

ALGEMEEN PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN HET
AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR NAAR DE UNIVERSITEIT ANTWERPEN

in het kader van wetenschappelijk onderzoek van data van de Gemeente-Stadsmonitor

18 april 2023

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Het AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR (ABB), met adres Havenlaan 88 (bus 70), 1000 Brussel, vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar JEROEN WINDEY, ADMINISTRATEUR-GENERAAL

Ingeschreven in de KBO met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88 (bus 50), 1000 Brussel

hierna: "INSTANTIE 1" of "ABB";

EN

UNIVERSITEIT ANTWERPEN, vertegenwoordigd door Prof. Dr. H. Van Goethem, rector,

ingeschreven in het KBO met nummer BE 0257.216.482 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Prinsstraat 13, 2000 Antwerpen

hierna: "INSTANTIE 2" of "ONTVANGENDE INSTANTIE" of "UA";

ABB en UA worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. ABB is een intern verzelfstandigd agentschap binnen het Vlaamse ministerie Kanselarij en Bestuur, opgericht bij het Besluit van de Vlaamse Regering van 28 oktober 2005. Het agentschap werd opgericht voor de beleidsondersteuning en de uitvoering van het beleid inzake de binnenlandse aangelegenheden, met inbegrip van de coördinatie van het beleid met betrekking tot Brussel-Hoofdstad en met betrekking tot de Vlaamse Rand rond Brussel, van het stedenbeleid, van het integratie- en inburgeringsbeleid en voor de beleidsondersteuning, vermeld in artikel 4 van het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003. Ze is in dit kader ook bevoegd voor de opmaak van de Gemeente- Stadsmonitor (hierna: GSM).
- B. De Universiteit Antwerpen is een publiekrechtelijke autonome onderwijsinstelling. U Antwerpen heeft rechtspersoonlijkheid gekregen bij Decreet houdende bepalingen tot de oprichting van een Universiteit Antwerpen en tot wijziging van het decreet van 22 december 1995 houdende wijziging van diverse decreten met betrekking tot de Universiteit Antwerpen (uittreksel)

- goedkeuringsdatum

04 APRIL 2003

- publicatiedatum

B.S.14/07/2003

De universiteit valt onder bevoegdheid, accreditatie en toezicht van het Vlaams Ministerie Onderwijs.

- C. C1. De UA is werkzaam op het gebied van wetenschappelijk en statistisch onderzoek (artikel II.18, §2 Codex Hoger Onderwijs). De gegevens voor het uitvoeren van onderzoek zijn beschikbaar bij ABB, wanneer het de gegevens zijn van de Gemeente-Stadsmonitor die noodzakelijk zijn voor het onderzoek. ABB is om die reden het best geplaatst om deze gegevens ter beschikking te stellen voor wetenschappelijk onderzoek.

Het is daarbij belangrijk dat wetenschappelijk onderzoek op de ruwe data kan gebeuren omdat gepseudonimiseerde of geanonimiseerde resultaten niet de gewenste onderzoeksresultaten geven.

De partijen wensen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en artikel 8, § 1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten, met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens, welke als algemeen protocol tussen partijen te gelden heeft. Voor individuele aanvragen die kaderen in dit protocol wordt steeds een addendum opgesteld. Partijen zullen dit algemeen protocol, inclusief alle addenda hierbij, bekendmaken op de website(s) van de beide partijen.

C2. ABB wisselt gegevens uit met de UA wanneer er een individuele aanvraag gebeurt en na beoordeling van deze aanvraag. Per aanvraag zal worden bekeken en overlegd omtrent de wijze waarop de gegevensstroom zal plaatsvinden van ABB naar de UA en/of de betrokken aanvrager(s) binnen de UA.

- D. Overeenkomstig artikel 30 AVG word de verwerking van persoonsgegevens zoals geregeld in dit protocol en, in voorkomend geval, de bijhorende addenda, opgenomen in het register van verwerkingsactiviteiten van de betrokken partijen.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van ABB heeft op 17/03/2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit algemeen protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van UA heeft op 22/12/2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit algemeen protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door ABB aan de UA uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De inzameling van de gegevens door ABB gebeurde op grond van:

- artikel 6, e) AVG; de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang;

- artikel 9, lid 2, a) AVG; de verwerking van de medische gegevens gebeurde op basis van de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkenen die de survey invulden.

ABB heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor de opmaak van de Gemeente-Stadsmonitor. Artikel 2 van het decreet over het lokaal bestuur legt de gemeenten en OCMW's de taak op om op het lokale niveau duurzaam bij te dragen aan het welzijn van de burgers en om een burgersnabije, democratische, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden te verzekeren. Het artikel stipuleert in het tweede lid dat de lokale besturen de inwoners zo veel als mogelijk bij het beleid dienen te betrekken en moeten zorgen voor openheid van bestuur. De Gemeente-Stadsmonitor geeft duidelijk uitwerking aan deze vereiste. Artikel 4 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 28 oktober 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap "Agentschap Binnenlands Bestuur" geeft ABB de taak om een samenhangend beleid uit te voeren inzake de lokale en provinciale besturen, inzonderheid op het vlak van stedenbeleid. Aldus heeft ABB de coördinerende rol om voor de 300 Vlaamse steden en gemeenten een uniform instrument aan te reiken.

Artikel III.113/1 Bestuursdecreet kent de departementen en agentschappen van de Vlaamse overheid bovendien expliciet de bevoegdheid toe tot verwerking van persoonsgegevens voor beleidsondersteunende taken, zoals statistisch onderzoek, bevestigingen en wetenschappelijk onderzoek.

De UA zal de opgevraagde gegevens verder verwerken voor het doeleinde van wetenschappelijk en statistisch onderzoek, zoals verder gespecificeerd in de betrokken addenda.

De Universiteit Antwerpen wordt door de Codex Hoger Onderwijs als één van de universiteiten van de Vlaamse Gemeenschap aangeduid (artikel II.2). De universiteiten krijgen de decretale opdracht om wetenschappelijk onderzoek te voeren (artikel II.18 Codex Hoger Onderwijs). De verdere verwerking door de UA gebeurt dus op grond van een taak van algemeen belang overeenkomstig artikel 6, lid 1, e) AVG.

Op deze verdere verwerking geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel van de Algemene Verordening Gegevensbescherming: deze verwerkingen worden aldus niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

De tabel met gevraagde persoonsgegevens en de verantwoording van de proportionaliteit, alsook de bewaartermijn van de gegevens en de verplichting tot wissing van de gegevens wordt steeds opgenomen in het relevante addendum per individuele aanvraag. Als het gaat om persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt dit gespecificeerd.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Behoudens andersluidende overeenkomst in een individueel addendum bij dit Protocol, zal de UA de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteiten niet kunnen meedelen aan andere ontvangers.

Artikel 5: Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

Dit algemeen protocol voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens van ABB naar de UA is onbeperkt geldig. De werkelijke overdracht van gegevens gebeurt eenmalig na een individuele aanvraag via een addendum bij dit protocol. De periodiciteit en duur van de concrete mededeling wordt dan telkens geregeld in het betrokken addendum.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

De partijen engageren zich passende technische en organisatorische maatregelen te nemen rekening houdend enerzijds met de stand van de techniek ter zake en de uitvoeringskosten en anderzijds met de aard, de omvang, de context van de verwerking, de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en de vrijheden van personen:

- voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies of om welke reden dan ook het niet raadpleegbaar zijn en in het geval van een fysiek of technisch incident, de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen (beschikbaarheid). De UA beschikt over een gedocumenteerde procedure om zonder enige vertraging ABB in te lichten dat een datalek heeft plaatsgevonden bij de UA aangaande de in dit kader overgedragen persoonsgegevens. Ook alle verdere stappen worden in deze procedure opgenomen (inlichten van autoriteiten, betrokkenen, ...);
- voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde wijziging (integriteit);
- voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang of inzage door derden (vertrouwelijkheid);
- opdat "de betrokkene" steeds kan navragen welke gegevens over hem worden verwerkt, door wie en voor welke doeleinde (transparantie);
- opdat steeds kan worden nagegaan wie toegang had tot de persoonsgegevens en wat de aard is van de verwerkingen die werden verricht (transparantie);
- opdat de persoonsgegevens op een "veilige" manier en permanent kunnen worden verwijderd waar de persoonsgegevens zich ook bevinden, indien ABB daarom verzoekt.

De UA toont in bijlage 1 aan welke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen het treft ter beveiliging van persoonsgegevens bij verdere verwerking.

Elke mededeling van gegevens op basis van een individuele aanvraag in het kader van dit algemeen protocol, zal minstens voldoen aan de technische en organisatorische maatregelen zoals geformuleerd in bijlage 1.

Indien voor een individuele aanvraag bijkomende organisatorische en technische maatregelen vereist zijn omwille van de aard, de omvang, de context van de verwerking, de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en de vrijheden van personen, dan zullen deze verder verduidelijkt worden in het betrokken addendum.

Artikel 7: Verwerkers

In het geval de UA voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van dit algemeen protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de UA uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De UA sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in

overeenstemming met artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en met het addendum dat gesloten is voor de specifieke doorgifte van gegevens.

De verplichtingen die uit dit algemeen protocol voortvloeien, alsook diegene die voortvloeien uit het desbetreffende addendum, worden aan de eventuele verwerkers opgelegd.

De UA bezorgt ABB een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Het gepseudonimiseerd surveydatabestand is een momentopname omdat burgers op één bepaald ogenblik gevraagd werden naar hun welbevinden binnen hun stad of gemeente. Deze vragen zijn vaak subjectief, waardoor een volledige garantie op accuraatheid nooit verwacht kan worden.

Zodra de UA één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan ABB die na onmiddellijk onderzoek van de voornoemde vaststellingen onmiddellijk de gepaste maatregelen treft en de UA daarvan vervolgens op de hoogte brengt. Daarnaast voorziet de UA garanties om de juistheid van de data bij hen te verzekeren.

Artikel 9: Rechten van betrokkenen

Overeenkomstig de relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming, beschikken de betrokkenen over een aantal rechten:

- het recht op informatie;
- het recht op inzage van hun persoonsgegevens;
- het recht op rectificatie van hen betreffende onjuiste persoonsgegevens;
- het recht op beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens;
- het recht van bezwaar tegen de verwerking van hun persoonsgegevens;
- het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hen rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hen treft, tenzij dat besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst, wettelijk is toegestaan of berust op de toestemming van de betrokkenen;
- het recht op wissing van de persoonsgegevens.

Als een betrokkene een beroep doet op zijn/haar rechten, dan bieden partijen elkaar de nodige samenwerking en ondersteuning om hier binnen de wettelijke termijn op te kunnen beslissen. Mocht een betrokkene bij de uitoefening van zijn rechten zich rechtstreeks richten tot de ene partij, dan neemt laatstgenoemde hierover direct contact op met de andere partij.

De partij die het verzoek ontvangen heeft, onderzoekt dit verzoek binnen vijf werkdagen. Na afloop van het onderzoek neemt elke partij, na onderling overleg, gepaste maatregelen binnen vijf werkdagen.

Gelet op de pseudonimisering kan niet verzekerd worden dat elk verzoek tot rectificatie of beperking van de verwerking ingewilligd kan worden. Dit is immers enkel mogelijk indien de betrokkene geïdentificeerd kan worden. Belangrijk hierbij is de mogelijkheid voor de betrokkenen om na het afronden van de survey een kopie van hun antwoorden te downloaden. Ook wanneer de survey op

papier ingevuld wordt, wordt de mogelijkheid om een kopie van de antwoorden te bekomen, voorzien. Hiermee wordt alvast onomkeerbaar voldaan aan het recht tot inzage.

Het recht op gegevenswissing kan geweigerd worden wanneer de verwerking nodig is voor statistische doeleinden en de gegevenswissing de verwezenlijking hiervan onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang brengt (artikel 17, lid 3, d) AVG).

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Indien de procedure voor het melden van inbreuken bij één van de partijen wijzigt, brengt die partij de andere partij daarvan onmiddellijk op de hoogte.

De UA brengt ABB onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 11: Opmaak van addendum

Elke individuele aanvraag voor de uitwisseling van gegevens in het kader van dit algemeen protocol gebeurt op basis van het sjabloon van addendum zoals opgenomen in bijlage 2.

Elk addendum wordt:

- voor advies voorgelegd aan de functionarissen voor gegevensbescherming van ABB en de UA;
- ondertekend door de rector van de UA, de leidend ambtenaar van ABB, alsook door de professor, en desgevallend de onderzoeker, die het wetenschappelijk onderzoek zoals opgenomen in het addendum zal uitvoeren;
- opgenomen in bijlage 3 van dit algemeen protocol: overzicht van addenda. Deze bijlage wordt bijgevolg ook steeds gewijzigd indien een bijkomend addendum wordt opgemaakt.

Artikel 12: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, kan ABB dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen en/of klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit indien de UA deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, in het desbetreffende addendum, met de Algemene Verordening Gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Artikel 14: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 18 april 2023 en is overeenkomstig artikel 5 onbeperkt geldig.

Behoudens de bepaling in artikel 12, kunnen partijen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maand.

Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Bij het beëindigen van dit protocol, dienen alle gegevens die op basis van dit algemeen protocol en de bijhorende addenda ontvangen werden, gewist te worden binnen een termijn van één maand. De UA zal ABB hiervan het bewijs leveren.

Opgemaakt te Brussel, op 18 april 2023 en ondertekend via DocuSign. De Partijen erkennen de rechtsgeldigheid en afdwingbaarheid van huidig Protocol welke via DocuSign wordt ondertekend.

namens het Agentschap Binnenlands Bestuur
Administrateur-generaal
Jeroen Windey

DocuSigned by:
Herman Van Goethem
E4E988D262694AB...

namens de Universiteit Antwerpen
Rector
Prof.dr. Herman Van Goethem
18-4-2023

Bijlagen:

1. Overzicht technische en organisatorische maatregelen Universiteit Antwerpen
2. Sjabloon Addendum
3. Overzicht Addenda

Bijlage 1. Technische en Organisatorische maatregelen Universiteit Antwerpen

ALGEMEEN BEVELIGINGSBELEID EN ORGANISATIE VAN INFORMATIEBEVEILIGING		
	Aan- wezig	
	x	Verantwoordelijke voor informatie beveiliging: De UA heeft informatieveiligheidsconsulent aangesteld die verantwoordelijk is voor de data beveiliging
	x	Verantwoordelijke voor gegevensbescherming (DPO): De UA heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangewezen die verantwoordelijk is voor het coördineren, opvolgen en controleren van de beveiligingsregels en -procedures.
	x	Verantwoordelijkheden op vlak van informatiebeveiliging en gegevensbescherming: De verantwoordelijkheden van de medewerkers van de UA zijn formeel gedocumenteerd en gepubliceerd in een privacy- en security policy.
	x	Risico analyse, beheer en controle: De UA voert periodiek risicoanalyses uit van de genomen beveiligingsmaatregelen en doet controles voor wat betreft de naleving van de verschillende informatiebeveiligingsprocedures.

PERSONEEL		
VEILIG PERSONEELSBELEID	x	Training over belang van beveiliging en omgang met persoonsgegevens: De UA voorziet opleidingen en infosessies om alle medewerkers te sensibiliseren voor wat betreft de beveiligingsrichtlijnen- en beveiligingsprocedures en hun rol daarbij. Daarnaast is er ook een continue campagne naar de personeelsleden rond aspecten van veilig omgaan met (persoons)gegevens.
	x	Toegangsautorisatie: De UA implementeert en handhaaft een autorisatiebeheersysteem dat de toegang controleert tot systemen die persoonsgegevens bevatten.
	x	Segregatie:

		De UA heeft een segregatie ingevoerd om te vermijden dat personen toegang krijgen tot gegevens waarvoor ze geen toegang nodig hebben voor de uitoefening van hun taak.
--	--	--

GEBOUW		
FYSIEKE BEVEILIGING	x	Fysieke toegang tot productie- en bureauruimtes: De UA beperkt de toegang tot haar ruimtes waar persoonsgegevens verwerkt worden in kader van haar opdracht, strikt tot geïdentificeerde en geautoriseerde personen.
ALARM EN BRANDDETECTIE AANWEZIG	x	Beveiliging van de omgeving: Het gebouw/de kantoren van de UA zijn uitgerust met: - camerabewaking bij ingang en op specifieke locaties (bv. labo's) - een alarm- en branddetectie systeem - toegangscontrole met sleutel/badge (in bepaalde gebouwen tijdens de dag) en steeds na de kantooruren
BESCHERMING TEGEN ONGEREGELDHEDEN, PANNES EN INCIDENTEN	x	Firewall: De UA is uitgerust met een geavanceerde firewall en controlemechanismen die het interne netwerk op gepaste wijze beschermen tegen ongeoorloofde toegang tot het interne netwerk.

DATA CENTER		
FYSIEKE BEVEILIGING	x	Fysieke toegang tot het Data Center: De UA centraliseerde alle data die nodig is in kader van haar opdracht in een beveiligd data center conform de industriestandaarden. Fysieke toegang tot het data center is strikt beperkt en wordt continu gemonitord.
Microsoft beschikt daarover	x	Noodherstel: De UA beschikt over een noodherstelplan in geval van calamiteiten met haar servers in het Data Center waarop persoonsgegevens staan.
	x	Redundantie: De UA bewaart kopieën van persoonsgegevens alsook haar gegevensherstelprocedures welke opgeslagen staan in het primaire data center in een tweede data center. Deze kopieën zijn extra versleuteld met specifieke encryptie sleutels die enkel nodig zijn indien het primaire data center zou falen.

DATA		
DIGITALE GEGEVENS	x	Versleuteling van gegevens: De UA bewaart de gegevens in een versleutelde cloud-omgeving.
	x	Anti-virus en beveiligingsupdates: De UA voorziet al zijn systemen van de laatste updates. Beveiligingsupdates worden opgevolgd en geïnstalleerd volgens haar patchmanagementproces
	x	Kwaadaardige Software: De UA voert anti-malwarecontroles uit om te helpen voorkomen dat kwaadaardige software ongeautoriseerde toegang tot klantgegevens krijgt.
	x	Logging van toegangen: De UA voorziet een continue logging op de server van alle toegangen tot haar systemen die persoonsgegevens bevatten met inbegrip van welke gebruiker, de tijd en activiteit. Alle logbestanden worden gedurende 90 dagen bijgehouden.

COMMUNICATIE		
BEVEILIGDE VERBINDINGEN	x	Versleuteling van verbindingen: De UA maakt gebruik van beveiligde verbindingen voor de toegang tot haar gegevens in het datacenter. Alle data die verzonden wordt over publieke netwerken gebeurt dan ook aan de hand van encryptie mechanismen.
AUTHENTICATIE	x	Two-factor authenticatie: De UA maakt gebruik van een combinatie van gebruikers/wachtwoord en een dynamisch token waarvan de geldigheid iedere 30 second verval. Wachtwoorden dienen steeds te bestaan uit minimaal acht tekens en zowel uit minimaal één hoofdletter, letter, cijfer.

INFORMATIESYSTEMEN		
ONDERHOUD EN	x	Controle over systeem updates en evoluties:

EVOLUTIE VAN INFORMATIESYSTEMEN		De UA heeft een formeel wijzigingsbeheerproces geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat wijzigingen in operationele systemen en toepassingen plaatsvinden op een gecontroleerde wijze.
	x	Beveiligingsvereisten: De vereisten voor de bescherming van gegevens en systemen worden geanalyseerd en gespecificeerd in samenwerking met IT leverancier(s).
INCIDENTEN	x	Incident response: De UA houdt een register van beveiligingsinbreuken bij met een beschrijving van de inbreuk, het tijdstip, de gevolgen van de inbreuk, de naam van de melder en van degene aan wie de inbreuk werd gemeld.
	x	Notificatie van incidenten: In geval van een gegevensbeveiligingsincident dat impact heeft op de vertrouwelijkheid of integriteit van persoonsgegevens, zal de UA, zonder onredelijke vertraging, ABB hiervan informeren.

Bijlage 2. Sjabloon addendum

Addendum (nummer x) – mededeling gegevens Gemeente-Stadsmonitor Onderzoek XXX

In dit Addendum wordt de doorgifte geregeld van persoonsgegevens t.b.v. wetenschappelijk en statistisch onderzoek door professoren en onderzoekers verbonden aan de Universiteit Antwerpen. De doorgifte geschiedt in het kader van het algemeen protocol van XXX tussen het Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB) en de Universiteit Antwerpen (UA).

Wijzigingen en/of aanvullingen van dit Addendum gebeuren telkens mits goedkeuring door ABB en de Universiteit Antwerpen via een afzonderlijk document dat als bijlage bij dit Addendum nummer x wordt gevoegd (Bijlage 1 bij Addendum nummer x; Bijlage 2 bij Addendum nummer x, enz.).

De functionaris voor gegevensbescherming van ABB heeft op DATUM XX advies gegeven over voorliggend addendum nummer x.

De functionaris voor gegevensbescherming van de UA heeft op 22/12/2022 advies gegeven over voorliggend addendum nummer x.

1. Identificatie van de aanvrager:

Naam en statuut van de aanvrager(s):

De aanvrager is verbonden aan faculteit/onderzoeksgroep:

Contactgegevens van de aanvrager(s):

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens:

2. De categorieën van persoonsgegevens die de aanvrager zal verwerken:

Persoonsgegevens xx (eventueel in cluster)	xx
Verantwoording proportionaliteit	
Persoonsgegevens xx (eventueel in cluster)	
Verantwoording proportionaliteit	
...	
Bijzondere categorieën van persoonsgegevens (artikel 9 of artikel 10 AVG)	
Persoonsgegevens xx (eventueel in cluster)	
Verantwoording proportionaliteit (sterke verantwoording nodig gelet op bijzondere categorie)	

3. De categorieën van betrokkenen van wie de persoonsgegevens verwerkt worden:

Categorieën van ontvangers van de gegevens:

De bewaartermijnen van de (verschillende categorieën) persoonsgegevens:

Beveiligingsmaatregelen

4. Verwerkers:

5. Geheimhouding:

6. Inwerkingtreding en opzegging:

7. Ondertekening

Opgemaakt te PLAATS, op DATUM, in evenveel exemplaren als er partijen zijn.

Namens UA

Namens ABB

.....

Rector

Prof. Dr. H. Van Goethem

.....

Administrateur-generaal

xxx

.....

Prof. Dr. W. Van Dooren

.....

Onderzoeker XX

Bijlage 3: Overzicht addenda Onderzoek GSM UA

Nummer	Aanvrager	Betrokken faculteit/onderzoeksgroep	Omschrijving onderzoek	Datum oorspronkelijk addendum	Datum latere wijziging(en)
Addendum 1	Wouter Van Dooren	Faculteit Sociale Wetenschappen	mededeling gegevens Gemeente-Stadsmonitor Onderzoek (GOVTRUST)	Dd/mm/jjjj	Dd/mm/jjjj