



HULP- EN  
DIENSTVERLENING  
AAN GEDETINEERDEN

# Actieplan

P.I. Beveren

Hulp- en dienstverlening aan gedetineerden

01/12/2023 - 30/06/2026

## Voorwoord

---

Als beleidsteam nemen wij hier, in dit document, onze decretaal bepaalde opdracht op. Meer bepaald de opmaak en bekrachtiging van een actieplan voor de P.I. Beveren, dat uitvoering geeft aan het strategisch plan hulp- en dienstverlening aan gedetineerden en geïnterneerden 2020-2025 van de Vlaamse Regering.

Verschillende leden van het beleidsteam en enkele andere belangrijke partners zullen zich inzetten voor de opvolging en uitvoering van het actieplan, hetzij als trekkers in een doelstelling, hetzij als partner, hetzij als kritische toeschouwer en evaluator tijdens de beleidsteams.

We starten dit document met een algemene blik op de P.I. Beveren. We zoomen hierbij in op het gebouw, de populatie en het bestaande aanbod hulp -en dienstverlening. We kijken ook even terug op de voorbije periode en evalueren kort het vorige actieplan. Ten slotte kijken we alvast vooruit en sommen we de uitdagingen en kansen op die we zien in de nabije toekomst.

De hoofdmoot van dit document zal bestaan uit de opsomming van de operationele doelstellingen waarachter we ons met alle partners in de P.I. Beveren de komende periode enthousiast zullen scharen.

We beëindigen dit document met een overzicht van onze organisatiestructuur met de verschillende vormen van overleg.

Veel leesplezier vanwege het beleidsteam hulp- en dienstverlening aan gedetineerden – P.I. Beveren.

Werkten mee aan dit actieplan:

- CAW Oost-Vlaanderen: Tinneke Voets, Marisca D’Hont
- CGG Adentro: Lien Vanassche, Sofie Perdieu
- De Rode Antraciet vzw: Gino Campenaerts
- DG EPI – Directie P.I. Beveren: Vanessa Bury, Amber Van de Maele
- Justitiehuis Dendermonde: Greta Persoons
- Moderator vzw: Gwendolyn Goeminne, Elke Lippens
- VDAB: Carina Corné, Elke Achtergaele
- VOCVO vzw: Sara de Hantsetters
- Voluit vzw: Leen De Roo
- Agentschap Justitie en handhaving, Afdeling hulp- en dienstverlening: Petra Kerstens



## Inhoudstafel

---

Voorwoord .....	1
Inhoudstafel .....	2
Omgevingsanalyse.....	4
Het gebouw .....	4
De populatie .....	4
Regime.....	5
Personeel.....	5
Het aanbod hulp- en dienstverlening .....	5
EPI-Personeel .....	7
Een blik op de voorbije periode .....	8
Belangrijke gebeurtenissen/evoluties sinds opmaak van het vorige actieplan.....	8
Inhoudelijk evaluatie van het actieplan 2021-2023.....	9
Een blik op de toekomst.....	12
Uitdagingen .....	12
Kansen .....	16
Doelstellingen.....	17
1) Sleutelfiguren .....	17
2) Onthaal gedetineerden .....	18
3) Taaltoegankelijkheid .....	18
4) Zelfredzaamheid gedetineerden: Verworven competenties/werkervaringen en Prison-cloud ...	20
4.1 Verworven competenties/werkervaringen.....	20
4.2 Prison-Cloud .....	20
5) Voetbalproject .....	21
6) De directie sociale omgeving .....	22
7) Aanbod geïsoleerde gedetineerden .....	23
8) Gedetineerden met een psychische en/of psychiatrische problematiek.....	24
9) Sportaanbod gedetineerden met een psychische/psychiatrische problematiek.....	25
10) Radicalisering .....	25
11) Drughulpverlening .....	26
12) Agressie .....	27
13) Sensibiliseringsacties rond psychisch kwetsbaren – Provinciale doelstelling .....	28
14) Digitale geletterdheid .....	29
15) Niet gerelateerde herstelbemiddelingen – Bovenlokale doelstelling Moderator .....	29

16) PR Toekan.....	30
17) Inkanteling OO – Provinciale doelstelling .....	31
18) Inbedding individueel leren – Bovenlokale doelstelling VOCVO .....	33
19) Hulp en DV-plan JWW – Bovenlokale doelstelling voor 3 gevangenen: Beveren, Hoogstraten en Hasselt .....	35
Organisatiestructuur met overlegmodel .....	37
Beleidsteam.....	37
CORT .....	37
Werkgroepen .....	37
Welzijn en Gezondheid .....	37
Herstel .....	37
Risicogedragingen .....	37
Directe sociale omgeving .....	37
Bibliotheek .....	37
Overlegorganen met gedetineerden .....	38
Sleutelfiguren .....	38
GOO .....	38
Overleg met justitie.....	38
Bijlage .....	40
Afkortingen.....	41
Afsprakennota beleidsteam .....	42
Afsprakennota CORT .....	43

## Omgevingsanalyse

---

### Het gebouw

De Penitentiare inrichting Beveren werd in gebruik genomen in maart 2014. Dit wil zeggen dat de P.I. Beveren volgend jaar het 10-jarig bestaan viert.

Specifiek aan deze inrichting is dat het om een publiek-private samenwerking gaat.

De federale overheid koos voor de bouw voor een samenwerking met een privé-consortium. Zij staan in voor het ontwerp, de bouw, de financiering en het onderhoud van de gevangenis volgens de zogenaamde DBFM-overeenkomst (Design, Build, Finance & Maintain). BAM PPP is de overkoepelende privé-partner voor de P.I. in Beveren.

De federale overheid betaalt gedurende 25 jaar een vergoeding en is daarna eigenaar van het gebouw. Gedurende die 25 jaar onderhoudt de privé-partner het gebouw en de aanwezige technische installaties. Naast die onderhoudswerken is de privé-partner ook verantwoordelijk voor het gesorteerd afvalbeheer, de catering voor zowel personeel als gedetineerden (elk met hun eigen productiezone), de uitbating van de wasserij, het groenonderhoud en de schoonmaak van de gebouwen en lokalen buiten het cellencomplex.

De gevangenis is gebouwd als een moderne versie van de klassieke stergevangenis (principes van E. Ducpétiaux).

De P.I. Beveren bestaat uit vier delen: het inkomgebouw, het dienstengebouw, het cellencomplex en het logistiek/werkgebouw.

Het dienstengebouw omvat de kantoren van de administratie, het sportcomplex, het bezoekcomplex, het onthaalcomplex voor gedetineerden, het nationaal transfertcomplex en het zittingszalencomplex dat onder andere door de strafuitvoeringsrechtbank en andere rechtbanken kan worden gebruikt. In het dienstengebouw zijn ook enkele cellen voorzien voor een specifieke doelgroep gedetineerden (vleugel E). Op dit moment worden deze ingenomen door het Agentschap Opgroeien voor het verblijf van uithanden gegeven jongeren. Er zijn heden een 8-tal plaatsen beschikbaar voor deze doelgroep.

Het cellencomplex bestaat uit vier vleugels met een gedifferentieerd regime die gelegen zijn rond een centrale toezichtskern die op de vier vleugels uitkijkt. Er zijn cellen voor één, twee of drie personen die zijn uitgerust met sanitaire voorzieningen. Elke vleugel bestaat uit drie secties. De P.I. heeft twee gesloten wandelingen die voorzien zijn van beplanting en beveiliging tegen helikopterontsnappingen.

De P.I. Beveren beschikt over verschillende werkplaatsen waar minstens 80 gedetineerden kunnen werken voor privébedrijven. Zij kunnen ook onderhouds- en huishoudelijk werk verrichten in de keuken, de wasserij en de onderhoudsdiensten.

### De populatie

De invulling van de populatie van P.I. Beveren kan tot 322 gedetineerden gaan. Het gaat hierbij om hoofdzakelijk langgestraften. Ongeveer 92% van de gedetineerden is veroordeeld voor een straf van 5 jaar tot levenslang. De anderen zijn beklagden die zijn doorverwezen naar een rechtbank of niet-definitief veroordeelden.

De populatie bestaat uit relatief veel gedetineerden die verwijderd zijn uit een andere gevangenis omwille van tuchttransfers. Verder zijn er ook een relatief hoog aantal gedetineerden met recidive (meerdere voorgaande detenties). Op basis van deze gegevens kan men reeds concluderen dat het hier om een zware populatie gaat waarin heel veel gedetineerden kampen met zware

multiproblematieken. We zien deze verzwaring van de populatie alleen maar toenemen de laatste jaren.

Wat betreft de specifieke doelgroepen van het STRAP is het nog steeds moeilijk om specifieke cijfers te geven voor deze groepen.

Wat betreft *geradicaliseerde gedetineerden* kunnen we als indicatie stellen dat er nu ongeveer gemiddeld een 7-tal gedetineerden dienen besproken te worden op het LCO.

Zoals hierboven reeds aangegeven kunnen we over de groep van *gedetineerden met een psychische/psychiatrische problematiek* zeer duidelijk stellen dat deze groep alsmear groeit binnen de P.I. Beveren. We komen hier op terug bij het onderdeel uitdagingen.

Wat betreft *veelplegers* vermoeden we dat een groot deel van onze populatie binnen deze groep valt aangezien we met een relatief hoog aantal gedetineerden met recidive en gedetineerden met een hoog straf totaal zitten. We zijn echter nog steeds wachtende op meer specifieke instrumenten om deze groep te meten en vooral op wetenschappelijk onderbouwde instructies om specifiek deze groep te kunnen ondersteunen.

Ten slotte blijkt de *groep van daders van intrafamiliaal en seksueel geweld* volgens de eerste voorzichtige resultaten van het BRUG-onderzoek verhoudingsgewijs sterk vertegenwoordigd te zijn in onze inrichting.

## Regime

In iedere vleugel heerst een ander regime voor de gedetineerden die hier verblijven, met een verschillend niveau van regimemogelijkheden, die een uitbreiding zijn op het basisregime. In vleugel A is een sectie voorzien voor gedetineerden die een veiligheidsrisico of ongepast gedrag vertonen en daardoor een beperkter regime hebben. Nieuwe gedetineerden starten normaliter in vleugel B (of A – afhankelijk van de veiligheidsgraad) waar zij onthaald en gescreend worden.

De twee overige vleugels C en D bieden een gestructureerd open regime waar gedetineerden kunnen deelnemen aan tal van activiteiten per sectie (ontspanning, fitness, koken, enz). Die gedetineerden kunnen vrij bewegen tijdens welbepaalde momenten en bij elkaar op cel gaan. Zij worden aangespoord om te werken of een opleiding te volgen.

## Personeel

### Het aanbod hulp- en dienstverlening

Dit is een overzicht van alle Vlaamse partners en vrijwilligers die op dit moment binnen komen in de P.I. Beveren om een aanbod te doen in kader van hulp- en dienstverlening.

<b>Functie</b>	<b>Voltijds equivalent</b>	<b># koppen</b>
Beleidscoördinator (BC)	1 VTE	1 kop
Organisatieondersteuner (OO)	1.3 VTE <i>Vanaf juni 2024: 1 VTE</i>	2 koppen
Trajectbegeleiders JWW (TB)	4 VTE	4 koppen
CAW- Consulents radicaliseren	Afhankelijk aanwezigheid profiel	In P.I. Beveren gaat het meestal om 2 koppen
VDAB – Bemiddelaars Intensieve dienstverlening	1.4 VTE	2 koppen
Jobroad	0.2 VTE	1 kop
Sport en Cultuurfunctionaris – De Rode Antraciet vzw. (S&CF)	1 VTE	1 kop

	<i>(! Er wordt van de medewerker verwacht dat hij regionaal inspringt bij tekorten en bovenlokaal werk opneemt dus hij kan deze niet volledig in P.I. Beveren inzetten)</i>	
Psychologen - CGG Adentro	0.86 VTE = 0,56 VTE (21,4u) ikv strategisch plan hulp en dienstverlening + 0,30 VTE (11,4u) ikv project disengagement (loopt tot 31/12/2023)	3 koppen
ONDERWIJS Onderwijscoördinator – Vocvo (OC) Lesgevers	0,8 VTE  <i>We kunnen dit niet uitdrukken in VTE =&gt; In totaal worden er 63.5 lessen per week gegeven in de P.I. Beveren</i>	1 kop  8 koppen
Medewerkers forensisch team ontgrendeld - Voluit	0.40 VTE 0.20 VTE <i>jaarlijkse stagiair tussen oktober en maart</i>	2 koppen 1 kop
Bemiddelaars - Moderator	1.7 VTE <i>(Voor de volledige regio Dendermonde zowel binnen als buiten de gevangenis)</i>	2 koppen
Teamverantwoordelijke Tandem	0.20 VTE	1kop
Medewerkers CKG	Op vraag gedetineerden	
Medewerkers Kind en Gezin	Op vraag gedetineerden	
Personeel BIB Beveren	0.5 VTE <i>(voor ondersteuning G-bib-werking, G-bib wordt open gehouden door penitentiair personeel)</i>	4 koppen
Begeleiders Cell's Kitchen	1 avond om de 2 weken	2 koppen
Educatief medewerker Avansa	Sporadische aanwezigheid in kader van projectwerk.	
Lesgever groepsaanbod CREA	1 moment per week	1 kop
VRIJWILLIGERS		
- DRA/ Bond zonder naam "Samen lezen"	1 avond per week	2 koppen
- Begeleider individuele crea (CAW)	1 namiddag om de 2 weken	1 kop
- Onderwijs – Frans	1 moment per week	1 kop
- AA	1 moment om de 2 weken	2 koppen
- NA	1 moment om de 2 weken of maandelijks <i>(nog te bepalen, vanaf januari 2024)</i>	2 koppen

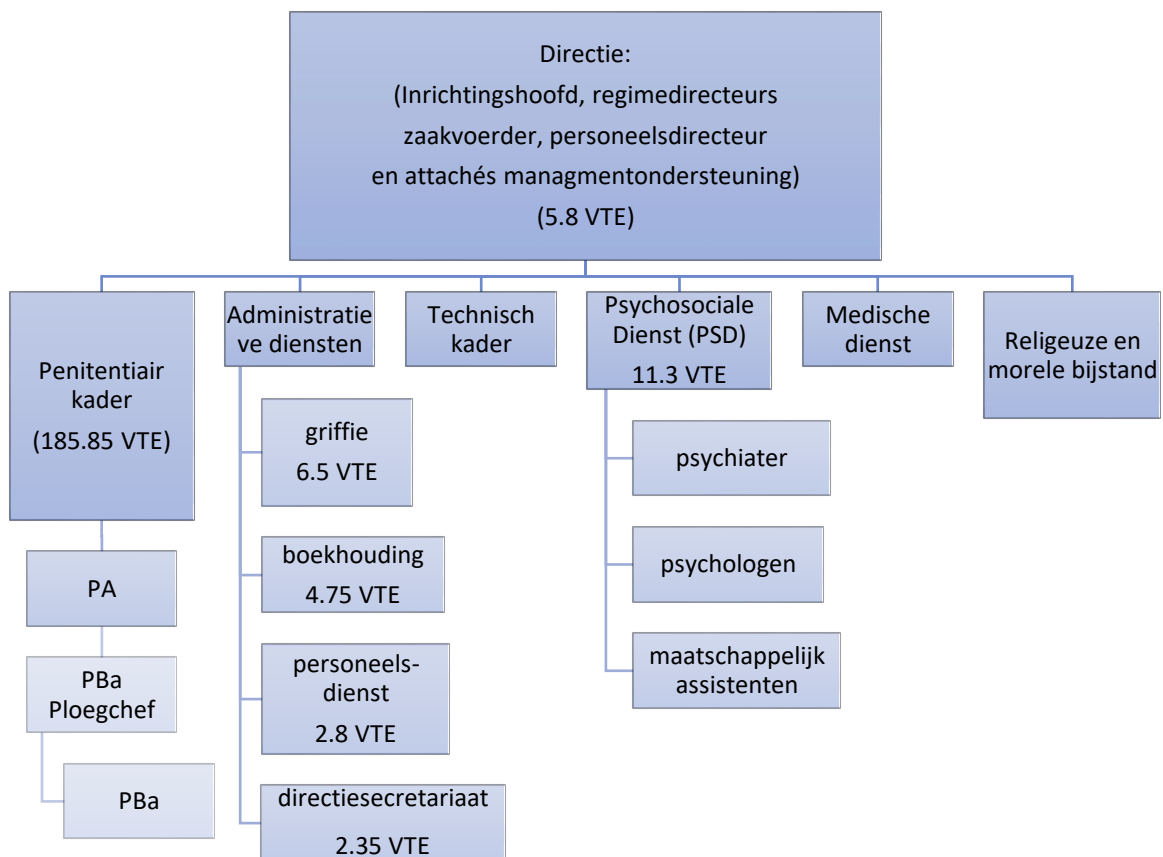
Naast deze structurele partners zien we ook nog partners uit het veld van de hulp- en dienstverlening aan gedetineerden binnen komen ter ondersteuning van projecten die gefinancierd zijn door DG EPI.

Zo komt er sinds 2022 een medewerker van De Kiem wekelijks 4 uur binnen voor het aanbod “Drugs de baas?!”. (Zie verder doelstelling 11)

Verder is er sinds dit jaar een aanbod rond agressiebeheersing voor de gedetineerden vanwege Groep Intro in kader van een groot project Samenleven. (Zie verder doelstelling 12)

### EPI-Personeel

Ook het penitentiair kader in de P.I. Beveren beschouwen we graag als een belangrijke partner in het verzorgen en ondersteunen van ons aanbod. In de afbeelding hieronder geven we een overzicht van het EPI-personeel met vermelding van het aantal VTE (indien we over deze info beschikken). Dit laatste cijfer geeft echter enkel een momentopname weer. De totale VTE kan per dag sterk verschillen wegens afwezigheden. Hier komen we verder bij de uitdagingen nog op terug.



Een zeer belangrijke meerwaarde in P.I. Beveren is dat we mogen rekenen op 3 Activiteiten Ondersteuners voor de uitwerking van de sport en 5 Penitentiaire beambten die de G-bib mogen uitbaten volgens een beurtrol. Er wordt getracht dat er steeds 1 persoon per post deze taak kan vervullen. Spijtig genoeg komen deze functies af en toe onder druk te staan door de problemen in het personeelskader wat wil zeggen dat op die dagen er geen of minder sport kan worden gegeven en/of de bib niet open kan gaan. (Zie verder)



## Een blik op de voorbije periode

### Belangrijke gebeurtenissen/evoluties sinds opmaak van het vorige actieplan

We kunnen als beleidsteam bouwen op stevig werk van de afgelopen 10 jaar. Dankzij een gedegen werking van bij de opstart kunnen we rekenen op een redelijk stabiel en vast aanbod met een uitgebreide waaier aan sport en onderwijs.

De voorbije jaren is dit echter onder druk komen staan door verschillende zaken zoals corona, vele personeelwissels en personeelstekorten zowel bij de Vlaamse Gemeenschap als bij EPI en ten slotte ook door een verzwaring van de populatie. Het wordt dus een uitdaging om deze stevige fundamenten niet te laten afbrokkelen maar juist terug te versterken.

### **Corona**

Bij het schrijven van dit actieplan kunnen we stellen dat corona geen belemmering meer vormt in de dagdagelijkse werking. We zien wel dat enkele zaken die sterk zijn afgebouwd nog niet volledig terug zijn opgestart. Zo is er een periode geweest dat de G-bib 7 dagen op 7 open kon zijn terwijl dit nu officieel beperkt is tot 5 dagen in de week en in de praktijk vaak op minder uitdraait. Ook de activiteiten in de zomermaanden staan heden nog op een zeer laag pitje. Deze zaken kunnen niet meer op corona worden gestoken maar hebben te maken met het personeelstekort. We moeten ons echter wel kritisch de vraag stellen of de keuze voor het beperken van dit aanbod wegens het personeelsgebrek even gemakkelijk was gemaakt indien de ervaringen van corona er niet waren geweest.

Er zijn echter ook goede praktijken die behouden zijn uit deze periode. Zoals het reservatiesysteem in de G-bib en leveringen op cel. Dit is een mooi extra aanbod voor de werkers die op deze manier niet meer moeten kiezen tussen hun wandeling of een bezoek aan de bib. Verder hebben onze diensten ook geleerd om flexibel te zijn in hun aanbod en snel te schakelen tijdens bv. de sperperiode in de zomer om op creatieve wijze toch een aanbod te verstrekken zoals bv. het ontspanningsaanbod op cel.

### **Personeel**

Sinds het vorige actieplan zijn een aantal cruciale rollen binnen Toekan een tijd niet of in mindere mate opgenomen kunnen worden. Zo zijn er periodes zonder vaste beleidscoördinator geweest en was de ervaren organisatieondersteuner 2x afwezig wegens zwangerschap. Tijdens deze periode is er een zeer enthousiaste vervanging geweest zodat de dagdagelijkse werking mooi is kunnen verder gaan maar het structurele luik is minder opgenomen. Ook de Sport en Cultuurfunctionaris heeft moeten inspringen in andere gevangenissen en bij bovenlokale taken. Ten slotte zijn er ook grote moeilijkheden geweest om de aanwezigheid van het CGG Adentro te garanderen binnen de P.I. Beveren.

Ook bij EPI staat het personeelskader reeds een tijd onder druk. Wat betreft het voorbije actieplan had dit vooral invloed tijdens de sperperiodes in de zomermaanden. Heden merken we zelfs een uitbreiding van het probleem. We bespreken dit dan ook verder uitgebreid bij de uitdagingen.

### **Populatie**

Reeds in de vorige actieplannen werd gesproken van een verzwaring van de populatie. We kunnen heden alleen maar bevestigen dat dit exponentieel sterker wordt ervaren bij alle diensten. We proberen dit verder kwalitatief te beschrijven bij de uitdagingen voor de toekomst.

## Positieve noten

Oprichting van het *Open Leer Centrum*. Er werd een mooie subsidie binnengehaald voor aankoop van technologie. Concreet zijn er 15 nieuwe PC's geïnstalleerd en in gebruik genomen. Individuele cursisten in het OLC kunnen cursussen in 100% afstandsonderwijs volgen, wanneer de gewenste cursus niet in contact georganiseerd wordt in de P.I. Deze vraag betreft in eerste instantie voornamelijk AAV (Aanvullende Algemene Vorming), maar het aanbod kan ook uitgebreid worden met NT2 (Nederlands voor Anderstaligen) en andere opleidingen die op afstand aangeboden worden. Deze vraag kwam heel duidelijk naar voor vanuit het participatieoverleg met gedetineerden. Dit project sluit aan bij deze 4 speerpunten:

- Het volwassenenonderwijs vervult een belangrijke rol in het stimuleren van elke Vlaming om levenslang te blijven leren.
- Versterken van arbeidsmarktkansen via om- en bijscholen.
- Versterking van digitale competenties.
- Gericht inzetten op kwalificatie.

We verwachten dat de beschikbaarheid van een OLC mét begeleiding zal leiden tot de mogelijkheid om het aanbod afstandsonderwijs te verhogen. De begeleiding zal ook na het project verder voorzien worden door CVO groeipunt. Het project brengt echter ook uitdagingen mee die we nu volop aan het ontdekken zijn en de best werkbare manier voor aan het zoeken zijn.

Zowel in 2022 en 2023 werd er besloten om in het kader van de Welzijnsprojecten in te zetten op een aanbod rond drugs. Sinds 2022 komt De Kiem het aanbod *Drugs de Baas?!* rond hervalpreventie aanbieden. Ook voor 2024 hopen we gebruik te kunnen maken van deze middelen.

In 2023 werd er vanuit EPI ook een groot *project Samenleven* opgestart binnen de P.I. Beveren. Dit project werkt aan de installatie van een geweldloze cultuur binnen de P.I. Beveren, zowel bij personeel als bij de gedetineerden.

Ten slotte wordt er heden hard gewerkt aan het nieuwe *Groenproject* waarvoor EPI een mooie subsidie heeft binnen gehaald.

Deze positieve noten bespreken we verder nog bij de kansen voor de toekomst.

### Inhoudelijk evaluatie van het actieplan 2021-2023

We bouwen in dit actieplan verder op het actieplan van 2021-2023. Op het beleidsteam van mei 2023 werd er een uitgebreide evaluatie van het actieplan gemaakt.

Algemeen kunnen we stellen dat er aan de ene kant enkele acties mooi lopende zijn en enkele zelfs reeds structureel ingebed. Aan de andere kant zijn sommige acties vertraagd door de afwezigheid van enkele cruciale trekkers of te weinig personeel. Deze acties hebben we dan ook kritisch bekeken en aangepast waar nodig. We nemen deze verder mee in ons nieuwe actieplan.

Er werd in het vorige actieplan gewerkt rond 5 centrale thema's. Voor de evaluatie overlopen we hier de 5 thema's.

## **Participatie**

We vinden het zeer belangrijk de gedetineerden te betrekken bij de uitbouw van de hulp- en dienstverlening in de P.I. Beveren.

2 actieplannen geleden werd er uitgebreid werk gemaakt van de opstart van de *Sleutelfigurenwerking*. Deze is blijven lopen maar onder andere wegens de verminderde aanwezigheid van cruciale partners zoals de S&CF, BC en OO heeft deze werking een periode op een lager pitje gestaan. Sinds begin 2023 heeft de S&CF zijn schouders terug onder deze werking kunnen zetten en is deze opnieuw gelanceerd. Ook de andere leden van het CORT zijn zich opnieuw voor deze werking aan het engageren. We zetten deze actie verder in het huidige actieplan aangezien we absoluut nog niet van een structurele inbedding kunnen spreken.

Het *onthaal van gedetineerden* door medegedetineerden werd uitgewerkt maar moest na beslissing van directie uitgevoerd worden in een aangepaste versie. Het is een tijd in voege geweest in de vorm van een groepsonthaal maar dit werkte niet. Deze actie zal opnieuw worden bekeken met de sleutelfiguren en nadien besproken met het beleidsteam en directie met het oog op de uitvoering van het oorspronkelijke plan.

## **Zelfstandigheid van gedetineerden verhogen**

Tijdens het vorige actieplan werd er veel aandacht aan *helder taalgebruik* besteed in de P.I. Beveren. Er werd een opleiding georganiseerd en reeds enkele teksten onder handen genomen. We merken echter dat als hier niet continu aandacht aan wordt besteed dit snel terug op de achtergrond verdwijnt. We zetten deze doelstelling dan ook graag verder met nieuwe trekkers: de onderwijscoördinator en één van de leerkrachten Nederlands.

Wat betreft de Nederlandse taal kunnen we stellen dat de *cursus "Nederlands op de gevangenisvloer"* structureel is ingebed. Het is nog wat zoeken naar de juiste formule om de juiste en voldoende kandidaten te trekken. Dit wordt echter verder opgenomen door de OC en is opgenomen in het actieplan van VOCVO. We nemen de doelstelling niet meer mee in het nieuwe actieplan.

Er werden stappen gezet om *Prison Cloud* te optimaliseren zodat gedetineerden reeds op zelfstandige basis een aantal zaken kunnen voorbereiden voor hun werkzoektocht. Deze doelstelling is nog niet volbracht. Bij kritische analyse werd beslist om deze doelstelling verder te zetten maar op te splitsen in 2 delen. In eerste instantie is het nodig dat Prison Cloud nog eens volledig wordt nagekeken op (taal)toegankelijkheid. Daarnaast zijn er nog heel wat stappen te zetten in het verhogen van de zelfredzaamheid van gedetineerden in hun sollicitatiezoektocht.

Ten slotte hebben we bij dit thema nog de doelstelling rond *het voetbalproject*. Dit vond een eerste maal plaats in 2021 en dit was een zeer positieve ervaring. In september 2023 startte er een nieuwe groep. Vanuit de ervaringen en de bijhorende evaluatie van het project in 2021 werd besloten om tijdens het project in 2023 een buddywerking toe te voegen. Dit betreft een samenwerking tussen De Rode Antraciet vzw, de Karel de Grote Hogeschool en de gevangenis van Beveren. Aangezien dit project dus nog in volle ontwikkeling is nemen we de doelstelling verder mee.

## **Directe sociale omgeving**

Wegens omstandigheden (zwangerschapsverlof OO, moeizame vervanging, geen groepsaanbod mogelijk in zomer) zijn een aantal groepsactiviteiten voor de gedetineerden en hun bezoekers geannuleerd. Ook de evaluatie-fiche is nog niet in voege. JWW Beveren vindt het echter uitermate belangrijk dat we verder inzetten op deze doelstelling. Deze wordt dan ook geactualiseerd en verder meegenomen.

## **Focus op specifieke doelgroepen**

Het aantal *geïsoleerde gedetineerden* in de P.I. Beveren blijft schrijnend genoeg een grote groep. Er werden al stappen gezet in het uitbouwen van een aanbod zoals het aanbod ouderensport en “Samen lezen” van Bond zonder Naam. Deze activiteiten zijn op doorverwijzing zodat we kunnen proberen om een veilig kader te creëren en te behouden. Verder is er ook een ontspanningsaanbod. Dit laatste aanbod staat echter onder druk met de inkanteling van de OO's. Er moet verder op zoek gegaan worden naar structurele inbedding en continuïteit van dit aanbod. We willen zeker zijn dat we met de beperkte middelen ook de meest kwetsbare doelgroepen hier bereiken waaronder 2 van de 4 doelgroepen van het STRAP: de psychisch kwetsbaren en de daders van IFG en seksuele feiten. De doelstelling werd aangepast en zal verder opgevolgd worden.

*De zorgwandeling* is ondertussen wel stevig ingebed. Elke vrijdag organiseert Voluit een aparte wandeling voor deze kwetsbare profielen. Dit aanbod wordt zeer waardevol bevonden. Zo springt JWW bij als Voluit niet aanwezig kan zijn en ook de directie tracht er steeds voor te zorgen dat deze activiteit kan doorgaan. We kunnen dus echt spreken van een structureel aanbod en nemen de doelstelling dus niet meer verder mee.

De acties van het *CGG Adentro* met het oog op groep-therapeutisch aanbod en psycho-educatief aanbod voor gedetineerden met psychische en/of psychiatrische problematiek en om in te zetten op wachtlijstzorg werden wegens structureel personeelstekort bij CGG Adentro niet opgestart. Sinds kort is hun personeelskader echter opnieuw volledig en zullen ze dan ook een aangepaste nieuwe doelstelling trekken.

Hier sluit een andere uitdagende doelstelling voor deze doelgroep aan, meer bepaald het creëren van *een specifiek sportaanbod*. Ook dit is nog niet opgestart. De S&CF zal dit opnieuw verkennen met Voluit en CGG Adentro eens de CGG-medewerkers terug volledig hun plek hebben gevonden binnen de P.I.

Wat betreft *geradicaliseerde gedetineerden* kunnen we stellen dat het CGG Adentro er steeds in is geslaagd om deze prioritair op te nemen, zij zullen dit ook blijven doen zolang de middelen hiervoor ter beschikking worden gesteld. De rest van deze doelstelling is ondertussen opgeslorpt in de afsprakennota tussen DG EPI en Vlaamse Gemeenschap. We zullen inzetten op een correcte uitvoering en inbedding van deze nota in de P.I. Beveren.

We besteedden ook aandacht aan *daders van seksueel geweld en intrafamiliaal geweld* door de doelgroep in kaart te brengen en een mogelijk hulpaanbod te exploreren. Er werd een project Houvast uitgewerkt door CAW en CGG Adentro. Wegens het niet continueren van de middelen is het project ondertussen stop gezet. Voor de evaluatie van dit project verwijzen we naar het document “Houvast, evaluatie groepsaanbod” van het CAW Oost-Vlaanderen. We zullen ons in de toekomst vooral focussen op het uit isolatie halen van deze doelgroep en bekijken hoe we hen zeker kunnen blijven betrekken in het aanbod dat we algemeen voor geïsoleerde gedetineerden zullen opbouwen.

Wat *de veelplegers* betreft herhalen we wat er in het vorige actieplan staat. We wachten op de onderzoeksresultaten om hier acties op te baseren.

## **Acties komende vanuit het gedetineerdenoverlegorgaan (GOO)**

In het vorige actieplan werden de gedetineerden specifiek bevraagd rond wat zij belangrijk vonden met als resultaat de vraag om te werken rond drughulpverlening en agressie.

Wat betreft *drughulpverlening* werden er jaarlijkse infomomenten opgestart rond de werking van Tandem voor de gedetineerden. Daarnaast komt, zoals hierboven reeds vermeld, sinds 2022 De Kiem

binnen voor een aanbod rond hervalpreventie. Dit wordt reeds 2 jaar gefinancierd via de Welzijnsprojecten.

Wat betreft *agressie* werd de cursusmarkt verkend en zijn er sessies georganiseerd rond sociale vaardigheden. Naar de planning van 2024 zijn we verder aan de slag gegaan met de resultaten van de marktanalyse en willen we, als de begroting het toelaat, de cursus "Wie Ben ik", gegeven door PRH, laten doorgaan. Daarnaast is er uiteraard het reeds eerder vermeldde groot project vanuit EPI. Om de resultaten en goede praktijken van dit project na afloop te integreren wordt hier een doelstelling rond opgenomen in het nieuwe actieplan.

Dit nieuwe actieplan werd heden niet besproken met het GOO en/of de Sleutelfiguren aangezien het om een verderzetting gaat. Het is zeker de intentie van de beleidscoördinator om dit in de toekomst terug op te nemen.

## Een blik op de toekomst

### Uitdagingen

Spijtig genoeg merken we dat we voor heel wat zaken in herhaling blijven vallen van de vorige actieplannen.

### **Op vlak van de inrichting / faciliteiten**

Uiteraard beseffen wij dat er vele voordelen zijn aan de infrastructuur van de P.I. Beveren zoals hygiënische cellen, geen overbevolking, Prison Cloud... We merken echter dat er binnen deze structuur ook reeds uitdagingen ontstaan.

### *Lokalen*

We beginnen een tekort te voelen aan lokalen. Dit zowel in het cellulair gedeelte voor de uitvoering van onze activiteiten en het uitvoeren van de individuele gesprekken. Als ook in het administratief gedeelte voelen we de druk. Tot op heden hebben de beleidscoördinator, de organisatieondersteuners, JWW, VDAB en de S&CF een vaste plek in de administratieve gang met daarnaast nog enkele flexibele werkplekken waar de andere Toekanleden plaats kunnen nemen voor administratief werk tussen de gespreksmomenten door. Dit wordt als een zeer groot voordeel voor onze werking beschouwd aangezien hierdoor een mooie overlegcultuur is ontstaan tussen de diensten van de Vlaamse Gemeenschap én het EPI-personeel. De mensen vinden elkaar vlot en problemen kunnen dadelijk face-to-face worden besproken en aangepakt. Daarnaast zorgt het ook voor een zeer belangrijk rustpunt voor de medewerkers die hun vaste werklocatie hebben in de P.I. Beveren, los van de gesprekkolokalen in het cellulair. Het is de plek waar er rustig gewerkt kan worden, overlegd, waar steun kan gevonden worden bij collega's, nieuwe ideeën ontstaan door co-creatie... Door de uitbreiding van het kader van zowel onze diensten als het EPI-personeel komen deze lokalen echter onder druk te staan.

### *Bereikbaarheid*

Een andere grote uitdaging die er reeds van bij de opmaak van de eerste actieplannen wordt signaleerd is de afgelegen locatie. Dit is in de eerste plaats een zeer grote drempel voor het bezoek maar ook voor gedetineerden die aan hun reclassering beginnen werken en ten slotte voor het personeel zelf. De P.I. Beveren is niet bereikbaar met het openbaar vervoer. Tot op heden kon er nog gebruik gemaakt worden van een belbus maar we hebben de boodschap gekregen dat deze ook zal afgeschaft worden vanaf januari 2024. Als beleidsteam zullen wij hier onze bezorgdheid over uiten bij de betrokken instanties.

## **Personeel**

### *LIO-project*

De eerste grote uitdaging op vlak van medewerkers is uiteraard het wegvallen van de middelen voor het LIO-project. Dit wil zeggen dat we in de P.I. Beveren afscheid hebben moeten nemen van 2 enthousiaste en gemotiveerde medewerkers. Nu blijven de grote vragen over: wat moet er gebeuren met de individuele studietrajecten van mannen? Welke invloed heeft dit op de onderwijstransfers? Gaat dit voor meer druk zorgen bij OC, PSD,... Deze uitdaging krijgt dan ook een plaats tussen onze doelstellingen voor de komende periode. *(Zie verder doelstelling 18)*

### *Inkanteling OO*

Een tweede grote uitdaging, die tegelijkertijd ook een kans kan zijn, is de overgang van de opdracht organisatieondersteuning van het CAW naar het Agentschap Justitie en Handhaving. De middelen voor de opdracht organisatieondersteuning zijn tot en met 30 juni toegewezen aan het CAW Oost-Vlaanderen. Vanaf 1 juli 2024 wordt de uitvoering van de opdracht onderdeel van het Agentschap Justitie & Handhaving. We zien hier zeker een kans op het vlak van de samenwerking en verbinding tussen de OO en BC. Er zijn echter ook grote uitdagingen aan verbonden. In de eerste plaats zorgt elke verandering van dit formaat voor onrust bij de betrokkene zelf en de partners. Daarbij gaan we het ook met een vermindering van middelen moeten doen binnen de P.I. Beveren en naar 1 VTE moeten evolueren. Deze vermindering van middelen maar ook de onduidelijkheid over de verdere invulling van het definitieve takenpakket van de OO zorgt voor een dreiging voor de goede werking van het kinderbezoek, het ontspanningsaanbod en het werken met vrijwilligers. Om heel deze evolutie zo zorgzaam mogelijk aan te pakken nemen we dit ook mee in onze doelstellingen *(Zie verder doelstelling 17)*

### *Tekorten EPI-personeel*

Ten slotte zien we ook tekorten bij het EPI-personeel, veel nieuw personeel en een zeer jong en onervaren kader. De directie geeft aan zowel sterk onder kader te zitten als dagelijks met meerdere zieken geconfronteerd te worden. Standaard is er sinds corona een sperperiode tijdens de zomer waarin er bijna geen activiteiten kunnen doorgaan wegens personeelstekorten. Daarbovenop stellen we heden ook een tweede "golf" van verlopen in het najaar vast wat opnieuw ons dagprogramma onder druk zet. Tenslotte merken we dat we minder bekend zijn bij het nieuwe personeel wat voor problemen in een vlotte samenwerking kan zorgen. We beseffen dat het zeer belangrijk is dat we bekendheid over en draagvlak blijven creëren voor ons aanbod. Onze activiteiten staan of vallen vaak door de actieve medewerking en omkadering van het penitentiair personeel. *(Zie verder doelstelling 16)*

Algemeen kunnen we stellen dat het steeds een uitdaging blijft voor alle medewerkers en partners in de P.I. Beveren om elkaar te vinden én te blijven vinden. Een uitdaging waar de BC en het beleidsteam een belangrijke rol in hebben. *(Zie verder bv. doelstellingen 8 met de actie rond doorverwijsoverleg)*

## **Populatie**

### *Verzwarende populatie*

Al onze partners en het penitentiair personeel geven aan dat ze merken dat de laatste jaren de populatie steeds zwaarder en zwaarder wordt. Deze verzwarende populatie is moeilijk in cijfers vast te leggen maar het gevoel wordt gedeeld door alle aanwezigen in de P.I. Beveren, zowel personeel als de gedetineerden zelf.

Als indicatie van deze verzwaring geeft de VDAB bijvoorbeeld de grote toename van toeleidingen naar de sociale economie onder de vorm van Maatwerk of AMA sec aan. (AMA sec = Arbeidsmatige Activiteiten sociale economie, een vorm van gestructureerd vrijwilligerswerk.) Deze toeleiding is nodig voor al wie een vorm van omkaderd betaald werk nog niet mogelijk is omwille van een combinatie van een grote kloof met de arbeidsmarkt, een gebrekkige (arbeids-)attitude en een lage begaafdheid. Het is een enorme uitdaging voor de VDAB medewerkers om dergelijke plaatsen te blijven vinden en te proberen om deze al in te kunnen zetten tijdens detentie gezien de verwachtingen van de SURB dat de mannen bij een strafuitvoeringsmodaliteit al in staat moeten zijn tot betaald werk.

Ook de trajectbegeleiders van JWW geven aan dat ze meer psychiatrische problematieken zien bij gedetineerden en dat deze mannen vervolgens te weinig de zorg krijgen die ze nodig hebben. Er zijn wel wat gedetineerden die vanuit psychiatrie terugkeren naar onze gevangenis. In deze situaties zou een internering mogelijks beter geschikt zijn in functie van de zorg die deze mensen nodig hebben. Ook de aanwezigheid van geïsoleerde gedetineerden, al dan niet gekoppeld aan een psychiatrische problematiek, stijgt zienderogen volgens de trajectbegeleiders.

Deze verzwaring heeft een invloed op zeer veel facetten van de dagdagelijkse werking.

In de eerste plaats kunnen we aangeven dat er een *enorm tekort is aan psychologische en psychiatrische ondersteuning* voor de volledige populatie. De P.I. Beveren is een gevangenis die geen geïnterneerden huisvest en dus geen zorgteam heeft. Toch komen er steeds meer gedetineerden met een zware psychiatrische problematiek in onze gevangenis terecht. We hebben nood aan psychologische en psychiatrische ondersteuning om de toenemende stroom aan problematische dossiers te kunnen ondervangen. Als we het in cijfers uitdrukken wordt dit pijnlijk duidelijk. Momenteel kan het CGG Adentro maar amper 33 uur per week aanwezig zijn en de psychiaters van EPI zijn ook maar een 11-tal uren per week beschikbaar. Als je deze beperkte uren deelt door 322 gedetineerden kunnen we snel concluderen dat er maar zeer weinig tijd per gedetineerde over blijft om intensief aan een psychische of psychiatrische problematiek te werken.

Ook voor onze *activiteiten* heeft dit grote gevolgen. Voor mensen die al schrik hadden om deel te nemen aan Toekan-activiteiten, de gemeenschappelijke wandeling, werk binnen de muren enz... wordt het nog moeilijker om de stap tot deelname te zetten. Met andere woorden wordt de groep geïsoleerde gedetineerden alleen maar groter. We kunnen ook de activiteiten niet meer zo maar open stellen voor iedereen en moeten onze deelnemerslijsten steeds kritisch bekijken. Dit om de veiligheid, zowel letterlijk als figuurlijk, in de groepen te waarborgen en te waken over goede groepsdynamieken zodat de deelnemers die ernstig willen deelnemen hier ook de kans toe krijgen.

De roep binnen de volledige P.I. Beveren, medewerkers en gedetineerden, klinkt luid: er moet dringend meer ingezet worden op psychologische hulpverlening zodat er reeds tijdens de detentie kan gestart worden met gedegen begeleiding!

### *Radicalisering*

De middelen van het CGG Adentro in het kader van het project disengagement om de prioritering van deze doelgroep te kunnen blijven garanderen en in te zetten op vroeg interventie wanneer signalen van radicaliseren merkbaar worden binnen detentie lopen ten einde op 31/12/2023. Indien deze middelen niet meer verder zouden worden toegekend verliezen we 0.30 VTE, wat staat voor een wekelijks aanwezigheid van 11,4 u. Op een totaal van 0.86 VTE gaat dit om meer dan een derde van de reeds zeer beperkte tijd die het CGG Adentro in de P.I. Beveren aan hulpverlening kan bieden.

### *Gedetineerden zonder wettig verblijf*

De trajectbegeleiders geven aan dat er een groep gedetineerden is zonder recht op wettig verblijf die echt in een impasse zitten. Zij kunnen niet terug naar hun land van herkomst maar door geen recht op verblijf kan de reclassering hier niet worden uitgebouwd. Dit blokkeert het geheel en deze gedetineerden zitten in een uitzichtloze situatie.

### **Drugs**

De grote aanwezigheid van drugs binnen de muren blijft een enorme uitdaging.

Niet alleen het gebruik op zich zorgt voor (medische) problemen bij de individuele gebruiker maar veel gedetineerden geven aan onder druk gezet te worden om drugs binnen te brengen of te verhandelen. Het is voor gedetineerden moeilijk om niet in contact te komen met drugs, wanneer ze hun cel verlaten. Deze grote aanwezigheid van drugs heeft zijn impact op gedetineerden, leven en aanbod. We zijn dan ook blij met het feit dat directie nu voor derde jaar op rij een aanvraag voor een Welzijnsproject Drugs ondersteunt. Het is echter zeer spijtig dat de procedure voor deze aanvraag zeer omslachtig is en dat het wil zeggen dat er andere broodnodige welzijnsprojecten niet kunnen worden ingediend.

De afwezigheid van structurele middelen om deze drugsproblematiek op alle fronten aan te pakken is een zeer groot gemis!

### **Digitalisering binnen de muren**

De maatschappij wordt alsmar meer digitaal en de digitale kloof voor de gedetineerden wordt steeds groter.

We botsen heden vaak op het feit dat we de gedetineerden hier praktisch niet meer in kunnen ondersteunen. Zo is er bijvoorbeeld de nood aan tweestapsverificatie bij dienstenplatformen waardoor de trajectbegeleiders de gedetineerden niet meer kunnen verder helpen in concrete hulpvragen. Of bijvoorbeeld de volledige digitalisering van banken waardoor gedetineerden tijdens een UV zich niet meer zo maar kunnen aanbieden bij een loket. Daarnaast kunnen we hen de digitale vaardigheden niet aanleren omdat we niet met hen op internet kunnen om de nieuwe tools daadwerkelijk te leren gebruiken.

Er zijn gelukkig al enkele positieve zaken op dit vlak zoals het aanbod op Prison Cloud, het Open Leer Centrum en de cursus Computeroperator maar ook hier stoten we zeer vaak op problemen. Zo was de wens om in het OLC alle vormen van afstandsonderwijs aan te kunnen bieden maar dit was niet mogelijk wegens de onmogelijkheid van EPI om met een te uitgebreide White list te werken en dus de veiligheid te kunnen garanderen. Ook het studeren op cel is voor deze studenten heel moeilijk aangezien ze op Prison Cloud niet aan hun documenten kunnen.

De toenemende digitalisering zorgt dan ook voor grote uitdagingen voor EPI om zich hierop aan te passen zowel vanuit veiligheidsoogpunt als wat betreft technische infrastructuur. Ondertussen bestaat de uitdaging voor de partners van de hulp- en dienstverlening eruit om creatieve manieren te vinden om de gedetineerden toch te kunnen ondersteunen en hen voor te bereiden met de beperkte digitale middelen die aanwezig zijn. Ook deze uitdaging nemen we mee in enkele concrete doelstellingen. (*Zie verder doelstelling 4 en 14*).



## Kansen

We zien in de nabije toekomst gelukkig ook enkele mooie kansen die we hier graag opsommen.

In de eerste plaats het hierboven reeds genoemde *project Samenleven* van EPI met partners Groep Intro en G4S. We vinden het heel mooi dat er kan worden gewerkt aan een conflictvrije cultuur waarbij er niet alleen naar de gedetineerden wordt gekeken maar waarbij ook het personeel wordt betrokken. Omdat dit aanbod tegemoet komt aan een reeds langer bestaande vraag bij de gedetineerden zelf en we hier heel mooie kansen zien hebben we hier een doelstelling rond geformuleerd zodat de mogelijks goede praktijken die hier uit kunnen ontstaan niet verloren zullen gaan. (*Zie verder doelstelling 12*)

We geloven ook sterk in de uitbouw van het *groenproject* waarin de wandelingen extra groen zullen krijgen én de tuin tussen vleugel C en de sporthal toegankelijk wordt gemaakt voor gedetineerden. We zijn ervan overtuigd dat meer groen een grote bijdrage kan leveren aan een positief leefklimaat en veel rust kan brengen. Het is ook effectief de bedoeling dat de gedetineerden deze tuin zullen kunnen gebruiken voor activiteiten en deze zelf verder zullen onderhouden. Ook in kader van participatie zitten hier dus mooie opportuniteiten.

Op het terrein van drughulpverlening is er na enkele overlegmomenten beslist dat *NA* terug mag opstarten binnen de P.I. Beveren vanaf januari 2024. Na zeer enthousiaste eerste gesprekken met de vrijwilligers van *NA* kunnen we alleen maar hopen dat de opstart van deze groep opnieuw een klein beetje soelaas zal kunnen bieden aan enkele gedetineerden die bereid zijn om over hun problematiek te praten maar hier heden het juiste forum niet voor kunnen vinden.

En ten slotte bestaat de *P.I. Beveren 10 jaar* in 2024. In dit kader zijn we samen met de directie al heel wat plannen aan het opmaken. Na de afwezigheid van enkele grote groepsactiviteiten sinds corona zien we hier een grote kans om terug enkele "klassiekers" zoals bv. muziek op de wandeling in een nieuw jasje te steken en terug enthousiasme en draagvlak te creëren voor dit soort evenementen.

## Doelstellingen

We bouwen verder op het actieplan van 2021-2023. We hebben alle lopende acties geëvalueerd en aangepast waar nodig. Sommige acties zijn stop gezet omdat ze ofwel structureel ingebed, ofwel niet meer relevant zijn. Deze werden reeds hierboven besproken bij evaluatie. We hebben vervolgens gekeken of we nog nieuwe acties erbij wensen op te nemen. Dit alles hebben we in dit nieuwe actieplan gegoten dat zal lopen vanaf 1 december 2023 tot en met 30 juni 2026.

We overlopen hier de doelstellingen één voor één en baseren ons hierbij op de volgorde van het vorige actieplan, gevolgd door enkele nieuwe acties en enkele provinciaal overkoepelende acties. Er is dus geen waardeoordeel verbonden aan de volgorde waarin de acties worden beschreven.

### 1) Sleutelfiguren

<b>Operationele doelstelling:</b> Gedetineerden hebben inspraak in en participeren aan de uitbouw van hulp- en dienstverleningsaanbod. - Sleutelfiguren		
<b>Acties:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sleutelfigurenwerking. De sleutelfiguren zullen samenkomen om nieuwe thema's en/of activiteiten te bepalen, werkgroepen te organiseren en om de vooruitgang binnen reeds bestaande werkgroepen te bespreken.</li> <li>2. Activiteiten ontwikkelen voor en door gedetineerden.</li> <li>3. De verschillende werkgroepen gaan aan de slag met de verschillende thema's of activiteiten aangebracht door de "sleutelfiguren". Aan de werkgroepen kunnen alle gedetineerden met een interesse voor een bepaald thema of activiteit deelnemen.</li> <li>4. Domeinverantwoordelijke zit om de 1à2 maanden samen met sleutelfiguren om het aanbod te bespreken. Er kan tevens een vraag gesteld worden aan een specifieke organisatie met aanbod in P.I. Beveren voor overleg.</li> </ol>		
<b>Link STRAP</b>		
OD 2.4. We betrekken de gedetineerden bij de uitbouw van het hulp- en dienstverleningsaanbod. OD 2.1. We zetten in op de verdere ontwikkeling van de capaciteiten, competenties en kennis van gedetineerden.		
	Trekker	De Rode Antraciet vzw
	Betrokkenen	Alle actoren Vlaamse Gemeenschap – gedetineerden - justitie
	Timing	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Doorstart sleutelfiguren is voorzien vanaf 1/09/2023 – structureel. Maandelijks bijeenkomst.</li> <li>2. Samenkomst werkgroepen afhankelijk van progressie binnen overleg sleutelfiguren.</li> <li>3. Voorzien binnen nieuwe actieplan vanaf 1/12/2023 – maandelijks georganiseerd.</li> <li>4. Voorbereiding voorjaar 2023.</li> </ol>
	Kosten	De ontwikkeling van de sleutelfigurenwerking zal op zich geen extra kosten met zich meebrengen. Het aanbod dat ontstaat vanuit dit overlegorgaan daarentegen wel. We bekijken samen met justitie de financiële haalbaarheid van elk voorstel op zich.

	Indicator	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Na elk overlegmoment sleutelfiguren is er een terugkoppeling naar en met betrokken actoren (Vlaamse Gemeenschap – CORT /justitie).</li> <li>- 6-maandelijke evaluatie met de betrokken gedetineerden.</li> <li>- Jaarlijkse evaluatie binnen het CORT.</li> <li>- Aantal overlegmomenten met sleutelfigurenwerking op jaarbasis. We noteren dit binnen verslaggeving CORT.</li> </ul>
--	-----------	--

## 2) Onthaal gedetineerden

<b>Operationele doelstelling:</b> Gedetineerden hebben inspraak in en participeren aan de uitbouw van hulp- en dienstverlening. – Onthaal gedetineerden		
<b>Acties:</b>  De sleutelfiguren zullen het thema ‘onthaal’ terug op de agenda plaatsen en een draaiboek uitwerken zodat er terug gestart kan worden met het onthaal van gedetineerden door gedetineerden.		
<b>Link STRAP:</b>  OD 2.3. We investeren in de (psychologische) begeleiding van gedetineerden – actie 19: Onthaal van gedetineerden.  OD 2.4. We betrekken de gedetineerden bij de uitbouw van het hulp- en dienstverleningsaanbod.  OD 2.1. We zetten in op de verdere ontwikkeling van de capaciteiten, competenties en kennis van gedetineerden.		
	Trekker	De Rode Antraciet vzw
	Betrokkenen	Alle actoren Vlaamse Gemeenschap – gedetineerden - justitie
	Timing	01/12/2024 – structureel aanbod.
	Kosten	Het onthaal zal op zich geen extra kosten met zich meebrengen. We maken gebruik van reeds bestaande mogelijkheden.
	Indicator	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Na elk onthaal terugkoppeling met team onthaal (gedetineerden).</li> <li>- 6-maandelijke evaluatie met team onthaal (gedetineerden).</li> <li>- 6-maandelijke evaluatie met directie van justitie.</li> <li>- Jaarlijkse evaluatie binnen het CORT.</li> </ul>

## 3) Taaltoegankelijkheid

<b>Operationele doelstelling:</b> We werken aan de taaltoegankelijkheid. Tegen eind 2025 onderzoeken we hoe we het gebruik van helder taalgebruik kunnen verstevigen.		
<b>Acties:</b>  1. We verkennen de mogelijkheden verder voor de opmaak van een online tool met hierop informatie voor medewerkers over helder taalgebruik.		

2. We inventariseren tips and tricks uit de opleiding en nazorgmomenten in een folder en/of affiche en verspreiden deze over de relevante medewerkers.
3. We duiden taal-antennes aan. Dit zijn personen die de aandacht op de toegankelijkheid van taal behouden. De taal-antennes hebben in eerste instantie een signaalfunctie. Zij signaleren aan de betrokken dienst dat het taalgebruik in een brief of folder niet afgestemd is op de doelgroep. Er zal in overleg bekeken worden of aanpassing van de tekst mogelijk is en of hier ondersteuning in nodig is.
4. Het organiseren van een opleiding rond helder taalgebruik voor medewerkers die regelmatig schriftelijk communiceren met gedetineerden en/of folders opmaken.
5. We verkennen de mogelijkheden voor aanspreekpunten bij het personeel per vleugel als hulp bij moeilijk taalgebruik (in brieven of brochures).
6. We maken duidelijke afspraken rond (timing van) up-to-date maken van informatie over hulp- en dienstverlening op Prison Cloud.
7. We doen een speciale actie in de 'week van de geletterdheid' om het thema extra onder de aandacht te brengen.
8. We betrekken DRA met hun project Samen Lezen.

#### Link STRAP

Nieuwe maatregel: 1.6 Kwaliteitsvol en toegankelijk communiceren met en naar gedetineerde (maatregel 53 TER)

OD 2.1. We zetten in op verdere ontwikkeling van capaciteiten, competenties en kennis van gedetineerde.

SD 5. We zetten in op (hernieuwde en) versterkte samenwerking en organisatievormen om te komen tot een hulp- en dienstverleningsaanbod op maat voor elke gedetineerde. *(Betere communicatie over aanbod, ook naar de samenwerkingspartners, kan mogelijks onrechtstreeks effect hebben op samenwerking.)*

Trekker	Onderwijscoördinator en lesgever LIGO
Betrokkenen	CORT, beleidsteam, lesgevers
Timing	2024 -2025
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor organisatie vorming 2024</li> <li>- Voor nazorgmomenten</li> <li>- Voor opzetten van online tool</li> <li>- Voor drukken folder/ poster</li> </ul> <i>Het budget dient nog uitgewerkt te worden.</i>
Indicator	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De organisatie van vorming helder taalgebruik in 2024.</li> <li>2. De organisatie van een jaarlijks nazorgmoment helder taalgebruik in 2025</li> <li>3. De uitkomst van verkenning online tool.</li> <li>4. Folder en/of poster met tips and tricks</li> <li>5. Aanduiden van taalantennes en hun interventies (we doen registratie van interventies gedurende één jaar na opstart).</li> <li>6. De uitkomst van verkenning aanspreekpunten hulp bij moeilijk taalgebruik.</li> <li>7. Eind 2025 is de informatie over hulp- en dienstverlening op prison Cloud up-to-date gemaakt in helder taalgebruik.</li> </ol>

#### 4) Zelfredzaamheid gedetineerden: Verworven competenties/werkervaringen en Prison-cloud

In het vorige actieplan stond de volgende operationele doelstelling: *We optimaliseren Prison Cloud als bron of databank van informatie met het oog op het verhogen van de zelfredzaamheid van de gedetineerde. We doen dit vanuit oogpunt van de VDAB.*

Deze doelstelling wordt in het huidige actieplan opgesplitst in 2 aparte operationele doelstellingen. In één doelstelling zal verder worden ingegaan op de zelfredzaamheid van de gedetineerden op het vlak van werk en het onderzoeken van de verworven competenties/werkervaringen.

De andere doelstelling focust op Prison Cloud in het algemeen.

##### 4.1 Verworven competenties/werkervaringen

<b>Operationele doelstelling:</b> We detecteren de verworven competenties/werkervaringen binnen detentie met het oog op de opmaak van een CV.		
<b>Acties:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. We stemmen af met alle betrokken partijen hoe we via een werkgroep deze informatie op een structurele manier kunnen verzamelen/registreren.</li> <li>2. We brengen de mogelijkheden hierbij in kaart eigen aan de detentiecontext en rekening houdende met de beschikbare tijd/middelen van iedere betrokken partij.</li> <li>3. We informeren externe partners, die intramuros sollicitatie-ondersteuning bieden, over deze verworven competenties/werkervaringen.</li> </ol>		
<b>Link STRAP</b>		
OD 2.1. We zetten in op de verdere ontwikkeling van de capaciteiten, competenties en kennis van gedetineerden.		
	Trekker	VDAB
	Betrokkenen	Onderwijs, PA / PBa, PSD
	Timing	<i>In de loop van 2024</i>
	Kosten	Onbekend bij opmaken van actieplan.
	Indicator	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 3 maand na de samenstelling van de werkgroep bekijken of er een instrument ontwikkeld is voor het in kaart brengen van de verworven competenties/werkervaringen.</li> <li>2. Eenmaal geïnstalleerd na 3 maanden evalueren of het instrument ten volle wordt gebruikt.</li> <li>3. Na 6 maanden een tevredenheidsbevraging doen bij de externe partners mb.t. de effectiviteit van dit instrument.</li> </ol>

##### 4.2 Prison-Cloud

<b>Operationele doelstelling:</b> We optimaliseren Prison Cloud als bron of databank van informatie met het oog op het verhogen van de zelfredzaamheid van de gedetineerde.		
<b>Acties:</b>		

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. We brengen de huidige beschikbare informatie op Prison Cloud in kaart.</li> <li>2. We maken een gerichte selectie van wat we behouden of verwijderen op basis van enerzijds de relevantie en anderzijds het klikgedrag van de gedetineerde.</li> <li>3. We doen een behoeftepeiling bij de sleutelfiguren m.b.t. de beschikbare informatie op Prison Cloud.</li> <li>4. We stellen tips rond opmaak van CV of een sollicitatiebrief beschikbaar op Prison Cloud.</li> </ol>		
<p><b>Link STRAP</b></p> <p>OD 2.1. We zetten in op de verdere ontwikkeling van de capaciteiten, competenties en kennis van gedetineerden.</p> <p>OD 4.4. We brengen de digitale wereld in de gevangenis met oog op de ontwikkeling van digitale vaardigheden.</p>		
	Trekker	OO – VDAB – de Rode Antraciet vzw/ hulp- en dienstverlening
	Betrokkenen	ICT-dienst DG EPI/ directie
	Timing	Actie 1: voorjaar 2024 Actie 2: voorjaar 2024 Actie 3: najaar 2024 Actie 4: in de loop van 2024
	Kosten	Onbekend bij opmaken van actieplan.
	Indicator	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De beschikbare informatie is in kaart gebracht.</li> <li>- We hebben zicht op het klikgedrag van gedetineerden en dit is opgenomen in een document.</li> <li>- Resultaten van de behoeftepeiling.</li> <li>- Tips opmaak CV of sollicitatiebrief zijn opgemaakt en beschikbaar op PC.</li> </ul>

## 5) Voetbalproject

<p><b>Operationele doelstelling:</b> We investeren in zinvolle vrijetijdsbesteding via sport waarbij we inzetten op verbinding met de buitenwereld. Hiervoor zetten we het project voetbaltrainer verder.</p>
<p><b>Acties:</b></p> <p>Gedetineerden bereiden zich door middel van een voetbalproject binnen de muren (opleiding hulptrainer) voor op een navoltraject buiten de muren. Bij dit navoltraject sluiten ex-gedetineerden aan als hulptrainer bij de reguliere werking van een aantal betrokkenen clubs.</p> <p>In 2023 wordt er een buddywerking toegevoegd met stagiaires van de Karel de Grote Hogeschool Antwerpen.</p>
<p><b>Link STRAP</b></p> <p>OD 4.3. We investeren in zinvolle vrijetijdsbesteding via sport- en cultuurprogramma's voor gedetineerden met het oog op de verbinding met de buitenwereld.</p>

	Trekker	De Rode Antraciet vzw/VUB
	Betrokkenen	Belgische voetbalbond, Vlaamse voetbalbond, verscheidene clubs, Sport Vlaanderen, gedetineerden, justitie, Vlaamse Gemeenschap, Karel de Grote Hogeschool.
	Timing	September 2023, 8 weken
	Kosten	De kosten worden gedragen door De Rode Antraciet vzw (begeleiding) en de Vlaamse Voetbalbond (cursus).
	Indicator	Er is een tussenevaluatie op week 4 en een eindevaluatie na afloop.

## 6) De directie sociale omgeving

<p><b>Operationele doelstelling:</b> Gedetineerden kunnen de contacten met hun directe sociaal omgeving (DSO) herstellen, onderhouden en/of verbeteren aan de hand van (groeps)aanbod dat in de P.I. Beveren georganiseerd wordt.</p>		
<p><b>Acties:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De werkgroep DSO is een vast overlegorgaan. OO roept deze werkgroep minimaal 2 keer per jaar samen.</li> <li>2. De noden en behoeften op vlak van DSO-activiteiten en het bespreken/evalueren van het bestaande DSO-aanbod is een vast agendapunt van het sleutelfigurenoverleg.</li> <li>3. Elke DSO-activiteit wordt geëvalueerd en de fiche wordt bijgehouden.</li> <li>4. <b>ACTIVITEITEN VOOR GEDETINEERDEN</b> Dit aanbod zal, indien hiertoe een mogelijkheid is, trajectmatig ingepland worden. Hierbij is het van belang dat we de individuele hulpverleners betrekken in de opvolging van de gedetineerden.</li> <li>5. <b>ACTIVITEITEN VOOR GEDETINEERDEN EN HUN BEZOEKERS</b> We bekijken of we sleutelfiguren een rol kunnen laten opnemen in de organisatie en begeleiding van laagdrempelig DSO-aanbod waarbij bezoekers mee uitgenodigd worden.</li> </ol>		
<p><b>Link STRAP</b></p> <p>OD 2.4. We betrekken de gedetineerden bij de uitbouw van het hulp- en dienstverleningsaanbod.</p> <p>SD 4. We zetten in op de overgang van het leven binnen en buiten de gevangenis zodat de gedetineerde het traject dat hij binnen de gevangenis heeft opgezet, kan verderzetten na zijn vrijlating en omgekeerd. <i>(We linken deze doelstelling hiermee omdat het netwerk ook belangrijk is in functie van re-integratie.)</i></p>		
	Trekker	OO
	Betrokkenen	TB, OO, CORT, WG DSO
	Timing	Alle acties lopen over de duurtijd van het actieplan (2023-2025)
	Kosten	Kosten worden ieder jaar opgenomen in de begroting van het Steunfonds.
	Indicator	- Verslaggeving sleutelfigurenwerking. - Evaluatiefiches worden bijgehouden. - Aantal besprekingen op de WG DSO en het CORT

## 7) Aanbod geïsoleerde gedetineerden

**Operationele doelstelling:** We hebben aandacht binnen ons aanbod voor de geïsoleerde gedetineerden en bekijken waar nodig de mogelijkheden van een specifiek aanbod voor deze doelgroep.

### Acties:

1. BC bekijkt het vorige onderzoek en bespreekt met belangrijkste partners (*TB, Voluit, CGG, PSD*) of we heden verschuivingen zien in deze resultaten door het veranderde profiel van de gedetineerden in P.I. Beveren.
2. BC en OO bevragen via sleutelfigurenoverleg de noden en wensen van deze groep(en). We hebben bij samenstelling van de groep sleutelfiguren specifieke aandacht voor de doelgroep.
3. BC bekijkt met OO en S&CF welke ontspanningsactiviteiten er mogelijk zijn voor deze groep en zetten deze activiteiten verder of starten deze activiteiten (terug) op.
4. We hebben hierbij specifiek aandacht voor de gedetineerden die veroordeeld zijn voor intra familiaal en seksueel geweld aangezien deze groep vaak zeer geïsoleerd leeft binnen de P.I.
5. De deelnemers van de activiteiten worden elk jaar in juni (voor de mogelijke zomer-sperperiode) bevrägt. Deze resultaten worden besproken op het CORT.
6. We verkennen de mogelijkheid om vrijwilligers in te zetten voor deze doelgroep. OO start een verkennend onderzoek en houdt hierbij rekening met de inkanteling van de OO's. (*Zie doelstelling 17*)  
Ook met S&CF wordt elk jaar bekeken welk aanbod ze specifiek voor deze doelgroep kunnen inzetten.

### Link STRAP

OD 3.2. We investeren in de detectie van en het aanbod voor gedetineerden met een psychische en/of psychiatrische problematiek.

OD 3.4. We investeren in een aanbod voor daders van intrafamiliaal geweld en seksueel geweld. (*Door in te zetten op de meest kwetsbare en geïsoleerde gedetineerden geven we erkenning aan een aantal specifieke doelgroepen die in het STRAP benoemd worden, namelijk de gedetineerden met psychische of psychiatrische problematiek maar ook daders van intra familiaal en seksueel geweld. Vooral deze laatste groep is een zeer geïsoleerde groep in de gevangenis.*)

Trekker	BC
Betrokkenen	OO, S&CF CORT, Voluit, PSD, TB, OO, CGG
Timing	1) Voorjaar 2024 2) Mei 2024 3 en 4) We starten hier reeds mee op in het najaar 2023. OO verzorgt op woensdag activiteiten voor kleine groepen van het gesloten regime. Enkele activiteiten van DRA richten zich ook specifiek op deze doelgroep zoals het aanbod "Samen Lezen". 5) Eerste bevraging deelnemers juni 2024. Eerste bespreking CORT: eerste CORT na bevraging deelnemers. 6) OO start een verkennend onderzoek naar de inzet vrijwilligers in najaar 2023.



	Kosten	Kosten worden ieder jaar opgenomen in de begroting van het Steunfonds
	Indicator	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verslag bevraging partners</li> <li>2. Verslag bevraging sleutelfiguren</li> <li>3. Verslag CORT – jaarlijkse evaluatie effectieve aanbod.</li> <li>4. Effectieve inzet vrijwilligers.</li> </ol>

## 8) Gedetineerden met een psychische en/of psychiatrische problematiek

**Operationele doelstelling:** Het aanbod aan gedetineerden met een psychische en/of psychiatrische problematiek behouden en uitbreiden. We zetten verder in op wachtlijstzorg.

### Acties:

#### Actie mbt aanbod:

1. Nieuwe medewerkers verder voeling laten krijgen met de doelgroep en de noden (gezien veel nieuwe medewerkers binnen het team)
2. Afstemmen met andere actoren binnen het hulpverleningsnetwerk in de gevangenis van Beveren via het doorverwijzersoverleg indien dit georganiseerd wordt.
3. Nadenken over in- en uitstroom van cliënten en differentiatie van het aanbod binnen de intrapenitentiaire werking Beveren en eventuele aanpassingen o.b.v. vastgestelde noden.

#### Actie mbt wachtlijstzorg:

1. We werken een groepstherapeutisch aanbod m.b.t. stabilisatie uit teneinde de wachttijd te overbruggen. We beogen dit te doen tegen voorjaar 2024 via forensisch therapeutische expertise en een pilootproject in de gevangenis van Gent.
2. Het groepsaanbod wordt - indien positieve evaluatie van het pilootproject - in 2024 minstens eenmaal gedraaid waarna het geëvalueerd wordt en eventueel aanpassingen gebeuren ikv de doelgroep.
3. Indien positieve evaluatie eerste groep uitrol (Uitvoering) van de therapeutische groepssessies op regelmatige basis (2 maal per jaar) vanaf 2025.

### Link STRAP

OD 3.2. We investeren in de detectie van en het aanbod voor gedetineerden met een psychische en/of psychiatrische problematiek

	Trekker	CGG Adentro
	Betrokkenen	Samenwerking met CORT ikv praktische uitwerkingen groepsaanbod
	Timing	2024 -2025
	Kosten	tijdsinvestering
	Indicator	Mbt aanbod: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inventariseren van de noden van de doelgroep en cijfers trekken om zicht te krijgen op problematiek/ noden.</li> </ol>

		<p>2. Aansluiten op doorverwijzersoverleg wanneer dit georganiseerd wordt.</p> <p>Mbt groepstherapeutisch aanbod:</p> <p>1. Evaluatie pilootproject Gent.</p> <p>2. Na positieve evaluatie van het pilootproject draaien van de groepswerking binnen de gevangenis van Beveren gevolgd door evaluatie.</p>
--	--	--

## 9) Sportaanbod gedetineerden met een psychische/psychiatrische problematiek

<b>Operationele doelstelling:</b> We investeren in specifiek sportaanbod voor gedetineerden met psychische/psychiatrische problematiek.		
<b>Acties:</b>		
We verkennen in samenwerking met CGG Adentro en Voluit vzw de uitwerking van een Sport-Plus-aanbod uit . Dit is een sportaanbod voor gedetineerden met een psychische problematiek dat enkel toegankelijk is op doorverwijzing.		
<b>Link STRAP</b>		
OD 3.2. We investeren in de detectie van en het aanbod voor gedetineerden met een psychische en/of psychiatrische problematiek		
SD 5. We zetten in op (hernieuwde en) versterkte samenwerking en organisatievormen om te komen tot een hulp- en dienstverleningsaanbod op maat voor elke gedetineerde. (=> <i>multidisciplinaire aanpak</i> )		
	Trekker	S&CF
	Betrokkenen	CGG – Voluit vzw – TB– PSD / Justitie
	Timing	Opstart verkenning: januari 2025 Streefdoel: structureel wekelijks aanbod: 01/10/2025

## 10) Radicalisering

<b>Operationele doelstelling:</b> Preventie van een radicaliseringproces tijdens detentie. Inclusie van deze doelgroep. Het draaiboek DG EPI en Vlaamse Gemeenschap betreffende geradicaliseerde gedetineerden wordt toegepast in de P.I. Beveren.		
<b>Acties:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Geradicaliseerde gedetineerden die een vraag stellen tot begeleiding worden prioritair opgenomen door het CGG Adentro op voorwaarde dat de middelen hiervoor verder gezet worden.</li> <li>De formulieren van het groepsaanbod worden aangepast zodat we kunnen voldoen aan “de meldingsprocedure na groepsaanbod”.</li> </ol>		

<p>3. Directie maakt tijdig de lijst met de te bespreken gedetineerden op het LCO over aan BC zodat het "Opvolgdocument terugkoppeling na groepsaanbod in de gevangnissen" tijdig kan worden bezorgd door BC.</p> <p>4. Lesgevers en groepsbegeleiders worden regelmatig gesensibiliseerd rond wat gedrag is dat steeds moet gemeld worden.</p>	
<p><b>Link STRAP:</b></p> <p>OD 3.1. Via disengagementtrajecten op maat van de gedetineerden zetten we in samenwerking met DG EPI in op de aanpak van radicalisering binnen de gevangnissen.</p>	
Trekker	BC
Betrokkenen	CGG Adentro, COURT, directie, lesgevers en begeleiders groepsaanbod
Timing	<p>1. Zo lang CGG Adentro middelen ter beschikking krijgt</p> <p>2. Januari 2024</p> <p>3. Januari 2024</p> <p>4. Ten laatste bij opstart groepsaanbod september 2024</p>
Kosten	<p>Tijdsinvestering</p> <p>Actie 1 is afhankelijk van het behoud middelen CGG Adentro.</p>
Indicator	<p>1. CGG Adentro evalueert jaarlijks of ze aan deze actie hebben voldaan</p> <p>2-4. Er wordt bij elk LCO een terugkoppeling opgemaakt voor al de gedetineerden die besproken worden en in de voorbije periode sinds het vorige LCO hebben deelgenomen aan het groepsaanbod.</p>

## 11) Drughulpverlening

<p><b>Operationele doelstelling:</b> We blijven inzetten op de problematiek rond druggebruik en (het gebrek aan) drughulpverlening in de P.I. Beveren.</p>
<p><b>Acties:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. We wensen de cursus "Drugs De Baas?!" van de De Kiem verder te zetten via de Welzijnsprojecten.</li> <li>2. We voorzien jaarlijks infomoment rond werking van Tandem voor gedetineerden.</li> <li>3. De problematiek rond druggebruik en het aanbod rond drughulpverlening en andere acties rond druggebruik wordt op geregelde tijdstippen besproken op de werkgroep Risicogedragingen. We werken mee aan de uitwerking van het actieplan in dit kader. BC neemt actief aan deel aan de WG.</li> <li>4. We verkennen de opstart van NA binnen de P.I. Beveren met mogelijke opstart vanaf januari 2024.</li> </ol>
<p><b>Link STRAP:</b></p> <p>OD2.4. We betrekken de gedetineerden bij de uitbouw van het hulp- en dienstverleningsaanbod. (=&gt; <i>ter info: deze doelstelling is in het vorige actieplan opgenomen komende vanuit het gedetineerdenoverlegorgaan.</i>)</p>

OD 3.2 investeren in de detectie en aanbod voor gedetineerden met psychische en/of psychiatrische problematiek, inclusief verslavingsproblematiek.		
	Trekker	BC
	Betrokkenen	Directie P.I. Beveren, Tandem, De Kiem, NA , OO
	Timing	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Afhankelijk van de toekenning van de middelen in kader van de welzijnsprojecten</li> <li>2. Jaarlijks</li> <li>3. +/- 2 à 3 jaarlijkse vergadermomenten</li> <li>4. Najaar 2023 + opstart januari 2024</li> </ol>
	Kosten	<p>De kost voor “Drugs De baas?!” wordt opgenomen in de Welzijnsprojecten en zijn hier dus ook afhankelijk van.</p> <p>Acties die voortkomen uit de werkgroep Risicogedragingen worden gedragen door justitie of opgenomen in de begroting.</p>
	Indicator	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluatieoverleg “Drugs de baas?!” in kader welzijnsproject met drugscoördinator</li> <li>2. Bij overlopen plannings-CORT kijken of er effectief een infosessies is gepland / doorgedaan.</li> <li>3. Verslagen werkgroep risicogedragingen.</li> <li>4. Effectieve opstart NA</li> </ol>

## 12) Agressie

<p><b>Operationele doelstelling:</b> We investeren in aanbod voor gedetineerden met een agressieproblematiek.</p>
<p><b>Acties:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Directie informeert BC over het verloop van het project Samenleven. BC engageert zich om ondersteuning te bieden waar mogelijk.</li> <li>2. Na afloop van het project Samenleven evalueren BC en Directie welke elementen we kunnen integreren in de dagdagelijkse werking, zowel voor de gedetineerden als het personeel. We bespreken op dat moment ook indicatoren die we gaan kunnen gebruiken ter evaluatie.</li> <li>3. In afwachting van de inbedding van deze goede parktijkken organiseren we de cursus “Wie ben ik”, gegeven door PRH, die inzoomt op allerhande sociale vaardigheden, waaronder ook omgaan met agressie.</li> </ol>
<p><b>Link STRAP</b></p> <p>OD 2.1. We zetten in op verdere ontwikkeling van capaciteiten, competenties en kennis van gedetineerden.</p> <p>OD 2.4. We betrekken de gedetineerden bij de uitbouw van het hulp- en dienstverleningsaanbod. (<i>=&gt; ter info: deze doelstelling is in het vorige actieplan opgenomen komende vanuit het gedetineerdenoverleggaan.</i>)</p> <p>OD 3.3 We investeren in de groep van gedetineerde veelplegers</p>

OD 3.4. We investeren in een aanbod voor daders van intrafamiliaal en seksueel geweld		
<i>We voegen deze 2 doelgroepen toe aangezien we vermoeden dat deze groepen zeer gebaat kunnen zijn bij werken rond agressie en sociale vaardigheden en we dit aanbod dus ook graag op hen willen richten.</i>		
	Trekker	BC + Directie
	Betrokkenen	OO, groep intro, G4S, PRH
	Timing	1+2. Het huidige project is lopende tot en met het voorjaar 2023. De verdere inbedding dient nadien bekeken te worden.  3. OO plant deze cursus in de jaarplanning in, afhankelijk van de goedkeuring begroting Steunfonds.
	Kosten	Mogelijke kosten worden bekeken met directie in kader van het lopende project en/of steunfonds. (Cursus PRH: 6200 euro.)
	Indicator	- Er is een structureel aanbod rond agressieregulatie in de P.I. Beveren in juni 2026. - Er zijn minder agressie-incidenten in de P.I. Beveren. We meten dit aan de hand van de indicatoren die we bespreken in actie 2.

### 13) Sensibiliseringsacties rond psychisch kwetsbaren – Provinciale doelstelling

<b>Operationele doelstelling:</b>		
Team Ontgrendeld van Voluit sensibiliseert partners, zowel bij de Vlaamse Gemeenschap als bij DG EPI, over verstandelijke beperking, ASS, NAH en emotionele ontwikkeling met het oog op wederzijds begrip en een gepaste benadering van de cliënten. We nemen hier ook cliënten en hun context in mee en spreken dan over psycho-educatie.		
<b>Acties:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. We maken de werking van Voluit bekend bij de verschillende diensten onder andere via de verspreiding van onze folder.</li> <li>2. We geven toelichting over verstandelijke beperking, autisme en NAH aan PSD, JWW en andere partners, zowel ad hoc vanuit cliëntvragen als via vormingsmoment.</li> <li>3. We zetten jaarlijks de Werelddag Autisme jaarlijks in de kijker.</li> </ol>		
<b>Link STRAP</b>		
OD 3.2. We investeren in de detectie van en het aanbod voor gedetineerden met een psychische en/of psychiatrische problematiek		
	Trekker	Voluit
	Betrokkenen	Mathias Dubois – Michiel Van Loo
	Timing	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Permanente doelstelling</li> <li>2. 1 december 2023: vormingsvoormiddag samen met VAPH</li> <li>3. Week van 2 april: actie rond autismevriendelijke gevangenis.</li> </ol>

	Kosten	Werkingsmiddelen Ontgrendeld
	Indicator	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het aantal aanmeldingen bij Voluit.</li> <li>2. Aantal deelnemers en feedback op vormingsmoment.</li> <li>3. De Werelddag Autisme is zichtbaar gemaakt in de gevangenis.</li> </ol>

#### 14) Digitale geletterdheid

<b>Operationele doelstelling:</b> We werken aan de digitale geletterdheid van gedetineerden.		
<b>Acties:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De digitale geletterdheid van gedetineerden verhogen door hen te laten kennismaken met hedendaagse online toepassingen zoals online banking, QR-code, Itsme met behulp van tablets.</li> <li>2. Opleiding organiseren die voorziet in het behalen van de competenties rond digitale geletterdheid.</li> </ol>		
<b>Link STRAP</b>		
OD 4.4 We brengen de digitale wereld in de gevangenis met oog op de ontwikkeling van digitale vaardigheden.		
	Trekker	Onderwijscoördinator
	Betrokkenen	CORT, CVO Groeipunt
	Timing	Schooljaar 2024-2025
	Kosten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CVO groeipunt voorziet in de kosten.</li> <li>- Het Edusprong project voorziet in de kosten voor de tablets.</li> </ul>
	Indicator	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) De organisatie van een gepast onderwijsaanbod omtrent digitale geletterdheid.</li> <li>2) Het volwassenenonderwijs vervult een belangrijke rol in het stimuleren van elke Vlaming om levenslang te blijven leren.</li> <li>3) Versterken van arbeidsmarktkansen via om- en bijscholen.</li> <li>4) Versterking van digitale competenties.</li> <li>5) Gericht inzetten op kwalificatie.</li> </ol>

#### 15) Niet gerelateerde herstelbemiddelingen – Bovenlokale doelstelling Moderator

<b>Operationele doelstelling:</b> Inzetten op niet gerelateerde herstelbemiddelingen		
<b>Acties:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informeren van de partners over de mogelijkheid tot niet gerelateerde herstelbemiddelingen</li> <li>2. Informeren van cliënten als een reguliere herstelbemiddeling niet mogelijk/haalbaar is en bij interesse intake organiseren.</li> <li>3. Bij potentieel zoeken naar een niet-gerelateerd slachtoffer.</li> <li>4. Opstarten/begeleiden/afsluiten niet gerelateerde herstelbemiddelingstraject.</li> <li>5. Evaluatie.</li> </ol>		

<b>Link STRAP</b>		
SD 2. Alle Vlaamse beleidsdomeinen zetten maximaal in op hulp- en dienstverlening en in het bijzonder op onderwijs, werk, welzijn, geestelijke gezondheidszorg en wonen om re-integratie te bevorderen, zodoende ook recidive te beperken en nieuwe slachtoffers te voorkomen.		
	Trekker	Moderator vzw
	Betrokkenen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle partners hulp- en dienstverlening</li> <li>- PSD</li> </ul>
	Timing	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nieuwe cliënten informeren vanaf januari 2024</li> <li>- Partners informeren in voorjaar 2024</li> <li>- Tussentijdse evaluatie eind 2024</li> <li>- Eindevaluatie eind 2025</li> </ul>
	Kosten	Eigen personeelsinzet Moderator
	Indicator	We hebben, in samenwerking met H&DV en PSD, verschillende cliënten het aanbod kunnen doen van niet gerelateerde herstelbemiddelingen en de resultaten geëvalueerd.

## 16) PR Toekan

<b>Operationele doelstelling:</b> We maken het aanbod van TOEKAN beter bekend bij het EPI-personeel en creëren een positief draagvlak voor de activiteiten in het kader van hulp- en dienstverlening bij het bewakend kader.		
<b>Acties:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BC verkent initiatieven bij collega beleidscoördinatoren in andere gevangenissen.</li> <li>2. BC richt een interne werkgroep op waarin een plan van aanpak wordt uitgewerkt. In deze werkgroep worden medewerkers van de Vlaamse Gemeenschap, directie en beambten betrokken.</li> <li>3. BC bespreekt het plan van aanpak met een delegatie van de sleutelfiguren.</li> <li>4. Plan van aanpak wordt uitgevoerd.</li> </ol>		
<b>Link STRAP</b>		
SD 5. We zetten in op (hernieuwde en) versterkte samenwerking en organisatievormen om te komen tot hulp- en dienstverleningsaanbod op maat voor elke gedetineerde.		
OD 2.4. We betrekken de gedetineerden bij de uitbouw van hulp- en dienstverleningsaanbod.		
	Trekker	BC
	Betrokkenen	CORT, EPI-personeel, directie, sleutelfiguren
	Timing	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. voorjaar 2024</li> <li>2. maart/ april 2024</li> </ol>

		3. mei/ juni 2024 4. juni 2024 tot juni 2026
	Kosten	Kosten zijn nog niet gekend bij opmaak actieplan. Kosten zullen worden begroot in jaarlijks werkingsbudget BC.
	Indicator	1. BC is met minimaal 5 collega's rond dit thema in gesprek gegaan 2 en 3. eind juni 2024 zijn deze stappen uitgevoerd 4. Voorjaar 2026 komt de werkgroep en de delegatie van de sleutelfiguren samen om te bespreken of er een verschil te merken is.  BC peilt bij AO'ers en bib-beambten of ze meer waardering lijken te krijgen voor hun activiteiten, en indien mogelijk met de personeelsbezetting, hun taken als meer prioritair worden gezien door alle centrumverantwoordelijken.

## 17) Inkanteling OO – Provinciale doelstelling

Voor deze doelstelling nemen de we opmaak van provinciale doelstelling over voor de volledigheid.

<b>DOEL</b> De overgang van de opdracht organisatieondersteuning van het CAW naar het Agentschap Justitie en Handhaving, is zorgzaam gebeurd.	
<b>STRAPDOEL (met welk doel uit het strategisch plan is er een link?)</b>	<b>SOORT DOEL (kruis aan)</b>
<b>SD 5. We zetten in op (hernieuwde en) versterkte samenwerking en organisatievormen om te komen tot een hulp- en dienstverleningsaanbod op maat voor elke gedetineerde</b>	<input type="checkbox"/> Domein-specifiek doel dat door <u>één domein</u> uitgevoerd wordt <input type="checkbox"/> Gezamenlijk doel dat door <u>een aantal domeinen</u> uitgevoerd wordt <input checked="" type="checkbox"/> Gezamenlijk doel dat door <u>alle</u> domeinen uitgevoerd wordt
<b>Omschrijving van de huidige situatie</b>	<b>Omschrijving van de gewenste situatie</b>
De middelen voor de opdracht organisatieondersteuning (OO) zijn tot en met 30 juni toegewezen aan het CAW Oost-Vlaanderen. Vanaf 1 juli 2024 wordt de uitvoering van de opdracht onderdeel van het Agentschap Justitie & Handhaving. De organisatieondersteuner ondersteunt het lopend hulp- en dienstverleningsaanbod zoals bepaald in de afsprakennota van het coördinatieteam, in de actieplannen en jaarplannen, en ligt in lijn met de opdrachten die in het decreet van 8 maart 2013 over de organisatie van de hulp- en dienstverlening aan de functie zijn toegewezen. Er dient een traject te worden gelopen op verschillende vlakken met verschillende partners.	De overgang van de opdracht is op een zorgzame manier verlopen voor de medewerkers die deze functie uitvoerden bij het CAW en voor alle medewerkers die afhangen van de ondersteuning door OO. De overgang is goed voorbereid zodat de voortgang van de ondersteuning van het aanbod gegarandeerd wordt. Partners werden goed geïnformeerd en er is duidelijkheid over de continuering van hun aanbod.



<p>We willen dat dit voor alle (professionele en vrijwillige) medewerkers zo zorgzaam mogelijk verloopt.</p>	
<p><b>ACTIES (welke (concrete) actie(s) dienen te worden opgezet om het doel te halen?)</b></p>	<p><b>INDICATOREN</b> voor meting en voortgang (op basis van dewelke je kan oordelen of de doelstelling behaald is)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- We brengen in beeld wat de huidige OO-taken zijn, en toetsen deze af aan het decreet, het actieplan, het jaarplan en de CAW-opdrachten</li> <li>- We bepalen waar we OO nog op zullen inzetten voor de periode tot en met 30/06/2024</li> <li>- We maken afspraken waar we OO op zullen inzetten in de periode van 01/7/2024 – 31/12/2024.</li> <li>- We maken afspraken over de voortzetting van CAW-aanbod vanaf 01/01/2025.</li> <li>- We maken duidelijk wat andere hulp-en dienstverleningspartners van de opdracht OO wel of niet kunnen verwachten tijdens de verschillende fases.</li> <li>- We zorgen voor communicatie tav al onze hulp-en dienstverleningspartners.</li> <li>- We dragen continu zorg voor alle (professionele en vrijwillige) medewerkers die afhankelijk van de ondersteuning door OO.</li> <li>- We dragen zorg voor de medewerkers die de functie OO uitoefenen bij het CAW door hen goed te informeren en hen te betrekken bij de uitwerking van deze maatregel. We stemmen lokaal/bovenlokaal af en houden- elkaar op de hoogte van de voortgang en beslissingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- We hebben een overzicht van de huidige OO-taken.</li> <li>- We hebben een overzicht waarin we de taken van OO omschrijven voor de periode tot en met 30/06/2024</li> <li>- Er is verslag van de afspraken over welke taken OO opneemt in de periode 01/07/2024 – 31/12/2024.</li> <li>- Er is verslag van de afspraken welke taken OO kan bieden voor het CAW-aanbod vanaf 01/01/2025 en welke taken en aanbod het CAW vanaf 01/01/2025 zelf zal voorzien.</li> <li>- Er is verslag van de afspraken met de andere partners van hulp-en dienstverlening</li> <li>- Alle partners van hulp-en dienstverlening worden geïnformeerd tijdens overleg (vast agendapunt op het beleidsteam en coördinatieteam) of via mail.</li> <li>- Er is verslag van de besprekingen van de voortgang van de lokale en bovenlokale processen via het provinciaal overleg CAW – BC.</li> </ul>
<p><b>Welke nadelen/hindernissen zouden de uitvoering van de actie(s) kunnen ondervinden of opleveren?</b></p>	<p>Hoe zouden we deze nadelen/hindernissen zelf kunnen oplossen?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- We stellen vast dat een bepaald aanbod niet meer door OO wordt ondersteund waarbij het CAW of een andere partner dit niet kan overnemen.</li> <li>- OO mag de aansturing van de vrijwillige medewerkers van het CAW niet doen.</li> <li>- Er is geen of verminderde OO-inzet die de ondersteuning in het gedrang brengt.</li> <li>- Medewerkers vertonen weerstand tegen de nieuwe regeling.</li> <li>- Partners vertonen weerstand tegen de nieuwe regeling.</li> </ul>	<p>Vrijwillige medewerkers kiezen ervoor om een andere taak op te nemen binnen het CAW of buiten het CAW (zelfde opdracht maar andere opdrachtgever). We zoeken partners die mee ondersteuning kunnen bieden. We hebben nood aan een nieuw vorm van samenwerking tussen TB en OO zodat de noden/behoefte/signalen van gedetineerden worden gecapteerd. OO blijft mee de coördinatie opnemen op vlak van het beleidsdomein welzijn.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- De nauwe samenwerking tussen OO en TB waarbij er werd geanticipeerd op de noden/behoefte/signalen van gedetineerden valt weg.</li> <li>- De coördinatie van het beleidsdomein welzijn, dat OO lokaal opnam, komt in het gedrang.</li> </ul>	
<b>MIDDELEN (welke middelen zijn nodig zijn om de actie(s) te doen slagen)</b>	Hoe kunnen we zelf voor middelen zorgen?
Overleg Helder plan van aanpak	We voorzien binnen het CAW en het AJH de nodige arbeidstijd om deze overgang vlot te laten verlopen.
<b>STAPPENPLAN (welke stappen moeten gezet worden om tot het resultaat te komen)</b>	<b>COMMUNICATIE (hoe zal er gecommuniceerd worden over de voortgang)</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) We brengen de taken van OO in kaart.</li> <li>2) We bepalen criteria over welke ondersteuning nog geboden kan worden.</li> <li>3) We bepalen obv deze criteria wat het AJH en het CAW wel of niet nog kan opnemen.</li> <li>4) We overleggen met onze partners ifv het ondersteunen van aanbod die het AJH of het CAW niet meer kan opnemen.</li> <li>5) We maken een overzicht van welke ondersteuning in welke fase (zie periode bij acties) door OO kan opgenomen worden.</li> <li>6) We communiceren hierover tav al onze partners</li> </ol>	Rapportage aan het beleidsteam, het coördinatieteam, het provinciaal overleg BC-CAW
<b>LEAD (wie is trekker voor de uitvoering van deze doelstelling?)</b>	<b>Wie wordt betrokken bij de uitvoering van deze doelstelling?</b>
Provinciaal overleg CAW-BC	Alle leden van het beleidsteam en het coördinatieteam De huidige organisatieondersteuners
<b>VOORTGANGSRAPPORTAGE</b>	<b>STATUS:</b> (kies uit: nog niet opgestart – opgestart – half afgewerkt – afgewerkt)

## 18) Inbedding individueel leren – Bovenlokale doelstelling VOCVO

Voor deze doelstelling nemen de we opmaak van bovenlokale doelstelling over voor de gelijkvormigheid.

OD 1.1: We werken een plan van aanpak uit voor het uitdoven van het LIO-project.

Actie 1: We ronden het LIO-project af. We starten geen nieuwe individuele begeleidingen op.

	Indicator	Er is een afronding voorzien in 2023
	Trekker	LIO
	Betrokkenen	OC – CORT
	Timing	Voorjaar 2024
	Toelichting	Binnen het LIO-project wordt een plan van aanpak voorzien voor het afronden van de bestaande trajecten. Er worden geen individuele trajecten gestart vanaf 2024.

Actie 2: We brengen de impact van het wegvallen van LIO in kaart door de noden/vragen die vanuit het werkveld en gedetineerden komen op te lijsten.

	Indicator	Er is een oplisting
	Trekker	OC
	Betrokkenen	PSD, TB, VDAB, BC
	Timing	2024 – 2026
	Toelichting	We brengen de gevolgen van het wegvallen van de individuele leertrajectbegeleiding in kaart.

Actie 3: We blijven zoeken naar structurele middelen om individuele leerloopbaanbegeleiding te voorzien in de gevangnissen.

	indicator	Er is individuele leerloopbaanbegeleiding
	trekker	Vocvo
	betrokkenen	OC + CORT

	timing	voorjaar 2024
	toelichting	We blijven die noden signaleren aan onderwijs, werk en Justitie en Handhaving.

<b>Actie 4: We verkennen de mogelijkheden in de samenwerking met de <b>vrijwilligers</b>.</b>		
	Indicator	Er is een overeenkomst.
	Trekker	OC
	Betrokkenen	CVO – LIGO – VOCVO
	Timing	2024 – 2025
	Toelichting	Er wordt voor de vrijwilligers, die zich inzetten voor het LIO project, gekeken naar een goede voortzetting. Houdt het vrijwilligerswerk op of krijgt een andere invulling.

### 19) Hulp en DV-plan JWW – Bovenlokale doelstelling voor 3 gevangenissen: Beveren, Hoogstraten en Hasselt

<b>Operationele doelstelling:</b> We implementeren vanuit trajectbegeleiding het hulp- en dienstverleningsplan in de gevangenissen van Beveren, Hoogstraten en Hasselt.		
<b>Acties:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De trajectbegeleiders staan in voor de opmaak, opvolging en bijsturen van de hulp- en dienstverleningsplannen opgemaakt voor gedetineerden.</li> <li>2. De trajectbegeleiders staan in voor de organisatie van het casusoverleg.</li> <li>3. Er is een handelingskader voor het hulp- en dienstverleningsplan opgemaakt.</li> <li>4. Er is, waar mogelijk, afstemming met het detentieplan van DG EPI.</li> </ol>		
<b>Link STRAP</b>		
SD 5. We zetten in op (hernieuwde en) versterkte samenwerking en organisatievormen om te komen tot een hulp- en dienstverleningsaanbod op maat voor elke gedetineerde		
	Trekker	Trajectbegeleiding JWW

	Betrokkenen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle partners van hulp- en dienstverlening</li> <li>- DG EPI (directie, PSD,)</li> <li>- Justitiehuis</li> <li>- ...</li> </ul>
	Timing	De acties lopen continu in een periode van september 2023 tem december 2024.
	Kosten	Onbekend
	Indicator	<p>Er zijn, per gevangenis, een 10-tal hulp- en dienstverleningsplannen opgemaakt met gedetineerden.</p> <p>Er is casusoverleg georganiseerd.</p> <p>Er is een handelingskader opgemaakt voor de trajectbegeleiders.</p>

## Organisatiestructuur met overlegmodel

---

Hierboven werden reeds de verschillende partners besproken. Om de hulp- en dienstverlening vlot te laten verlopen binnen de P.I. Beveren zijn er verschillende overlegstructuren.

### Beleidsteam

*Zie het afsprakenkader in bijlage.*

### CORT

*Zie het afsprakenkader in bijlage.*

Aangezien de BC pas sinds dit jaar actief is in de P.I. Beveren is dit afsprakenkader dit jaar niet overlopen. Het wordt gepland op het CORT in februari 2024.

### Werkgroepen

Om een goede samenwerking te garanderen en multidisciplinair te kunnen werken zijn er doorheen de jaren verschillende werkgroepen opgericht in de P.I. Beveren. In deze werkgroepen zitten we samen rond domeinspecifieke uitdagingen. Dit kadert volledig binnen SD 5 van het STRAP.

### Welzijn en Gezondheid

In deze werkgroep worden alle thema's besproken rond welzijn en gezondheid. De werkgroep bestaat uit een lid van de directie, BC, een trajectbegeleider, PSD, medische dienst, CGG Adentro. De S&CF kan aansluiten op uitnodiging. De OO sluit aan als er groepsactiviteiten worden besproken.

### Herstel

De P.I. Beveren werkt aan een herstelgerichte invulling van de tijd die de gedetineerde in de gevangenis zit waarbij de schade aan het slachtoffer centraal staat. Om hier blijvende aandacht aan te besteden werd er een werkgroep opgericht met een lid van de directie, BC, een trajectbegeleider, PSD-medewerkers, OO en de medewerkers van Moderator.

### Risicogedragingen

Binnen de gevangenis stellen gedetineerden veel risicogedrag. Denk maar aan druggebruik, onbeschermd seksueel contact, misbruik van anabolica en tatoeëren op cel. Om een beleid hierrond te ontwikkelen werd een werkgroep opgericht. Deze werkgroep wordt getrokken door een lid van de directie en bestaat verder uit vertegenwoordiging vanuit het bewakingskader (zowel PA en PBa), medische dienst, PSD, BC en de preventiewerker tabak, alcohol en drugs van het CGG Waas en Dender.

### Directe sociale omgeving

Het doel van deze werkgroep is de directe sociale omgeving van de gedetineerden in het vizier te houden en te betrekken bij het leven van de gedetineerden. Concreet gaat het hier over de uitbouw van een uitgebreid aanbod activiteiten voor gedetineerde en zijn directe sociaal omgeving, kindvriendelijk maken van bezoek... De werkgroep bestaat uit een lid van de directie, BC, trajectbegeleider, PSD, OO en kan worden aangevuld met professionals van de Keerkring en/of Kind en Gezin.

### Bibliotheek

Alle afspraken rond de werking van de gevangenis bibliotheek staan opgenomen in de afsprakennota 2020-2025. In het kader van deze werking zijn er 2 belangrijke overlegstructuren: de stuurgroep en een intern overleg.

## Stuurgroep

Twee maal per jaar komt de stuurgroep samen om de realisatie van de afsprakennota te evalueren op initiatief van de Bib Beveren. Deze stuurgroep bestaat uit medewerkers van de BIB Beveren, de schepen van cultuur, afdelingshoofd welzijnszaken Beveren en een directeur van de P.I. Beveren.

## Intern overleg

Om afspraken te maken rond de interne werking van de G-bib streven we ernaar om 2x per jaar samen te komen met de 5 penitentiair beambten die samen afwisselend voor de bemanning van de G-Bib zorgen, de verantwoordelijke PA, een directeur en de BC. Indien er praktische zaken dienen afgestemd worden met de buitenbib kan de assistent-dienstleider van de Bib Beveren ook uitgenodigd worden.

## Overlegorganen met gedetineerden

### Sleutelfiguren

We zetten met het CORT in op participatie van gedetineerden en werkten hiervoor een werking en structuur uit. Deze kreeg de naam 'sleutelfigurenwerking'.

De principes van deze werking werden opgenomen in het document "Participatieproject P.I. Beveren"

We hernemen hier de samenvatting:

- Bestaat uit medewerker van De Rode Antraciet (Toekan) en vertegenwoordiging vanuit gedetineerden, met aandacht voor diverse subgroepen / minderheidsgroepen (bv. ouderen, anderstaligen, ...) of gedetineerden met specifieke kennis of interesse in bepaalde onderwerpen.
- Rekrutering van sleutelfiguren gebeurt vanuit CORT: medewerkers CORT zoeken mogelijke sleutelfiguren (niet alleen gedetineerden die actief zijn binnen aanbod hulp- en dienstverlening maar ook gedetineerden die niet actief zijn). Sleutelfiguren mogen ook zelf deelnemers aanreiken.
- Elke mogelijke kandidaat zal worden voorgelegd aan directie ivm een veiligheidsanalyse vooraleer hij sleutelfiguur kan worden.
- Leden van het CORT en/of partners hulp- en dienstverleningsaanbod kunnen uitgenodigd worden binnen bepaalde prioriteiten of thema's die relevant zijn voor hun werking.  
Timing: maandelijkse bijeenkomst (opmerking: in juli / augustus is er 1 bijeenkomst).
- Onderwerpen:
  - Alle activiteiten (zowel overkoepelende als aanbod Toekan) kunnen besproken worden tijdens het GOO.
  - Activiteiten ontwikkelen.

### GOO

In principe zijn wij niet direct betrokken in het Gedetineerden Overleg Orgaan maar onze medewerker van de Rode Antraciet die bezig is met participatie en de trekker is van onze sleutelfigurenwerking volgt deze vergadermomenten op om de link met de sleutelfiguren te maken. Indien nodig koppelt hij terug aan de BC en het CORT.

## Overleg met justitie

BC kan steeds aansluiten op het Operationeel Overleg (OO), dagelijks rond 12u of Structureel overleg (STRUCTO), 2 wekelijks, als er te bespreken agendapunten zijn.

In bovengenoemde werkgroepen is er ook steeds een aanspreekpunt van de directie aanwezig zodat de thema's die zowel voor EPI als voor de Vlaamse Gemeenschap belangrijk zijn samen kunnen worden besproken.

Daarnaast kunnen we stellen doordat de bureaus van directie en BC naast elkaar liggen de partijen elkaar gemakkelijk kunnen vinden om snel zaken af te stemmen.

Een wens vanuit de Vlaamse Gemeenschap is dat de directie ons nog spontaner en tijdiger mag betrekken bij gebeurtenissen, projecten... die een raakvlak hebben met ons werkveld. Het mag een automatisme worden om ons te bevragen van zodra er sprake is van activiteiten waarbij er een (groeps)aanbod is naar gedetineerden toe of onze partners een bijdrage zouden kunnen leveren. De partners van de Vlaamse Gemeenschap zijn absoluut bereid om samen te werken en kunnen mogelijks in sommige problematieken voor extra ondersteuning zorgen vanuit een jarenlange ervaring.

De beleidscoördinator moet op dit vlak nog groeien in haar functie en zal naar de toekomst toe ook trachten om spontaan een aanbod te doen telkens we vermoeden dat we een ondersteuning kunnen betekenen.



## Bijlage

---

- | Afkortingen
- | Afsprakennota beleidsteam
- | Afsprakennota CORT

## Afkortingen

*Hieronder kan je de afkortingen terugvinden met de betekenis die ze in dit document hebben.*

AO	= Activiteiten Ondersteuner
BC	= Beleidscoördinator hulp- en dienstverlening
CAW	= Centrum Algemeen Welzijnswerk
CGG	= Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg
CORT	= Coördinatieteam
CVO	= Centrum voor volwassenonderwijs
DG EPI	= directoraat-generaal Penitentiaire Inrichtingen
DRA	= De Rode Antraciet vzw
G-bib	= gevangenis bibliotheek
GOO	= Gedetineerden Overleg Orgaan
IFG	= Intrafamiliaal geweld
JWW	= Justitieel welzijnswerk
LCO	= Lokaal casusoverleg in het kader van radicalisering
LIO	= Learning Inside Out
OC	= Onderwijscoördinator
OD	= Operationele doelstelling
OLC	= Open Leer Centrum
OO	= Organisatieondersteuner
PA	= Penitentiair Assistent
PBa	= Penitentiair Beambte
P.I.	= Penitentiaire inrichting
PSD	= Psycho Sociale Dienst
S&CF	= Sport en Cultuur Functionaris
SD	= strategische doelstelling
STRAP	= Strategisch plan hulp- en dienstverlening aan gedetineerden en geïnterneerden
TB	= trajectbegeleider JWW
TOEKAN	= Een toekomst met kansen = de verzamelnaam voor alle medewerkers van hulp- en dienstverlening in de P.I. Beveren
VDAB	= Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
VOCVO	= Vlaams ondersteuningscentrum voor het volwassenenonderwijs

Het beleidsteam heeft bij zijn opstart een aantal principes overeengekomen omtrent de werking van dit overlegorgaan.

Deze principes werden in mei 2023 overlopen en geactualiseerd.

- **Samenstelling**

- Het beleidsteam beslist unaniem over wanneer een nieuwe organisatie lid kan/wil worden van het beleidsteam.
- Per domein kunnen er maximaal twee vaste samenwerkingspartners aanwezig zijn.
- Elk lid van het beleidsteam kan personen of organisaties uitnodigen op haar vergadering, afhankelijk van de agenda.
- Het beleidsteam wordt steeds voorgezeten door de beleidscoördinator. Bij afwezigheid kan het voorzitterschap eenmalig opgenomen worden door een ander lid van het beleidsteam.
- Het beleidsteam bestaat uit:
  - Vanessa Bury – directeur PI Beveren
  - Gino Campenaerts - De Rode Antraciet
  - Carina Corné – VDAB
  - Sara De Hantsetters – VOCVO
  - Leen De Roo – Voluit
  - Jo Geboers – CGG Adentro
  - Elke Lippens – Moderator
  - Greta Persoons – Justitiehuis Dendermonde
  - Tinneke Voets – CAW Oost-Vlaanderen
  - Voorzitter: Petra Kerstens– beleidscoördinator Vlaamse overheid

- **Agenda**

- De agenda wordt opgemaakt door de voorzitter.
- Elk lid van het beleidsteam kan steeds agendapunten doorsturen naar de voorzitter.
- De voorzitter verstuurt de definitieve agenda minstens één week op voorhand naar de leden.

- **Frequentie & locatie**

- Het beleidsteam vergadert viermaal per jaar.
- Het overleg gaat afwisselend door in de gevangenis van Beveren en online.
- De voorzitter geeft tijdig de data door voor de vergadering.

- **Beslissingen**

- Beslissingen worden genomen bij 3/4<sup>e</sup> meerderheid.
- Organisaties die niet aanwezig zijn, worden bevraagd over hun mening en krijgen de mogelijkheid om alsnog een stem uit te brengen.
- Geen enkel lid van het beleidsteam heeft een vetorecht.

## Afsprakennota coördinatieteam PI Beveren

Versie februari 2022

---

Deze afsprakennota is opgemaakt in opdracht van de Gemengde Commissie (decreet van 8 maart 2016 betreffende de organisatie van de hulp- en dienstverlening (o.a. artikel 11) en het bijhorende BVR<sup>1</sup> van 13 december 2013 (o.a. artikel 8 en 9).

### Toekan - coördinatieteam

Het coördinatieteam (CORT) staat in voor de organisatie van het hulp- en dienstverleningsaanbod in de gevangenis van Beveren. We zien het CORT niet zozeer als een overlegorgaan, maar wel als een samenwerkingsverband tussen de hieronder opgenoemde actoren.

De leden van het CORT zijn gelijkwaardig en gaan op een collegiale en respectvolle manier met elkaar om.



Toekan is een verzamelnaam van alle organisaties die actief zijn in kader van hulp- en dienstverlening in PI Beveren. Toekan maakt zich bekend met volgende logo:

### 1. Samenstelling CORT

Voor de opvolging van het actieplan wordt in elke gevangenis een coördinatieteam opgericht. Het coördinatieteam staat onder leiding van de beleidscoördinator. De samenstelling en werking van het coördinatieteam worden bepaald door het beleidsteam.<sup>2</sup>

Samenstelling CORT in PI Beveren:

- Beleidscoördinator (voorzitter)
- Organisatieondersteuner (OO)
- Onderwijscoördinator (OC)
- Sport- en cultuurfunctionaris (SCF)

Bovenstaande leden van CORT nemen een coördinerende rol op in de organisatie van het hulp- en dienstverleningsaanbod.

Volgende personen ontvangen standaard de agenda en beslissen op basis hiervan of zij aansluiten:

- Activiteitenondersteuner (AO)
- Trajectbegeleider (TB)
- Detentieconsulent VDAB

Daarnaast kunnen er ook andere medewerkers binnen hulp- en dienstverlening aan gedetineerden aansluiten. Zij worden gezien als 'aanbodverstrekker'.

---

<sup>1</sup> BVR: besluit van de Vlaamse regering. Zie bijlage.

<sup>2</sup> Zie decreet betreffende de organisatie van hulp- en dienstverlening aan gedetineerden van 8 maart 2013.

## 2. Werkwijze coördinatieteam (CORT)

- CORT-overleg gaat maandelijks door. Dat data worden vastgelegd per half jaar.
- De voorzitter verstuurt de agenda als voorstel een tweetal weken op voorhand. Elk lid van het CORT heeft 5 werkdagen om agendapunten toe te voegen. De voorzitter stuurt de definitieve agenda CORT één week op voorhand door.
- Het verslag van het CORT wordt via een beurtrol verdeeld.
- Daarnaast voorzien we tussentijdse besprekingen. Elk lid van CORT kan op elk moment aangeven een punt te willen bespreken. Er wordt op dat moment nagegaan wie nog aanwezig moet zijn en wanneer dit gesprek kan plaatsvinden. Terugkoppeling naar de andere leden van CORT gebeurt op maandelijks CORT-bijeenkomst.

Het CORT is dus meer dan een overleg maar een samenwerkingsverband (zoals eerder werd aangegeven).

## 3. Afspraken omtrent artikel 8 BVR

### 1) Behoeftedetectie

Thematiek van behoeftedetectie is vast agendapunt binnen CORT en wordt ter voorbereiding van de planningsoefening in het najaar besproken.

Doorgeven van signalen omtrent behoeften en noden is iedere partner zijn verantwoordelijkheid. Deze signalen kunnen worden doorgegeven aan organisatieondersteuner en/of beleidscoördinator.

### 2) Planning aanbod

#### GROEPSAANBOD

- OO beheert het globaal overzicht in een activiteitenkalender (dit is een outlookagenda op PC justitie).
- AO vult tevens de agenda erediensdiensten aan, bij gebruik van lokaal aalmoezeniers.
- BC is eindverantwoordelijke voor de algemene planning.
- Onderwijs: onderwijscoördinator - in overleg met werkgroep onderwijs & tewerkstelling. Op deze werkgroep kan de VDAB-consulent aansluiten voor planning tewerkstellingsgerelateerd groepsaanbod (bv. cursus sollicitatie).
- Sport en cultuur: sport-cultuurfunctionaris – in overleg met werkgroep sport en cultuur en dit binnen een participatief traject.
- Gezondheid: organisatieondersteuner in overleg met werkgroep welzijn & gezondheid.
- Welzijn: organisatieondersteuner in overleg met werkgroep welzijn & gezondheid.
- Directe sociaal omgeving: organisatieondersteuner in overleg met werkgroep directe sociale omgeving.
- Herstel: werkgroep herstel maakt de planning op. OO staat in voor de opvolging, of anders afgesproken op de werkgroep.

Domeinverantwoordelijken zijn inhoudelijke experts en verantwoordelijk voor de activiteiten op hun domein. Bij praktische organisatie van het aanbod kunnen zij beroep doen op kennis van OO of AO.

## INDIVIDUEEL AANBOD

Verkenning van nieuwe partners voor aanbod individueel aanbod verlopen in overleg met betrokken partners.

## BEGROTING (=gebruik middelen steunfonds)

Iedereen is verantwoordelijk voor de opmaak van een begroting van het aanbod waar hij/zij als eindverantwoordelijke voor is aangeduid. De begroting voor het volgende werkjaar wordt opgemaakt tegen het einde van het werkjaar. De bespreking van deze begroting met de zaakvoerder is de verantwoordelijkheid van de beleidscoördinator.

Voor activiteiten die betaald worden door het steunfonds wordt steeds een contract opgemaakt. Dit is de verantwoordelijkheid van de organisator van het aanbod.

## PARTICIPATIE

We zetten met het CORT in op participatie van gedetineerden en werkten hiervoor een werking en structuur uit. Deze kreeg de naam 'sleutelfigurenwerking'.

Alle coördinatiefuncties hebben een rol binnen deze werking.

De opvolging van deze werking is een vast agendapunt op het maandelijks overleg van het CORT. Daarnaast zitten we minstens tweemaal per jaar samen met de directie van de gevangenis rond deze thematiek in kader van afstemming (met o.a. werking gedetineerden-overlegorgaan).

De sport-cultuurfunctionaris vertegenwoordigt alle hulp- en dienstverleningspartners op het gedetineerdenoverlegorgaan.

### 3) Bekendmaking van het aanbod

Iedereen is verantwoordelijk voor de bekendmaking van het aanbod waar hij/zij als eindverantwoordelijke voor is aangeduid en dit zowel naar de gedetineerden als toeleiders toe (bv. PSD, JWW Beveren, medische dienst, ...)

- We zetten in op helder taalgebruik.
- In functie van herkenbaarheid wordt het logo van Toekan steeds rechts onderaan geplaatst op affiches en folders.

### 4) Onthaal, opvolging en ondersteuning van medewerkers

- Nieuwe vaste medewerkers hulp- en dienstverlening worden door de beleidscoördinator onthaald en krijgen dan een introductiegesprek.
- Lesgevers, begeleiders, vrijwilligers en stagiairs worden door de betrokken domeinverantwoordelijke onthaald. Het onthaal bestaat uit een eerste kennismaking, introductiegesprek en beperkte rondleiding.

Elke medewerker die binnen de 3 maanden 3 maal of meer naar de gevangenis komt, krijgt een uitgebreid introductiegesprek. Een introductiegesprek maakt dat de betrokkene op de hoogte is van de nodige afspraken rond werken in de gevangeniscontext en documenten in kader van medewerkersbeheer ondertekend werden.

- Medewerkers die geen introductiegesprek kregen, worden steeds begeleid door een vaste medewerker als ze zich verplaatsen in de gevangenis.

#### 5) Organiseren en registreren van inschrijvingen

Iedereen is verantwoordelijk voor de organisatie en de registratie van inschrijvingen in het aanbod waar hij/zij als eindverantwoordelijke voor is aangeduid.

Ter aanvulling:

- Coördinatie van inschrijvingen gebeurt door de organisatieondersteuner.
- Voor domein onderwijs is dit de onderwijscoördinator.
- Voor domein sport zijn dit de activiteitenondersteuner<sup>3</sup>
- Voor domein cultuur is dit voor de sport-cultuur-functionaris.
- Voor de anderen neemt de organisatieondersteuner dit op.

#### **ACSY**

- De domeinverantwoordelijken maken op voorhand nieuwe activiteiten, groepen en sessies aan.
- De domeinverantwoordelijken geven de namen van de deelnemers zelf in of laten dit door de Toekan-fatik doen.
- Voor de registratie van de aanwezigheden van het aanbod in ACSY rekenen we op de inzet van een toekan-fatik. Er is hiervoor wel ondersteuning voor door OO en OC.
- De bibliotheek registreert niet in ACSY. Deze gebeurt door PBa bib
- De registratie van sportaanbod gebeurt niet in ACSY. Deze gebeurt door AO.

#### 6) Opvolgen van participatie (deelname) van het aanbod

Opvolging van participatie (deelname) aan het aanbod gebeurt door de domeinverantwoordelijke. De organisatieondersteuner en trajectbegeleiders kunnen hierin een rol opnemen, op vraag van de domeinverantwoordelijke.

We zien opvolging als een soort 'wederzijds engagement', waarbij een gedetineerde aangeeft een behoefte of nood te hebben en zich inschrijft voor een activiteit.

Wij (Toekan) voorzien in een lokaal, lesgever/begeleider en de omkadering die nodig is om de activiteit te laten doorgaan. Wij verwachten op onze beurt dat de gedetineerde tijdig aanwezig is in de activiteit en geen storend gedrag vertoont.

Bij regelmatige afwezigheid of storend gedrag gaan we in gesprek met de betrokkene en zal er samen met de gedetineerde bekeken worden hoe we hem beter kunnen ondersteunen zodat hij de reeks van afwerken.

We inventariseren de reden(en) van desinteresse. Dit kan interessante input zijn voor een CORT-vergadering of werkgroep.

#### 7) Evaluatie van het aanbod

- Aandacht voor inhoudelijke en organisatorische evaluatie van zowel het individueel als groepsaanbod.
- Organisator is verantwoordelijk om initiatief te nemen voor evaluatie van het aanbod.

---

<sup>3</sup> Onder toezicht van sportfunctionaris

- Tijdens elk CORT wordt er minimaal 1 activiteit uitgelicht ter evaluatie, bijgevolg is dit een vast agendapunt.

8) Opvolging infrastructurale en regimematige wijzigingen / knelpunten

Beleidscoördinator gaat in overleg met directie, PA of andere diensten in de gevangenis in functie van de afstemming infrastructuur, regime, logistieke ondersteuning, ....

Beleidscoördinator vertegenwoordigt alle hulp- en dienstverleningspartners ten aanzien van justitie.

#### **4. Afspraken bij afwezigheid medewerker CORT**

Bij ziekte of afwezigheid wordt naast de leidinggevende ook de beleidscoördinator op de hoogte gebracht. Zorg hierbij voor goede overdracht (bv. wie is verwittigd, welke taken dienen overgenomen te worden, moeten er gedetineerden verwittigd worden, ...).

Vanuit de collegialiteit worden er binnen het CORT, tussen de leden, afspraken gemaakt over een tijdelijke verdeling van de meest dringende taken van de afwezige medewerker.

Bij langdurige afwezigheid van een medewerker wordt de impact van deze afwezigheid door de beleidscoördinator met diens leidinggevende bekeken. Mogelijks volgt er een signaal vanuit het CORT naar de leidinggevende met de vraag om de verantwoordelijkheid op te nemen.

#### **5. Andere afspraken**

De Toekan-fatik werkt in de bibliotheek maar neemt daarnaast ook opdrachten aan vanuit CORT.

De beleidscoördinator is verantwoordelijk voor het versturen van een 'opgepast-mail'. Dit is een soort waarschuwingsemail waarin medewerkers op de hoogte worden gebracht van mogelijk problemen met een gedetineerde.

We werken als één team ten aanzien van onze doelgroep. Problemen binnen het team worden op een open en transparante manier met elkaar besproken. Dit betekent dat men bij onderlinge conflicten in eerste instantie zelf in dialoog gaat onder de betrokken medewerkers. Indien nodig wordt de beleidscoördinator ingeschakeld om tot een oplossing te komen. De betrokken teamverantwoordelijke wordt steeds geïnformeerd.

De afsprakennota wordt jaarlijks op het CORT overlopen en besproken.



## Ondertekening

Deze afsprakennota is een aanpassing en aanvulling van de afsprakennota die werd goedgekeurd door het beleidsteam op 24 maart 2014.

Deze aanpassing en aanvulling werd goedgekeurd door het beleidsteam op 10 februari 2022 en zal jaarlijks stilzwijgend worden verlengd. Een evaluatie en bijsturing kan steeds gevraagd worden door een van de ondertekenende partijen of het beleidsteam.

Alain Slock  
Inhoudelijk directeur, CAW Oost-Vlaanderen,

Els Tijskens,  
Directeur, De Rode Antraciet vzw

Carina Corné  
VDAB, teamverantwoordelijke

Marjolein Rammelaere  
Algemeen coördinator onderwijs aan gedetineerden, VOCVO

Vanessa Bury  
Inrichtingshoofd Gevangenis Beveren

Dana Mariën  
Beleidscoördinator, Vlaamse overheid

## Bijlage: Artikels uit het BVR over het coördinatieteam en de organisatieondersteuning

**Art. 8.** Het **coördinatieteam** zorgt voor de organisatie van het hulp- en dienstverleningsaanbod in de gevangenis, conform de uitvoering van het lokale actieplan. Het gaat minimaal om de volgende aspecten:

- 1° de gezamenlijke planning van het aanbod;
- 2° de afstemming met de infrastructuur en het regime van de gevangenis;
- 3° het onthaal, de opvolging en de ondersteuning van nieuwe medewerkers;
- 4° het organiseren en registreren van de inschrijvingen voor het aanbod;
- 5° de behoefte detectie;
- 6° de bekendmaking van het aanbod;
- 7° de evaluatie van het aanbod;
- 8° de opvolging van de participatie aan het aanbod.

**Art. 9 §3.** De personen, vermeld in paragraaf 1, eerste lid, nemen de volgende **taken** op zich met betrekking tot de praktische organisatie van de hulp- en dienstverlening:

- 1° de organisatorische planning van het hulp- en dienstverleningsaanbod;
- 2° de bekendmaking van het hulp- en dienstverleningsaanbod aan gedetineerden en het stimuleren van gedetineerden tot deelname aan de activiteiten;
- 3° het beheer van de registratie in het kader van de activiteiten en de participatie daaraan;
- 4° de ondersteuning van de medewerkers bij de dagelijkse uitvoering van hun hulp- en dienstverleningsopdrachten binnen de gevangenis;
- 5° de organisatie van de logistieke ondersteuning van het hulp- en dienstverleningsaanbod;
- 6° het ontwikkelen van procedures en instrumenten met het oog op de continuïteit en verbetering van de organisatie van de hulp- en dienstverlening.

De taken, vermeld in het eerste lid, worden uitgevoerd in overleg en samenwerking met en door de andere leden van het coördinatieteam.

Voor de taken, vermeld in het eerste lid, wordt een afsprakennota opgemaakt die de onderlinge taakverdeling van de leden van het coördinatieteam verduidelijkt.