



Vlaanderen
is energie en klimaat

Woningpas

Netwerkdag Statistiek Vlaanderen
21 maart 2024

VLAAMS
ENERGIE- &
KLIMAATAGENTSCHAP



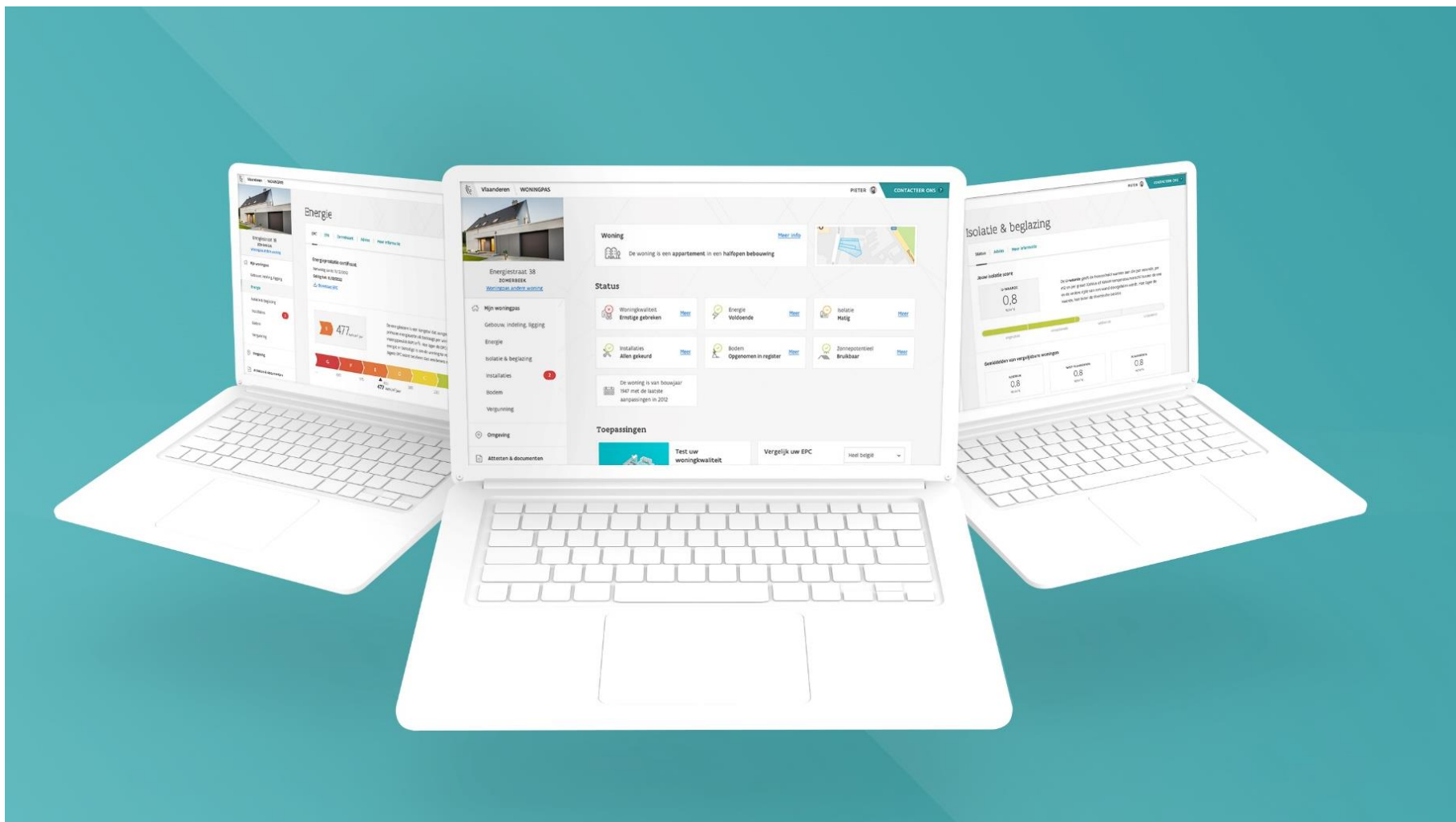
Woningpas



Agenda

- ▶ Wat is woningpas?
- ▶ Veelheid aan data
- ▶ Service Design: User Journey
- ▶ User Experience Design: prototype
- ▶ Gebruikerstesten
- ▶ Uitdaging

Wat is woningpas?



Wat is woningpas?

<https://woningpas.vlaanderen.be/>

- Gratis digitaal paspoort van uw woning
- Zicht op relevante data & informatie over uw woning, perceel en omgeving
- Eigenaars & delen met derden
- Digitale kluis voor documenten & renovatiewerken
- ≠ thema's: energie, isolatie, installatie, bodem, riolering zonnepotentieel, mobiscore, vergunningen, omgeving, woningkwaliteit, energieverbruiken, asbest

In fases!

The screenshot displays the Woningpas user interface. At the top, it shows the user's name 'PIETER' and a 'CONTACTEER ONS' button. The main content area is divided into several sections:

- Woning:** Displays the address 'Energiestraat 38 ZOMERBEEK' and a brief description: 'Bekijk de gegevens van uw Eengezinswoning. Het gebouw is een Open bebouwing van bouwjaar 2012.' A 'Meer info' link and a map are also visible.
- Status:** A grid of six status cards with icons and 'Meer' links:
 - Woningkwaliteit: Waarschijnlijk in 2012, Ernstige gebreken.
 - Energie: Waarschijnlijk in 2012, Voldoende.
 - Isolatie: Waarschijnlijk in 2012, Matig.
 - Installaties: Vastgesteld in 2012, Allen gekeurd.
 - Bodem: Vastgesteld in 2012, Opgenomen in register.
 - Zonnepotentieel: Vastgesteld in 2012, Bruikbaar.
- Omgeving:** A note stating 'De woning is van bouwjaar 1947 met de laatste aanpassingen in 2012.'
- Uw energetische renovatiewerken:** A progress bar showing the timeline from 2012 to 2017, with a target for 2050. The current status is 'E' (Energy label), and the target is 'A'. A legend indicates 'Toegevoegd door Fluzus' (orange) and 'Toegevoegd door eigenaar' (green).
- Toepassingen:** Three interactive cards:
 - Test uw woningkwaliteit:** 'Reeds 324.000 Vlamingen vulden de test in. Doe de test.'
 - Omgeving:** 'Bekijk een grote verscheidenheid aan kaarten in uw omgeving. Meer kaarten.'
 - Test uw energielabel:** 'Test hier uw energielabel voor uw woning en vergelijk met anderen. Vergelijk uw EPC score.'

Waarom een woningpas?

1. De Vlaamse overheid wil het (ver)bouwen, (ver)kopen of (ver)huren van een woning vereenvoudigen **voor de burger**.

“Integratie attesten”

2. **Burger inzicht en advies geven** over woning, perceel, omgeving in tal van aspecten.

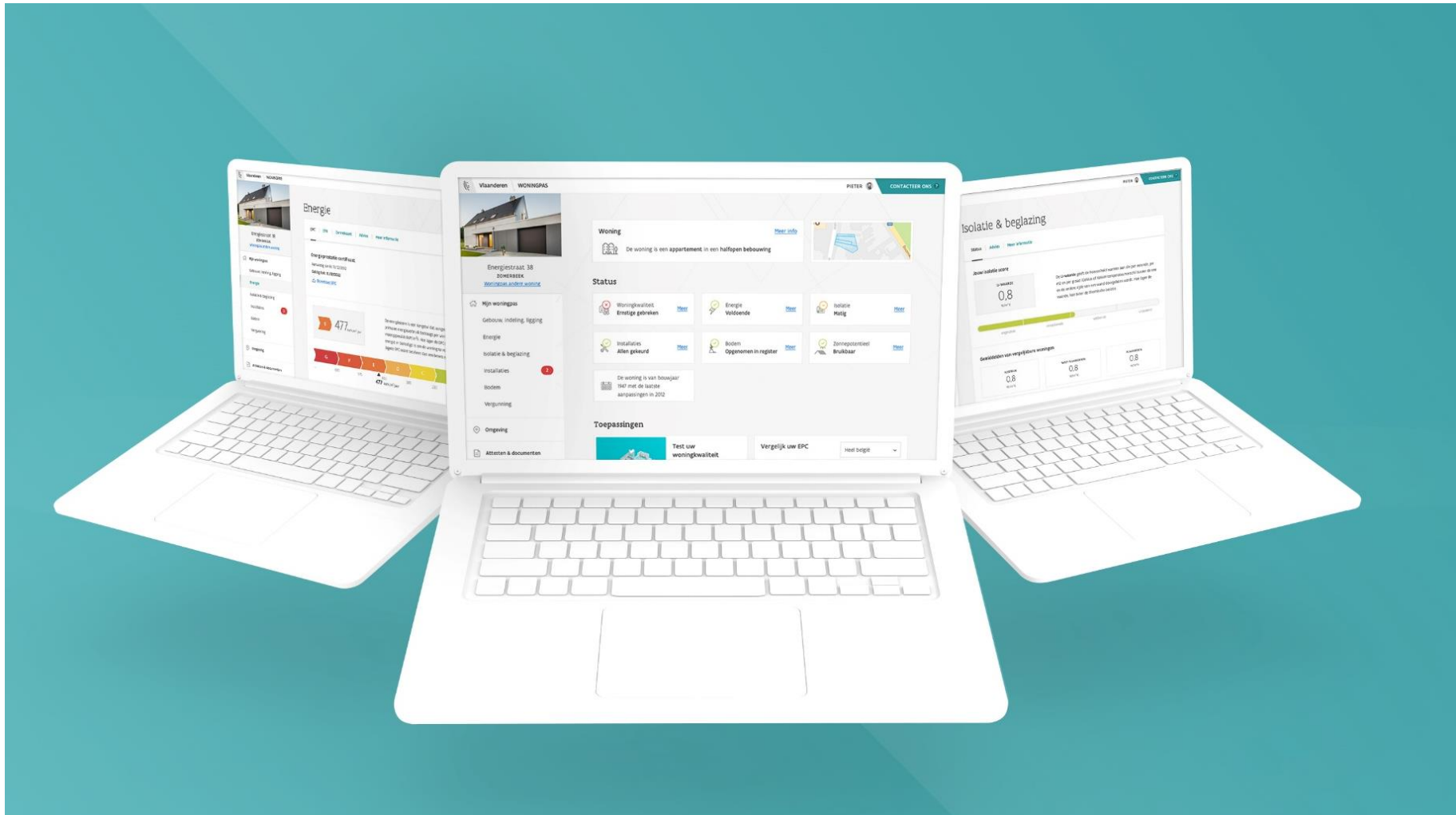
“Renovatiepact: renovatiegraad/woningkwaliteit verhogen”



WONINGPAS
van & voor de burger

**begrijpbaarheid &
eenvoud**

Veelheid aan data



Uitdaging

- Veelheid aan data over woningen/gebouwen decentraal verspreid binnen VO
- Een gratis digitaal paspoort, automatisch samengesteld voor de eigenaar die dit kan delen met derden
- Informatie over verschillende thema's in één platform

Informatie samenbrengen op een consistente, begrijpbare manier naar de buitenwereld.

- Presenteren van overheidsdata uit verschillende bronnen



Bronnen

Verantwoordelijke service	Technische beheerder	Thema	Servicetype	Service	type	versie
Facilitair Bedrijf	Facilitair Bedrijf	Algemeen		Toegangsbeheer (ACM-IDM)	prod	Light
FOD FIN	AIV - MAGDA	Eigendommen/eigenaars	SOAP	ZoekEigendomsToestanden	prod	Light
VEKA	AIV - MAGDA	Energie (EPB en EPC residentieel)	SOAP	GeefEPC	prod	Light
AIV	AIV	Gebouw	REST	gebouwenregister	prod	Light
AIV	AIV	Ligging	WMS/WMTS	GRB (achtergrondkaart)	prod	Light
VMM	VMM	Omgeving - Water	WMS/WMTS	overstromingsgevoeligheid	prod	Light
Onroerend Erfgoed	Mercator	Omgeving - Erfgoed	WMS/WMTS	onroerend erfgoed	prod	Light
Omgeving	Mercator	Omgeving - RO	WMS/WMTS	Gewestplan	prod	Light
VEKA	AIV/VITQ/BVK	Energie	WFS	zonnepotentieel	prod	Light
VEKA	AIV/VITQ/BVK	Energie	javascript API	zonnepotentieel (details)	prod	Light
OVAM	OVAM	Bodem	WMS/WMTS	bodem informatie	prod	Light
OVAM	OVAM	Bodem	REST	bodem informatie	prod	Light
AIV	AIV	FAQ	javascript API	FAQ	prod	Light
Omgeving	Omgeving	Mobiscore	REST	mobiscore	prod	Medium juni
Omgeving	Omgeving	Vergunningen	REST	vergunningverleningen	prod	Medium juni
AIV	AIV	Burgerprofiel	javascript API	MijnBurgerprofiel	prod	Medium juni
VEKA	HB+	Subsidies	REST	subsidie-API	prod	2020.01
OVAM	OVAM	Bodemattest	REST	Bodemattest Rest API	prod	2020.02
VEKA	HB+	Vergelijk uw energielabel	REST	API woninglabel	prod	2020.03
VEKA	Cronos	Renovatiewerken: premies Fluvius	REST	premie-API	prod	2020.04
Wonen-Vlaanderen	AIV-Magda	Woningkwaliteit	SOAP	ZoekWoningKwaliteit	prod	2021.01
Wonen-Vlaanderen	AIV-Magda	Woningkwaliteit	SOAP	GeefWoningKwaliteit	prod	2021.01
Wonen-Vlaanderen	AIV-Magda	Woningkwaliteit	SOAP	GeefWoningKwaliteitBijlage	prod	2021.01
Aquaflanders	Endare	Keuring binnenwaterinstallatie en privewaterafvoer	REST	getInspections	prod	2021.01
Vlario	Evora/Roots	Keuring privewaterafvoer	REST	inspectionsByBuildingId	prod	2021.01
Fluvius	Fluvius	Energieverbruik (Omleiding naar Fluvius-portaal)	REST	Create Short Url	prod	2022.03
Fluvius	Fluvius	Energieverbruiken (opvragen status mandaat)	REST	GetMandate	prod	2022.03
Fluvius	Fluvius	Energieverbruiken (Statische gegevens-jaar)	REST	GetInstallation	prod	2022.03
Fluvius	Fluvius	Energieverbruiken (Dynamische gegevens: dag - kw)	REST	GetEnergy	prod	2022.03
VMM	VMM	Grondwaterputten	dataset	op te laden dataset	prod	2022.03
VMM	AIV - VMM	Waterbeheerders	WFS	VHA-Waterlopen	prod	2022.03
VMM	VMM	Overstromingsrisico gebouw/perceel	REST	Watertoets-api	test	Q22022
VMM	VMM	Overstromingsgevoeligheidskaarten	WMS/WMTS	Watertoets-WMTS	test	Q22022
OVAM	OVAM	Asbestinventaris	REST	asbestinventaris/api	test	Q32022
GAS.BE	GAS.BE/hemmis	Gaskeuringen (Elgacert)	SOAP	Elgacert-API	prod	Q32022
Omgeving (DOV)	DOV/Mercator	Boringen in de buurt	WMS/WMTS	woningpas:boringen_geothermi	prod	Q32022
VMM/Omgeving (DOV)	DOV/Mercator	Grondwaterwingebieden en Beschermingszones	WMS/WMTS	gw_bescherming:beschermings	prod	Q32022
VEKA	Mercator	Bestaande warmtenetten (punten)	WMS/WMTS	er_wrmnk_wnet_bs_pt_2019	prod	Q32022
VEKA	Mercator	Bestaande warmtenetten (lijnen)	WMS/WMTS	er_wrmnk_wnet_bs_ln_2019	prod	Q32022
VEKA	Mercator	Geplande warmtenetten	WMS/WMTS	er_wrmnk_wnet_gpl_pt_2019	prod	Q32022

✓ Energie: EPB en EPC

Energie

EPC | [Vergelijk EPC](#) | EPB | [Energieverbruik](#) | [Zonekaart](#) | [Advies](#) | [Meer informatie](#)

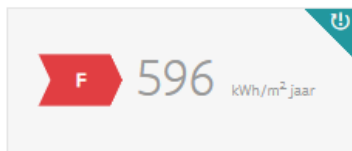
Let op! Dit icoon met het uitroepteken geeft aan dat de informatie in uw woningpas vanuit de overheid mogelijk niet meer actueel is. Dit icoon verschijnt enkel indien er na uw EPC renovatiewerken zijn uitgevoerd die ofwel in de woningpas ingevoerd zijn door de eigenaar ofwel gekend zijn via een premieaanvraag bij de netbeheerder.

Energieprestatiecertificaat

Aanwezig sinds: 20/07/2009

Vervallen op: 20/07/2019

[Download EPC](#)



De energiescore geeft aan hoeveel het primaire energieverbruik bedraagt per vierkante meter vloeroppervlak. Deze score is een berekening op basis van de gebouwenkenmerken en houdt geen rekening met uw verbruikersgedrag. Hoe lager de EPC-score, hoe minder energie er nodig is om de woning te verwarmen. Een lagere EPC-score betekent dus een betere energieprestatie. Een score in de groene zone wijst op een energiezuinige woning, de rode zone staat voor een energieverslindende woning.



Gemiddelden van halfopen bebouwingen

Benieuwd hoe goed uw woning scoort tegenover andere? [Vergelijk uw energielabel.](#)

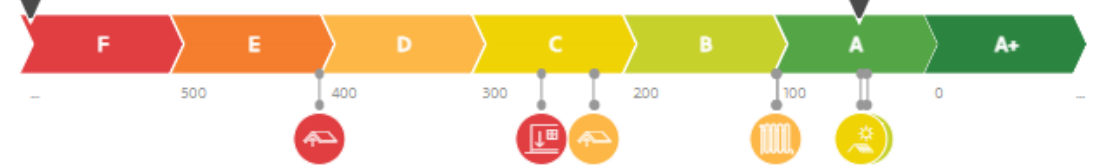


✓ Renovatiestappenplan & premies

Hoe kunt u naar een label A evolueren?

Huidig energielabel
699 kWh/m² jaar

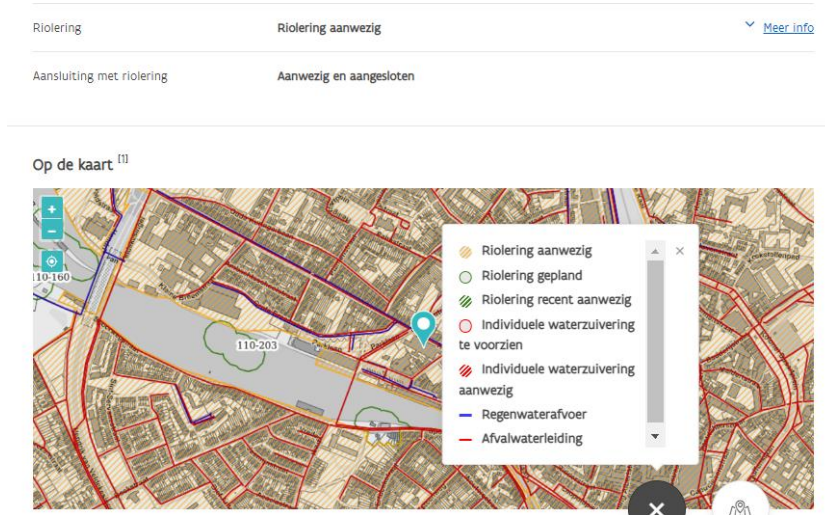
Indicatief label na renovatiewerken
50 kWh/m² jaar



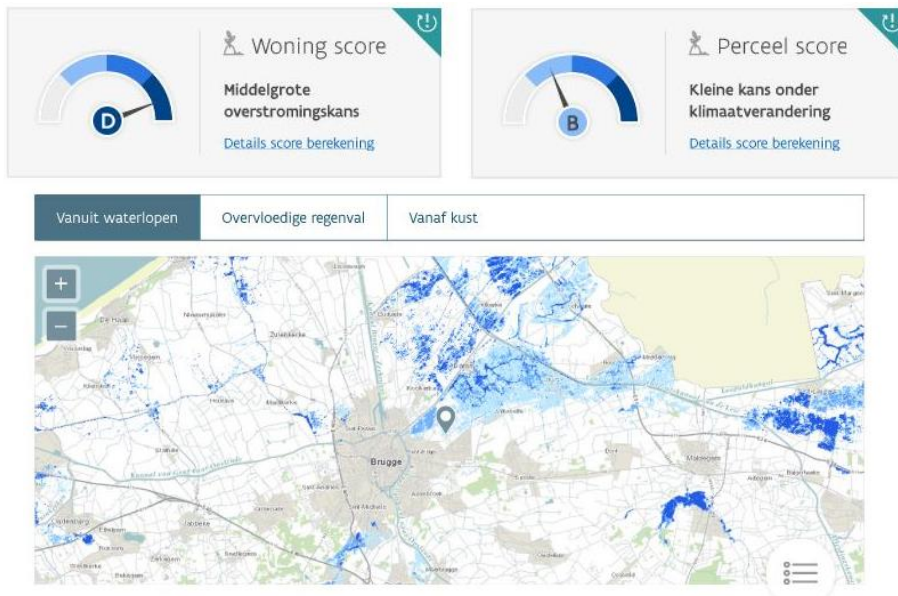
Advies uit EPC

	Huidige situatie	Aanbeveling	Indicatie gemiddelde prijs	
			Laatst opgemaakt op 2020	
	Daken 75 m ² van het dak is te weinig geïsoleerd.	Plaats bijkomende isolatie. 1 premie beschikbaar	€ 8500 - € 11000	Toon meer
	Vloeren 150 m ² van de vloer is niet geïsoleerd.	Plaats isolatie. 1 premie beschikbaar	€ 5000	Toon meer
	Daken 75 m ² van het dak is te weinig geïsoleerd.	Plaats bijkomende isolatie. 1 premie beschikbaar	€ 9000 - € 13500	Toon meer
	Verwarming De woning wordt inefficiënt verwarmd.	Vervang de inefficiënte verwarming. 2 premies beschikbaar	€ 9000 - € 13500	Toon meer
	Verwarming	+ Toon meer aanbevelingen		

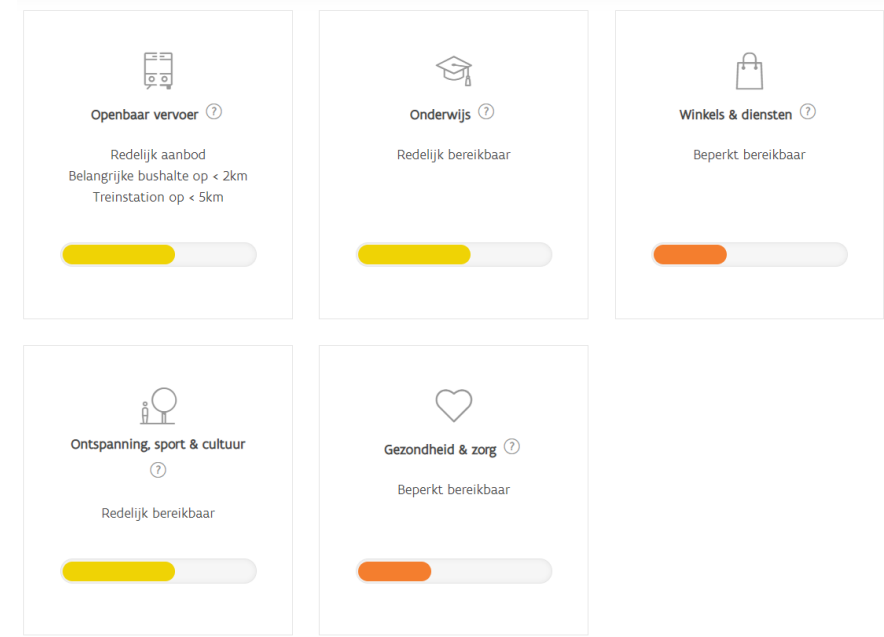
✓ Water & riolering: drinkwaterinstallatie, riolering, waterlopen & grachten



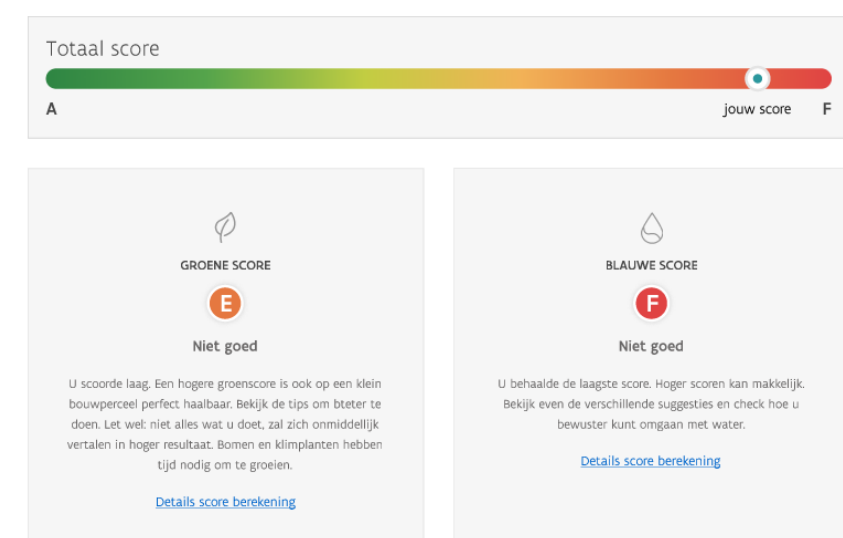
✓ Overstromingscore: G-score, P-score, advies



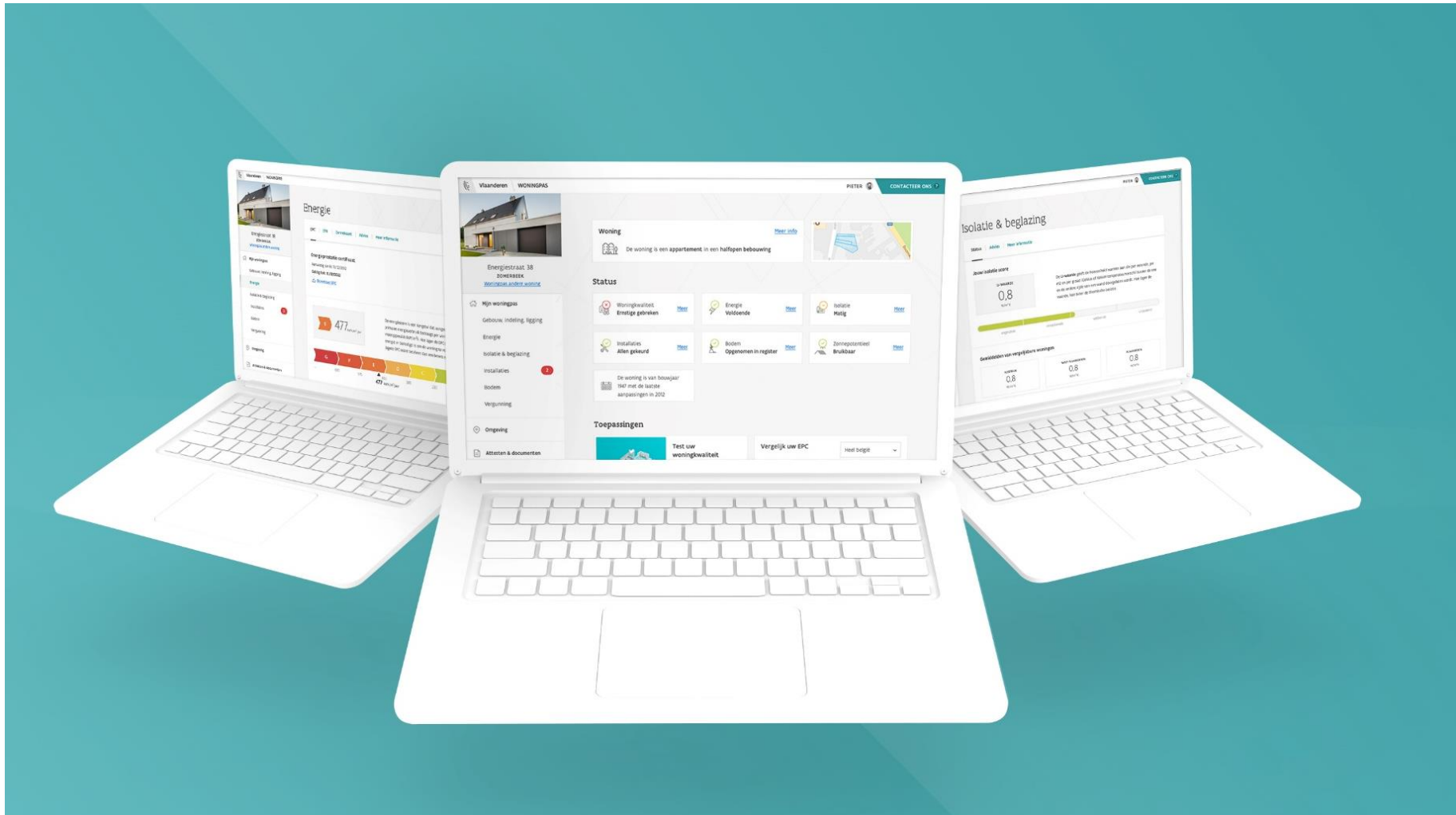
✓ Mobiscore



✓ Groenblauwpeil: klimaatbestendigheid



Aanpak



Aanpak

Hoe de gebruiker betrekken bij ontwikkeling product, voorstelling data, bij dataweergave in gebouwenpaspoort?

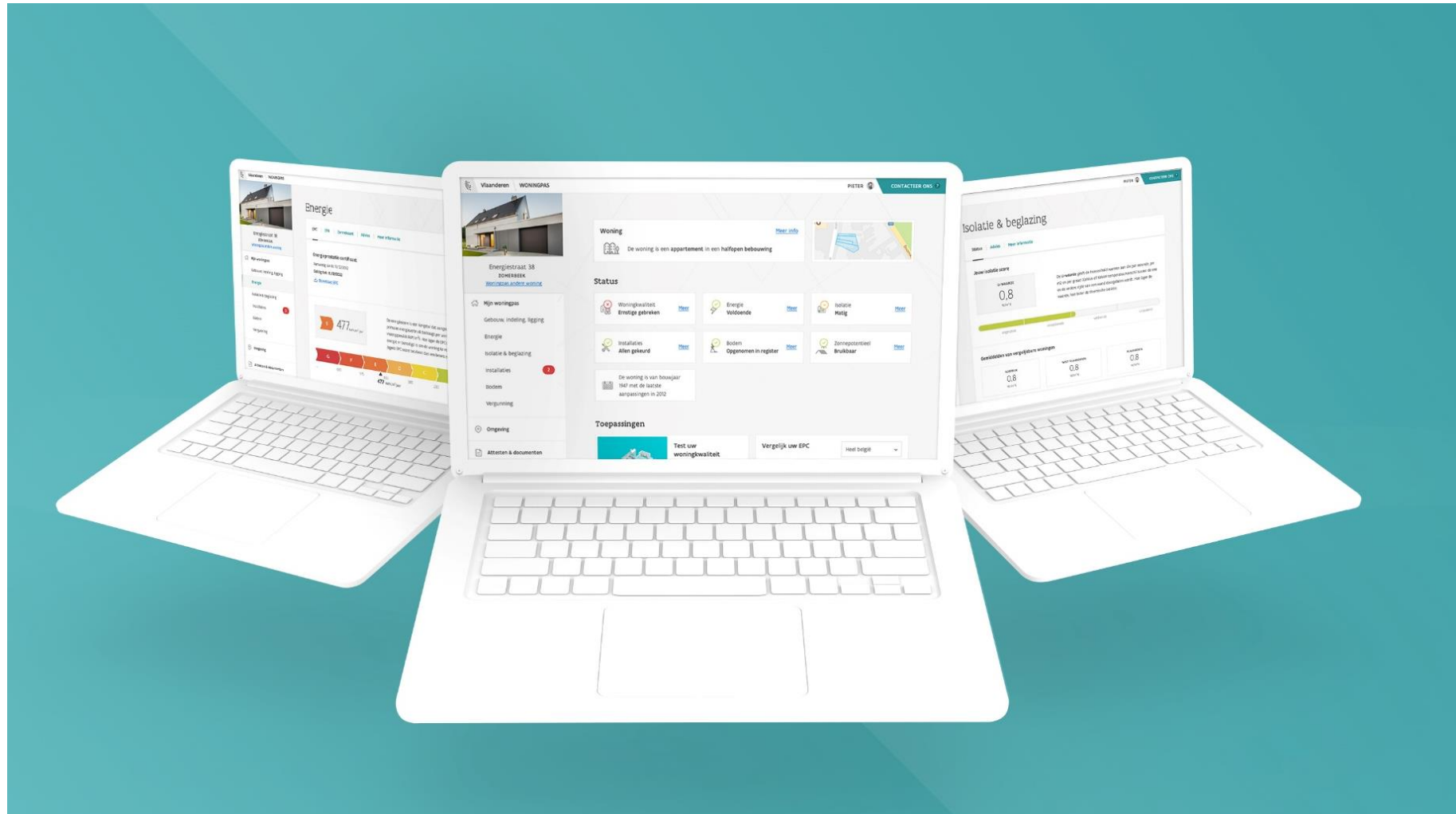
Service Design: User Journey

User Experience Design

Gebruikerstesten

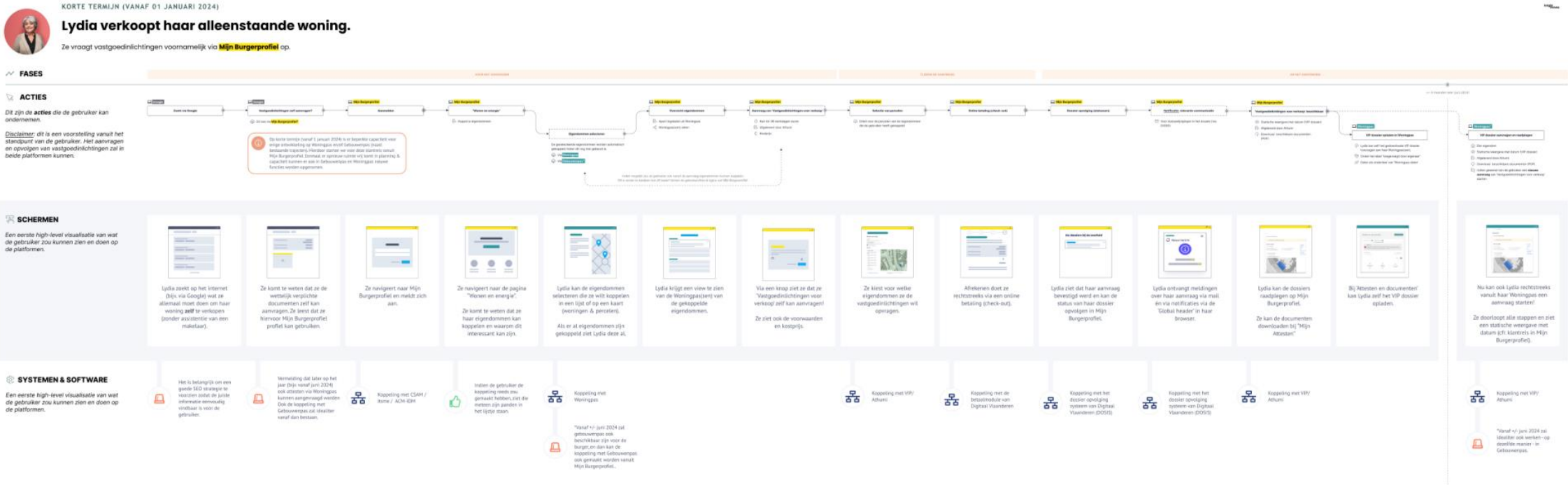


Service Design



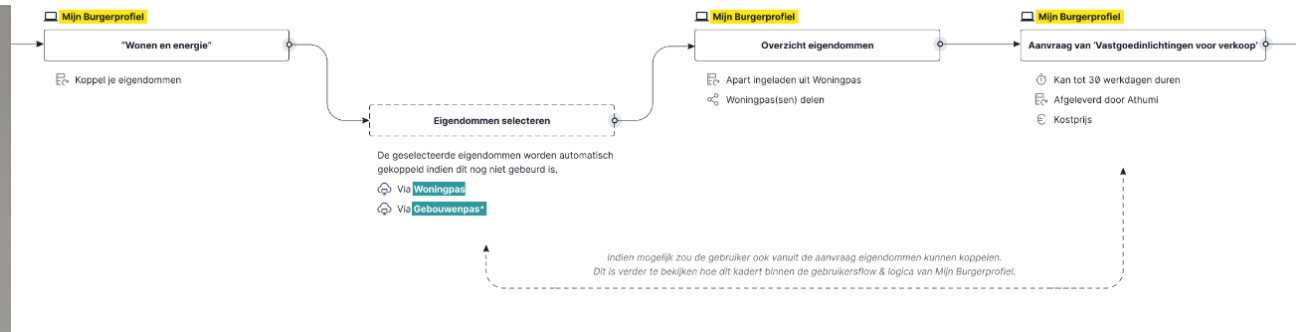
Service Design

- ✓ Procesmatig
- ✓ Waar ga je idealiter dienstverlening uitbouwen
- ✓ High level
- ✓ User Journeys: klantenreis obv aantal persona



Service Design

✓ Uittekenen proces adhv persona's



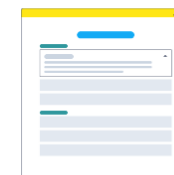
Ze navigeert naar de pagina "Wonen en energie".

Ze komt te weten dat ze haar eigendommen kan koppelen en waarom dit interessant kan zijn.

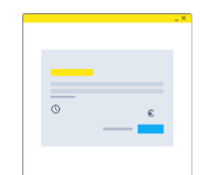


Lydia kan de eigendommen selecteren die ze wilt koppelen in een lijst of op een kaart (woningen & percelen).

Als er al eigendommen zijn gekoppeld ziet Lydia deze al.



Lydia krijgt een view te zien van de Woningpas(sen) van de gekoppelde eigendommen.

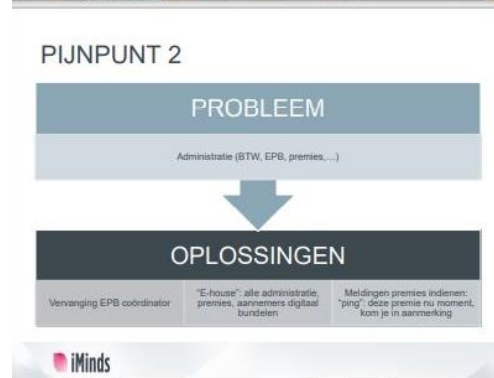
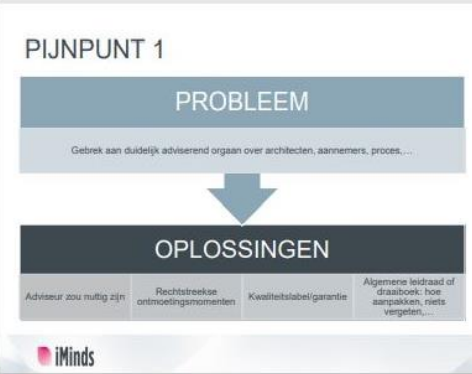


Via een knop ziet ze dat ze 'Vastgoedinlichtingen voor verkoop' zelf kan aanvragen!

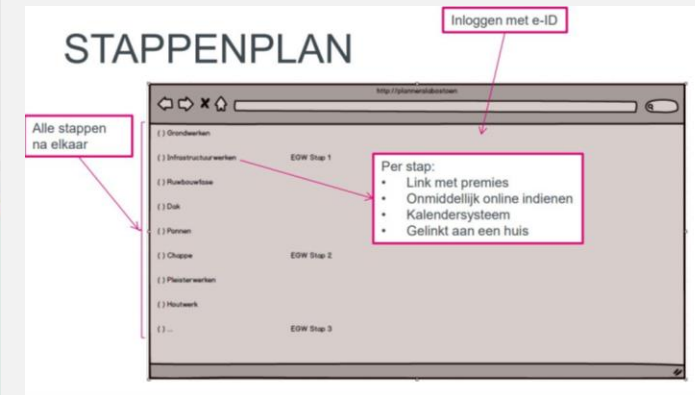
Ze ziet ook de voorwaarden en kostprijs.

Service Design

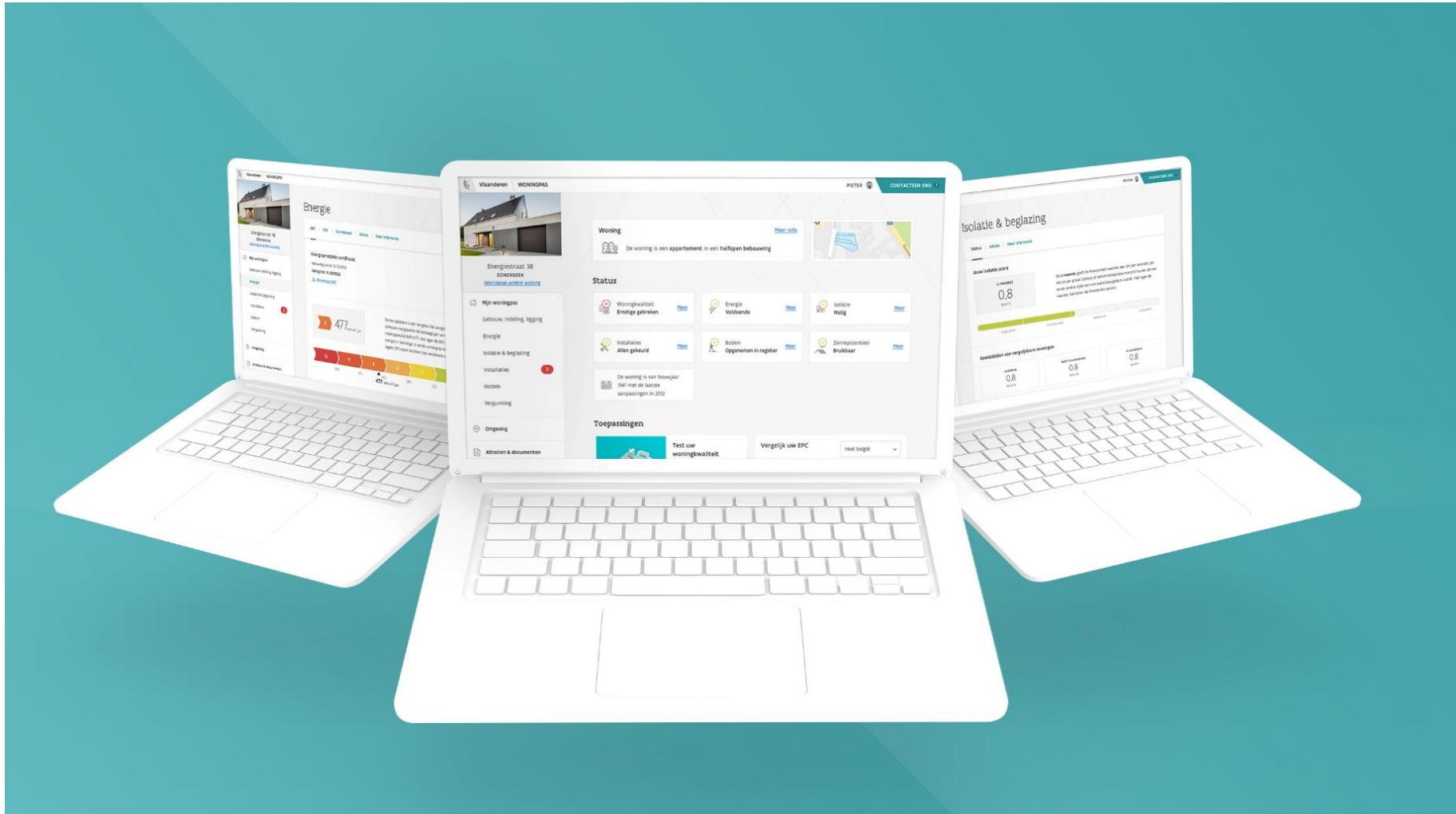
✓ Clusteren problemen, oplossingen → voorstellen → high level idee



“
 Idealiter kan je werken via een portaal gekoppeld aan jezelf via een E-ID bijvoorbeeld waar je alles bijhoudt: bouwaanvraag, tijdslijn, facturen inladen, ... Op deze manier kan je premies incasseren en zijn EPB coördinatoren niet meer nodig.
 ”

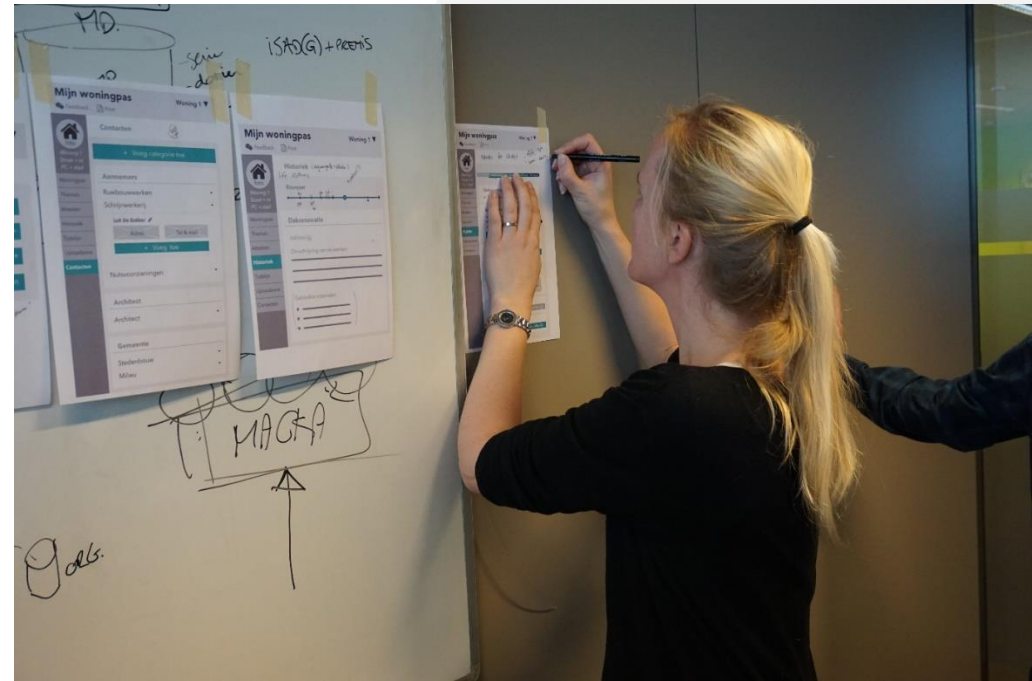
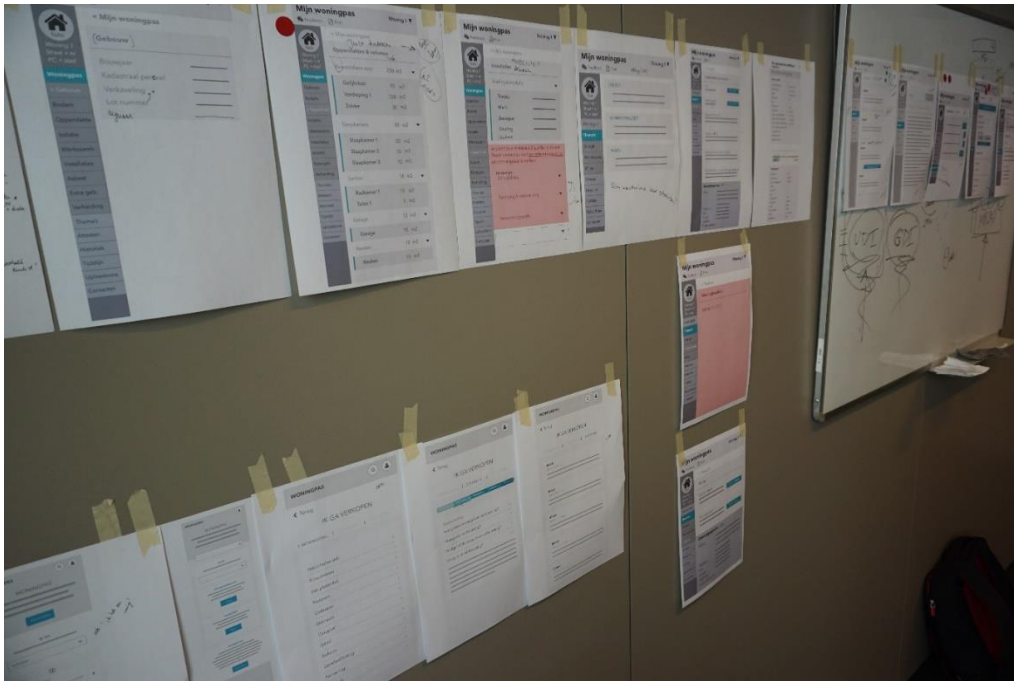


User Experience Design



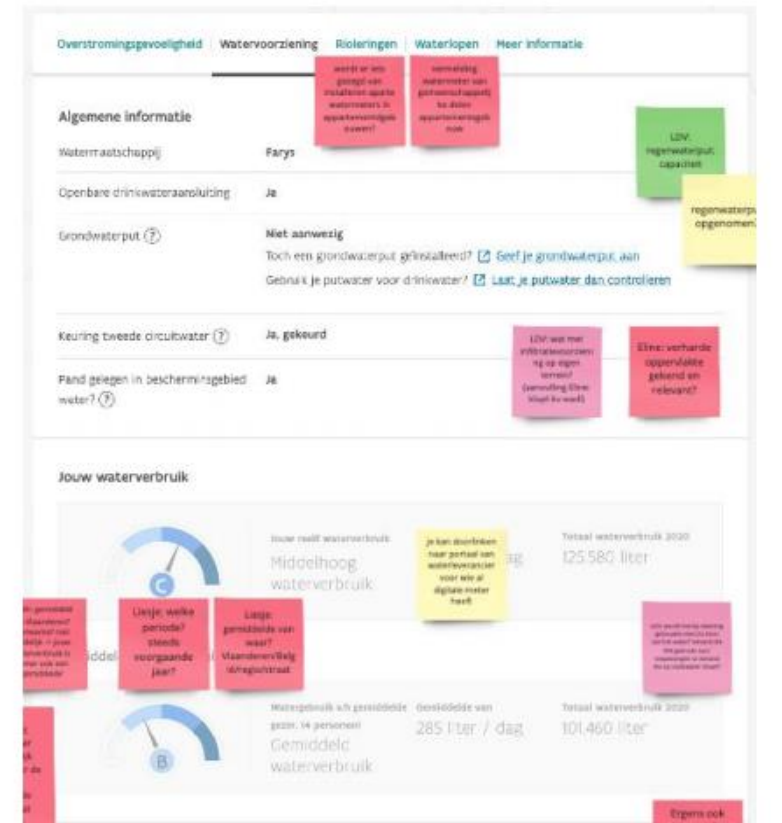
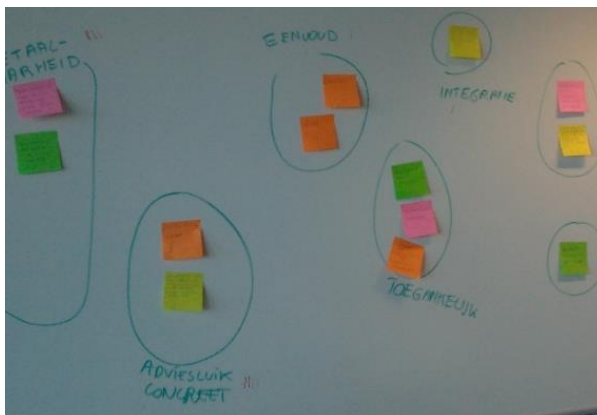
User Experience Design

- ✓ Vanuit een concrete behoefte
- ✓ Co-creatiesessies met stakeholders (representatie burgers)
- ✓ Van high-level tot detaildesign
- ✓ Interactief prototype

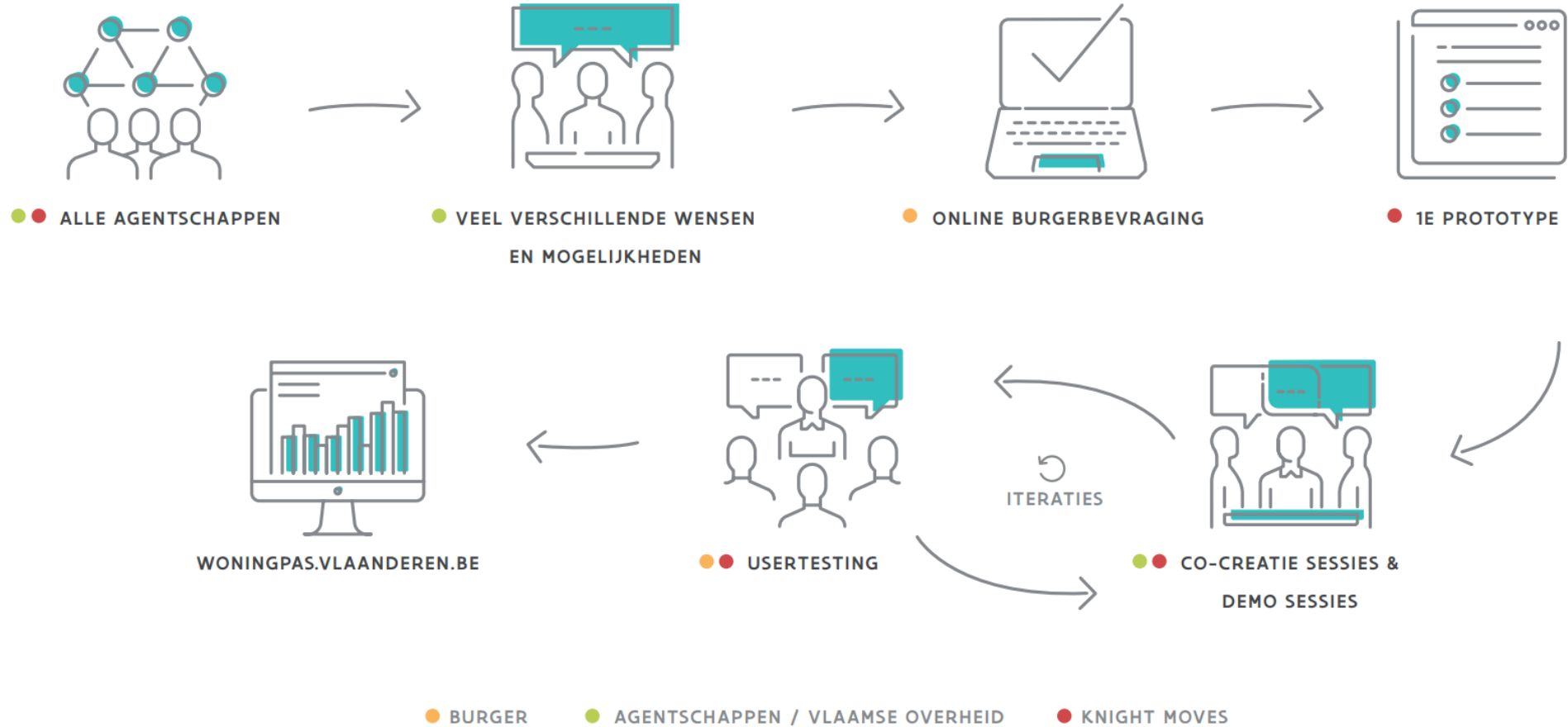


User Experience Design

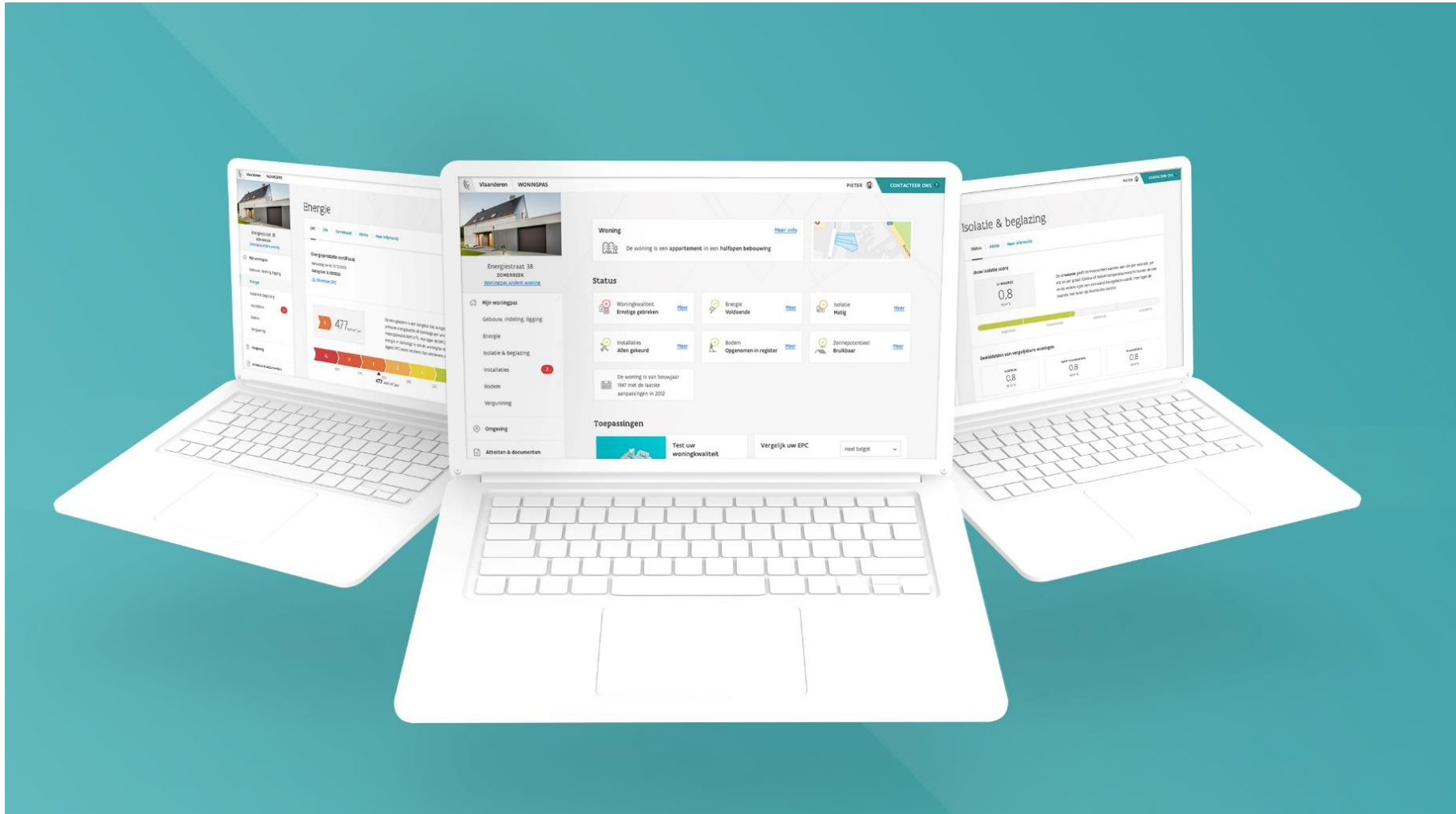
- ✓ Van concept tot uitvoering én bij elke uitbreiding wordt het **ganse designproces** gekenmerkt door **intensieve co-creatie en onderzoek**
- ✓ Elke iteratie wordt samen ontworpen, gecontroleerd en getest



User Experience Design

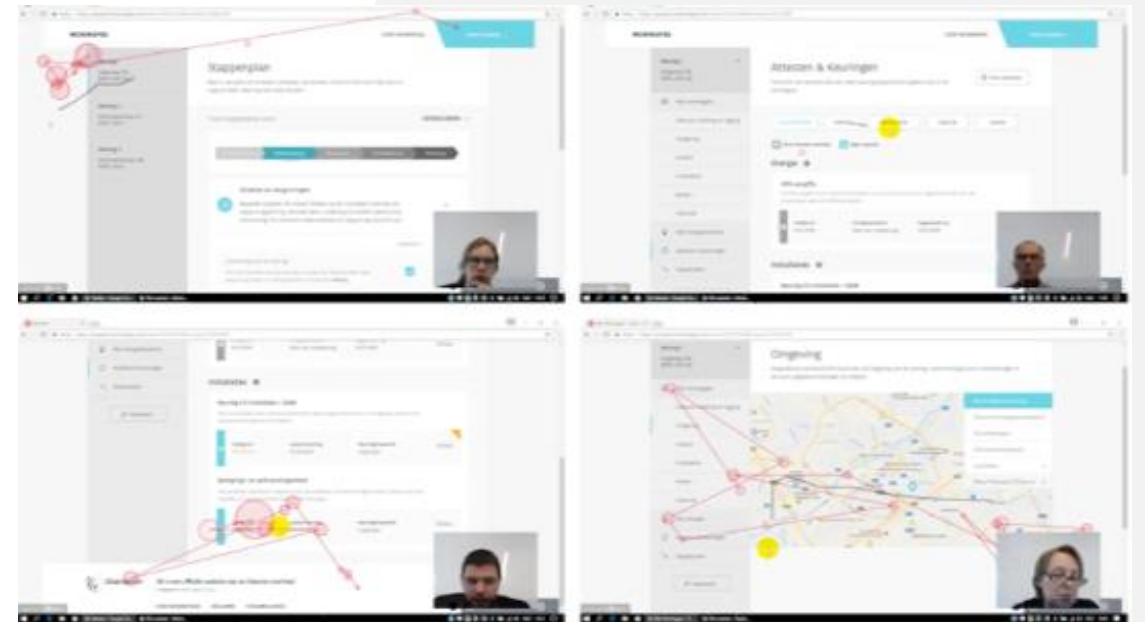


Feedback burger

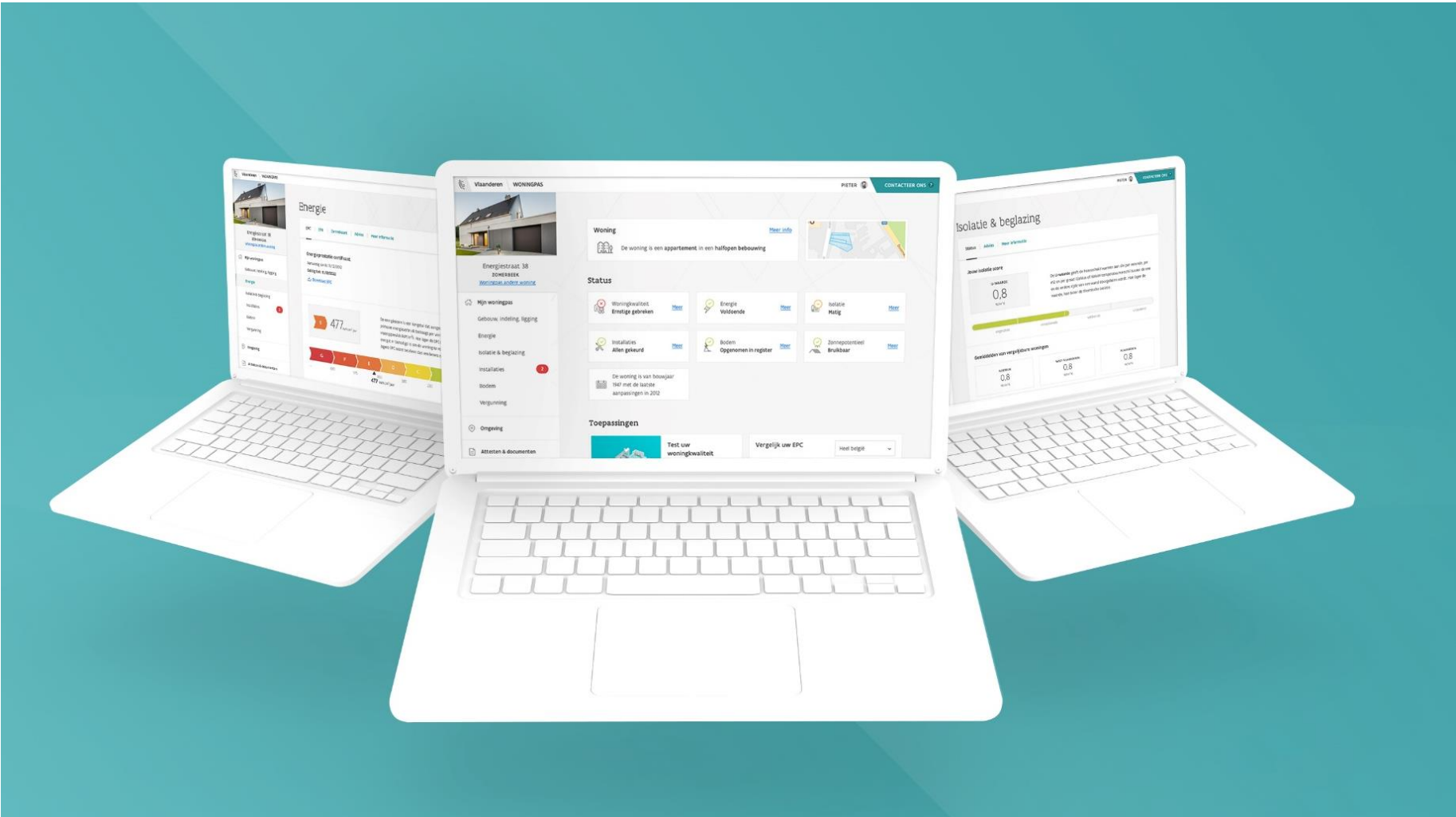


Gebruikerstesten

- ✓ Aftoetsen genomen keuzes
- ✓ Feedbackproces
 - ✓ Geurilla-testing Batibouw, enquêtes (kwantitatief)
 - ✓ Diepte-interviews (kwalitatief)
 - ✓ Gebruikerstesten (kwalitatief)



Uitdagingen



Uitdagingen Service & UX design & Testing

✓ Uitdaging User Journey

- Concreet maken → keuzes maken (verengen)
- Aantal persona → selectie

✓ Uitdaging User Experience Design

- Expertenniveau verlaten
- Sociale inclusie, digitale toegankelijkheid

✓ Uitdaging Testing

- Feedback van geëngageerde personen
- Digi-leken betrekken (post corona)

Burger wint mee

- ✓ Ondanks uitdagingen is het een zinvol traject
 - Henry van de Velde Award als Digital Product en Agoria-Award voor gebruiksvriendelijkheid

HENRY VAN DE VELDE AWARDS

BY FLANDERS DC

WINNAAR



NAAM BUREAU
Leap Forward

NAAM ONTWERPER(S)
Leap Forward designteam en Het team van de Vlaamse overheid

NAAM BEDRIJF
Vlaams Energieagentschap / Wonen-Vlaanderen / Departement Omgeving / Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij

WONINGPAS





VOOR MEER INFORMATIE

Tine Vande Castele

Vlaams Energie- en Klimaatagentschap

www.energiesparen.be

T 02 553 15 39

tine.vandecasteele@vlaanderen.be