DEPARTEMENT
WERK & SOCIALE ECONOMIE

Dienstencheques - Maandoverzicht

december 2023

Dienstencheques Situatie december 2023	
Aangekochte cheques tijdens de maand	7.685.332
Aan de ondernemingen uitbetaalde cheques tijdens de maand	7.212.365
Aandeel elektronische dienstencheques	82,46%
Groei uitgegeven cheques ten opzichte van jaar voordien[1]	-4,18%
Erkende ondernemingen[2]	666
Uitgaven[3]	186.686.768,47

Bron: Pluxee, DWSE

Sinds januari 2023 staat het Vlaams Gewest 7 jaar in voor het beheer van het systeem van dienstencheques. 2021 was een periode van lichte heropleving na de start van de coronacrisis het jaar voordien. Op jaarbasis was er in totaal een toename van 16,17% ten opzichte van 2020 in de aankoop van dienstencheques vastgesteld. In 2022 was het iets wisselvalliger. Daar was op jaarbasis een lichte daling van 2,08% van het aantal aangekochte dienstencheques ten opzichte van 2021.

Zowel in januari als februari 2023 is er een stijging bij het aantal aangekochte en het aantal uitbetaalde dienstencheques ten opzichte van dezelfde maanden in 2022. Ook in maart stellen we nog steeds een stijging vast. In april is er echter een daling voor het aantal uitbetaalde dienstencheques ten opzichte van dezelfde maand een jaar voordien. In mei daalt ook het aantal aangekochte dienstencheques ten opzichte van dezelfde maand in 2022. Vanaf juni is er terug een stijging in het aantal aangekochte dienstencheques en het aantal uitbetaalde dienstencheques. Sinds september is er een lichte daling in het aantal aangekochte dienstencheques maar in oktober stijgt het aantal aangekochte dienstencheques terug.

[1] Voor het totaal van de verstreken maanden ten opzichte van dezelfde periode het jaar voordien.
[2] Erkende ondernemingen met maatschappelijke zetel in het Vlaams Gewest.
[3] Omvat enkel subsidie-uitgaven voor Vlaamse dienstencheques.

Ook in november is er een stijging van het aantal aangekochte dienstencheques en het aantal uitbetaalde dienstencheques ten opzichte van dezelfde maand in 2022. In december is er terug een daling.

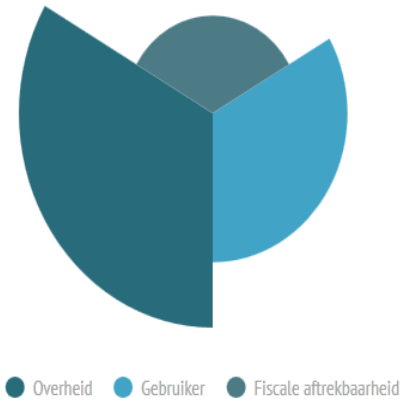
Wat zijn dienstencheques?

Het systeem van dienstencheques, ontstaan in 2004, behoort sinds 1 juli 2014 tot de Vlaamse bevoegdheden[4]. Een dienstencheque is een betaalmiddel dat particulieren (gebruikers) die gedomicilieerd zijn in het Vlaams Gewest toelaat om diensten van huishoudelijke aard aan erkende ondernemingen te betalen. Deze diensten zijn beperkt tot:

- Activiteiten in de woonplaats van de gebruiker: schoonmaken van de woning met inbegrip van de ramen, wassen en strijken, kleine occasionele naaiwerken, bereiden van maaltijden;
- Activiteiten buiten de woonplaats van de gebruiker: boodschappendienst, begeleid vervoer van personen met beperkte mobiliteit, strijken met inbegrip van verstelwerk van het te strijken linnen.

Meer informatie met betrekking tot de reglementering van dienstencheques is te vinden op http://www.werk.be/online-diensten/dienstencheques.

Hoeveel kost een dienstencheque?



In oktober 2023 werd de spilindex overschreden. Bijgevolg wordt ook de inruilwaarde van de dienstencheque verhoogd met 2% van 100% van de voorgaande inruilwaarde. Dit geldt voor alle cheques die sinds 1 november 2022 werden uitgegeven.

Voor elk uur dat een dienstencheque-werknemer presteert krijgt de dienstencheque-onderneming voor deze cheques 27,52 EUR, verdeeld als volgt:

- EUR 18,52 wordt rechtstreeks betaald door de overheid aan de dienstencheque-onderneming in de vorm van een subsidie.
- EUR 9 wordt rechtstreeks betaald door de gebruiker aan de dienstencheque-onderneming.
- EUR 1,8 wordt terugbetaald aan de gebruiker[5]

[4] De maatregel werd tussen deze datum en 31 december 2015 door RVA beheerd in naam van de gewesten. Voor statistieken met betrekking tot deze en de voorgaande periode zie http://www.rva.be/nl/documentatie/statistieken/dienstencheques#16428.

[5] Vanaf 1 januari 2020 bedraagt de fiscale aftrek slechts 20% in plaats van 30%. Voor aanslagjaar 2021 (inkomstenjaar 2020) geldt dit slechts voor de eerste EUR 1520 die elke gebruiker per jaar aan dienstencheques uitgeeft. Voor aanslagjaar 2022 (inkomstenjaar 2021) geldt dit voor de eerste EUR 1530 die elke gebruiker per jaar aan dienstencheques uitgeeft. Voor aanslagjaar 2023 (inkomstenjaar 2022) geldt dit voor de eerste EUR

Aangekochte en uitbetaalde dienstencheques

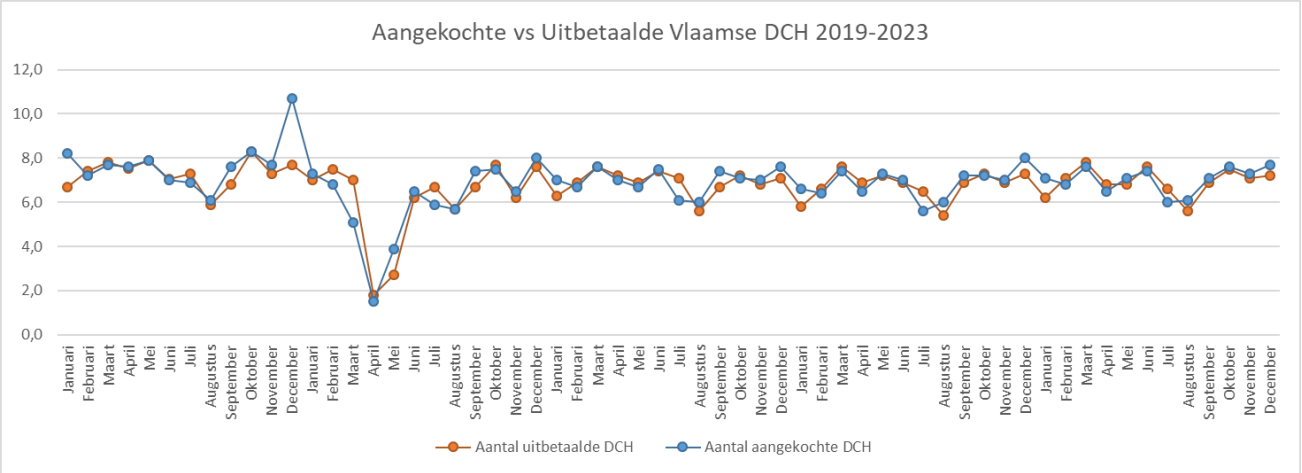
In onderstaande tabellen en grafieken worden het aantal aangekochte en uitbetaalde dienstencheques afgebeeld voor de beschikbare maanden van 2019-2023.

Aantal aangekochte en uitbetaalde dienstencheques, Vlaanderen, 2019-2023 (Bron: Sodexo)

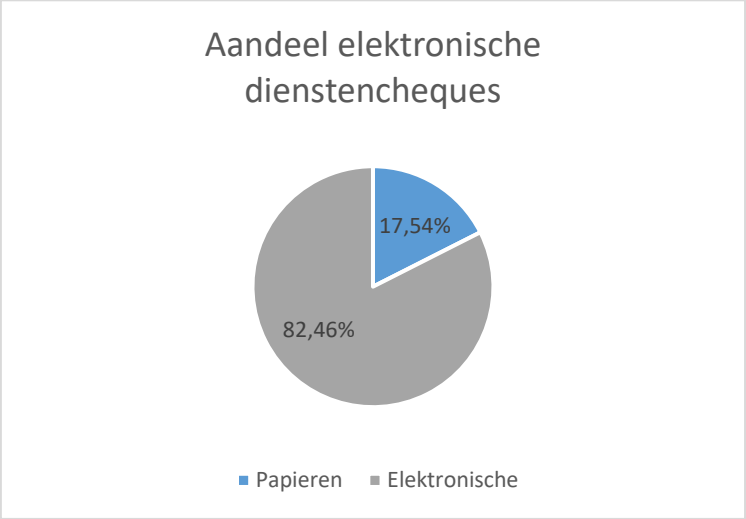
2019	Aantal uitbetaald	Aantal aangekocht
jan/19	6.685.907	8.172.466
feb/19	7.374.732	7.220.795
mrt/19	7.815.253	7.678.182
apr/19	7.521.056	7.594.928
mei/19	7.888.865	7.882.480
jun/19	7.061.154	7.004.920
jul/19	7.298.889	6.900.769
aug/19	5.909.389	6.129.413
sept/19	6.818.463	7.630.507
okt/19	8.278.116	8.304.922
nov/19	7.343.908	7.658.127
dec/19	7.732.306	10.709.838
2020	**Aantal uitbetaald**	**Aantal aangekocht**
jan/20	7.030.082	7.284.120
feb/20	7.506.743	6.808.886
mrt/20	7.001.205	5.130.673
apr/20	1.818.041	1.471.091
mei/20	2.687.017	3.922.904
jun/20	6.174.477	6.518.385
jul/20	6.726.407	5.862.095
aug/20	5.719.907	5.721.754
sep/20	6.733.028	7.355.502
okt/20	7.741.988	7.517.343
nov/20	6.215.144	6.547.731
dec/20	7.593.520	7.987.675
2021	**Aantal uitbetaald**	**Aantal aangekocht**
jan/21	6.135.794	7.036.163
feb/21	6.874.264	6.656.237
mrt/21	7.642.836	7.627.923
apr/21	7.177.165	7.036.588
mei/21	6.936.469	6.683.578
jun/21	7.448.914	7.484.264
jul/21	7.092.617	6.066.002
aug/21	5.587.347	6.014.669
sept/21	6.707.910	7.433.270
okt/21	7.231.304	7.111.142
nov/21	6.815.996	6.991.719

1566 die elke gebruiker per jaar aan dienstencheques uitgeeft. Voor aanslagjaar 2024 (inkomstenjaar 2023) wordt de belastingvermindering toegekend van 20% op maximaal 1720 euro aangekochte dienstencheques per persoon.

dec/21	7.066.695	7.649.052
2022	**Aantal uitbetaald**	**Aantal aangekocht**
jan/22	5.778.826	6.605.443
feb/22	6.610.367	6.410.731
mrt/22	7.624.946	7.359.828
apr/22	6.933.249	6.472.841
mei/22	7.219.476	7.304.225
jun/22	6.901.335	6.956.050
juli/22	6.548.330	5.555.134
aug/22	5.386.309	5.971.671
sept/22	6.895.678	7.170.420
okt/22	7.327.535	7.217.566
nov/22	6.784.302	7.003.257
dec/22	7.319.331	8.020.669
2023	**Aantal uitbetaald**	**Aantal aangekocht**
jan/23	6.180.776	7.133.119
feb/23	7.070.910	6.800.313
mrt/23	7.835.046	7.591.356
apr/23	6.844.183	6.530.437
mei/23	6.831.219	7.063.932
jun/23	7.594.339	7.377.023
jul/23	6.586.803	6.005.295
aug/23	5.565.524	6.051.036
sept/23	6.899.767	7.104.124
okt/23	7.458.062	7.595.368
nov/23	7.125.596	7.334.624
dec/23	7.212.365	7.685.332
Totaal	**83.204.590**	**84.271.959**



Aandeel elektronische dienstencheques

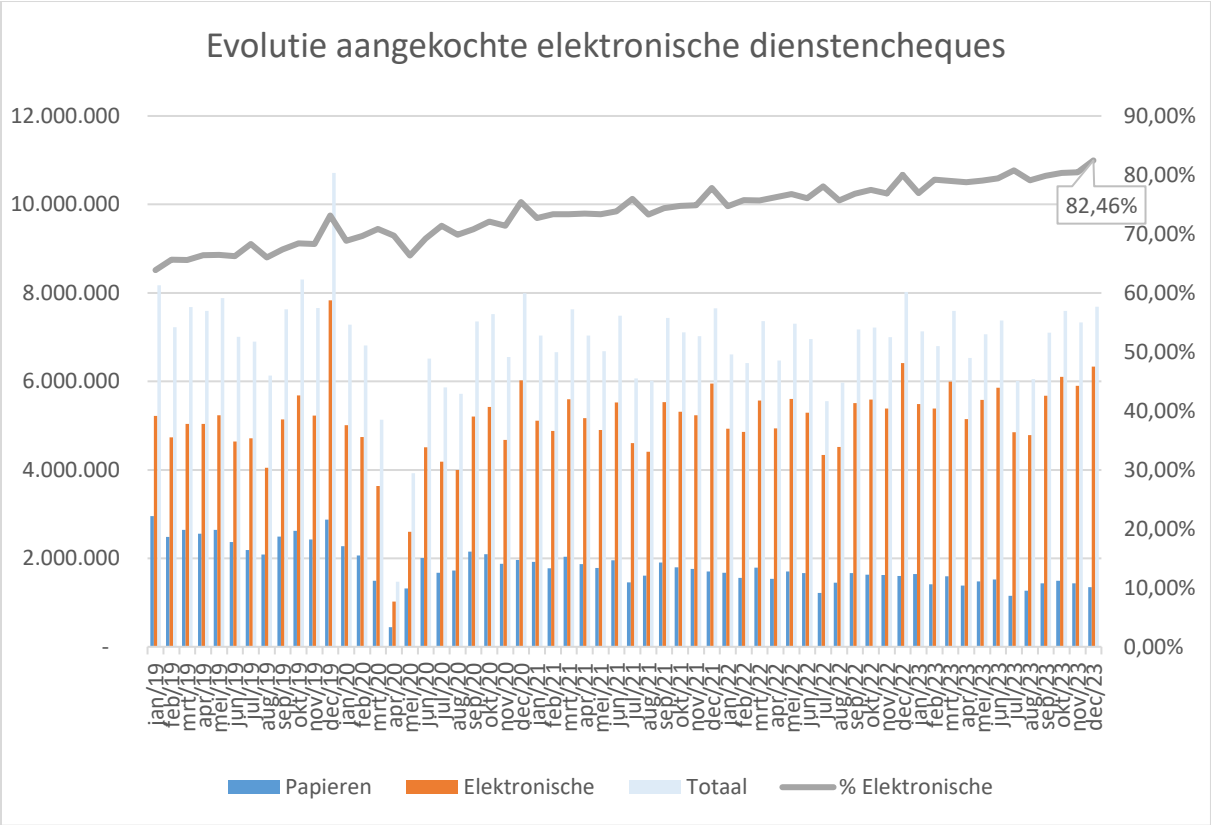


De laatste jaren is er een sterke toename in het aandeel elektronische dienstencheques.

In 2019 bedroeg het aandeel elektronische dienstencheques op jaarbasis 67,34%. In 2020 steeg dit naar 70,76%. In 2021 steeg het aandeel verder naar 74,26%. In 2022 nam het aandeel toe naar 76,71%, met in december, zoals ieder jaar, een piek van 80,01%.

In januari 2023 bedroeg het aandeel elektronische dienstencheques 76,93%. In februari steeg dit aandeel naar 79,20%. In maart, april, mei en juni bleef het aandeel redelijk constant. In juli zien we terug een stijging maar in augustus daalt het aandeel elektronische dienstencheques. In augustus bedraagt het aandeel 79,09%. In september blijft het aandeel ongeveer gelijk. In oktober is er terug een lichte stijging en bedraagt het aandeel 80,32%. In november bleef het aandeel constant. In december is er terug een stijging. Het aandeel bedraagt dan 82,46%.

Over het algemeen evolueerde het aandeel elektronische dienstencheques positief in de voorbije 4 jaar. In onderstaande grafiek wordt de evolutie van dit aandeel weergegeven vanaf 2019.

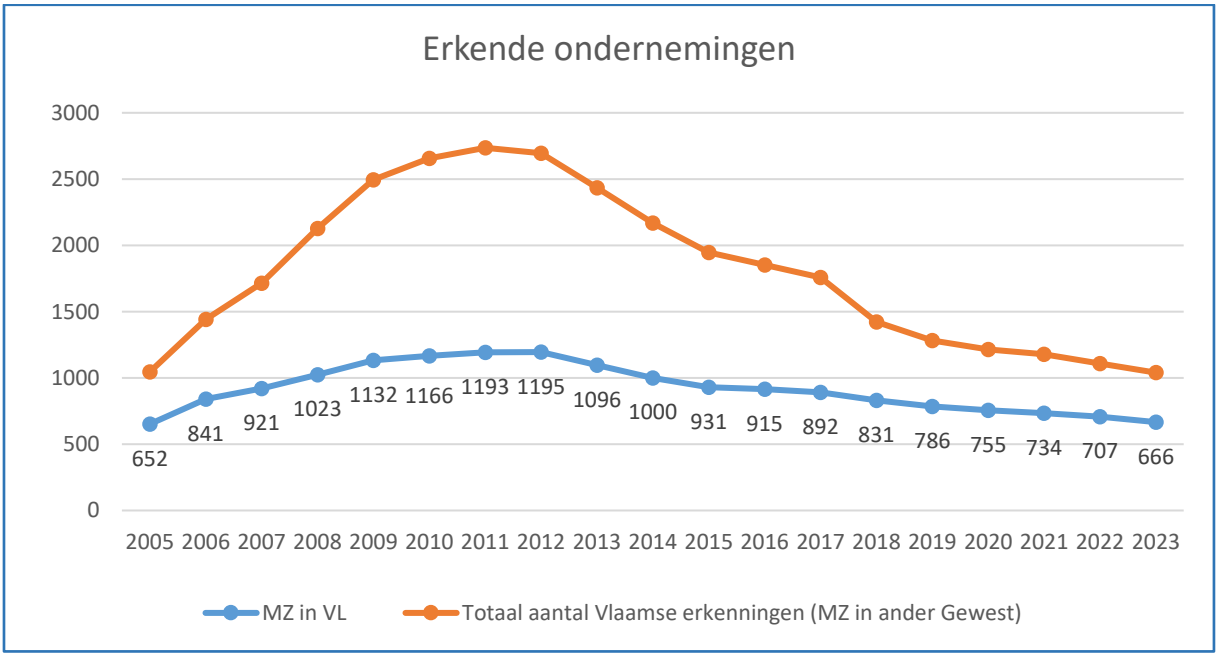


Ondernemingen

Dienstencheques mogen enkel aangewend worden bij erkende Dienstencheque-ondernemingen. Een dienstencheque-erkenning wordt aangevraagd bij het Departement Werk en Sociale Economie en verleend door de Vlaamse Minister van Werk. Na een initiële forse groei heeft het aantal erkenningen tijdens de voorbije jaren zich gestabiliseerd, zoals afgebeeld in onderstaande grafiek.

In december 2023 werden er 7 ambtshalve ingetrokken waarvan twee door inactiviteit, drie wegens faillissement en twee door sociale schulden. Bijgevolg staat de teller van het aantal erkende ondernemingen met maatschappelijke zetel in het Vlaams Gewest op 666[6].

Actieve dienstencheque-ondernemingen met erkenning in het Vlaams Gewest naar gewest van maatschappelijke zetel (MZ), 2005 - 2023



Bron: DWSE

[6] Dit aantal geeft het aantal actieve erkende ondernemingen met maatschappelijke zetel in het Vlaams Gewest weer op 31 december 2023. Hierbij wordt rekening gehouden met alle beslissingen tot erkenning of intrekking die in de maand december genomen werden, met als bepalende factor de datum van beslissing. Beslissingen die in de komende maanden genomen worden, maar waarvan de effectieve datum van intrekking van de erkenning in december ligt, zijn hier niet in rekening gebracht.