

**PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS
TUSSEN DEPARTEMENT OMGEVING EN AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR**
in het kader van VERRIJKING DATA GEMEENTE- EN STADSMONITOR 2024

4 december 2023

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende hetelektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Het DEPARTEMENT OMGEVING (DOMG) van de Vlaamse Overheid, met adres Koning Albert II laan 20 bus 8,1000 Brussel, vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar de heer PETER CABUS, SECRETARIS- GENERAAL

Ingeschreven in de KBO met nummer 0361.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88 (bus 50), 1000 Brussel

hierna: "INSTANTIE 1" of "dOMG";

EN

Het AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR (ABB), met adres Havenlaan 88 (bus 70), 1000 Brussel, vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar JEROEN WINDEY, ADMINISTRATEUR-GENERAAL

Ingeschreven in de KBO met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88 (bus 50), 1000 Brussel

hierna: "INSTANTIE 2" of "ABB";

[INSTANTIE 1] en [INSTANTIE 2] worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Het Departement Omgeving (hierna: dOMG) van de Vlaamse overheid is op 1 april 2017 ontstaan uit een fusie van het Departement Leefmilieu, Natuur en Energie en Ruimte Vlaanderen, en is opgericht bij Besluit van de Vlaamse Regering van 24 februari 2017 tot wijziging van diverse besluiten, wat betreft het beleidsdomein Omgeving.
- B. Het Agentschap Binnenlands Bestuur (hierna: ABB) is een intern verzelfstandigd agentschap binnen het beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie, opgericht bij het Besluit van de Vlaamse Regering van 28 oktober 2005. Het agentschap werd opgericht voor de beleidsondersteuning en de uitvoering van het beleid inzake de binnenlandse aangelegenheden, met inbegrip van de coördinatie van het beleid met betrekking tot Brussel-Hoofdstad en met betrekking tot de Vlaamse Rand rond Brussel, van het stedenbeleid, van het integratie- en inburgeringsbeleid en voor de beleidsondersteuning, vermeld in artikel 4 van het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003. Ze is in dit kader ook bevoegd voor de opmaak van de Gemeente- Stadsmonitor (hierna: GSM).

- C. De Gemeente-Stadsmonitor is een meet- en leerinstrument voor zowel burgers als besturen. Een belangrijk onderdeel van de GSM betreft de survey "Gemeente-Stadsmonitor". Deze wordt om de drie jaar uitgevoerd en verstrekt informatie over het gedrag, de participatie en de perceptie van burgers over heel uiteenlopende thema's heen: van samenleven over mobiliteit tot wonen en klimaat. Voor inwoners is deze driejaarlijkse burgerbevraging een unieke kans om hun mening te geven over beleidsrelevante thema's. Voor lokale besturen genereert de burgerbevraging een schat aan informatie, in de vorm van 140 indicatoren over het leven en wonen in de gemeente. De survey kadert in de missie van ABB om burgers en besturen te verbinden en te versterken.
- D. Het dOMG heeft een decretale opdracht om een omgevingsrapportage op te maken (zoals vastgelegd in het Decreet houdende Algemene Bepalingen inzake Milieubeleid, kortweg DABM, BS 16/12/2020). Hierbij wordt omgevingsrapportage omschreven als een permanente rapportage inzake omgeving waarin minstens milieu en ruimtelijke ordening worden meegenomen. Het vijfjarig werkprogramma omgevingsrapportage werd op 3 februari 2023 medegedeeld aan de Vlaamse Regering. Het doel van de omgevingsrapportage is om een overkoepelende, geïntegreerde analyse van de fysieke leefomgeving in Vlaanderen te geven. De omgevingsrapportage gaat daarbij in op de toestand van de fysieke leefomgeving in interactie met de samenleving. In het kader van deze rapportageopdracht worden o.a. ruimtelijke indicatoren gekoppeld aan omgevingskarakteristieken. Om deze analyse te kunnen uitvoeren, heeft dOMG nood aan verrijkte data uit de GSM. In het bijzonder wenst dOMG een subset van de GSM surveydata te verrijken met bijkomende geografische indicatoren, m.n. ruimtelijke typologieën (stedelijk, randstedelijk, landelijk, kernen, linten en verspreide bebouwing), groenaanbod (groenaanbod per omwonende, totaal groenaanbod in de omgeving, toegang tot wijkgroen, zicht op groen, aanbod straatgroen) en socio-economische buurttypologie. Het dOMG ontving een eerste keer gegevens uit de GSM in 2021 voor verdere ruimtelijke analyse. Op basis van de resultaten van de GSM 2023 zullen de indicatoren uit de eerste analyse van 2021 geactualiseerd kunnen worden. Verder zullen de ruimtelijke analyses van gegevens uit de GSM 2023 gebruikt worden binnen thematische deelrapporten zoals voorzien in het vijfjarig werkprogramma omgevingsrapportage.
- E. Om voorgaande verrijking uit te voeren en de analyses uit te voeren, zijn 2 stromen van gegevensuitwisselingen vereist.

1) Uitwisseling gegevens voor koppeling geografische indicator door dOMG aan ABB

Om de survey GSM uit te voeren, ontvangt ABB van het Rijksregister een steekproefbestand (inclusief adresgegevens) zodat burgers bevestigd kunnen worden (zie machtiging nr. 44/2022). Belangrijk: ABB ontvangt deze data niet zelf, maar doet beroep op een derde vertrouwenspartij (hierna: TTP), meer bepaald de Vlaamse Statistische Autoriteit (VSA). De onderlinge verhouding tussen ABB en de TTP wordt geregeld in een verwerkersovereenkomst d.d. 16 juni 2023. De TTP ontvangt de persoonsgegevens van het Rijksregister en bezorgt deze aan een onderzoeksbureau (verwerker) dat de survey uitstuurt en de surveyresultaten ontvangt. Deze surveyresultaten worden aan de TTP bezorgd en na pseudonimisering, bezorgt de TTP het bestand aan ABB (zie schema in bijlage 1).

De verwerking zoals opgenomen in het voorliggende protocol, zal met een addendum toegevoegd worden aan de verwerkersovereenkomst tussen ABB en de TTP.

Het dOMG zal een subset van de GSM surveydata verrijken met bijkomende geografische

indicatoren, m.n. ruimtelijke typologieën (stedelijk, randstedelijk, landelijk, kernen, linten en verspreide bebouwing), groenaanbod (groenaanbod per omwonende, totaal groenaanbod in de omgeving, toegang tot wijkgroen, zicht op groen, aanbod straatgroen) en socio-economische buurttypologie. Het dOMG koppelt deze indicatoren aan alle adressen van het publiek beschikbare CRAB- bestand (Centraal Referentieadressenbestand). Het dOMG werkte hiervoor een zeer zorgvuldige analyse en strategie uit die de kans op heridentificatie van adrespunten door het combineren van indicatoren tot een minimum beperkt.

Dit adressenbestand inclusief de geografische indicatoren, wordt aan de TTP bezorgd (zie artikel 3, 1), artikel 4 en artikel 6 van dit protocol, Uitwisseling van dOMG naar ABB). De TTP zal vervolgens het verrijkte CRAB-bestand matchen met het surveydatabestand (waar de link met de persoonsgegevens, en dus adresgegevens, van het steekproefbestand van het Rijksregister nog steeds aanwezig is). Na deze match en vooraleer over te dragen aan het dOMG, zal de TTP alle adresgegevens wissen zodat enkel de gepseudonimiseerde surveydata, inclusief de geografische indicatoren overgedragen worden

2) Uitwisseling surveyresultaten van ABB aan dOMG

Na pseudonimisering zal de TTP de gepseudonimiseerde surveydata (zoals beschreven in dit protocol), inclusief de gekoppelde geografische indicatoren bezorgen aan ABB. ABB zal vervolgens de gepseudonimiseerde surveydata (zoals beschreven in dit protocol), inclusief de gekoppelde geografische indicatoren bezorgen aan dOMG. Deze gegevensstroom verloopt bijgevolg niet via een dienstenintegrator.

- F. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.

Het protocol omvat louter uit voorzichtigheid beide gegevensstromen. In principe bevat slechts één gegevensstroom persoonsgegevens, namelijk de uitwisseling van dOMG naar ABB (via de verwerker VSA). Wat de omgekeerde gegevensstroom betreft, worden er enkel gepseudonimiseerde gegevens uitgewisseld, die voor dOMG redelijkerwijze als anonieme gegevens beschouwd kunnen worden, daar het voor dOMG onmogelijk is om op basis van de uitgewisselde gegevens individuen te (her)identificeren. Aangezien vanuit de positie van dOMG de ontvangen gegevens dus geen betrekking hebben op identificeerbare personen, is er geen sprake van een uitwisseling van persoonsgegevens. Bijgevolg is een protocol niet noodzakelijk voor deze gegevensstroom.

Deze redenering vindt steun in arrest T-557/20 van het Gerecht van de Europese Unie. Het Gerecht poneerde in dit arrest zeer expliciet dat het noodzakelijk is om zich in de positie van de ontvanger van gepseudonimiseerde gegevens te verplaatsen teneinde te bepalen of de aan haar doorgezonden informatie betrekking heeft op „identificeerbare personen”. Er moet onderzocht worden of de ontvanger over wettelijke en in de praktijk uitvoerbare middelen beschikt om toegang te krijgen tot de aanvullende gegevens die nodig zijn voor de heridentificatie van de betrokkenen. Indien de ontvanger van gepseudonimiseerde gegevens redelijkerwijze geen toegang kan krijgen tot aanvullende gegevens, beschikt deze niet over informatie die betrekking heeft op een „identificeerbare natuurlijke persoon” in de zin van artikel 3, punt 1, van verordening 2018/1725 (Zie: Ger.EU, 26 april 2023, T-557/20, ECLI:EU:T:2023:219, para. 97 en 105).

Gelet op het feit dat dit een uitspraak van het Gerecht is, dat vatbaar is voor beroep bij

het Hof van Justitie, en het standpunt niet bevestigd werd door de Gegevensbeschermingsautoriteit of de Vlaamse Toezichtcommissie, worden – zoals reeds gezegd – beide stromen in het protocol opgenomen.

- G. Overeenkomstig artikel 30 AVG word de verwerking van persoonsgegevens zoals geregeld in dit protocol, opgenomen in het register van verwerkingsactiviteiten van de betrokken partijen.
- H. De functionaris voor gegevensbescherming van Departement Omgeving heeft op 5 december 2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- I. De functionaris voor gegevensbescherming van ABB heeft op 7 december 2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten voor 2 elektronische mededelingen van persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 uiteengezet:

- 1) Uitwisseling gegevens door dOMG aan ABB voor koppeling geografische indicator
- 2) Uitwisseling surveyresultaten van ABB aan dOMG

Artikel 2: Rechtaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

- 1) Uitwisseling gegevens voor koppeling geografische indicator door dOMG aan ABB

A. Oorspronkelijke verzameling van persoonsgegevens door DOMG

De oorspronkelijke verzameling van persoonsgegevens door het dOMG steunt op artikel 6, lid 1, e) AVG, een opdracht van algemeen belang. De wettelijke basis waar deze opdracht op steunt, kan gevonden worden in Decreet houdende Algemene Bepalingen inzake Milieubeleid, kortweg DABM (BS 16/12/2020). In dit decreet wordt de opdracht tot omgevingsrapportage – dit houdt een permanente rapportage inzake omgeving waarin minstens ruimtelijke ordening en milieu wordt meegenomen, in – toegewezen aan het departement Omgeving.

Het decreet bepaalt dat de omgevingsrapportage zal gebeuren aan de hand van drie deeltaken: toestandsbeschrijving, beleidsevaluatie en toekomstverkenning. Het dOMG brengt, via (statistische en ruimtelijke) analyse van kwantitatieve en kwalitatieve data en informatie, indicatoren en resultaten van wetenschappelijk onderzoek, de huidige en toekomstige toestand van de leefomgeving in Vlaanderen in kaart. Hierbij wordt onderzoek gevoerd naar de systemische verbanden tussen milieu en ruimte en wordt eveneens de rol van maatschappelijke aspecten op de fysieke leefomgeving bestudeerd.

De omgevingsrapportage wordt vormgegeven aan de hand van indicatoren en thematische rapporten, zoals omschreven in het vijfjarig werkprogramma omgevingsrapportage (Op 03/02/2023 medegedeeld door de Vlaamse minister van Justitie en Handhaving, Omgeving, Energie en Toerisme aan de Vlaamse regering).

In dit kader verwerkt dOMG persoonsgegevens, door het koppelen van de geografische indicatoren aan de adressen uit het CRAB-bestand met het oog op ruimtelijke analyses.

In dit kader mag – naast de opdracht die toekomt aan het dOMG – de toegang tot de gegevens van het

CRAB en bevoegdheid om deze te koppelen niet uit het oog verloren worden.

Het CRAB is de authentieke bron voor adressen in Vlaanderen en wordt beheerd door de Vlaamse steden en gemeenten. Het agentschap Informatie Vlaanderen garandeert verder ook de juistheid van de gegevens. Volgens artikel 20 en 21 van het CRAB-decreet van 8 mei 2009 is het gebruik van het CRAB gratis en open voor iedereen, maar mogen de adresgegevens in het CRAB niet onvoorwaardelijk gekoppeld worden aan persoonsgegevens. Hiervoor is ingevolge art. 21 CRAB- decreet juncto artikel 19 van het decreet van 20 februari 2009 betreffende de Geografische Data-Infrastructuur Vlaanderen een toegangsregeling voorzien. Bij besluit d.d. 19 oktober 2016 (RR nr81/2016 van 19 oktober 2016) is aan het Departement Ruimte Vlaanderen ('DRWO') en Informatie Vlaanderen toegang verleend tot of mededeling van gegevens door het Rijksregister, meer bepaald het gegeven "aantal inwoners per hoofdverblijfplaats" (met correlatie aan het CRAB-adres door Informatie Vlaanderen) in het kader van de bevoegdheden van DRWO betreffende de opvolging van het gebruik van de Vlaamse Ruimte (RN-MA-2016-192) en bij besluit van 25 mei 2016 (RR nr 27/2016 van 25 mei 2016) is ook aan het Departement Leefmilieu, Natuur en Energie van de Vlaamse Overheid (hierna dLNE) en Informatie Vlaanderen toegang verleend tot of mededeling van gegevens door het Rijksregister, meer bepaald het gegeven "aantal inwoners per hoofdverblijfplaats" (met correlatie aan het CRAB-adres door Informatie Vlaanderen). Het dOMG is sinds 1 april 2017 de opvolger van het departement Leefmilieu, Natuur en Energie (dLNE) overeenkomstig het besluit van de Vlaamse Regering van 24 februari 2017 tot wijziging van diverse besluiten wat betreft de oprichting van het beleidsdomein Omgeving c.q. is het dOMG ontstaan uit een fusie tussen het dLNE en DRWO. Bijgevolg heeft DOMG de toegang tot de gegevens van het CRAB en is zij bevoegd deze gegevens te koppelen.

B. Mededeling aan ABB

Het doel en de verwerkingsgrond van de mededeling zijn identiek aan deze van de oorspronkelijke verzameling door dOMG, zie 1) A. *Oorspronkelijke verzameling door dOMG*.

C. Inzameling door ABB

ABB verzamelt de persoonsgegevens op grond van artikel 6, lid 1, e) AVG, een opdracht van algemeen belang. Deze opdracht van algemeen kan gevonden worden in artikel 2 van het decreet over het lokaal bestuur en artikel 4 BVR oprichting ABB, in samenhang met artikel 4 van het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003. Met het oog op het uitvoeren van haar beleidsondersteunende taken en het creëren van een samenhangend beleid inzake de lokale besturen maakt ABB een leer- en meetinstrument op, de GSM. In het kader hiervan worden persoonsgegevens verwerkt, via een survey.

De persoonsgegevens die dOMG bezorgt, worden gebruikt om het (gepseudonimiseerd) surveydatabestand van de GSM te verrijken om zo beleidsinformatie te kunnen verstrekken. De surveyresultaten worden bijgevolg verwerkt met het oog op wetenschappelijk en historisch onderzoek en statistische doeleinden.

D. Verenigbaarheidsanalyse

Voor de verwerking voor historische, wetenschappelijke en statistische doeleinden bepaalt artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel AVG dat de verwerking niet als onverenigbaar wordt geacht met de oorspronkelijke doeleinden, op voorwaarde dat de onderzoeker de regels volgt zoals beschreven in artikel 89.1 van de AVG (artikel 5.1.b) AVG).

2) Uitwisseling surveyresultaten van ABB aan dOMG

A. Oorspronkelijke verzameling van gegevens door ABB

ABB verzamelde oorspronkelijk de persoonsgegevens van het Rijksregister op grond van artikel 6, lid 1, e) AVG, een opdracht van algemeen belang. Deze opdracht van algemeen kan gevonden worden in

artikel 2 van het decreet over het lokaal bestuur en artikel 4 BVR oprichting ABB, in samenhang met artikel 4 van het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003. Met het oog op het uitvoeren van haar beleidsondersteunende taken en het creëren van een samenhangend beleid inzake de lokale besturen maakt ABB een leer- en meetinstrument op, de GSM. In het kader hiervan worden persoonsgegevens verwerkt, via een survey. De verwerking van de antwoorden op de surveyvragen gebeurt op basis van toestemming, aldus op grond van artikel 6, lid 1, a) AVG. Ook voor de verwerking van gegevens betreffende de gezondheid, gaven respondenten uitdrukkelijke toestemming en gebeurt de verwerking aldus op grond van artikel 9, lid 2, a) AVG.

Het (gepseudoniseerd) surveydatabestand wordt gebruikt om de Gemeente-Stadsmonitor op te maken en beleidsinformatie te kunnen verstrekken. De surveyresultaten worden bijgevolg verwerkt met het oog op wetenschappelijk en historisch onderzoek en statistische doeleinden.

B. Mededeling aan dOMG

Het dOMG heeft de decretale opdracht een omgevingsrapportage op te maken, zoals vastgelegd in het Decreet houdende Algemene Bepalingen inzake Milieubeleid, kortweg DABM (BS 16/12/2020), waarbij omgevingsrapportage omschreven wordt als een permanente rapportage inzake omgeving waarin minstens ruimtelijke ordening en milieu worden meegenomen. De omgevingsrapportage wordt vormgegeven aan de hand van indicatoren en thematische rapporten, zoals omschreven in het vijfjarig werkprogramma omgevingsrapportage (op 03/02/2023 medegedeeld door de Vlaamse minister van Justitie en Handhaving, Omgeving, Energie en Toerisme aan de Vlaamse regering). De mededeling van de data gebeurt aldus wegens een taak van algemeen belang zoals omschreven in artikel 6, lid 1, e AVG.

De beoogde gegevensverwerking door ABB betreft het mededelen van een subset van de gegevens van de GSM aan dOMG. Het doel en de verwerkingsgrond van de mededeling zijn identiek aan deze van de inzameling door dOMG:

- De mededeling vindt namelijk eveneens plaats binnen de beleidsondersteunende taak van dOMG, in de vorm van het uitvoeren van de omgevingsrapportage. Eenzelfde wettelijke basis rechtvaardigt de mededeling van de persoonsgegevens aan dOMG en de inzameling door dOMG, gelet op het feit dat deze mededeling, noodzakelijk is om de omgevingsrapportage – en dus de wettelijke voorziene opdracht – uit te voeren.

C. Inzameling door dOMG

Het doel en de verwerkingsgrond van de inzameling door dOMG zijn identiek aan deze van de mededeling aan dOMG, zie supra 2) B. *Mededeling aan dOMG*.

D. Verenigbaarheidsanalyse

Voor de verwerking voor historische, wetenschappelijke en statistische doeleinden bepaalt artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel AVG dat de verwerking niet als onverenigbaar wordt geacht met de oorspronkelijke doeleinden, op voorwaarde dat de onderzoeker de regels volgt zoals beschreven in artikel 89.1 van de AVG (artikel 5.1.b) AVG).

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegegeven, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Waar het persoonsgegevens betreffen als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

<p>Gegevensstroom 1</p> <p><i>Data die dOMG aan ABB (de facto de TTP) bezorgt.</i></p>	<p>Identificatiegegevens: adres, m.n. straat, huisnummer, postcode en gemeente</p>
<p>Verantwoording proportionaliteit</p>	<p>De gegevens worden opgevraagd op basis van adres. dOMG koppelt de ruimtelijke indicatoren i.c. categorie (kern, lint, verspreid); categorie (verstedelijkt, randstedelijk, landelijk) ; categorie (buurt met concentratie kwetsbare huishoudens); Opp. buurtgroen; aanbod wijkgroen; opp. buurtgroen/inwoner; opp. wijkgroen/inwoner ; zicht op groen; zicht op groen 400m; opp. hoog en laag groen 400m, opp. hoog en laag groen 800m; opp. totaal groen 400m; opp. totaal groen 800m; opp. openbaar groen 400m opp. openbaar groen 800m; opp.tuinl aan het adres aan elk adres uit het CRAB-bestand. Dit bestand zal aan de TTP, bezorgd worden. Enkel op deze manier kan de TTP de data koppelen aan het surveydatabestand, waar de link met de adresgegevens van het steekproefbestand zoals ontvangen van het Rijksregister nog steeds aanwezig is.</p>
<p>Gegevensstroom 2</p> <p><i>Gepseudonimiseerde gegevens die ABB aan dOMG bezorgt na opmaak GSM</i></p>	<p>ABB zal aan dOMG de gepseudonimiseerde resultaten bezorgen, en wel deze die betrekking hebben op onderstaande indicatoren. Deze data zijn gepseudonimiseerd omdat er geen link meer is naar de data van het Rijksregister. Alle data afkomstig uit het Rijksregister werden door de TTP geknipt van de data. Gelet op de gevraagde indicatoren is er, behoudens de geografische indicatoren, geen expliciete link meer met locatie. Aangezien de data op Vlaams niveau aangeleverd worden (dus niet gespecificeerd op gemeenteniveau) is het voor dOMG niet mogelijk om de respondenten alsnog te identificeren.</p> <p>Surveyresultaten meer bepaald data van volgende vragen: V3, V4, V5, V6, V9, V10, V11, V12, V13, V14, V15, V17, V21, V22, V28, V29, V37, V38, V39, V40, V41, V42, V43, V46, V49, V50, V53, V54, V55, V57, V58, V62, V63, V64, V65, V67, V70</p> <p>Samenvattend gaat het over indicatoren uit de survey betreffende volgende thema's:</p>

TEVREDENHEID BUURT

- Tevredenheid buurt (oa. voldoende groen in mijn buurt)
- Onveiligheidsgevoel in de buurt
- Hinder in de buurt

LEVEN IN DE GEMEENTE

- Tevredenheid voorzieningen gemeente
- Actief sporten
- Bezoek aan park, bos groenzone in (andere) gemeente

SOCIALE CONTACTEN

- Contact met mensen in de buurt
- Contact met mensen van verschillende herkomst

MOBILITEIT EN VERPLAATSINGEN

- Aantal vervoermiddelen
- Verplaatsing in vrije tijd
- Aanbod openbaar vervoer en infrastructuur
- Aanbod deelsystemen en autoluwe/vrije zones

WONEN

- Tevredenheid woning (oa zicht op groen)
- Verhuisintenties en redenen
- Woontypologie
- Uitrusting van de woning (oa aanwezigheid tuin)
- Eigendom woning
- Renovatie intenties
- Betaalmoeilijkheden

ZORG EN GEZONDHEID

- Frequentie 30 min. wandelen/fietsen
- Gezondheid in algemeen, welbevinden

MILIEUBEWUST HANDELEN

- Actieve verplaatsingen (te voet/fiets)
- Draagvlak klimaatvriendelijke investeringen gemeente

JIJ EN JE GEZIN

- Geslacht, leeftijd
- Woonsituatie, gezinsleden
- Onderwijsgraad
- Beschikbaar netto-inkomen

Verantwoording proportionaliteit	Bovenstaande persoonsgegevens zullen ruimtelijk geanalyseerd worden om de decretale opdracht inzake omgevingsrapportage verder uit te bouwen. Dit impliceert dat er tal van ruimtelijke analyses nodig zijn op basis van voldoende ruimtelijke geëxpliciteerde thematische indicatoren die iets zeggen over de fysieke leefomgeving. De analyses door het dOMG van de met geografische indicatoren verrijkte data uit de GSM-survey laten toe om wetenschappelijk onderbouwde uitspraken te doen over maatschappelijke en ruimtelijke verschillen in Vlaanderen wat betreft omgevingsthema's die bevestigd worden in de GSM-survey (bijvoorbeeld: is de tevredenheid over het voorzieningenniveau anders voor inwoners van Vlaanderen die in een stedelijk gebied wonen dan in een landelijk gebied). Rapportage gebeurt telkens op schaal niveau Vlaanderen of op het niveau van de ruimtelijke typologie. (i.e. verstedelijkt, randstedelijk, landelijk gebied of kernen, linten, verspreide bebouwing in Vlaanderen).
Verantwoording proportionaliteit gegevens omtrent gezondheid (artikel 9 AVG)	De gezondheidsindicatoren vormen een essentieel onderdeel van het onderzoek, in het bijzonder het onderzoek over hoe je ruimtelijke omgeving impact kan hebben op je gezondheid. Er is een Steunpunt Omgeving en Gezondheid en bovendien is het één van de lange termijn onderzoekslijnen van het dOMG. Aangezien respondenten bij het invullen van de survey toestemming gaven voor de verwerking van hun gegevens, gebeurt de verwerking aldus op grond van artikel 9, lid 2, a) AVG.

1) Uitwisseling gegevens door dOMG aan ABB voor koppeling geografische indicator

De meegedeelde persoonsgegevens door dOMG aan ABB, worden op geen enkel ogenblik door ABB zelf ontvangen. Deze gegevens worden aan de TTP bezorgd en zullen door de TTP gedurende 1 maand bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien dit ABB de nodige tijd geeft om controles uit te voeren. Indien nog correcties nodig zijn, kunnen deze door de TTP alsnog gebeuren.

ABB bewaart het ontvangen gepseudonimiseerd surveydatabestand niet langer dan nodig in het kader van wetenschappelijk, statistisch en historisch onderzoek.

2) Uitwisseling surveyresultaten van ABB aan dOMG

Het dOMG bewaart het ontvangen met geografische indicatoren verrijkte gepseudonimiseerd surveydatabestand gedurende maximaal 5 jaar. Deze bewaartermijn is nodig om de nodige ruimtelijke analyses te kunnen uitvoeren, intern te bespreken en indicatoren of rapporten op te maken in het kader van het vijfjarig werkprogramma omgevingsrapportage in uitvoering van het DABM.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

- 1) Uitwisseling gegevens door dOMG aan ABB voor koppeling geografische indicator

ABB zal de persoonsgegevens die de TTP van het dOMG ontvangt op geen enkel ogenblik ontvangen en kan deze dus ook niet verder medelen.

Enkel de diensten van de TTP zullen toegang hebben tot de gevraagde gegevens. Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie. In de verwerkersovereenkomst tussen ABB en de TTP worden hierover de nodige afspraken gemaakt.

- 2) Uitwisseling surveyresultaten van ABB aan dOMG

Na doorgifte van het gepseudoniseerd surveybestand, exclusief de geografische indicatoren, door de TTP aan ABB en opmaak van de GSM door ABB, zal het met geografische indicatoren verrijkte gepseudoniseerd surveydatabestand door ABB worden meegedeeld aan het dOMG. Het dOMG zal dit gepseudoniseerd surveybestand niet verder medelen. Het met geografische indicatoren verrijkte gepseudoniseerd surveybestand zal enkel ontvangen en verwerkt worden door daartoe bevoegde personen binnen het Vlaams Planbureau voor Omgeving, afdeling van het dOMG in kader van wetenschappelijk onderzoek.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen eenmalig worden opgevraagd omdat ze kaderen in de opmaak van de gemeente- en stadsmonitor editie 2023.

- 1) Uitwisseling gegevens voor koppeling geografische indicator door dOMG aan ABB

De mededeling van de persoonsgegevens van dOMG aan ABB via de TTP gebeurt eenmalig en dit op een ogenblik tussen 1 november 2023 en 15 december 2023.

- 2) Uitwisseling surveyresultaten van ABB aan dOMG

De mededeling van het met geografische indicatoren verrijkte gepseudoniseerd surveydatabestand van ABB naar het dOMG gebeurt eenmalig, na de release van de GSM door ABB, en dit uiterlijk op 15 februari 2024.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededelingen van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3:

- 1) Uitwisseling gegevens door dOMG aan ABB voor koppeling geografische indicator
 - ABB zal de persoonsgegevens op geen enkel ogenblik zelf ontvangen, maar maakt gebruik van een derde vertrouwenspartij (TTP), meer bepaald de Vlaamse Statistische Autoriteit (VSA). Tussen ABB en de TTP wordt een verwerkersovereenkomst opgemaakt waarin maatregelen opgenomen worden m.h.o.o. de vertrouwelijke behandeling van de data.
 - De overdracht van de data tussen partijen zal gebeuren via de tools die de Vlaamse overheid ter beschikking stelt, m.n. via SharePoint of OneDrive. De gevraagde persoonsgegevens worden op een beveiligde SharePoint-pagina of een persoonlijke OneDrive geplaatst en beschermd met een sterk wachtwoord (verschillende letters en cijfers). De bevoegde personen bij de ontvangende entiteiten krijgen toegang tot het document (ad nominatim) en aan hen zal

telefonisch het wachtwoord bezorgd worden.

2) Uitwisseling surveyresultaten van ABB aan dOMG

- De overdracht van de data tussen partijen zal gebeuren via de tools die de Vlaamse overheid ter beschikking stelt, m.n. via SharePoint of OneDrive. De gevraagde persoonsgegevens worden op een beveiligde SharePoint-pagina of een persoonlijke OneDrive geplaatst en beschermd met een sterk wachtwoord (verschillende letters en cijfers). De bevoegde personen bij de ontvangende entiteiten krijgen toegang tot het document (ad nominatim) en aan hen zal telefonisch het wachtwoord bezorgd worden.
- Enkel de bevoegde persoon bij de partijen zullen toegang hebben tot de gegevens. Zij zullen ook de vertrouwelijkheidsverklaring ondertekenen, zoals bijgevoegd in bijlage 3 bij dit protocol.

Partijen moeten kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van een van de partijen zal de andere partij hiervan het bewijs moeten aanleveren.

In het geval een van de partijen beroep wenst te doen op een verwerker voor de verwerking van persoonsgegevens zoals opgenomen in artikel 3 van dit protocol, doet die partij uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Die partij sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming.

ABB doet alvast beroep op de derde vertrouwenspartij (TTP), meer bepaald de Vlaamse Statistische Autoriteit (VSA), voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol. De TTP heeft de rol van de verwerker zoals ABB met de VSA een verwerkersovereenkomst afsloot op 16 juni 2023. De verwerking zoals opgenomen in voorliggend protocol, zal met een addendum toegevoegd worden aan deze verwerkersovereenkomst. Daarin worden afdoende garanties geboden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat verwerkingen voldoen aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

1) Uitwisseling gegevens door dOMG aan ABB voor koppeling geografische indicator

De door het Departement Omgeving aangeleverde persoonsgegevens worden gegenereerd op basis van geografische gegevens uit het Centraal Referentieadressenbestand (CRAB). Het CRAB wordt beheerd door het Agentschap Informatie Vlaanderen en is sinds 2011 erkend als de authentieke gegevensbron voor adresinformatie (zie Besluit van de Vlaamse Regering van 25 maart 2011 houdende de uitvoering van het decreet van 8 mei 2009 betreffende het Centraal Referentieadressenbestand).

2) Uitwisseling surveyresultaten van ABB aan dOMG

De persoonsgegevens zoals verzameld in de survey betreffen subjectieve antwoorden op de bevraging. Dit neemt niet weg dat het onderzoeksbureau dat instaat voor de verzameling van de resultaten, alsook de TTP de nodige kwaliteitschecks ingebouwd hebben om de juistheid van de gegevens te verzekeren in de mate van het mogelijke. Deze controles werden ook opgenomen in de verscheidene verwerkersovereenkomsten.

Zodra één van de partijen één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens vaststelt in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3 (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan de andere partijen die na onderzoek binnen vijf werkdagen van de vornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen vijf werkdagen treffen en de andere partijen daarvan vervolgens op de hoogte brengen.

Artikel 8: Rechten van betrokkenen

Overeenkomstig de relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens, inclusief de algemene verordening gegevensbescherming, beschikken de betrokkenen over een aantal rechten:

- het recht op informatie;
- het recht op inzage van hun persoonsgegevens;
- het recht op rectificatie van hen betreffende onjuiste persoonsgegevens;
- het recht op beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens;
- het recht van bezwaar tegen de verwerking van hun persoonsgegevens;
- het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hen rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hen treft, tenzij dat besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst, wettelijk is toegestaan of berust op de toestemming van de betrokkenen;
- het recht op wissing van de persoonsgegevens.

Als een betrokkene een beroep doet op zijn/haar rechten, dan bieden partijen elkaar de nodige samenwerking en ondersteuning om hier binnen de wettelijke termijn op te kunnen beslissen. Mocht een betrokkene bij de uitoefening van zijn rechten zich rechtstreeks richten tot dOMG, de TTP of ABB, dan neemt die gecontacteerde partij hierover direct contact op met de andere partijen.

1) Uitwisseling gegevens voor koppeling geografische indicator door dOMG aan ABB

Tot het ogenblik van pseudonimisering en vernietiging van de data door de TTP, kunnen de betrokkenen een verzoek tot rectificatie, wissing of beperking van de verwerking richten tot ABB, de TTP en het dOMG. Aangezien het ABB op dat ogenblik niet over de data beschikt, zal ABB het verzoek doorgeven aan de TTP en het dOMG. dOMG en de TTP zullen een verzoek steeds gezamenlijk beoordelen en na instemming van ABB, zal de Betrokkene op de hoogte gebracht worden van het resultaat. ABB zal op geen enkel moment de niet gepseudonimiseerde Persoonsgegevens van de Betrokkene die het verzoek uitoefende, ontvangen

Eens de gegevens gepseudonimiseerd zijn en overhandigd worden aan ABB, zal de TTP de niet-gepseudonimiseerde surveydata(bestanden), inclusief de gegevens uit het CRAB-bestand die ontvangen werden van het dOMG, vernietigen. Verzoeken i.v.m. de persoonsgegevens die dOMG aan ABB (de facto de TTP) bezorgde, kunnen dan enkel nog door dOMG beoordeeld worden.

2) Uitwisseling surveyresultaten van ABB aan dOMG

Betrokkenen kunnen zich tot ABB, de TTP en het dOMG wenden met verzoeken. Indien de TTP na 1 februari 2024 nog verzoeken krijgt, zal zij deze doorgeven aan ABB. Zolang het Departement Omgeving nog geen bestanden heeft ontvangen van ABB, zal het Departement eventuele verzoeken ook aan ABB doorgeven.

Vanaf het moment dat ABB de gepseudonimiseerde persoonsgegevens doorgeeft aan het dOMG, kunnen verzoeken ook gericht worden aan het dOMG. Partijen brengen elkaar onverwijld op de hoogte bij een verzoek door een Betrokkene. ABB en dOMG zullen gezamenlijk het verzoek beoordelen, waarna de Betrokkene op de hoogte gebracht wordt van het resultaat.

Gelet op de pseudonimisering kan uiteraard niet verzekerd worden dat een verzoek tot rectificatie of wissing ingewilligd kan worden. Dit is immers enkel mogelijk indien de betrokkene geïdentificeerd kan worden.

Voorgaande afspraken omtrent de uitoefening van de rechten van betrokkenen, zullen opgenomen worden in de online privacyverklaring van de Gemeente- en stadsmonitor (via <https://gemeente-stadsmonitor.vlaanderen.be/privacyverklaring/privacyverklaring-survey-gsm>).

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd hun recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5 van dit protocol kunnen partijen dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien een van de partijen deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende meegedeelde gegevens met impact op de partijen. Zij engageren zich om in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in gerechtelijk arrondissement Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 4 december 2023.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van vijf dagen.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Digitaal opgemaakt in evenveel exemplaren als er partijen zijn.

Namens Departement Omgeving

Namens Agentschap Binnenlands Bestuur

PETER CABUS
Secretaris-generaal

JEROEN WINDEY
Administrateur-generaal

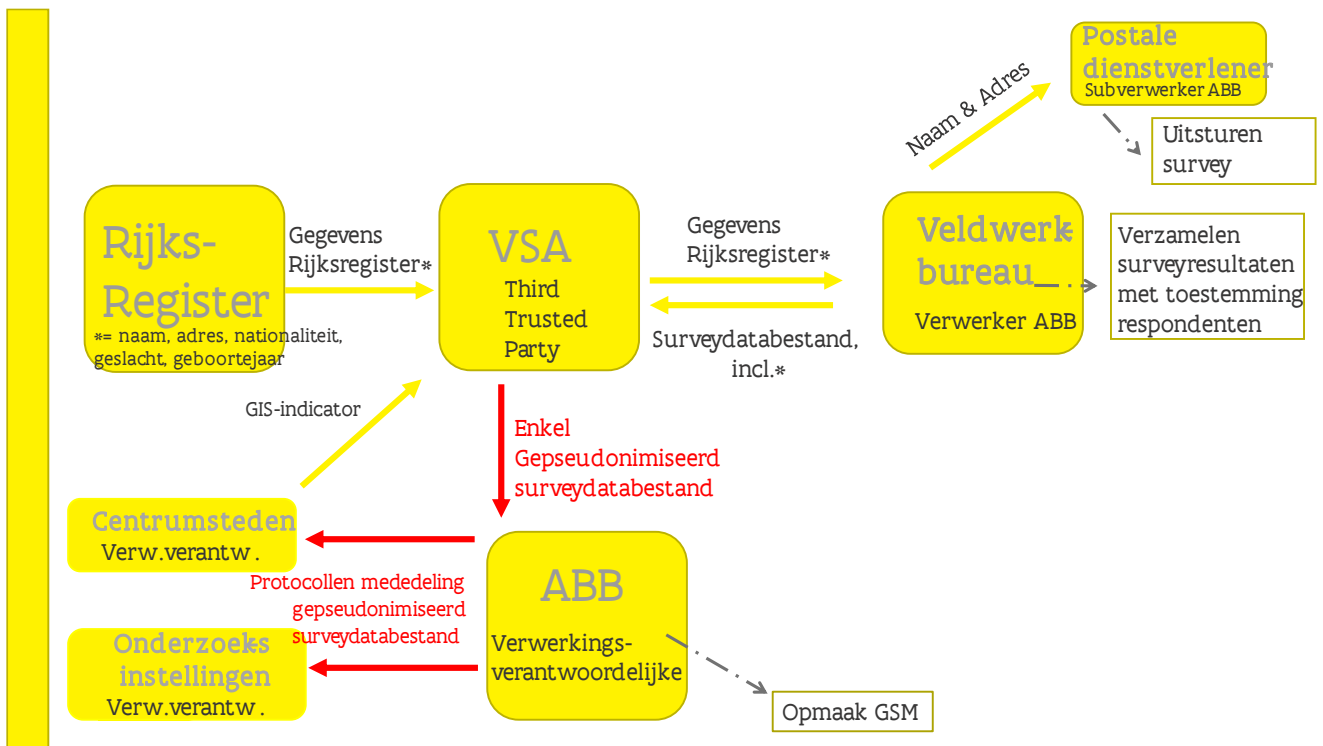
BIJLAGEN

Bijlage 1: schema gegevensstromen verwerking persoonsgegevens GSM

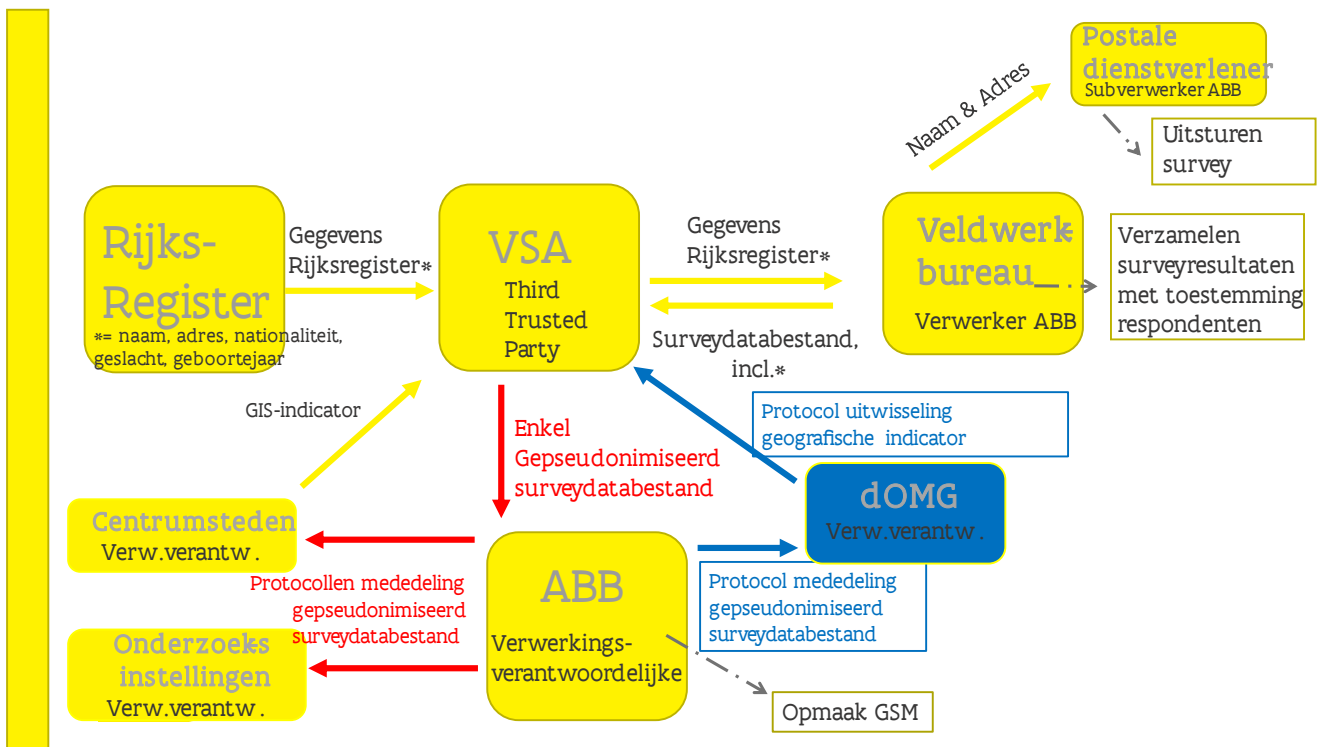
Bijlage 2: schema uitgebreide gegevensstroom overeenkomstig dit protocol

Bijlage 3: Geheimhoudingsverklaring

BIJLAGE 1 – Gegevensstroom verwerking persoonsgegevens GSM



BIJLAGE 2 – Uitgebreide gegevensstroom overeenkomstig dit protocol



BIJLAGE 3 – Geheimhoudingsverklaring

Verklaring met betrekking tot de GEHEIMHOUDINGSPLICHT

Ondergetekende Naam:

Geboortedatum:

Geboorteplaats :

Werkzaam bij:

Verklaart hierbij:

- a. dat hij/zij op de hoogte is gesteld van zijn verplichtingen tot geheimhouding van de vertrouwelijke gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke ABB , die hem/haar ter kennis (kunnen) komen, ingevolge de Ambtenarenwet en de deontologische code voor de personeelsleden van de Vlaamse Overheid en overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake de geheimhoudingsplicht;
- b. dat hij/zij belooft de voorschriften, welke zijn of zullen worden gegeven inzake de beveiliging van die gegevens getrouwelijk te zullen nakomen;
- c. dat hij/zij die gegevens niet aan niet gerechtigden zal onthullen, tenzij hem/haar door de verwerkingsverantwoordelijke ABB daartoe schriftelijk toestemming is verleend;
- d. dat hij/zij kennis heeft genomen van de bepalingen in het Strafwet inzake heimhouding, onder meer artikel 458, ten dat hij/zij de betekenis en het belang van die bepalingen heeft begrepen.
- e. Daarnaast verklaart ondergetekende dat hij/zij de inzage en/of het gebruik van vertrouwelijke gegevens zal beperken tot wat nodig is voor de vervulling van zijn/haar werkzaamheden (Need-to-Know principe).

(plaats), (datum)

(handtekening)