

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN ABB NAAR
HOWEST

in het kader van ONDERZOEK HEALTHY AGEING

[10-01-2024]

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (verder omschreven als Decreet eGov).

TUSSEN

Het AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR, met adres Havenlaan 88 (bus 70), 1000 Brussel, vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar JEROEN WINDEY, ADMINISTRATEUR-GENERAAL ABB

Ingeschreven in de KBO met ondernemingsnummer 0316.380.841, vestigingseenheid 2.199.300.596, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88 (bus 50), 1000 Brussel

hierna: "INSTANTIE 1" of "ABB";

EN

HOGESCHOOL WEST-VLAANDEREN, met adres Marksesteenweg 58, 8500 Kortrijk vertegenwoordigd door de algemeen directeur FREDERIK D'HULSTER, die Veerle Dubuy, onderzoeker verbonden aan de onderzoeksgroep Vital Cities van Toegepaste Gezondheidswetenschappen, aanduidt als verantwoordelijke voor deze overeenkomst.

Ingeschreven in de KBO met nummer 0259.366.716 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Marksesteenweg 58, 8500 Kortrijk

hierna: "INSTANTIE 2" of "HOWEST"

ABB en HOWEST worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Het AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR (afgekort "ABB") is een intern verzelfstandigd agentschap binnen het Vlaamse ministerie Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie, opgericht bij het Besluit van de Vlaamse Regering van 28 oktober 2005. Het agentschap werd opgericht voor de beleidsondersteuning en de uitvoering van het beleid inzake de binnenlandse aangelegenheden, met inbegrip van de coördinatie van het beleid met betrekking tot Brussel-Hoofdstad en met betrekking tot de Vlaamse Rand rond Brussel, van het stedenbeleid en van het integratie- en inburgeringsbeleid. In dit kader is ABB bevoegd voor de Gemeente- en Stadsmonitor (hierna: GSM).
- B. HOGESCHOOL WEST-VLAANDEREN (afgekort "HOWEST") is een hogeschool met campussen in Brugge en Kortrijk.

HOWEST heeft een driedelige opdracht: (academisch) hoger onderwijs, praktijkgericht onderzoek en maatschappelijke dienstverlening. Op het gebied van onderzoek en maatschappelijke dienstverlening heeft HOWEST een stevige reputatie opgebouwd in praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek, dienstverlening en permanente vorming; steeds met een focus op het werkveld zowel in binnen- als in buitenland. Dit vertaalt zich enerzijds in Vlaamse, Federale, Europese en internationale projecten in toegepast onderzoek, steeds op vraag van en voor bedrijven en social profit organisaties uit binnen- en buitenland. De onderzoeksgroep Vital Cities is een interdisciplinaire onderzoeksgroep die praktijkonderzoek verricht naar hoe de inrichting van de fysieke en sociale omgeving een actieve leefstijl kan bevorderen. Ze stellen deze expertise ter beschikking van steden en gemeenten.

- C. De uitwisseling van (gepseudonimiseerde) persoonsgegevens kadert in het project van healthy ageing. Er worden persoonsgegevens meegedeeld uit de Gemeente- en Stadsmonitor 2017, 2020 en 2023.
- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.

Het protocol omvat enkel de uitwisseling van gepseudonimiseerde gegevens, die voor HOWEST redelijkerwijze als anonieme gegevens beschouwd kunnen worden, daar het voor HOWEST onmogelijk is om op basis van de uitgewisselde gegevens individuen te (her)identificeren. Aangezien vanuit de positie van HOWEST de ontvangen gegevens dus geen betrekking hebben op identificeerbare personen, is er geen sprake van een uitwisseling van persoonsgegevens. Bijgevolg is een protocol strikt genomen niet noodzakelijk.

Deze redenering vindt steun in arrest T-557/20 van het Gerecht van de Europese Unie. Het Gerecht poneerde in dit arrest zeer expliciet dat het noodzakelijk is om zich in de positie van de ontvanger van gepseudonimiseerde gegevens te verplaatsen teneinde te bepalen of de aan haar doorgezonden informatie betrekking heeft op „identificeerbare personen”. Er moet onderzocht worden of de ontvanger over wettelijke en in de praktijk uitvoerbare middelen beschikt om toegang te krijgen tot de aanvullende gegevens die nodig zijn voor de heridentificatie van de betrokkenen. Indien de ontvanger van gepseudonimiseerde gegevens redelijkerwijze geen toegang kan krijgen tot aanvullende gegevens, beschikt deze niet over informatie die betrekking heeft op een „identificeerbare natuurlijke persoon” in de zin van artikel 3, punt 1, van verordening 2018/1725 (Zie: Ger.EU, 26 april 2023, T-557/20, ECLI:EU:T:2023:219, para. 97 en 105).

Gelet op het feit dat dit een uitspraak van het Gerecht is, dat vatbaar is voor beroep bij het Hof van Justitie, en het standpunt niet bevestigd werd door de Gegevensbeschermingsautoriteit of de Vlaamse Toezichtcommissie, wordt deze uitwisseling van gepseudonimiseerde gegevens desalniettemin louter uit voorzichtigheid in een protocol opgenomen.

- E. De functionaris voor gegevensbescherming van ABB heeft op [DATUM] advies met betrekking tot het ontwerp van dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van [INSTANTIE 2] heeft op [DATUM] advies met betrekking tot het ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door ABB aan HOWEST uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

ABB heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor statistisch onderzoek ingevolge van artikel 2 van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur (verder DLB). Artikel 2, §1, eerste lid DLB geeft de gemeenten en openbare centra voor maatschappelijk welzijn de taak om op het lokale niveau duurzaam bij te dragen aan het welzijn van de burgers en een burgers nabije democratisch, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden te verzekeren. Artikel 2, §1, tweede lid DLB bepaalt dat de lokale besturen de inwoners zo veel mogelijk bij het beleid moeten betrekken en openbaarheid van bestuur moeten bewerkstelligen. ABB zelf is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een samenhangend beleid inzake lokale en de provinciale besturen en het stedenbeleid op basis van artikel 4, eerste lid van het besluit van 28 oktober 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap "Agentschap Binnenlands Bestuur". Het neemt daarom de coördinatie van de gemeente- en stadsmonitor op. In de uitvoering van de omschreven overheidstaak is de gemeente- en stadsmonitor een belangrijk instrument: er wordt (onder andere via survey-onderzoek) gepeild naar de tevredenheid, het gedrag, en de participatie van burgers in het lokaal bestuur (artikel 6, lid 1, e) AVG).

Bovendien hebben de deelnemers voorafgaand aan het invullen van de survey expliciet hun toestemming gegeven om hun antwoorden te gebruiken voor de opmaak van de GSM en verder (wetenschappelijk/beleidsrelevant) onderzoek. Aldus steunt de oorspronkelijke inzameling eveneens op artikel 6, lid 1, a) AVG.

HOWEST zal de opgevraagde gegevens verwerken voor praktijkgericht wetenschappelijk en statistisch onderzoek. HOWEST is krachtens Belgische wetgeving een instelling van openbaar nut (art. II. 1 Codex Hoger Onderwijs) en heeft onder meer de opdracht om praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek te voeren (art. II. 3, II.18, §2 en II.91 Codex Hoger Onderwijs). Als zodanig is de verwerking door HOWEST gebaseerd op een taak van algemeen belang (artikel 6, lid 1, e) AVG).

De mededeling en verdere verwerking hebben geen betrekking op bijzondere categorieën van persoonsgegevens (tenzij in voorkomend geval de gegevens met betrekking tot indicator 100 subjectieve gezondheid waar een beroep wordt gedaan op de uitzonderingsgrond in artikel 9, 2, j) AVG).

Verdere verwerking met het oog op wetenschappelijk onderzoek en/of statistische doeleinden wordt, overeenkomstig artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel AVG, niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden, mits de verdere verwerking de algemene regels die gelden voor verwerking voor wetenschappelijk onderzoek en/of statistische doeleinden respecteren.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Met uitzondering van indicator 100. subjectieve gezondheid betreft het geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming.

<p>Gegeven 1</p> <p><i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	<p>Scores op een aantal indicatoren van de Gemeente- en stadsmonitor</p> <p>Voor alle steden en gemeenten (2017-2020-2023) (voor zover de indicatoren beschikbaar zijn) (atomaire data).</p> <p>Geslacht en inkomen worden in categorieën aangeboden.</p> <p>Leeftijd: alle data vanaf 65 jaar.</p> <p>Naam indicator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. bezoek festival, evenement, fuif in eigen of andere gemeente 2. bezoek museum, tentoonstelling in eigen of andere gemeente 3. bezoek restaurant, brasserie, eetcafé in eigen of andere gemeente 4. bezoek speelterrein in eigen of andere gemeente 5. bezoek uitgaansgelegenheid in eigen of andere gemeente 6. bibliotheekbezoek in eigen of andere gemeente 7. bijwonen sportevenement in eigen of andere gemeente 8. bioscoopbezoek in eigen of andere gemeente 9. cultuur in eigen of andere gemeente 10. sporten in eigen of andere gemeente 11. sportparticipatie 12. tevredenheid over bibliotheekvoorzieningen 13. tevredenheid over culturele voorzieningen 14. tevredenheid over recreatievoorzieningen 15. tevredenheid over restaurants, brasseries, eetcafés 16. tevredenheid over sportvoorzieningen 17. tevredenheid over uitgaansgelegenheden 18. tevredenheid over winkelveorzieningen 19. voldoende activiteiten voor ouderen 20. voldoende sportvoorzieningen
--	--

	<ol style="list-style-type: none">21. voldoende winkelvoorzieningen22. winkelen in eigen of andere gemeente23. inwoners die al tien jaar in de gemeente wonen24. betalingsmoeilijkheden energie en water25. bezoek bos, park, groenzone in eigen of andere gemeente26. tevredenheid over huisvuilvoorzieningen27. tevredenheid over natuur en groenvoorzieningen28. tevredenheid over zicht op groen vanuit de woning29. voldoende groen in de woning30. bereidheid om mee te praten over de gemeente31. contact gemeente32. tevredenheid over communicatie van gemeentebestuur33. tevredenheid over digitale dienstverlening34. tevredenheid over loketvoorzieningen35. tevredenheid over stimuli voor samenleven36. vertrouwen in gemeentebestuur37. vertrouwen in politie38. voldoende consultatie van inwoners39. voldoende consultatie van inwoners (detail)40. voldoende informatie door gemeente41. voldoende informatie door gemeente (detail)42. duurzaam verplaatsingsgedrag voor korte afstanden43. duurzaam verplaatsingsgedrag voor korte afstanden (detail)44. tevredenheid over staat van fietspaden45. tevredenheid over staat van straten en pleinen46. tevredenheid over staat van voetpaden47. veilig fietsen48. verplaatsingen vrije tijd: per vervoersmiddel49. voldoende aanbod duurzame mobiliteitskeuzes50. voldoende fietsenstallingen51. voldoende fietspaden52. voldoende openbaar vervoer53. voldoende parkeerplaatsen54. actief in bewonersgroep
--	--

	<ul style="list-style-type: none">55. actieve betrokkenheid van de burger56. buurthinder57. buurtproblemen: lastiggevallen worden op straat58. buurtproblemen: lawaaihinder59. buurtproblemen: milieuhinder60. buurtproblemen: vandalisme en drugsdealing61. buurtproblemen: verkeershinder62. deelname aan buurtactiviteiten63. discriminatie64. discriminatie (detail)65. diversiteit vriendenkring66. diversiteit vriendenkring (detail)67. houding tegenover diversiteit68. houding tegenover diversiteit (detail)69. intensiteit van contacten70. intensiteit van contacten (detail)71. mantelzorg geven72. mantelzorg krijgen73. mijddedrag op plekken in de buurt74. mijddedrag op plekken in de gemeente75. onveiligheidsgevoel in de buurt76. onveiligheidsgevoel in de gemeente77. participatie in verenigingsleven78. sociaal weefsel in de buurt79. sociaal weefsel in de buurt (detail)80. tevredenheid over contact in de buurt81. vertrouwen in de medemens82. voldoende rustplekken en ontmoetingsplaatsen83. vrijwilligerswerk84. zich thuis voelen in de buurt85. betalingsmoeilijkheden internet/ telefonie/ televisie86. betalingsmoeilijkheden wonen87. duurzaamheid van de woning88. duurzaamheid van de woning (detail)
--	---

	<p>89. fierheid over de gemeente</p> <p>90. graag wonen in de gemeente</p> <p>91. internetaansluiting in de woning</p> <p>92. netheid van straten en voetpaden</p> <p>93. tevredenheid over de buurt</p> <p>94. tevredenheid over de gemeente</p> <p>95. tevredenheid over de woning</p> <p>96. uitstraling van straten en pleinen</p> <p>97. actief bewegen</p> <p>98. betalingsmoeilijkheden gezondheidszorg</p> <p>99. geluksgevoel</p> <p>100. subjectieve gezondheid</p> <p>101. tevredenheid over ouderenvoorzieningen</p> <p>102. voldoende huisartsen</p> <p>103. voldoende zorgvoorzieningen voor ouderen</p>
<p>Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>Het doel is het opstellen van een monitoringtool, een “leeftijdsvriendelijkheidstool”. De tool is gebaseerd op het wetenschappelijk raamwerk van de WHO, het “age-friendly cities framework” en omvat 8 dimensies. De verschillende indicatoren, specifiek voor 65 plussers, zijn nodig om deze 8 dimensies op te bouwen. De hoofdonderzoeksvraag van het project luidt als volgt: Hoe kunnen Vlaamse lokale besturen aan de hand van een digitale screenings- en monitoringtool, gebaseerd op het age-friendly city framework, ondersteund worden in de uitwerking van een leeftijdsvriendelijke gemeente?</p> <p>Deelvragen</p> <p>a. Welke Vlaamse indicatoren kunnen gebruikt worden om de acht domeinen van het age-friendly city framework in kaart te brengen?</p> <p>b. Welke data(banken) is er beschikbaar om de indicatoren van de acht domeinen van het age-friendly city framework te kwantificeren?</p>

	<p>c. Hoe kan de data van de indicatoren geïntegreerd worden in een digitale screenings- en monitoringstool?</p> <p>d. Hoe moet de digitale screenings- en monitoringstool er uitzien?</p> <p>e. Welke eisen hebben lokale besturen op vlak van gebruiksvriendelijkheid van de digitale screenings- en monitoringstool?</p> <p>f. Hoe moet de scan dat door de digitale screenings- en monitoringstool wordt gegenereerd er uitzien?</p> <p>g. Hoe moet het actieplan (incl. toolkit) om aan de leeftijdsvriendelijkheid van een gemeente te werken er uitzien?</p> <p>h. Welke tools of inspirerende voorbeelden bestaan er reeds om rond leeftijdsvriendelijkheid te werken?</p> <p>De gevraagde indicatoren van de Gemeente-en Stadsmonitor zijn nodig om deelvragen a en b te kunnen beantwoorden.</p>
--	--

De meegedeelde gegevens zullen door HOWEST bewaard worden gedurende vijf jaar na de uitvoering van het onderzoek, of in het geval van publicatie, gedurende vijf jaar na de publicatie van het onderzoek. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien alle analyses moeten kunnen worden uitgevoerd en om eventuele bijkomende analyses uit te voeren wanneer reviewers van publicaties hierom vragen.

De beveiligingsmaatregelen gedurende deze termijn zijn dezelfde als deze voorzien in artikel 6 van huidig protocol.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

HOWEST zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteiten niet meedelen aan andere ontvangers. Enkel de hiërarchische verantwoordelijke van de aanvrager en de onderzoekers betrokken bij het onderzoek waarvoor dit protocol geldt hebben toegang tot deze gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen eenmalig worden opgevraagd omdat dit voldoende is om het betrokken onderzoek aan de HOWEST uit te voeren.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- De gegevens worden verstuurd op een beveiligde wijze, via het online platform met beperkte toegang, Belnet FileSender.

HOWEST treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Het HOWEST-integriteitscharter is van toepassing op alle HOWEST-medewerkers.
- HOWEST heeft een informatieveiligheidscommissie, voorgezeten door informatieveiligheidsconsulent Johan Galle, en voert een informatieveiligheidsbeleid. In dat kader voorziet HOWEST:
 - o Een informatieveiligheidsbeleidsplan
 - o Een continuïteitsplan
 - o Een kennisgevingsprocedure in het geval van een fysiek/technisch incident
 - o Een Acceptable Use Policy
 - o Een Mobile Device Policy
 - o Een wachtwoordbeleid
 - o Initiatieven om GDPR-bewustzijn bij het personeel te promoten
- Er wordt gebruik gemaakt van HOWEST-cloudopslag:
 - o Toegang tot HOWEST-cloudopslag vereist authenticatie met gebruikersnaam en wachtwoord.
 - o HOWEST-cloudopslag biedt mogelijkheden voor logging.
- Overige maatregelen
 - o Gebruik van antivirussoftware
 - o Regelmatige software-updates
 - o Gebruik van beveiligde connecties (VPN) voor externe toegang
 - o Regelmatige controle van de verwerkingssystemen door HOWEST's Centrale Informaticadiensten
 - o Fysieke toegangscontrole van HOWEST's datacenter

Op eenvoudig verzoek van ABB moet HOWEST aan ABB het bewijs- overmaken dat voorgaande maatregelen zijn genomen.

HOWEST moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van ABB moet HOWEST hiervan aan ABB het bewijs overmaken.

In het geval HOWEST voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de HOWEST uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. HOWEST sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

De survey is een driejaarlijkse bevraging waarin gepeild wordt naar tevredenheid, gedrag en participatie bij de inwoners uit de gemeenten en steden. Deze vragen zijn vaak subjectief, waardoor een volledige garantie tot accurateheid nooit verwacht kan worden.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, kan ABB dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien HOWEST deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

HOWEST brengt ABB onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking vanaf de ondertekening door beide partijen.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Dit protocol werd digitaal opgemaakt. Een digitale kopie van het gekwalificeerd elektronisch ondertekende protocol wordt aan alle partijen bezorgd.

Veerle Dubuy

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Veerle Dubuy', is positioned above a horizontal line.

[namens INSTANTIE 1]

[namens INSTANTIE 2]