeren in hun respectievelijke (online) privacyverklaringen de betrokkenen omtrent de gegevensverwerking zoals opgenomen in dit protocol.

**Artikel 12: Risicobenadering en DPIA**

Partijen engageren zich altijd mee te werken aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Partijen zullen in onderling overleg de gevolgen, de uitvoering, de termijn van uitvoering van de DPIA en de eventueel bijhorende kosten, bepalen.

**Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

**Artikel 14: Inwerkingtreding en opzegging**

Dit protocol treedt in werking op van zodra alle partijen ondertekend hebben.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.


Het protocol eindigt bij vernietiging van de ontvangen persoonsgegevens door de Stad.

Het protocol eindigt bij eenzijdige beëindiging door ABB overeenkomstig artikel 9 van dit protocol.

Opgemaakt in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

---

Jeroen Windey  
Administrateur-generaal  
Agentschap Binnenlands Bestuur



---

namens de Stad  
Bart Tommelein  
Burgemeester