

Erkend dienstverlener binnen de KMO portefeuille

Om als dienstverlener in het kader van de KMO-portefeuille diensten te kunnen verlenen aan KMO's of zelfstandigen moet de organisatie geregistreerd zijn. Om een geregistreerde dienstverlener te worden, moet het bedrijf aantonen dat de dienstverlening kwaliteitsvol is. Om het onderscheidende label "geregistreerd dienstverlener voor de KMO-portefeuille" te verkrijgen, moet de organisatie via een audit aantonen te werken volgens de kwalitatieve normen die daarvoor zijn opgesteld door het Vlaams Agentschap Innoveren & Ondernemen (VLAIO).

Doelgroep: Erkenning van de KMO-portefeuille is voor dienstverleners die actief zijn binnen verschillende sectoren op vlak van opleidingen en/of adviesdiensten aan Vlaamse KMO's. De KMOportefeuille kan sinds 1 januari 2023 enkel nog gebruikt worden voor specifieke thema's: bedrijfsstrategie, beroepsspecifieke competenties, digitalisering, duurzaamheid, financiële geletterdheid, innovatie, internationalisering en personeelsmanagement.

Verloop van het proces/audit:

Er zijn verschillende soorten audits: basisaudit (voor nieuwkomers), audit met vrijstelling (voor ISO 9001 of Qfor), audit voor een starter en opvolgaudit.

De audit zelf bestaat uit twee delen:

- Deel 1: audit ter plaatse;
- Deel 2: auditwerkzaamheden bij het auditbureau.

Er dient op zelfstandige basis voorbereid te worden op de audit, met de mogelijkheid om informatiesessies te volgen. Erna vindt een audit op locatie bij de dienstverlener plaats.

Indicatoren: KMO-p norm: 5 basisvereisten:

1. Activiteit (opleiding of advies)
2. Bewijs van ervaring inzake de verleende diensten
3. Klanttevredenheid
4. Kennis Kmo portefeuille
5. Integriteit

Extra kosten: naast de kosten voor de audit en de eventuele opvolgaudit zijn er geen andere kosten die in rekening worden gebracht.

	Kostprijs: er is een standaarduurprijs. Deze is 192,65 euro per uur.		Auditorganisatie: Vinçotte, AB Qfor, BCC, BQA, Brand compliance, bureau veritas, DNV, Kiwa
	Geldigheidsduur: 5 jaar		Auditfrequentie: één audit voor de volledige geldigheidsduur
	Doorlooptijd: er is een gemiddelde doorlooptijd van 2-3 maand		Methodiek: er is geen zelfbeoordeling mogelijk, gericht op normering
	Aantal erkende organisaties: er zijn >500 dienstverleners erkend in België		Uitzondering: voor een starter is een initiële audit mogelijk en na 2 jaar een opvolgaudit. Totale geldigheid van 5 jaar. Er zijn vrijstellingen mogelijk op de indicatoren. Deze zijn opgenomen in de norm kmo p norm 2019 (7).pdf.
	Wachttijd: 4 tot 6 weken		

* De prijs werd niet per FTE's genoemd, maar per uurprijs, omdat het aantal dossiers, historiek van kmo-portefeuille dossiers en aantal business units of vestigingen ook mee in rekening genomen worden. Hoe groter de organisatie hoe groter de kostprijs zal zijn.