

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN GEPSEUDONIMISEERDE GEGEVENS VAN  
HET VLAAMS AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING AAN HET AGENTSCHAP BINNENLANDS  
BESTUUR

in het kader van de monitoring van de 3<sup>e</sup> pijler van inburgering

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.*

#### TUSSEN

**Het extern verzelfstandigd Agentschap Integratie en Inburgering (AgII)**, een privaatrechtelijke stichting met statutaire zetel te Tour & Taxis - Koninklijk Pakhuis, Havenlaan 86C, bus 212, 1000 Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen met ondernemingsnummer 0543.307.391 (RPR Brussel), rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Roeland Verhaert, in de hoedanigheid van voorzitter van de Raad van Bestuur en door de heer Jo De Ro, in de hoedanigheid van algemeen directeur,

**Hierna 'AgII'**,

#### EN

**Het Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB)**, met administratie zetel te Havenlaan 88 (bus 70), 1000 Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen met nummer 316.380.841, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar Jeroen Windey, administrateur – generaal,

**Hierna 'ABB'**,

AgII en ABB worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

#### NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Het Agentschap Integratie en Inburgering is op 12 december 2013 opgericht. De stichting is een privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap zoals bedoeld in artikel 29 van het Kaderdecreet Bestuurlijk Beleid van 18 juli 2003 in de vorm van een private stichting zoals bedoeld in de wet van 27 juni 1921 betreffende de verenigingen zonder winstoogmerk, de internationale verenigingen zonder winstoogmerk en de stichtingen. De stichting draagt de naam “Agentschap Integratie en Inburgering”. De stichting is opgericht door de Vlaamse Gemeenschap, publiekrechtelijke rechtspersoon, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, met adres te 1000 Brussel, Martelaarsplein 19, in uitvoering van Hoofdstuk 6, afdeling 1 van het Decreet van 7 juni 2013 betreffende Het Vlaamse integratie- en inburgeringsdecreet. De stichting heeft tot doel om overeenkomstig het Decreet het Vlaamse integratie- en inburgeringsdecreet te ondersteunen, te stimuleren en te begeleiden.
- B. Het Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB) is een intern verzelfstandigd agentschap binnen het Vlaamse ministerie “Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse zaken en Justitie”, opgericht bij het Besluit van de Vlaamse Regering van 28 oktober 2005. Het agentschap werd opgericht voor de beleidsondersteuning en de uitvoering van het beleid inzake de binnenlandse

aangelegenheden, met inbegrip van de coördinatie van het beleid met betrekking tot Brussel-Hoofdstad en met betrekking tot de Vlaamse Rand rond Brussel, van het stedenbeleid, van het integratie- en inburgeringsbeleid en voor de beleidsondersteuning conform artikel III.2 van het bestuursdecreet van 7 december 2018. Voor de beleidsondersteuning van het integratie- en inburgeringsbeleid vervult het agentschap de taken, vermeld in artikel 30, § 1 en § 2, 1°, a), b), en c), en 2°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie. Ze is in dit kader ook bevoegd voor het monitoren van het inburgeringsbeleid;

- C. In het kader van de ondersteuning, stimulering en begeleiding van integratie heeft AgII onder meer de opdracht om inburgeringstrajecten aan te bieden. Sinds 1/3/2022 zijn inburgeraars die een inburgeringscontract ondertekenen, verplicht zich binnen de 60 dagen bij VDAB in te schrijven, tenzij zij reeds aan het werk zijn of geen toegang hebben tot de arbeidsmarkt. Dit is de zogenaamde derde pijler van het inburgeringstraject. Om op te kunnen volgen of dit beleid ten eerste wordt uitgevoerd en ten tweede het bedoelde effect heeft, moet dit gemonitord worden. Dit monitoren voor operationele doeleinden gebeurt op basis van gegevensuitwisseling door AgII en VDAB. De beleidsevaluatie en bijsturing gebeurt door ABB.
- D. De monitoring van deze beleidsverandering is niet mogelijk op basis van de bestaande automatische gegevensuitwisseling in het clientvolgsysteem. Daarom zal AgII, als beheerder van het clientvolgsysteem, meermaals per jaar eerst op een beveiligde manier de gegevens van de inburgeraars uit het cliëntvolgsysteem ter beschikking stellen van VDAB. VDAB zal deze gegevens vervolgens verrijken met data uit de VDAB-databank. Na pseudonimisering van de gekoppelde data, bezorgt VDAB deze lijst beveiligd aan AgII. Vervolgens zal AgII dat gepseudonimiseerd databestand ter beschikking stellen aan ABB zodat ABB op deze verkregen data in het kader van haar evaluatie- en monitoringsopdracht eveneens analyses kan uitvoeren. Het is deze laatste ("meermaals per jaar".) gegevensuitwisseling tussen AgII en ABB die het voorwerp uitmaakt van huidig protocol.
- E. Hoewel het gaat om gepseudonimiseerde gegevens, doet dit geen afbreuk doet aan hun kwalificatie als persoonsgegevens. Dat is dan ook de reden waarom de mededeling van deze gegevens aan de nodige waarborgen moet worden onderworpen, waaronder een protocol.
- F. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van de betrokken partijen.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van ABB heeft op 25 juli 2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- H. De functionaris voor gegevensbescherming van AgII heeft op 2 augustus 2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

**WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**

## Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de gepseudonimiseerde gegevens van AgII aan ABB uiteengezet.

## Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door ABB gebeurt op grond van artikel 6.1. c) AVG (het voldoen aan een wettelijke verplichting), minstens op grond van artikel 6.1. e) AVG (de uitoefening van een taak van algemeen belang):

- Artikel 51 van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid stelt: "Uiterlijk drie jaar na de inwerkingtreding van dit decreet, en vervolgens om de drie jaar, evalueert de Vlaamse Regering de uitvoering van het Vlaamse integratiebeleid en legt ze de evaluatie voor aan het Vlaams Parlement." ABB is verantwoordelijk voor de monitoring en evaluatie van het integratie- en inburgeringsbeleid op basis van:
  - o Artikel 4 van het BVR van tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap Agentschap Binnenlands Bestuur;
  - o artikel 30, § 1 en § 2, 1°, a), b), en c), en 2°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie;
- Artikel 20, §1, 6° van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid bepaalt dat het cliëntvolgsysteem AgII en ABB moet toelaten om de inburgering op te volgen.

AgII heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- In het kader van de ondersteuning, stimulering en begeleiding van integratie heeft AgII onder meer de opdracht om inburgeringstrajecten aan te bieden (cfr. artikel 17, 1°, a) van het integratie - en inburgeringsdecreet van 7 juni 2013);
- De inschrijving bij de VDAB is een onderdeel van dit inburgeringstraject (cfr. artikel 29, §1, 3° en artikel 32 van het integratie- en inburgeringsdecreet van 7 juni 2013);
- De samenwerking tussen AgII en de VDAB wordt geregeld door een samenwerkingsovereenkomst:

*"De agentschappen en VDAB zetten zich samen in om de economische en maatschappelijke zelfredzaamheid van inburgeraars maximaal te verhogen. Met deze SWO bepalen de partijen hoe zij dit willen bereiken de komende jaren en welke principes het uitgangspunt vormen van de samenwerking.*

*Met deze SWO verbinden de partijen zich ertoe de volgende strategische en bijhorende tactische doelstellingen na te streven:*

- o *Alle arbeidsbekwame personen van buitenlandse herkomst zijn snel en duurzaam aan het werk.*
- o *De begeleiding van gezamenlijke klanten is optimaal afgestemd en cliëntgericht.*
- o *Werkgevers en werkgeversorganisaties worden gesensibiliseerd, gestimuleerd en ondersteund om maximale tewerkstellings- en opleidingskansen te bieden aan personen van buitenlandse herkomst.*

- De gegevensuitwisseling in het kader van de inburgeringstrajecten tussen AgII en de VDAB verloopt normaliter elektronisch via het cliëntvolgsysteem (cfr. artikel 20, §1, 5° van het integratie – en inburgeringsdecreet van 7 juni 2013).

\*\*\*

Het doeleinde van de verdere verwerking van de (gepseudonimiseerde) gegevens door ABB is verenigbaar met de doeleinden waarvoor AgII de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien het gaat om het monitoren van het inburgeringsbeleid zoals beschreven in het integratie- en inburgeringsdecreet van 7 juni 2013.

### **Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel**

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De meegedeelde gegevens worden gepseudonimiseerd. Ze worden enkel gebruikt in het kader van de in de overwegingen aangegeven evaluatie en dus niet om beslissingen te nemen ten aanzien van individuele personen.

<p>Gegevens uit cliëntvolgsysteem en VDAB-databank</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- leeftijdscategorie</li> <li>- geslacht</li> <li>- scholingsniveau</li> <li>- oudste nationaliteit</li> <li>- datum toeleiding door Agentschappen naar VDAB</li> <li>- doelgroep (rechthebbend of verplicht)</li> <li>- datum doelgroep van inburgering geworden</li> <li>- datum inburgeringscontract</li> <li>- datum aanmelding</li> <li>- regiobepaling in het cliëntvolgsysteem</li> <li>- toeleiding diplomagelijkschakeling en resultaat van deze toeleiding</li> <li>- besluit en reden besluit van de professionele loopbaanoriëntatie</li> <li>- ingeschat taalleervermogen</li> <li>- hoogst behaald niveau NT2</li> <li>- trajecttype</li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- toeleiding diplomagelijkschakeling en resultaat van deze toeleiding</li> <li>- heeft OCMW leefloon</li> <li>- datum laatste NT2-vormingsactiviteit</li> <li>- verblijfsstatus (vb gezinshereniger, erkend vluchteling, arbeidsmigrant, ..)</li> <li>- eerste en meest recente inschrijving bij VDAB</li> <li>- huidige categorie werkzoekende</li> <li>- status dienstverlening bij VDAB</li> <li>- type acties (oriëntatie, context, competentieversterking, solliciteren)</li> <li>- uitstroom naar werk</li> </ul>
Verantwoording proportionaliteit	AgII geeft deze gegevens door aan ABB om het traject naar werk en de werkzaamheidsgraad van de gezamenlijke klanten te monitoren. Op basis van deze profielkenmerken kan ABB monitoren of bepaalde categorieën van inburgeraars beter of minder goed bereikt worden.

De meegedeelde gegevens zullen door ABB gedurende 5 jaar bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord aangezien hiermee de evolutie van de uitvoering van de nieuwe beleidsmaatregel binnen het inburgeringsbeleid kan opgevolgd worden.

#### **Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen**

ABB zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteiten kunnen medelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- beleidsmedewerkers onderzoek van ABB (twee personen). Zij hebben omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig voor de uitvoering van hun werk.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door ABB moet voorafgaandelijk aan AgII worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat ABB waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

## Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen op regelmatige basis worden opgevraagd gedurende 5 jaar (d.i. de duur van de samenwerkingsovereenkomst tussen AgII en VDAB) en omdat dit stabiele monitoring mogelijk maakt.

## Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3:

De gegevens worden door AgII ter beschikking gesteld via de Sharepoint van de werkgroep BI rapportering. Toegang tot deze SharePoint is ingeregeld en gedocumenteerd . Een beperkt aantal medewerkers van het Agentschap Integratie en Inburgering, Atlas, Integratie en Inburgering Gent en Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB) hebben toegang tot de SharePoint.

ABB neemt de nodige beveiligingsmaatregelen wat het op eenvoudig verzoek van een medewerker van AgII kan aantonen.

In het geval ABB voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet het uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd.

De verplichtingen die uit dit protocol voortvloeien worden aan de eventuele verwerkers van de partijen meegedeeld.

Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Ingeval van problemen met hun verwerker(s) engageren partijen zich om de gepaste maatregelen te nemen om zich te verzekeren van de conformiteit van de verwerking met de wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens in het algemeen en met de AVG in het bijzonder.

De gegevens worden maximaal vijf jaar bewaard.

- Het Agentschap Binnenlands Bestuur heeft een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangewezen en heeft minstens een actueel veiligheidsbeleid en -plan dat jaarlijks wordt herzien.

<u>Naam</u>	<u>Naam DPO</u>	<u>Telefoon/E-mail</u>
ABB	Yves Andriessen	+32 484 339 699 yves.andriessen@vlaanderen.be

## Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

De gegevens uit het cliëntvolgsysteem en uit de VDAB-databank worden ingevoerd door respectievelijk vele trajectbegeleiders, diensten bevolking van de lokale besturen en bemiddelaars. De data uit de cliëntvolgsystemen zijn niet gecleaned maar worden in hun bestaande vorm

doorgegeven. Er zijn ook lege waarden. Een volledige garantie tot accuraatheid kan daarom nooit verwacht worden.

### **Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving**

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, kan AgII dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien ABB deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

### **Artikel 9: Meldingsplichten**

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

De betrokken partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

### **Artikel 10: Transparantie**

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening.

Dit protocol zal op de website van ABB worden gepubliceerd.

Dit protocol zal door worden gepubliceerd/gecommuniceerd op de website van AgII via <https://www.integratie-inburgering.be/machtigingen-van-de-agentschappen-integratie-en-inburgering>

### **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

## Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op datum van ondertekening door beide partijen.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 20/09/2023 in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Namens AgII,



Jo De Ro,  
algemeen directeur AgII

Namens ABB,



Jeroen Windey,  
administrateur-generaal ABB