

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN ABB
NAAR HOWEST

in het kader van ONDERZOEK VITAL CITIES

14 JULI 2021

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Het AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR, met adres Havenlaan 88 (bus 70), 1000 Brussel, vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar JEROEN WINDEY, ADMINISTRATEUR-GENERAAL ABB

Ingeschreven in de KBO met ondernemingsnummer 0316.380.841, vestigingseenheid 2.199.300.596, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88 (bus 50), 1000 Brussel

hierna: "INSTANTIE 1" of "ABB";

EN

HOGESCHOOL WEST - VLAANDEREN, met adres Marksesteenweg 58, 8500 Kortrijk vertegenwoordigd door de algemeen directeur LODE DE GEYTER, die Eva Pelgrims en Lore Cuypers, onderzoekers verbonden aan de onderzoeksgroep Vital Cities van Toegepaste Gezondheidswetenschappen, aanduidt als verantwoordelijke voor deze overeenkomst

ingeschreven in het KBO met nummer 0259.366.716 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Marksesteenweg 58, 8500 Kortrijk

hierna: "INSTANTIE 2" of "HOWEST";

ABB en HOWEST worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. HET AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR is een intern verzelfstandigd agentschap binnen het Vlaamse ministerie Kanselarij en Bestuur, opgericht bij het Besluit van de Vlaamse Regering van 28 oktober 2005. Het agentschap werd opgericht voor de beleidsondersteuning en de uitvoering van het beleid inzake de binnenlandse aangelegenheden, met inbegrip van de coördinatie van het beleid met betrekking tot Brussel-Hoofdstad en met betrekking tot de Vlaamse Rand rond Brussel, van het stedenbeleid, van het integratie- en inburgeringsbeleid en voor de beleidsondersteuning, vermeld in artikel 4 van het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003. Ze is in dit kader ook bevoegd voor de Gemeente- en Stadsmonitor (hierna: GSM).

- B. HOGESCHOOL WEST – VLAANDEREN (afgekort “HOWEST”) is een hogeschool met campussen in Brugge en Kortrijk.

Howest heeft een drieledige opdracht: (academisch) hoger onderwijs, praktijkgericht onderzoek en maatschappelijke dienstverlening. Op het gebied van onderzoek en maatschappelijke dienstverlening heeft Howest een stevige reputatie opgebouwd in praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek, dienstverlening en permanente vorming; steeds met een focus op het werkveld zowel in binnen- als in buitenland. Dit vertaalt zich enerzijds in Vlaamse, Federale, Europese en internationale projecten in toegepast onderzoek, steeds op vraag van en voor bedrijven en social profit organisaties uit binnen- en buitenland. De onderzoeksgroep Vital Cities is een interdisciplinaire onderzoeksgroep die praktijkonderzoek verricht naar hoe de inrichting van de fysieke en sociale omgeving een actieve leefstijl kan bevorderen. Ze stelt deze expertise ter beschikking van steden en gemeenten.

- C. De uitwisseling van persoonsgegevens kadert in het project bewegingsscan. Er worden persoonsgegevens meegedeeld uit de Gemeente – en Stadsmonitor 2020, met name scores van de centrumsteden op een aantal indicatoren
- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van ABB heeft op 6 juli 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van HOWEST heeft op 14 juli 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door ABB aan HOWEST uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

ABB heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor statistisch onderzoek ingevolge van artikel 2 van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur (verder DLB). Artikel 2, §1, eerste lid DLB geeft de gemeenten en openbare centra voor maatschappelijk welzijn de taak om op

het lokale niveau duurzaam bij te dragen aan het welzijn van de burgers en een burger nabije, democratisch, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden te verzekeren. Artikel 2, §1, tweede lid DLB bepaalt dat de lokale besturen de inwoners zo veel mogelijk bij het beleid moeten betrekken en openbaarheid van bestuur moeten bewerkstelligen. ABB zelf is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een samenhangend beleid inzake lokale en de provinciale besturen en het stedenbeleid op basis van artikel 4, eerste lid van het besluit van 28 oktober 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap "Agentschap Binnenlands Bestuur". Het neemt daarom de coördinatie van de gemeente- en stadsmonitor op. In de uitvoering van de omschreven overheidstaak is de gemeente- en stadsmonitor een belangrijk instrument: er wordt (onder andere via survey-onderzoek) gepeild naar de tevredenheid, het gedrag, en de participatie van burgers in het lokaal bestuur (artikel 6, lid 1, e) AVG).

HOWEST zal de opgevraagde gegevens verwerken voor praktijkgericht wetenschappelijk en statistisch onderzoek. HOWEST is krachtens Belgische wetgeving een instelling van openbaar nut (art. II.1 Codex Hoger Onderwijs) en heeft onder meer de opdracht om praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek te voeren (art. II.3, II.18, §2 en II.91 Codex Hoger Onderwijs). Als zodanig is de verwerking door HOWEST gebaseerd op een taak van algemeen belang (artikel 6, lid 1, e) AVG).

De mededeling en verdere verwerking hebben geen betrekking op bijzondere categorieën van persoonsgegevens (als vermeld in artikel 9 AVG).

Verdere verwerking met het oog op wetenschappelijk onderzoek en/of statistische doeleinden wordt, overeenkomstig artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel AVG, niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden, mits de verdere verwerking de algemene regels die gelden voor verwerking voor wetenschappelijk onderzoek en/of statistische doeleinden respecteren.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

| | |
|--|---|
| <p>Gegeven 1</p> <p><i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p> | <p>Scores op een aantal indicatoren Gemeente- en stadsmonitor</p> <p>Voor de 13 centrumsteden 2014-2017-2020 (voor zover de indicatoren beschikbaar zijn) (individuele data op niveau van gemeente).</p> <p>Geslacht, leeftijd en inkomen worden in categorieën aangeboden.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actief bewegen 2. Verplaatsingen tussen woonplaats en werk/school |
|--|---|

3. Verplaatsingen tussen woonplaats en werk / school: tijdsduur en afstand
4. Verplaatsingen in de vrije tijd
5. Duurzaam verplaatsingsgedrag korte afstanden
6. Bereikbaarheid centrum stad met de fiets en het openbaar vervoer
7. Bereikbaarheid centrum stad met de fiets en het openbaar vervoer
8. Tevredenheid over de staat van de wegen, voet- en fietspaden in de stad
9. Fietsvriendelijk karakter van de buurt (tevredenheid onderhoud fietspaden en aanbod fietsenstallingen)
10. Verkeersveilige buurt (tevredenheid veilig fietsen, tevredenheid kinderen veilig zelfstandig verplaatsen)
11. Voldoende openbaar vervoer in de buurt
12. Sportclubs en sportinfrastructuur (per 1000 inwoners)
13. Sportparticipatie
14. Tevredenheid over sport- en recreatievoorzieningen
15. Open jeugdruimte in de wijk
16. Overdekte jeugdruimte in de wijk
17. Speelruimte in de wijk
18. Bezoek park, speeltuin of speelplein
19. Tevredenheid over veilig spelen in de buurt
20. Tevredenheid over jongerenvoorzieningen
21. Voldoende speelvoorzieningen en geschikte plekken voor de jeugd in de buurt
22. Groen in de buurt
23. Voldoende groen in de buurt
24. Groen in de stad
25. Tevredenheid over het groen in de stad
26. Tevredenheid over het contact in de buurt
27. Deelname aan buurtactiviteiten
28. Algemeen onveiligheidsgevoel
29. Buurthinder

| | |
|--|---|
| <p>Verantwoording</p> <p>proportionaliteit</p> <p><i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p> | <p>De gevraagde gegevens (voor object bewegingsscan) zullen gebruikt worden voor praktijkonderzoek, in het bijzonder hoe de inrichting van de fysieke en sociale omgeving een actieve levensstijl kan bevorderen.</p> <p>Meer specifiek stellen zich de volgende onderzoeksvragen :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hoe scoren de 13 centrumsteden op indicatoren die een beeld geven van de mogelijkheid tot actief transport (wandelen en fietsen) in die stad? 2. Hoe scoren de 13 centrumsteden op indicatoren die een beeld geven van de sportmogelijkheden en de sportparticipatie? 3. Hoe scoren de 13 centrumsteden op indicatoren die een beeld geven van de speelmogelijkheden en jongerenvoorzieningen in die stad? 4. Hoe scoren de 13 centrumsteden op indicatoren die een beeld geven van de mogelijkheden om te ontmoeten in die stad? <p>Het is duidelijk dat de gevraagde indicatoren een beeld geven van de omgeving nodig om laagdrempelig te kunnen bewegen en sporten in de openbare ruimte voor de 13 centrumsteden</p> |
|--|---|

De meegedeelde gegevens zullen door HOWEST bewaard worden gedurende vijf jaar na de uitvoering van het onderzoek, of, in geval van publicatie, gedurende vijf jaar na de publicatie van het onderzoek. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord omdat alle analyses moeten kunnen worden uitgevoerd en om eventuele bijkomende analyses uit te voeren wanneer reviewers van publicaties hierom vragen. De beveiligingsmaatregelen gedurende deze termijn zijn dezelfde als deze voorzien in art. 6 van huidig protocol.

De persoonsgegevens worden vernietigd na het verstrijken van deze bewaartermijn. HOWEST bezorgt een verklaring op eer ABB als bewijs van die vernietiging.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

HOWEST zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteiten niet medelen aan andere ontvangers. Enkel de hiërarchische verantwoordelijke van de aanvrager, de onderzoekers en studenten betrokken bij het onderzoek waarvoor dit protocol geldt hebben toegang tot deze gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen eenmalig worden opgevraagd omdat dit voldoende is om het betrokken onderzoek aan de HOWEST uit te voeren.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- De gegevens worden verstuurd op een beveiligde wijze, via het online platform met beperkte toegang, Belnet FileSender.

HOWEST treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Het HOWEST-integriteitscharter is van toepassing op alle HOWEST-medewerkers.
- HOWEST heeft een informatieveiligheidscommissie, voorgezeten door informatieveiligheidsconsulent Johan Galle, en voert een informatieveiligheidsbeleid.

In dat kader voorziet HOWEST:

- o Een informatieveiligheidsbeleidsplan
- o Een continuïteitsplan
- o Een kennisgevingsprocedure in het geval van een fysiek/technisch incident
- o Een Acceptable Use Policy
- o Een Mobile Device Policy
- o Een wachtwoordbeleid
- o Initiatieven om GDPR-bewustzijn bij het personeel te promoten
- Er wordt gebruik gemaakt van HOWEST-cloudopslag:
 - o Toegang tot HOWEST-cloudopslag vereist authenticatie met gebruikersnaam en wachtwoord.
 - o HOWEST-cloudopslag biedt mogelijkheden voor logging.

- Overige maatregelen
 - o Gebruik van antivirussoftware
 - o Regelmatige software-updates
 - o Gebruik van beveiligde connecties (VPN) voor externe toegang
 - o Regelmatige controle van de verwerkingssystemen door HOWEST's Centrale Informaticadiensten
 - o Fysieke toegangscontrole van HOWEST's datacenter

Op eenvoudig verzoek van ABB moet HOWEST aan ABB het bewijs overmaken dat voorgaande maatregelen zijn genomen.

Als specifieke maatregel voor deze verwerking zal Howest tevens maximaal, d.w.z. in de mate van het mogelijke volgens de specifieke context van dit wetenschappelijk onderzoek, gebruik maken van geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens.

In het geval HOWEST voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet HOWEST uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. HOWEST sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 AVG.

De verplichtingen die uit dit protocol voortvloeien worden aan de eventuele verwerkers van de partijen meegedeeld.

Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Ingeval van problemen met hun verwerker(s) engageren partijen zich om de gepaste maatregelen te nemen om zich te verzekeren van de conformiteit van de verwerking met de wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens in het algemeen en met de AVG in het bijzonder.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

De survey is een driejaarlijkse bevraging waarin gepeild wordt naar tevredenheid, gedrag en participatie bij de inwoners uit de gemeenten en steden. Deze vragen zijn vaak subjectief, waardoor een volledige garantie tot accuraatheid nooit verwacht kan worden.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Wanneer HOWEST de persoonsgegevens verwerkt in strijd met dit protocol, de AVG of andere regelgeving tot bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens:

- kan ABB dit protocol met eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen;
- kan ABB zijn recht op schadevergoeding doen gelden;

- kan HOWEST strafrechtelijk vervolgd of burgerrechtelijk aansprakelijk gesteld worden voor schade die zij aan derden (inclusief mogelijke betrokkenen) veroorzaakt.

Artikel 9: Meldingsplichten

Overeenkomstig artikel 33 AVG, engageren ABB en HOWEST zich om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming op de hoogte te brengen van elke (vermoedelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens, overeenkomstig onderstaande modaliteiten:

- De partijen informeren elkaar binnen vierentwintig uur na het ontdekken van een onregelmatigheid in een geautomatiseerd systeem dat persoonsgegevens van de dataset verwerkt. De partijen kunnen onmiddellijk gezamenlijk overleggen om alle maatregelen te nemen om de gevolgen van de eventuele inbreuk te beperken en te herstellen.
- De termijn van tweeënzeventig uur die elke verwerkingsverantwoordelijke heeft om de inbreuk te melden bij de toezichthoudende autoriteit begint voor elke verwerkingsverantwoordelijke afzonderlijk te lopen vanaf het moment dat de verwerkingsverantwoordelijke kennis heeft genomen van de inbreuk. De beslissing om de inbreuk te melden bij de toezichthoudende autoriteit ligt bij de verwerkingsverantwoordelijke bij wie de inbreuk plaatsvond. Bij een melding aan de toezichthoudende autoriteit verstrekken partijen elkaar alle beschikbare informatie zoals vermeld op het 'Meldformulier inbreuk in verband met persoonsgegevens' van de Vlaamse Toezichtcommissie.
- ABB en HOWEST zorgen voor een 24/7 bereikbaarheid om een melding via het e-mailadres van hun functionarissen voor gegevensbescherming in ontvangst te kunnen nemen.
- HOWEST brengt ABB onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van regelgeving of wijzigingen van verwerkers met impact op dit protocol.

Artikel 10: Rechten van betrokkenen

De betrokkenen beschikken over een aantal rechten overeenkomstig de AVG en andere regelgeving tot bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens:

- het recht op informatie;
- het recht op inzage van hun persoonsgegevens;
- het recht op rectificatie van hen betreffende onjuiste persoonsgegevens;
- het recht op beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens;
- het recht van bezwaar tegen de verwerking van hun persoonsgegevens;
- het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hen rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hen treft, tenzij dat besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst, wettelijk is toegestaan of berust op de toestemming van de betrokkenen;
- het recht op wissing van de persoonsgegevens.

Als een betrokkene een beroep doet op een van deze rechten, bieden partijen elkaar de nodige samenwerking en ondersteuning om hier binnen de wettelijke termijn op te kunnen antwoorden. Als

een betrokkene zich bij de uitoefening van zijn rechten rechtstreeks tot één partij richt, meldt deze partij dat onmiddellijk aan de andere partij.

De partij die het verzoek ontvangt, verbindt er zich toe om dit verzoek binnen vijf werkdagen te onderzoeken. Ze zal het resultaat van dit onderzoek tevens onmiddellijk aan de andere partij meedelen. Na afloop van het onderzoek neemt elke partij, na onderling overleg, gepaste maatregelen binnen vijf werkdagen.

Artikel 11: Risicobenadering en gegevensbeschermingseffectbeoordeling

ABB en HOWEST engageren zich om in voorkomend geval, als dit zich opdringt of aangewezen wordt geacht, mee te werken aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en, desgevallend, een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

ABB en HOWEST bepalen in onderling overleg de gevolgen, de uitvoering, de termijn van uitvoering en de eventuele kosten van de gegevensbeschermingseffectbeoordeling.

Voor deze gegevensstroom wordt een gegevensbeschermingseffectbeoordeling niet noodzakelijk of aangewezen geacht, vermits het risico voor de betrokkenen in deze context initieel als laag of zelfs zeer laag wordt ingeschat. De gegevens werden initieel verzameld en verwerkt door ABB conform alle wettelijke regels. De verdere verwerking door Howest valt volledig binnen het kader van wetenschappelijk onderzoek en is dus, conform artikel AVG, 5.1.b, verenigbaar met de initiële verwerking. De gegevenstransfer tussen ABB en Howest, en in het bijzonder de beveiligingsmaatregelen van Howest vermeld in artikel 6 van deze overeenkomst (inclusief anonimiseren en pseudonimiseren), wijzigt deze risico-inschatting niet.

Artikel 12: Verwerkingsregister

Overeenkomstig artikel 30 AVG houden ABB en HOWEST een register van verwerkingsactiviteiten bij. ABB en HOWEST nemen de gegevensverwerking in dit protocol op in hun verwerkingsregister.

Artikel 13: Publicatie protocol

ABB en HOWEST maken dit protocol bekend en beschikbaar op hun respectievelijke websites.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Artikel 15: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op heden.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te BRUSSEL, op 14 JULI 2021, in evenveel exemplaren als er partijen zijn.

[namens INSTANTIE 1]



[namens INSTANTIE 2]

howest
/ hogeschool

Campus Kortrijk Welde - Algemene Diensten
Marksesteenweg 58, 8500 Kortrijk
T +32 (0)56 24 12 90
BE 0259 366 716 / howest.be

M. C. J. L.