

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens van HET AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR EN HET AGENTSCHAP WONEN IN VLAANDEREN NAAR HET COÖRDINATIE- EN CRISISCENTRUM VAN DE VLAAMSE OVERHEID

in het kader van de Vlaamse Huisvestingstool en de huisvesting van tijdelijk ontheemden uit Oekraïne, om het Vlaamse aanbod van opvangplaatsen in kaart te brengen

21/6/2023

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

De **GEZAMENLIJKE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJEN** van de **VLAAMSE HUISVESTINGSTOOL**, zijnde

- 1) **Het VLAAMSE GEWEST**, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid **AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR**, JEROEN WINDEY, administrateur-generaal, en ingeschreven in de KBO met de naam 'Ministeries van de Vlaamse Gemeenschap' (MVG) en met nummer 0316.380.841 en met vestigingsnummer 2.199.300.596 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88, bus 70, 1000 Brussel

hierna: "ABB"

EN

Het VLAAMSE GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid **AGENTSCHAP WONEN IN VLAANDEREN**, HELMER ROOZE, administrateur-generaal ingeschreven in de KBO met de naam 'Ministeries van de Vlaamse Gemeenschap' (MVG) en met nummer 0316.380.841 en met vestigingsnummer 2.199.337.616 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88 bus 40A, 1000 Brussel

hierna: "W-VL"

De voornoemde partijen worden hieronder, gezamenlijk, als de "gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken" en individueel als een "verwerkingsverantwoordelijke" aangeduid.

EN

- 2) **De VLAAMSE GEMEENSCHAP**, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid **AGENTSCHAP OVERHEIDSPERSONEEL**, PETER RABAEY, administrateur-generaal, en ingeschreven in de KBO met nummer 0316.380.841, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88 bus 50, 1000 Brussel

Hierna: "AgO"

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken en het AgO worden hieronder ook wel gezamenlijk als de "partijen" aangeduid;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. **ABB** is een intern verzelfstandigd agentschap binnen het Vlaamse ministerie Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie, opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 28 oktober 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap "Agentschap Binnenlands Bestuur". Het agentschap werd opgericht voor de beleidsondersteuning en de uitvoering van het beleid inzake de binnenlandse aangelegenheden, met inbegrip van de coördinatie van het beleid met betrekking tot het stedenbeleid en voor de beleidsondersteuning conform artikel III.2 van het Bestuursdecreet van 7 december 2018;
- B. **W-VL** is een intern verzelfstandigd agentschap, opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 16 december 2005, binnen het beleidsdomein "Omgeving", opgericht voor de voorbereiding, de uitvoering met inbegrip van de handhaving en het toezicht, de monitoring en de evaluatie van het beleid met betrekking tot de huisvesting. Het ondersteunt de Vlaamse minister bevoegd voor de huisvesting. W-VL wil zorgdragen voor het recht op wonen als vermeld in artikel 1.5 van Vlaamse Codex Wonen van 2021;
- C. In overeenstemming met artikel 8 van de Overeenkomst tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in het kader van de (Vlaamse) Huisvestingtool, gesloten op 26 juli 2022 tussen de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken treedt ABB op als coördinator en facilitator rond de protocollen, met dien verstaande dat W-VL bij de procedure betrokken wordt. Daarbij heeft ABB het mandaat dit protocol te sluiten namens W-VL;
- D. De Vlaamse Regering besliste op 14 maart 2022 om naar aanleiding van de oorlog in Oekraïne haar verantwoordelijkheid als sterke en solidaire regio op te nemen en heeft een taskforce Noodopvang Oekraïne opgericht die de beleidscoördinatie van de vluchtelingen-uitdaging in Vlaanderen opneemt. De taskforce Noodopvang Oekraïne heeft als taak onder andere relevante informatie verzamelen en ontsluiten voor de lokale besturen, de Vlaamse beleidssectoren en het federale niveau alsook de verschillende domeinen bijstaan om via flexibele kaders tijdelijke maatregelen uit te werken.
 - a. De beslissingen van de Vlaamse Regering strekken ertoe om het Uitvoeringsbesluit (EU) 2022/382 van de Raad van 4 maart 2022 tot vaststelling van het bestaan van een massale toestroom van ontheemden uit Oekraïne in de zin van artikel 5 van Richtlijn 2001/55/EG, en tot invoering van tijdelijke bescherming naar aanleiding daarvan (Pb L 4 maart 2022, afl.71, 1 – 6; hierna: "Uitvoeringsbesluit (EU) 2022/382") in Vlaanderen toe te passen. In dit besluit wordt vastgesteld dat er zich een massale toestroom van ontheemden uit Oekraïne voordoet in de zin van artikel 5 van Richtlijn 2001/55/EG van de Raad van 20 juli 2001 betreffende minimumnormen voor het verlenen van tijdelijke bescherming in geval van massale toestroom van ontheemden en maatregelen ter bevordering van een evenwicht tussen de inspanning van de lidstaten voor de opvang en het dragen van de consequenties van de opvang van deze personen (Pb L 7 augustus 2001, afl.212, 12-23; hierna: "Richtlijn 2001/55/EG" of "Richtlijn Tijdelijke Bescherming"). Richtlijn 2001/55/EG werd bij wet van 18 maart 2003 tot wijziging van de wet van 15 december 1980 betreffende de toegang tot het grondgebied, het verblijf, de vestiging en de verwijdering van vreemdelingen in Belgisch recht omgezet (BS 11 april 2003, 18606);
 - b. Artikel 1 van Uitvoeringsbesluit (EU) 2022/382 bepaalt dat is vastgesteld "*dat er een massale toestroom is in de Unie van ontheemde personen die Oekraïne hebben moeten verlaten als gevolg van een gewapend conflict*". In Richtlijn Tijdelijke Bescherming wordt onder meer bepaald dat de mensen die tijdelijke bescherming hebben gekregen, recht hebben op een fatsoenlijk onderkomen (artikel 13, 1 Richtlijn 2001/55/EG);

- E. Met het oog op de toekenning van de rechten die verbonden zijn aan de tijdelijke bescherming, in dit geval het recht op behoorlijke huisvesting, is het noodzakelijk om de persoonsgegevens van tijdelijk ontheemden te verwerken. Derhalve werd er binnen de Vlaamse overheid door de taskforce Noodopvang Oekraïne, die door de Vlaamse Regering opgericht is, beslist om een Vlaamse Huisvestingstool (“VHT”) te ontwikkelen;
- F. De noodzakelijke verwerking van persoonsgegevens in de VHT, ingevolge het Uitvoeringsbesluit (EU) 2022/382 en Besluit van april 2022 van de Vlaamse Regering tot toekenning van een subsidie aan lokale besturen voor de opbouw van opvangcapaciteit voor tijdelijk ontheemden uit Oekraïne, tot wijziging van diverse besluiten van de Vlaamse Regering en tot intrekking van het besluit van de Vlaamse Regering van 14 maart 2022 tot toekenning van een subsidie aan lokale besturen voor het creëren van bijkomende opvangplaatsen voor de tijdelijk ontheemden uit Oekraïne gebeurt in het kader van de tijdelijke huisvesting van de tijdelijk ontheemden op basis van een opdracht van algemeen belang in hoofde van de Vlaamse overheid en de Partijen cf. artikel 6, 1, e Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna: “Algemene Verordening Gegevensbescherming” of “AVG”);
- G. Het Coördinatie- en Crisiscentrum van de Vlaamse Overheid (hierna: “CCVO”) treedt in werking in uitzonderlijke crisissituaties die een impact kunnen hebben op de bedrijfscontinuïteit en het imago van de Vlaamse overheid en die een bijkomende coördinatietask vraagt, die niet is ingeschreven in de normale werking van één van de Vlaamse overheidsdiensten. Het CCVO werkt over de grenzen van de verschillende Vlaamse overheidsdiensten heen. Het CCVO fungeert als contactpunt voor de crisiscellen van de andere bestuursniveaus wanneer zij inzake crisisbeheer behoefte hebben aan gecoördineerde dienstverlening van de Vlaamse overheid. Het CCVO is een deels virtueel team van vaste en ad hoc medewerkers, dat naargelang de aard van de coördinatieopdracht bij een crisis anders kan worden ingevuld. Enkel de crisismanager(s) / adviseurs ondersteunen en adviseren de werking van het CCVO op permanente basis. Zij behoren tot het Agentschap Overheidspersoneel.
- H. In het kader van de VHT wisselen de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken van de Vlaamse Huisvestingstool en het CCVO persoonsgegevens uit;
- I. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. De partijen maken dit protocol bekend op hun respectievelijke websites:
 - a. W-VL: <https://www.wonenvlaanderen.be/overzicht-machtigingen>;
 - b. ABB: <https://www.vlaanderen.be/agentschap-binnenlands-bestuur/privacyverklaring>
 - c. AgO: Privacyverklaringen van AgO zijn opgenomen op <https://overheid.vlaanderen.be/onze-organisatie/agentschap-overheidspersoneel/privacy-en-klachten>.
- J. De functionarissen voor gegevensbescherming hebben elk een advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
 - a. De functionaris voor gegevensbescherming van **W-VL** heeft op 7/4/2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. De functionaris voor gegevensbescherming van **W-VL** kan bereikt worden via de volgende kanalen:
 - i. E-mail: dpo.wonen@vlaanderen.be
 - ii. Adres: Havenlaan 88 bus 40, 1000 Brussel

- b. De functionaris voor gegevensbescherming van **ABB** heeft op 20/4/2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
De functionaris voor gegevensbescherming van **ABB** kan bereikt worden via de volgende kanalen:
 - i. E-mail: teamDPO-ABB@vlaanderen.be
 - ii. Adres: Havenlaan 88 bus 70, 1000 Brussel
- c. De functionaris voor gegevensbescherming van **AgO** heeft op 5/5/2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
De functionaris voor gegevensbescherming van **AgO** kan bereikt worden via de volgende kanalen:
 - i. E-mail: dpo.ago@vlaanderen.be
 - ii. Adres: Havenlaan 88 bus 50, 1000 Brussel

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens (beschreven in artikel 3) door de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken aan CCVO uiteengezet.

Artikel 2: Rechtsgronden voor de wederkerige uitwisseling van persoonsgegevens

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken en CCVO baseren zich voor de uitwisseling van persoonsgegevens op de wettelijke grondslagen hieronder vermeld (2). De verwerking en de gegevensuitwisseling is noodzakelijk opdat de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken de opvang van tijdelijke ontheemden kunnen organiseren en kunnen verlenen aan de tijdelijk ontheemden zodat zij een fatsoenlijk onderkomen krijgen. Het CCVO verstuurt communicaties over de vluchtelingen crisis Oekraïne naar de lokale besturen. In dat kader bezorgen de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken persoonsgegevens van betrokkenen aan het CCVO.

1. Doeleinden van de verwerking

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken hebben de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld in de VHT voor **de volgende algemene doeleinden**: om te voorzien in de (nood)opvang van tijdelijk ontheemden door de registratie en het beheer van opvangplaatsen via de VHT. Hierdoor kunnen (i) de beschikbare opvangplaatsen in Vlaanderen worden geregistreerd (=registratie); (ii) de opvangplaatsen worden gevalideerd met het oog op de subsidieregeling (=validatie) en (iii) desgevallend worden de opvangplaatsen (/slaapplekken) aan tijdelijk ontheemden toegewezen (=toewijzing). De VHT registreert niet welke tijdelijk ontheemde wordt gehuisvest bij welke opvangplaats. De VHT verwerkt eveneens persoonsgegevens van de gemeentelijke coördinatoren van de stad/ de gemeente die opvangplaatsen ter beschikking stelt, die instaan voor het registeren en beheren van de gegevens van de contactpersonen en aanbieders van de opvangplaatsen en voor de validatie van de opvangplaatsen. De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken verwerken deze gegevens o.a. voor het beheer van de gebruikers van de VHT en voor logging en monitoring doeleinden.

Het CCVO verwerkt de persoonsgegevens voor **communicatieve doeleinden**. Het CCVO zorgt voor de stroomlijning van communicatie over de vluchtelingen crisis Oekraïne naar de lokale besturen: zij sturen regelmatig e-mails met specifieke informatie omtrent huisvesting van de tijdelijke ontheemden aan de medewerkers van de lokale besturen (gemeentelijke coördinatoren, algemeen directeurs, burgemeesters en gouverneurs (en hun kabinetten)). De persoonsgegevens van de gemeentelijke coördinatoren verkrijgt het CCVO van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. Het CCVO staat in voor de volgende verwerkingsactiviteiten:

1. Het uitsturen van de VLOT-flits: vanaf 13 mei 2022 verloopt de communicatie naar de lokale besturen via de VLOT-flits. Dat is de nieuwsbrief van de Vlaamse ondersteuningsteams (VLOT) die de regioteams, lokale besturen en de diensten gouverneur ondersteunen in het kader van de Vlaamse Huisvestingtool. De VLOT-flits bevat informatieve berichten, FAQ's, informatie over het operationaliseren van de strategie, ... en dient om de werking van de lokale besturen te ondersteunen. Meer informatie over het VLOT is hier terug te vinden: <https://www.vlaanderen.be/vlaanderen-helpt-oekraïne/lokale-besturen-helpen-oekraïne/vlaamse-ondersteuningsteams-vlot>.
2. Het uitsturen van de CCVO-nieuwsbrief inzake de beslissingen die de Vlaamse Regering neemt in het kader van de opvang van de tijdelijk ontheemden.
3. Het inplannen van MS Teams webinars, in functie van bv. informatiedeling over het financieel kader of facilitaire ondersteuning, voor de medewerkers van de lokale besturen.

2. Rechtsgrond van de verwerking

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken en het CCVO baseren zich hiervoor op volgende **wettelijke grondslagen**:

- **Besluit van 11 juni 2004 van de Vlaamse Regering** tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap "Agentschap Overheidspersoneel", artikel 4, aangezien dit een (algemene) reglementaire grondslag geeft aan de taken van AgO/CCVO.
- **Richtlijn 2001/55/EG** van de Raad van 20 juli 2001 betreffende minimumnormen voor het verlenen van tijdelijke bescherming in geval van massale toestroom van ontheemden en maatregelen ter bevordering van een evenwicht tussen de inspanning van de lidstaten voor de opvang en het dragen van de consequenties van de opvang van deze personen (Pb L 7 augustus 2001, afl.212, 12-23; hierna: "Richtlijn 2001/55/EG" of "Richtlijn Tijdelijke Bescherming"): bij een massale toestroom van ontheemden kan het statuut van tijdelijke bescherming worden vastgesteld volgens artikel 5;
- **Uitvoeringsbesluit (EU) 2022/382** van de Raad van 4 maart 2022 tot vaststelling van het bestaan van een massale toestroom van ontheemden uit Oekraïne in de zin van artikel 5 van Richtlijn 2001/55/EG, en tot invoering van tijdelijke bescherming naar aanleiding daarvan (Pb L 4 maart 2022, afl.71, 1 – 6; hierna: "Uitvoeringsbesluit (EU) 2022/382"): dit besluit stelt vast dat er "een massale toestroom in de Unie is van ontheemde personen die Oekraïne hebben moeten verlaten als gevolg van een gewapend conflict";
- **Richtlijn 2001/55/EG** verduidelijkt in artikel 13, lid 1 dat de lidstaten moeten zorgen voor een fatsoenlijk onderkomen voor de begunstigen van de tijdelijke bescherming;
- **Besluit van 8 april 2022 van de Vlaamse Regering** tot toekenning van een subsidie aan lokale besturen voor de opbouw van opvangcapaciteit voor tijdelijk ontheemden uit Oekraïne, tot wijziging van diverse besluiten van de Vlaamse Regering en tot intrekking van het besluit van de Vlaamse Regering van 14 maart 2022 tot toekenning van een subsidie aan lokale besturen voor het creëren van bijkomende opvangplaatsen voor de tijdelijk ontheemden uit Oekraïne (hierna: 'BVR 8 april 2022'): dit besluit regelt de subsidiëring van de duurzame huisvesting die via de Huisvestingstool is geregistreerd;

- BVR 8 april 2022 is mogelijk dankzij het **volgende juridische kader**:
 1. Vlaamse Codex Overheidsfinanciën van 29 maart 2019;
 2. Besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017 tot uitvoering van het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies;
 3. Besluit Vlaamse Codex Overheidsfinanciën van 17 mei 2019;
 4. Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021.

Het CCVO baseert zich bovendien nog op de volgende **grondslagen**:

- De Beslissing van de Vlaamse Regering van 14 maart waarin de opdracht van CCVO rond de Oekraïne-crisis is omschreven: <https://beslissingenvlaamseregering.vlaanderen.be/document-view/622F65CA6BB7B593CFC186CC>
- Gerechtvaardigd belang van CCVO: de e-mails aan de gemeentelijke coördinatoren waarvan het CCVO de persoonsgegevens heeft verkregen bij het begin van de crisis worden gestuurd op basis van de beslissing van de Vlaamse regering en het gerechtvaardigd belang van het CCVO om te voldoen aan haar opdracht om informatie over de impact van de Oekraïense vluchtelingencrisis aan de betrokken actoren te ontsluiten. De betrokkenen hebben het recht bezwaar in te dienen en zich uit te schrijven via de link onderaan in elke e-mail.
- Toestemming: het CCVO verstuurt de e-mails op basis van toestemming van de betrokkenen. Na de eenmalige import van gegevens uit de VHT (bij aanvang van de crisis) kunnen de betrokkenen enkel toegevoegd wanneer ze zelf het CCVO of VLOT contacteren met de vraag zich in te schrijven voor de e-mails (VLOT-flits en nieuwsbrieven). De betrokkenen hebben het recht hun toestemming te allen tijde in te trekken.

3. Verdere verwerking van de verwerking

Het CCVO verkrijgt een overzicht (via Google Analytics) in statistische vorm van de geopende e-mails en de linken die worden aangeklikt in de e-mails (*open & click rate*) in Mailchimp (de verwerker/dienstverlener). Het CCVO gebruikt deze percentages (geen individuele informatie) voor rapporteringsdoeleinden.

Het CCVO mag de persoonsgegevens verkregen van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken uitsluitend verwerken in het kader van de VHT en de voormelde doelstellingen. Verdere verwerking van de persoonsgegevens door het CCVO voor andere doeleinden is niet toegestaan.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens. Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

Het betreft de persoonsgegevens van de volgende categorieën van betrokkenen:

- Gebruikers van de VHT: gemeentelijke coördinatoren

(Categorie van) persoonsgegevens <i>Het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>	Verantwoording/proportionaliteit <i>Waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld.</i>
Identificatiegegevens en contactgegevens van de gemeentelijke coördinatoren <ul style="list-style-type: none"> - Naam en voornaam - E-mailadres - Gemeente 	De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken bezorgen de identificatiegegevens en contactgegevens van de gemeentelijke coördinatoren aan het CCVO opdat het CCVO de VLOT-flits en nieuwsbrieven kan uitsturen en de gemeentelijke coördinatoren kan uitnodigen voor webinars.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

De gevraagde persoonsgegevens mogen niet worden doorgegeven aan derden, tenzij met uitdrukkelijke voorafgaandelijke toestemming van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken en uiteraard in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Enkel de webredacteurs en administrators van het CCVO die omwille van hun functieprofiel de ontvangen gegevens nodig hebben voor het uitsturen van de VLOT-flits en de CCVO-nieuwsbrief, alsook het inplannen van MS Teams webinars, hebben toegang tot de gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en bewaartermijnen

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken hebben de persoonsgegevens van de gemeentelijke coördinatoren éénmalig doorgegeven bij aanvang van de crisis en bij opstart van de VHT via een Exceldocument verstuurd via e-mail. Er is dus slechts sprake van een éénmalige doorgifte. Nieuwe gemeentelijke coördinatoren kunnen de medewerkers van CCVO en VLOT zelf contacteren met de vraag om hen in te schrijven op de nieuwsbrief.

De verwerking van de persoonsgegevens eindigen van rechtswege op het moment dat het statuut van tijdelijke bescherming een einde neemt. Het statuut geldt voor 1 jaar en kan tweemaal voor 6 maanden worden verlengd, met een maximum van 1 jaar. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de gegevens beschikbaar moeten blijven zolang het beleid nood heeft aan informatie omtrent huisvesting van tijdelijk ontheemden. Daarnaast is het van belang dat er voldoende tijd is voor evaluatie van het gevoerde beleid, die in de mate van de mogelijkheden gepseudonimiseerd/geanonimiseerd zal gebeuren. Daarvoor voorzien de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken een overgangsperiode van 9 maanden.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

De mededeling gebeurt rechtsreeks in de VHT, derhalve wordt verwezen naar de geldende maatregelen die hierna zijn opgesomd.

1. Vertrouwelijkheid

Het CCVO zal de persoonsgegevens vertrouwelijk houden en zal alle passende maatregelen nemen zodat iedere medewerker en elke andere persoon die onder het rechtstreekse gezag van het CCVO toegang heeft tot persoonsgegevens de vertrouwelijkheid en integriteit van de persoonsgegevens respecteert en handhaaft.

Het CCVO zorgt ervoor dat iedere medewerker en elke andere persoon die onder het rechtstreekse gezag van het CCVO toegang heeft tot persoonsgegevens, gebonden is door een contractuele of wettelijke geheimhoudingsverplichting: <https://www.vlaanderen.be/werken-voor-vlaanderen/integriteitszorg-bij-de-vlaamse-overheid/de-deontologische-code-van-de-vlaamse-overheid>.

2. Beveiligingsmaatregelen genomen door het CCVO

Volgende maatregelen worden getroffen door het CCVO ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- Enkel e-mailadressen worden opgeladen in Mailchimp
- Toegang tot Mailchimp wordt geregeld via *two factor authentication*
- Het Exceldocument dat werd aangeleverd aan CCVO is verwijderd, eenmaal de gegevens zijn opgeladen in Mailchimp.
- Enkel de medewerkers van het CCVO die omwille van hun functieprofiel de ontvangen gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken, hebben toegang tot de gegevens. Rollen en daaraan gelinkte rechten van de gebruikers van Mailchimp zijn gedefinieerd:
 - o Administrators (beheerders)
 - o Webredacteurs
- Het CCVO moet ervoor zorgen dat enkel de personen die effectief toegang nodig hebben in het kader van de uitvoering van hun functie toegang krijgen tot de persoonsgegevens.
- Via logging kan nagegaan worden wie bepaalde e-mails verstuurd heeft naar welke contactpersonen.
- In bepaalde gevallen kan een export genomen worden omwille van kwaliteitsredenen. Nadien worden deze exports verwijderd. Admins kunnen via logging nagaan wie exports genomen heeft en mogelijk misbruik vaststellen.

AgO heeft een privacyverklaring ter beschikking. De link naar deze privacyverklaring is terug te vinden op de website van de Vlaamse overheid (Agentschap Overheidspersoneel): <https://overheid.vlaanderen.be/onze-organisatie/agentschap-overheidspersoneel/privacy-en-klachten>. Het CCVO deelt deze privacyverklaring actief mee aan de betrokkenen in de *footer* van elke e-mail die wordt uitgestuurd.

Het CCVO moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken moet het CCVO hiervan aan het bewijs overmaken.

Artikel 7: Verwerkers

In het geval het CCVO voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, een beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet het CCVO uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Het CCVO sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Het CCVO bezorgt de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Het CCVO doet een beroep op Mailchimp voor het uitsturen van e-mails en een beroep op MS Teams van Microsoft voor het organiseren van de webinars. De webinars verlopen via MS Teams, een product van Microsoft.

Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra het CCVO één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken die na onderzoek binnen een redelijke termijn van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen treft en het CCVO daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5 kunnen de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien het CCVO deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10: Meldingsplichten

Het CCVO engageert zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken via de functionaris voor gegevensbescherming (van ABB) zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op de partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. Het CCVO verschaft de

gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken alle informatie die ze nuttig of nodig acht om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Het CCVO brengt de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van ABB en van het CCVO zijn terug te vinden in de overwegingen.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde Nederlandstalige rechtbank in Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking wanneer het door alle partijen ondertekend is.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van [2 maanden] door middel van een schriftelijke kennisgeving.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op (zie datum digitale handtekening), in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Namens ABB	Namens AgO
<hr/>	<hr/>
Jeroen Windey Administrateur-generaal ABB	Peter Rabaey Administrateur-generaal AgO