

We starten om 10 uur
Neem gerust nog een ☕



WELKOM

HET CENTRAAL INSCHRIJVINGSREGISTER (CIR)

voor welzijnsactoren en begeleidende
diensten



1

ENKELE AFSPRAKEN VOOR EEN GOED VERLOOP



Camera uit



Micro uit



10u tot 12u



De sessie wordt opgenomen



Presentatie en evaluatieformulier in jullie mailbox

2

2

AANPAK VRAGEN

- **Vooraf gestelde vragen** bespreken we op het einde
- Nieuwe vraag? Stel je vraag via het **evaluatieformulier**
 - Vragen worden vandaag niet beantwoord
 - We beantwoorden jullie vragen bij de [veelgestelde vragen](#) op de webpagina voor professionele (welzijns)organisaties en in de hand-outs van deze presentatie



3

3

WAT BESPREKEN WE VANDAAG?

1. Wat verandert er vanaf 2024?
2. Nieuwe begeleidende rol bij de verschillende stappen in CIR
3. Voorbereiding op het CIR
4. Ondersteuning
5. Vooraf gestelde vragen

4

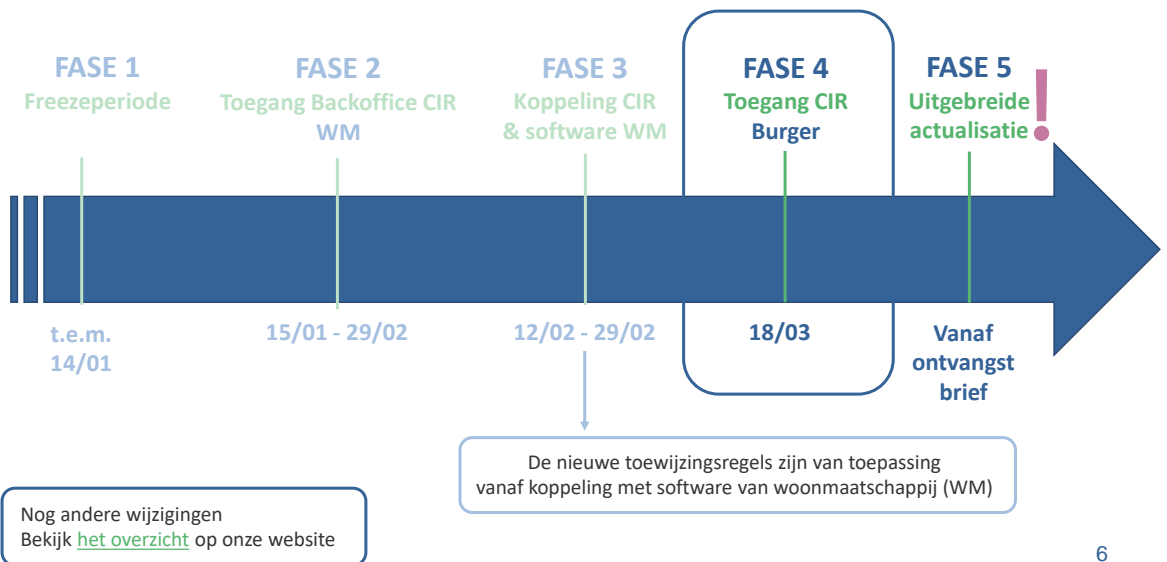
4

①

Wat verandert er vanaf 2024?

5

GEFASEERDE INWERKINGTREDING CENTRAAL INSCHRIJVINGSREGISTER (CIR)



6

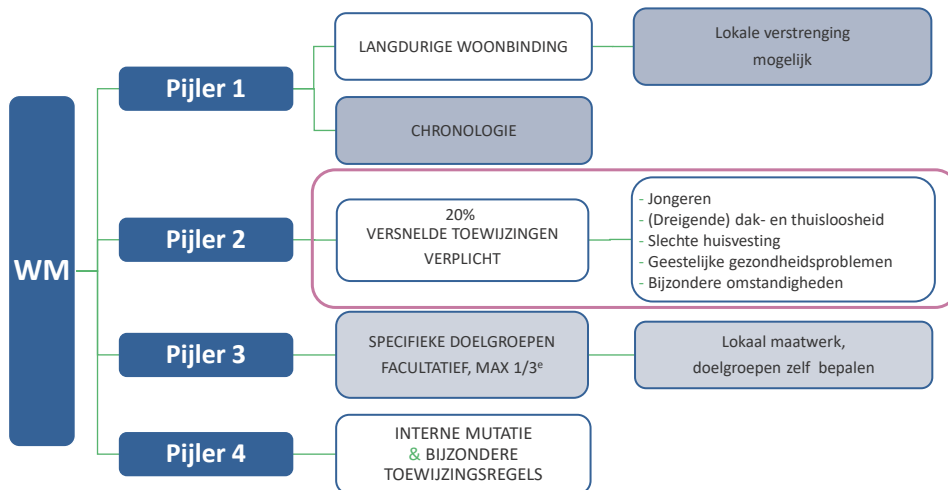
6

Eén toewijzingsysteem met vier pijlers

7

7

NIEUW TOEWIJZINGSSYSTEEM WOONMAATSCHAPPIJ



Voor meer informatie, bekijk onze [website](#)

8

8

PIJLER 2: DOELGROEPEN

(Dreigende) dak- en thuisloosheid

- KH zonder huisvesting of opvang of verblijf in nachtopvang
- Verlaten van instelling of gevangenis zonder woonrecht elders
- Verblijf in opvangtehuis, noodwoning, crisisopvang, transitwoning of hotel
- Verlies woonrecht en opvang bij familie of vrienden
- HOK wordt opgezegd door de eigenaar, opzegtermijn < 3m of de woning verplicht en rechtsgeldig moeten verlaten binnen een termijn < 3m.

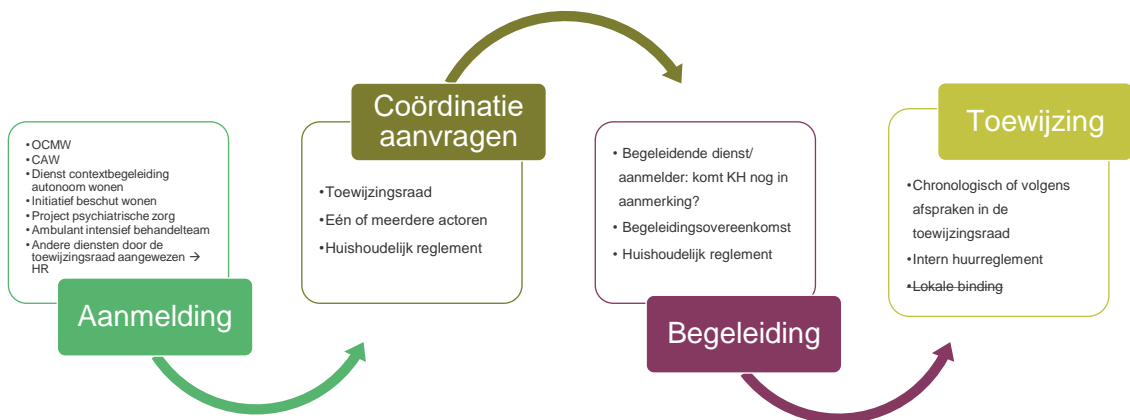
Wonen in slechte huisvesting

- Wonen in een goed dat niet bestemd is voor wonen en dat ernstige gebreken vertoont of waar de basisnutsvoorzieningen ontbreken of niet behoorlijk functioneren
- Wonen in een onbewoonbare (art. 135 NGW) of ongeschikte (art 3.12 of 3.16 VCW) woning
- Wonen in een overbewoonde woning

Verfijnen van de voorwaarden mogelijk!

9

AANMELDING, COÖRDINATIE EN CHRONOLOGIE



10

Inschrijvingen in één centraal inschrijvingsregister (CIR)

11

11

ÉÉN CENTRAAL INSCHRIJVINGSREGISTER (CIR) VANAF 18/03/2024



verschillende registers van
kandidaat-huurders



één centraal, digitaal
inschrijvingsregister
voor heel Vlaanderen

! ≠ toewijzingstool

12

12

WAT BETEKENT DIT VOOR **NIEUWE** KANDIDAAT-HUURDERS (KH'S)?

= burger schrijft zich in **vanaf 18 maart**

Vanaf 18
maart
2024

INSCHRIJVEN IN HET CENTRAAL INSCHRIJVINGSREGISTER

- KH kan zich **digitaal inschrijven** voor een sociale woning in **één centraal inschrijvingsregister**
- KH kan **zelf** of met hulp zijn inschrijvingsdossier **online**
 - **opstarten**
 - **inkijken en aanpassen** om zijn dossier up-to-date te houden



<https://vlaanderen.be/sociaalhuren>

HOE?

- Aanmelden met **eID, pincode en kaartlezer** of **itsme**
- Indien **geen eID of itsme** → inschrijving met rijksregisternummer bij de **woonmaatschappij**

13

13

WAT BETEKENT DIT VOOR **BESTAANDE** KANDIDAAT-HUURDERS (KH'S)?

= burger is **voor 18 maart** ingeschreven

Vanaf 18
maart
2024

INSCHRIJVEN IN HET CENTRAAL INSCHRIJVINGSREGISTER

- KH moet zich **niet** opnieuw inschrijven
 - **oude dossier** wordt **overgedragen** naar het CIR
 - KH krijgt wel een **nieuw dossiernummer**
- De KH kan **zelf** of met hulp zijn inschrijvingsdossier **online**
 - **inkijken en aanpassen** om zijn dossier up-to-date te houden



<https://vlaanderen.be/sociaalhuren>

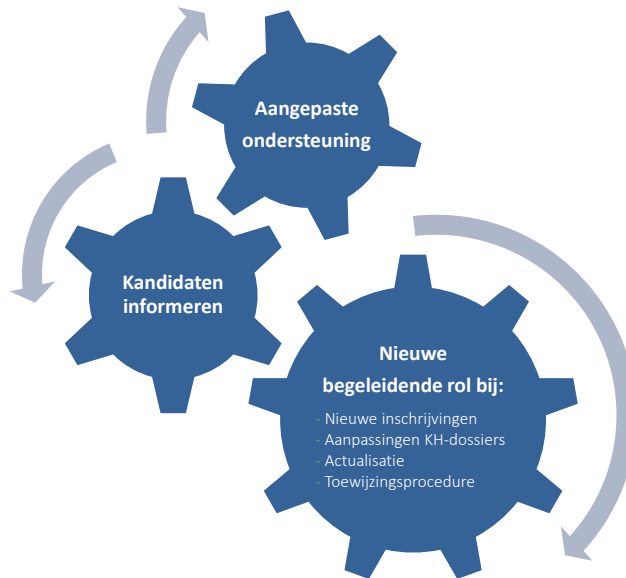
HOE?

- Aanmelden met **eID, pincode en kaartlezer** of **itsme**
- Indien **geen eID of itsme** → inschrijving met rijksregisternummer bij de **woonmaatschappij**

14

14

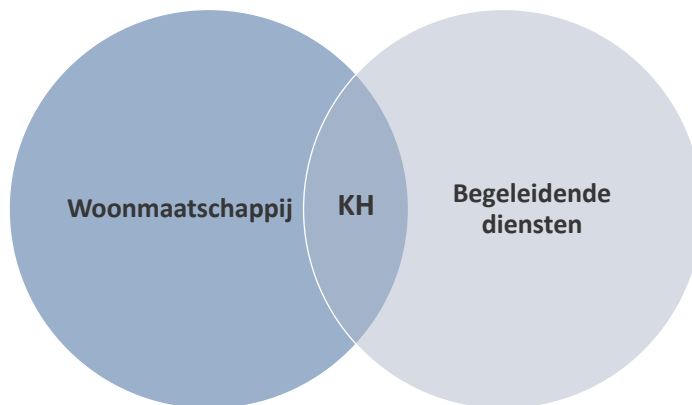
WAT BETEKENT DIT VOOR U ALS PARTNER?



15

15

SAMENWERKING



16

16

Centraal inschrijvingsregister: digitaal met ondersteuning

17

17

DIGITAL FIRST ...

We ondersteunen gebruikers doorheen het proces:

1. We verwijzen de kandidaten eerst door naar de **website** ('click')
 - www.vlaanderen.be/sociaalhuren (alle info)
 - folders en affiches (afgestemd met Netwerk Tegen Armoede)
 - op de website + in het CIR: instructievideo's per scherm
 - algemene instructievideo's
 - modelbrieven opgemaakt in samenwerking met Wablieft
2. en helpen ze daarna via **telefoon** of via **e-mail** ('call')
 - **1700** contacteren of **woonmaatschappij**
 - gratis informatienummer (1700) volledig gebrieft om kandidaten te begeleiden
3. of als dat niet lukt, via een **persoonlijke afspraak** ('connect')
 - de **woonmaatschappij** van de burger

18

... MAAR SOMS OOK VIA BRIEF ...

De communicatie gebeurt in de eerste plaats **digitaal**

Uitzonderingen:

- kandidaat wordt geschrapt
- kandidaat voldoet bij actualisering niet langer aan inschrijvingsvoorwaarden
- kandidaat is twee jaar niet actief in zijn inschrijvingsdossier

→ in deze situatie brengt de woonmaatschappij de kandidaat op de hoogte via **brief!**

Papieren antwoordstrookje bij actualisatiebrieven

19

... HULP WAAR NODIG

- **Ondersteuning digibanken**
 - infosessie en praktijkworkshop
 - script
- **Ondersteuning woonmaatschappijen**
 - infosessies, fysieke opleidingen en wekelijks digitaal info-uurtje
 - specifieke webpagina's met actuele informatie over de huidige stand van zaken
 - modelbrieven & teksten website
 - betrokken in ontwikkeling CIR (stuurgroep, testen, ...)
 - helpdesk zowel telefonisch als via mail
- **Ondersteuning lokale besturen & welzijnsactoren**
 - bezoek onze [webpagina voor \(welzijns\)actoren](#) met info voor jullie
 - nieuwsbrief

20

②

Nieuwe begeleidende rol

21

WELKE ONDERSTEUNING KUNNEN JULLIE BIEDEN?

NIEUWE
kandidaat-huurders

Ondersteuning van de kandidaat-huurder bij:

- een **nieuwe inschrijving** in het CIR
- **doorverwijzing** naar de **woonmaatschappij**

BESTAANDE
kandidaat-huurders

Ondersteuning van de kandidaat-huurder bij:

- de **uitgebreide actualisatie** in het CIR (bevestigen dossier)
- een **aanpassing** van zijn kandidaten-dossier
- de **jaarlijkse actualisatie**
- **doorverwijzing** naar de **woonmaatschappij**



22

22

Begeleiding bij de nieuwe inschrijving

23

23

HOE KAN U BEGELEIDEN BIJ DE INSCHRIJVING?

OPSTART INSCHRIJVINGSDOSSIER

- Als begeleidende dienst kan u **samen met de kandidaat en zijn eID of itsme** online aanmelden in het CIR:
 - www.vlaanderen.be/sociaalhuren → 'Ga naar het online loket'
 - het **dossier opstarten** en 8 verschillende **schermen doorlopen**
 - bijhorende **instructievideo** bekijken per scherm
 - de **nodige bewijsdocumenten opladen samen met de kandidaat**

24

24

Persoonsgegevens Inkomensgegevens Middelen-toets Eigendomsgegevens Woningvoorkeuren Regiokeuze Specifieke woningvoorkeuren (Inschrijf)hulp

Persoonsgegevens

Hieronder vind je jouw huidige gezinssamenstelling. Klik op de naam van een persoon om zijn of haar gegevens te zien. Kijk elke persoonsfiche na vooraleer je verder gaat naar de volgende stap. Als een persoon uit jouw gezinssamenstelling de sociale woning niet mee gaat bewonen, vink je het vakje van deze persoon uit. Via de knop 'Bewoner toevoegen' kan je andere personen toevoegen aan jouw inschrijving.

Potentiële kandidaat-huurder(s)

Verhuist mee <input checked="" type="checkbox"/>		Isabelle Van Damme		Aanvrager	
Rijksregisternummer	1000000018	Telefoon/gsm	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Geboortedatum	23.02.1953	Telefoon/gsm 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		E-mailadres	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Domicilieadres [?]		Beernemstraat 18 8730 Beernem			
Ik verblijf op * [?]		<input type="radio"/> Domicilieadres <input type="radio"/> Verblijfadres			
Ik ontvang mijn post op * [?]		<input type="radio"/> Domicilieadres <input type="radio"/> Ander adres			
Heb je een door de overheid erkende handicap? [?]		Er is geen handicap gekend			
Heb je een andere handicap of beperking? * [?]		<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee			
Geef je mantelzorg? * [?]		<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee			
Krijg je mantelzorg? * [?]		<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee			
Taalkennisvereiste [?]		Taalkennis niet gekend [?]			

25

25



26

HOE INSCHRIJVEN IN CIR?

BELANGRIJK

- De kandidaat-huurder moet **voldoen aan de inschrijvingsvoorwaarden**
 - meer informatie op onze [website](#)
 - het CIR **bevraagt automatisch authentieke bronnen** om de inschrijvingsvoorwaarden af te toetsen → kandidaat moet zo weinig mogelijk zelf invullen
- De **kandidaat-huurder** (aanvrager + partner) kan maar **1 dossier** in het CIR hebben
- **Medebewoners** kunnen wél deel uitmaken van **meerdere dossiers**
- De KH ziet **standaard** zijn **domiciliiegemeente** aangevinkt in het CIR en kan dit zelf aanpassen
 - **Belangrijk voor de huurpremie:** Kandidaat moet minstens 4 jaar ononderbroken ingeschreven zijn voor een sociale woning. Bij een verhuis is het belangrijk om meteen de gemeente aan te passen. De KH moet ingeschreven blijven bij zijn vorige woonmaatschappij tot hij zich heeft ingeschreven bij zijn nieuwe WM. Er mag géén onderbreking tussen zitten, anders heeft hij geen recht meer op een huurpremie.
- **Regiokeuze:** rekening houden met de **lokale woonbinding**
- De **specifieke woningvoorkeuren** (zie scherm 'Specifieke woningvoorkeuren') **verschillen** van woonmaatschappij tot woonmaatschappij

27

27

DOSSIER OPVOLGING

INSCHRIJFHULP

Persoonsgegevens Inkomensgegevens Middelenroets Eigendomsgegevens Woningvoorkeuren Regiokeuze Specifieke woningvoorkeuren **Inschrijfhelp**

(Inschrijf)hulp
Geef aan of je bij deze inschrijving hulp kreeg van een andere persoon of organisatie.

Ik doe deze inschrijving *

Zonder hulp

Samen met een andere persoon bv. familieid, vrienden, ...

Samen met een OCMW

Samen met een woonmaatschappij

Samen met een gemeenschappelijk woonruimte/gemeenschappelijk woon- en energieloket

Samen met een andere organisatie bv. CAW, Justitiekantoor, ...

Wat is de naam van deze organisatie? *

Will je dat wij deze persoon of organisatie informeren over de status van uw aanmelding? * Ja Nee

E-mailadres van deze persoon *

- U kan als begeleidende dienst de kandidaat-huurder helpen bij zijn inschrijving
- Onder het scherm '(Inschrijf)hulp' kan u het **e-mailadres** van uw organisatie opgeven (onbeperkt)
- Op die manier ontvangt u **meldingen van het kandidatendossier** en kunt u het **dossier verder opvolgen**
- **OPGELET: functionaliteit in opmaak**
 - op dit moment bewaren we de e-mailadressen in de achterliggende databank
 - eens de functionaliteit geïmplementeerd is, ontvangt het ingevulde e-mailadres dezelfde meldingen als KH

28

28

BEVESTIGING VAN DOSSIER

DEFINITIEVE INSCHRIJVING

- Kijk alle gegevens na
- Klik op 'indienen'

Belangrijke informatie

De woonmaatschappij die jouw dossier beheert is: Woonkade Rupelstreek hierbij kan je terecht voor al je vragen en opmerkingen.

Mag deze woonmaatschappij mijn dossier wijzigen als ik dat vraag? * Ja Nee

Misschien kom je in aanmerking voor een voorrang. Indien je denkt dat jouw situatie recht geeft op een voorrang, neem je best contact op met het OCMW van de gemeente waar je nu verblijft, de woonmaatschappij of een andere organisatie die jou begeleidt.

Vanaf je huurder wordt, moet je verplicht inschrijven bij VDAB (link). Let op: Dit moet enkel indien je tussen de 18 en 65 jaar en werkloos bent. Als je leefloon ontvangt of een handicap hebt, moet je niet inschrijven. Als je hierover vragen hebt, kan je deze stellen aan jouw woonmaatschappij.

Ik verklaar dat ik deze inschrijving volledig en eerlijk invulde.

Met mijn inschrijving bevestig ik dat het Centraal Inschrijvingsregister, de woonmaatschappij en het agentschap Wonen in Vlaanderen de nodige informatie mag opvragen via authentieke bronnen en deze informatie mag controleren bij de bevoegde diensten.

Met mijn inschrijving ga ik akkoord dat het Centraal Inschrijvingsregister wijzigingen aan mijn persoonlijke gegevens automatisch bevroegt. Het Centraal Inschrijvingsregister kan mij op de hoogte als dit belangrijk is voor mijn dossier.

[TERUG](#) [INDIENEN](#)

29

29

BEVESTIGING VAN DOSSIER

STATUS DOSSIER: INGESCHREVEN

- Kandidaat ontvangt bevestiging met dossiernummer: status dossier = 'ingeschreven'
- Geen verdere stappen te ondernemen

Meldingen	Woningaanvraag	Woonsituatie	Toewijzingen	Verhaal	Wachtlijst	Auditlog
19/10/2018 0:00:00	Je gegevens zijn goed opgeslagen. Je bent ingeschreven.					

STATUS DOSSIER: CONFIRMATIE NODIG

- Alle meerderjarige personen in het dossier moeten hun dossierdeelname bevestigen

Meldingen	Woningaanvraag	Woonsituatie	Toewijzingen	Verhaal	Wachtlijst	Auditlog
6/03/2024 8:36:21	Je gegevens zijn goed opgeslagen maar je inschrijving is nog niet volledig. Nadat jouw partner zijn dossierdeelname bevestigde, is het mogelijk dat je nog extra gegevens moet aanleveren.					

30

BEVESTIGING VAN DOSSIER

BEVESTIGING VAN DOSSIER MEERDERJARIGEN

- Aanmelden met eID of itsme van de meerderjarige
- Klik op 'Dossierdeelname bevestigen'
- Vul de nodige gegevens aan

Dag [REDACTED] nodigt jou uit om deel uit te maken van een inschrijvingsdossier voor een sociale woning. Als je deel wilt uitmaken van dit dossier gelieve dan op de knop 'Dossierdeelname bevestigen' te klikken om jouw inschrijvingsprocedure te starten. Klik op 'Weigeren' als jij geen deel wil uitmaken van dit dossier.

WEIGEREN

DOSSIERDEELNAME BEVESTIGEN

31

31

BEVESTIGING VAN DOSSIER

Meldingen **Mijn woningaanvraag** Woonsituatie Toewijzingen Verhaal Wachtlijst

6/03/2024 8:36:22 Jouw partner bevestigde de dossierdeelname. Je kan jouw inschrijving bekijken onder 'Mijn woningaanvraag'.

6/03/2024 8:36:21 Je gegevens zijn goed opgeslagen maar je inschrijving is nog niet volledig. Nadat jouw partner zijn dossierdeelname bevestigde, is het mogelijk dat je nog extra gegevens moet aanleveren.

32

32

BEVESTIGING VAN DOSSIER

Meldingen	<u>Mijn woningaanvraag</u>	Woonsituatie	Toewijzingen	Verhaal	Wachtrij
Mijn woningaanvraag					
Status: Ingeschreven Dossiernummer: 2023.11.30.0001 Inschrijvingsbewijs downloaden 		Aanvrager van het dossier: Isabelle Van Damme Aanvraagdatum: 30.11.2023 Behandelende woonmaatschappij: Vivendo Mag deze woonmaatschappij aanpassingen maken in mijn dossier? <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee			
Ik wil mij uitschrijven van de wachtrij					

33

33

WOONSITUATIE VAN KANDIDAAT AANGEVEN

WOONSITUATIE

- De kandidaat kan zelf of met uw hulp zijn **moeilijke, onzekere of dringende woonsituatie aangeven** in het scherm 'Woonsituatie' voor een eventuele voorrang
- **Informeert bij de woonmaatschappij** die werkzaam is in uw gemeente welke voorrangen (pijler 2 en 3) er zijn. Zo kan u gerichter woonsituaties ingeven
- De **woonmaatschappij interpreteert de documenten** en kent een eventuele pijler toe

- **Kandidaat goed informeren**, schep geen valse verwachtingen
- **Aanmeldingen m.b.t. versnelde toewijzing volgens** de op voorhand gemaakte afspraken met de **toewijzingsraad** (niet in CIR)

34

34

Nieuw verzoek over mijn woonsituatie ^

Leg jouw woonsituatie uit en voeg documenten toe die de situatie bevestigen. De woonmaatschappij bekijkt jouw situatie. Je krijgt een melding wanneer de woonmaatschappij jouw situatie bekeek en of je recht hebt op een voorrang.

Voorbeelden van documenten:

- bewijs van dak- of thuisloosheid
- onbewoonbaarheidsverklaring
- bewijs van noodopvang/crisiswoning/opvangtehuis
- opzegbrief van de eigenaar voor jouw huurwoning
- bewijs dat je jouw woonrecht verloor en opvang krijgt van vrienden of familie
- bewijs dat je een instelling of gevangenis moet verlaten maar geen woning hebt
- bewijs van jouw fysieke of mentale beperking
-

Leg jouw woonsituatie uit.

Voeg documenten toe die jouw woonsituatie bevestigen.

 **Bijlage toevoegen**
 Sleep de bijlage naar hier om toe te voegen.

VERZENDEN

35

35

Begeleiding bij
de uitgebreide actualisatie
(= bevestiging kandidatuur)

36

36

- Het CIR bevaart automatisch **authentieke bronnen**
- De **inschrijvingsvoorwaarden** worden afgetoetst bij alle bestaande kandidatendossier

KH VOLDOET

KH VOLDOET NIET

ACTIE KH:
 Inschrijving nakijken, eventueel wijzigen & **bevestigen** in het CIR

ACTIE KH:
Bewijsdocumenten opladen
 Inschrijving nakijken, eventueel wijzigen & **bevestigen** in het CIR

- KH krijgt **altijd** een brief van zijn WM:
- de KH moet zijn dossier **actualiseren** en **bevestigen**
 - de KH moet zijn dossier nog **bevestigen**
 - de KH moet zijn dossier **niet meer bevestigen***

ACTIE WM:
 WM interpreteert deze documenten

** In een aantal gevallen gaat de woonmaatschappij dit voor de bestaande kandidaat-huurders zélf doen.
 Bijvoorbeeld: KH die samen met zijn WM zijn dossier heeft aangevuld tussen 1/01/2024 en 17/03/2024.*

37

37

BEVESTIGING KANDIDATUUR BIJ UITGEBREIDE ACTUALISATIE

HOE VERLOOPT DE UITGEBREIDE ACTUALISATIE?

- De **primaire verhuurder** (= WM die het dossier beheert) **verstuurt een brief** naar de KH
- **Termijn** om te reageren: **30 dagen** vanaf postdatum
 - Als de KH niet reageert? KH ontvangt een **herinneringsbrief**
 - **Termijn** om te reageren: **15 dagen** vanaf postdatum
- OF de **KH (aanvrager of partner)** **bevestigt** zelf zijn dossier door **aan te melden in het CIR**
- OF de **KH bevestigt** zijn dossier **via het antwoordstrookje op papier**
- OF de KH bezorgt bewijsdocumenten aan de **primaire verhuurder**, die **mits volmacht**, het dossier kan **bevestigen via de backoffice**

BELANGRIJK

- Geen bevestiging of KH voldoet niet = **KH wordt geschrapt** en **verliest zijn plaats** op de wachtlijst
- Schraping = **verlies huurpremie** of eventueel **opgebouwde wachttijd** voor huurpremie

38

38

DE UITGEBREIDE ACTUALISATIE IN HET CIR = BEVESTIGING KANDIDATUUR

WAT KUNNEN JULLIE DOEN?

- De KH uitleggen hoe hij online moet inloggen met zijn eID of itsme
- De KH uitleggen hoe hij zijn dossier moet **nakijken, eventueel aanpassen en bevestigen**:
 - de KH moet zijn **KH-dossier nakijken op de overzichtspagina**
 - de KH krijgt de keuze om het dossier te **bevestigen**, te **wijzigen** of zich **uit te schrijven**
 - de KH past zijn KH-dossier aan door op het potlood te klikken naast de titels
 - de KH **dient** definitief in

WAT KIJKT DE KANDIDAAT-HURDER BEST OOK NA?

- De **gezinssamenstelling**
- De **regiokeuze en woningvoorkeuren**
- De **woonsituatie** aangeven
- als de KH de bewijsdocumenten al eerder bezorgde aan de WM, moet de KH contact opnemen met zijn WM.
De primaire verhuurder kan zonder volmacht de eerder bezorgde documenten zélf opladen

39

39

HOE KAN U BEGELEIDEN BIJ DE UITGEBREIDE ACTUALISATIE?



40

40

Begeleiding bij de aanpassing van een kandidatuur

41

41

AANPASSING VAN DOSSIER

WIJZIGINGEN ONLINE AANPASSEN

- De **kandidaat-huurder** kan zelf of met uw hulp zijn **dossier online aanpassen**

WANNEER?

- De KH kan het dossier **altijd aanpassen** in het CIR, behalve:
 - wanneer de woonmaatschappij het dossier onderzoekt
 - wanneer de kandidaat-huurder een aanbod kreeg voor een woning

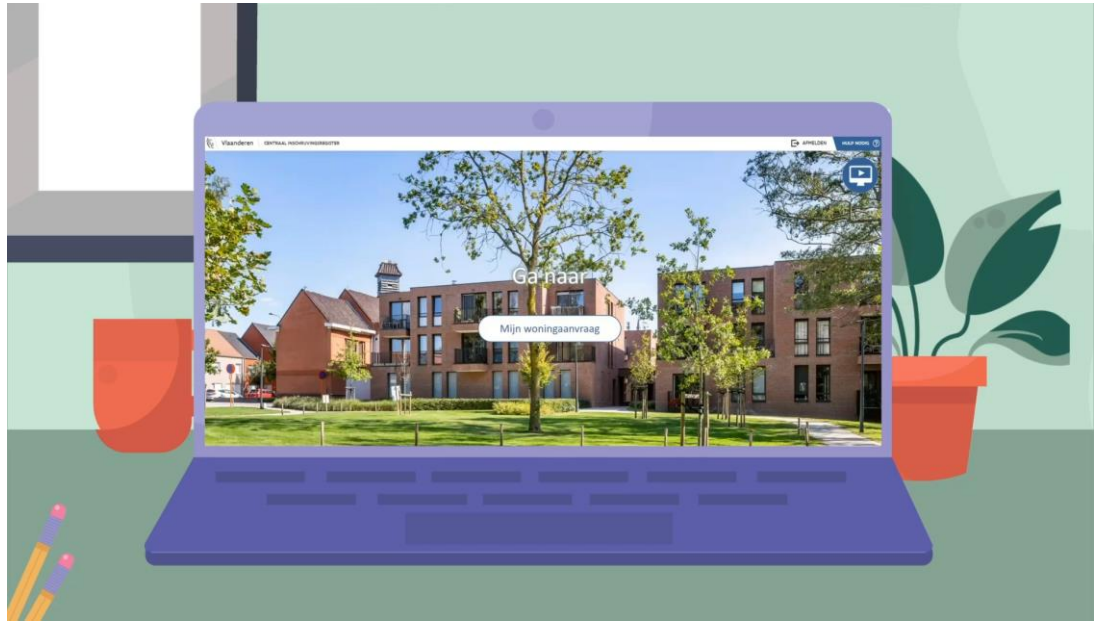
BELANGRIJK

- De **primaire verhuurder** kan ook aanpassingen doen op vraag van de KH via de backoffice **mits volmacht**
- U als begeleidende partner kan dit **enkel samen** doen met de KH en zijn eID & pincode of itsme

42

42

AANPASSEN DOSSIER: INSTRUCTIEVIDEO



3

43

WIJZIGINGEN IN GEZINSSAMENSTELLING

GEZINSSAMENSTELLING

- Bij opstart van een nieuw dossier, toont het CIR de **gezinssamenstelling die gekend is bij de KSZ**

HOE AANPASSEN?

- Kandidaat-huurder kan dit aanpassen naar de **gewenste gezinssamenstelling**
 - KH kan maar in één dossier KH zijn (referentiehuurder of partner)
 - als bijwoner kan men wel opgenomen zijn in meerdere dossiers
- Men kan bij de opstart van een nieuw dossier **een partner of medebewoner uitvinken en zo verwijderen uit het dossier**

44

44

WIJZIGINGEN IN GEZINSSAMENSTELLING: RELATIEBREUK

RELATIEBREUK

- Bij een bestaand, ingeschreven dossier kan men ervoor **kieszen om niet meer te kandideren met de huidige partner in het dossier**
- Diegene die niet meer wil kandideren met de huidige partner kan naar het dossier gaan en volgende aanduiden: **'Ik wil niet met mijn huidige partner kandideren'**

Mijn woningaanvraag

Status: Ingeschreven	Aanvrager van het dossier: <input type="text"/>
Dossiernummer: <input type="text"/>	Partner: <input type="text"/>
Inschrijvingsbewijs downloaden ⓘ	Aanvraagdatum: 17.11.2023
	Behandelende woonmaatschappij: Woonmaatschappij Meetjesland
	Mag deze woonmaatschappij aanpassingen maken in mijn dossier? <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee



Ik wil mij uitschrijven van de wachtlijst
Ik wil niet met mijn huidige partner kandideren

Persoonsgegevens



Kandidaat-huuder(s)

45

45

WIJZIGINGEN IN GEZINSSAMENSTELLING: RELATIEBREUK

Splitsing bevestigen



Als je bevestigt, schrap je jouw partner uit jouw dossier. Jullie zijn dan niet langer samen kandidaat voor een sociale woning. Je blijft dan alleen ingeschreven. Na de splitsing kan je een andere partner of bewoners toevoegen.

Jouw (ex-)partner krijgt een melding van de splitsing. Als jouw (ex-)partner ingeschreven wil blijven, krijgen jullie beide een nieuw inschrijvingsnummer met behoud van jullie individuele wachttijd. Als jouw (ex-)partner niet ingeschreven wil blijven, behoud jij het huidige inschrijvingsnummer.

Splitsing bevestigen

Annuleren

46

46

WIJZIGINGEN IN GEZINSSAMENSTELLING: RELATIEBREUK

MELDING IN CIR BIJ AANVRAGER

Meldingen Mijn woningaanvraag Woonsituatie Toewijzingen Verhaal Wachtlijst



Uw dossier wordt ont dubbeld. Deze ont dubbeling dient nog bevestigd te worden door de partner alvorens te worden uitgevoerd.

MELDING IN CIR BIJ (EX-)PARTNER

- Wanneer de (ex-)partner vervolgens inlogt in het CIR ontvangt hij de vraag tot ont dubbeling

Meldingen Mijn woningaanvraag Woonsituatie Toewijzingen Verhaal Wachtlijst



Uw dossier wordt ont dubbeld. Wilt u uw inschrijvingsnummer en hiermee uw plaats op de wachtlijst behouden?

WEIGEREN

ONTDUBBELING DOSSIER BEVESTIGEN

47

47

WIJZIGINGEN IN GEZINSSAMENSTELLING: RELATIEBREUK

INDIEN KH NIET MEER WENST TE KANDIDEREN

- Indien de (ex-)partner niet meer wenst te kandideren voor een sociale woning
 - **behoud van het dossiernummer voor de aanvrager** van de ont dubbeling

INDIEN KH WENST VERDER TE KANDIDEREN

- Indien beide kandidaat-huurders hun eigen dossier willen behouden
 - **nieuw dossiernummer met correcte (initiële) inschrijvingsdatum**

Voorbeeld:

- Jef had als inschrijfdatum **10/05/2020**
- Marie werd destijds toegevoegd aan het dossier op **01/06/2021**
- Jef behoudt de inschrijfdatum op 10/05/2020
- Marie behoudt de initiële inschrijfdatum op 01/06/2021
- Beiden krijgen een nieuw volgnummer, het laatste van die dag:
 - Jef krijgt dossiernummer **2020.05.10.0063**
 - Marie krijgt dossiernummer **2021.06.01.0042**

48

48

Begeleiding bij de toewijzingsprocedure

49

49

TOEWIJZINGEN

TIJDENS TOEWIJZINGSPROCEDURE

- Als KH een woonaanbod ontvangt (**per brief**):
 - Status KH-dossier: '**In wacht - In aanbod**'
 - **Geen aanbod** meer mogelijk van dezelfde of van andere WM
 - **Geen aanpassingen** mogelijk in het dossier zolang de toewijzingsprocedure loopt

KH AANVAARDT
HET AANBOD

KH wordt geschrapt

KH WEIGERT HET AANBOD
OF REAGEERT NIET

- Als KH 1x niet reageert of ongegrond weigert: **3 maanden wachttijd + verlies huurpremie**
- Als KH 2x niet reageert of ongegrond weigert: **schrapping**
- Bij **gegronde weigering**: geen sanctie en KH kan meteen **nieuw aanbod krijgen**

50

50

HOE KAN U BEGELEIDEN BIJ DE TOEWIJZINGEN?

BEGELEIDING

- Het dossier opvolgen via 'Inschrijfhulp' en erop toezien dat de KH tijdig reageert (van zodra operationeel)
- KH goed informeren over de weigeringsprocedure en de gevolgen (denk ook aan huurpremie)

BELANGRIJK

- CIR is **geen toewijzingsstool**, de toewijzingen gebeuren in de lokale software van de woonmaatschappij

51

51

Begeleiding bij de jaarlijkse actualisatie

52

52

DE JAARLIJKSE ACTUALISATIE

BESTAANDE
KH'ers

- Het CIR be vraagt **jaarlijks op de verjaardag van het dossier** automatisch de authentieke bronnen om de inschrijvingsvoorwaarden af te toetsen

KH VOLDOET:
actualisatie gebeurt in stilte

GEEN ACTIE KH nodig

KH VOLDOET NIET MEER:
WM verstuurt een **brief** naar KH (later ook: e-mail)

ACTIE KH nodig:

- Nodige bewijsdocumenten opladen
- Termijn te bepalen door de WM (min. 30 dagen vanaf postdatum)

53

53

HOE KAN U BEGELEIDEN BIJ DE JAARLIJKSE ACTUALISATIE?

BEGELEIDING VAN KH DIE NIET VOLDOET

- Afspraak maken met de KH om samen met uw hulp de nodige **bewijsdocumenten op te laden in CIR**

BELANGRIJK

- De **primaire verhuurder** kan **mits volmacht** nieuwe **bewijsdocumenten opladen** via backoffice CIR
- U als begeleidende partner kan enkel bewijsdocumenten samen met de KH opladen
- Indien de KH **geen bewijsdocumenten bezorgt of niet voldoet** na controle van de bewijsdocumenten
= **KH wordt geschrapt** en **verliest zijn plaats** op de wachtlijst (+ impact op huurpremie)

54

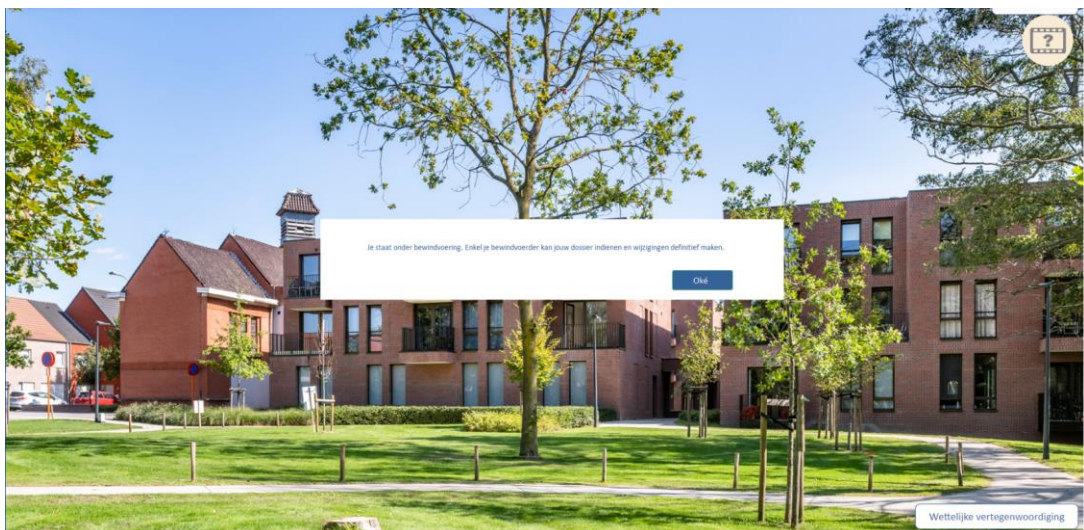
54

Begeleiding voor KH onder bewindvoering

55

55

AANMELDEN ALS BEWINDVOORDER: VANUIT DE KH



56

56

WAT DOET EEN BEWINDVOERDER?

NIEUWE INSCHRIJVING

Nieuw dossier opstarten & definitief indienen voor de beschermde persoon met eigen eID of Itsme

Gestart dossier door een nieuwe kandidaat/beschermde definitief indienen met eigen eID of Itsme

UITGEBREIDE & JAARLIJKSE ACTUALISATIE

Dossier in de plaats van de beschermde persoon actualiseren & bevestigen met eigen eID of Itsme

Geactualiseerd dossier door de beschermde persoon bevestigen met eigen eID of Itsme

AANPASSING DOSSIER

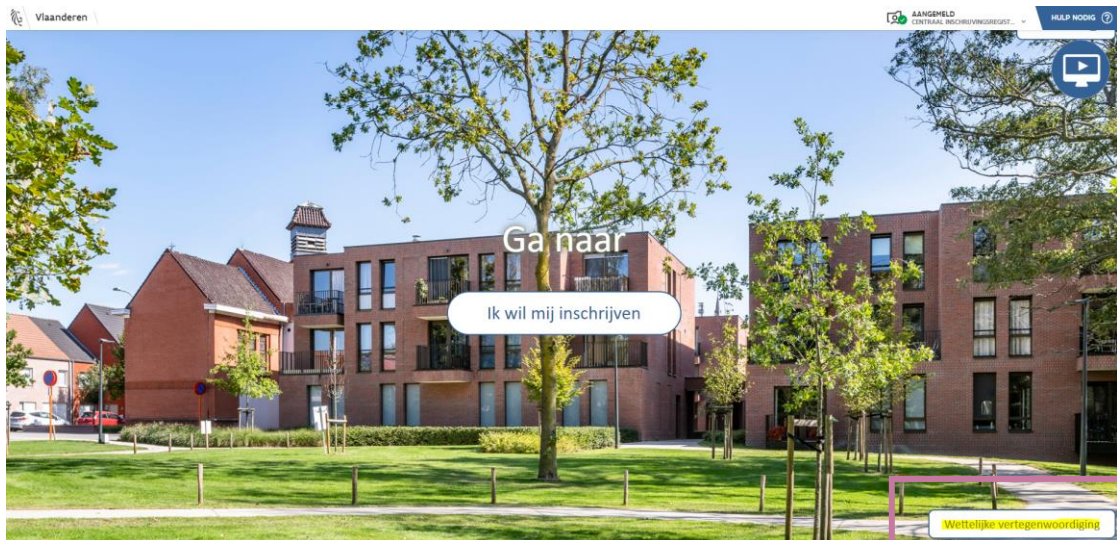
Dossier aanpassen & aanpassingen indienen voor de beschermde persoon met eigen eID of Itsme

Voorlopig ingediende aanpassing door de beschermde definitief indienen met eigen eID of Itsme

57

57

AANMELDEN ALS BEWINDVOERDER



58

58

AANMELDEN ALS BEWINDVOERDER

59

59

AANGEMELD ALS BEWINDVOERDER

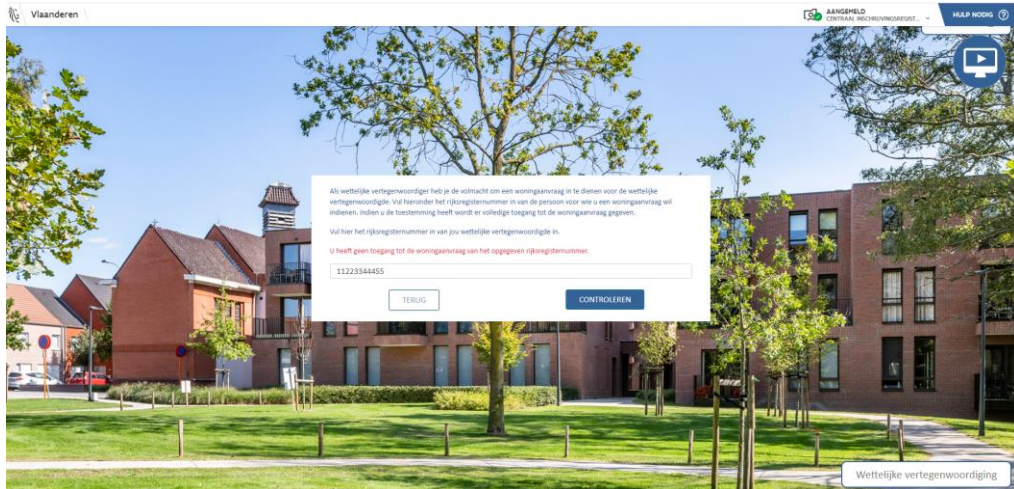
- Gegevens van bewindvoerder

60

60

GEEN TOEGANG

- Geen match tussen opgegeven rijksregisternummers



61

61

3

Vorbereiding op het CIR

62

WAT KAN U DOEN TER VOORBEREIDING?

- Informeer u bij de woonmaatschappij over de afspraken en de toewijzingsregels
 - bv. voorrangregels en doelgroepenplan
- Maak goede afspraken met de woonmaatschappij voor de ondersteuning van de KH
 - bv. zitdagen bij Digibanken, aanpak begeleiding voor bepaalde kwetsbare doelgroepen
- Bekijk zeker www.vlaanderen.be/sociaalhuren en de instructiefilmpjes
- Informeer kandidaten: bestel hiervoor de folders en affiches in de [publicatiedatabank](#)
- Adviseer kandidaat-huurders zich goed voor te bereiden door:
 - de pincode van de eID op te zoeken of itsme te installeren
 - de nodige bewijsdocumenten te verzamelen

63

63

4

Ondersteuning

64

VRAGEN VORIGE SESSIE

Zie [veelgestelde vragen](#) op onze website



Vlaanderen

Veelgestelde vragen

Hieronder leest u veelgestelde vragen over het centraal inschrijvingsregister.

- Wat als een kandidaat (tijdelijk) geen e-ID heeft?
- Kan een medewerker van een welzijnsactor of intergemeentelijke samenwerking toegang krijgen om een kandidaat-huurder in te schrijven zonder e-ID?
- Wie wordt primaire verhuurder van een kandidaat?
- Wie kan documenten toevoegen aan het kandidatendossier?
- Hoe gaat het CIR om met kandidaat-huurders onder bewindvoering?

69

69

5

Vooraf gestelde vragen

70

VRAGEN - ACTUALISATIE

Moet de kandidaat-huurder elk jaar in het CIR zijn dossier consulteren en bevestigen voor de actualisatie?

A: Het centraal inschrijvingsregister actualiseert jaarlijks automatisch op de verjaardag van het dossier de gegevens rond de inschrijvingsvoorwaarden (verblijfsvoorwaarde, inkomensvoorwaarde en eigendomsvoorwaarde).

- Als de kandidaat-huurder nog steeds voldoet aan de inschrijvingsvoorwaarden, moet u niets doen. De actualisatie verloopt volledig automatisch.
- Als de kandidaat-huurder niet meer voldoet aan de inschrijvingsvoorwaarden, kan hij geen aanbod meer ontvangen voor een sociale woning totdat zijn dossier terug volledig is.
- De WM verstuurt hiervoor een brief en de kandidaat-huurder krijgt een termijn van 30 tot 45 dagen vanaf de postdatum om aan te tonen dat hij voldoet of tot een uitzondering behoort.
 - Dit kan via het CIR of door de nodige documenten aan de primaire verhuurder te bezorgen mits volmacht.
 - Voldoet de kandidaat-huurder niet meer aan de voorwaarden? Dan wordt hij geschrapt als kandidaat in het CIR en hiervan op de hoogte gebracht per brief.

71

71

VRAGEN - ACTUALISATIE

Kan er na actualisatie een document afgedrukt worden om mee te geven aan de kandidaat-huurder?

A: Op de overzichtspagina van het dossier in het CIR kan de kandidaat-huurder altijd (na inschrijving) het inschrijvingsbewijs raadplegen, downloaden en eventueel afdrucken.

72

72

VRAGEN - ACTUALISATIE

Wordt de middelentoets op alle dossiers toegepast bij de uitgebreide actualisatie van januari 2024?

A: De middelentoets is een nieuwe inschrijvings- en toelatingsvoorwaarde, die geldt voor nieuwe (potentiële) kandidaat-huurders vanaf 1 januari 2024. Zittende huurders moeten niet aan deze voorwaarde voldoen, ook niet als ze verhuizen naar een andere sociale woning. Wie op 1 januari 2024 al ingeschreven is als kandidaat-huurder, zal wel getoetst worden aan de voorwaarde bij de toewijzing van een sociale woning.

73

73

VRAGEN - DIGITAAL INSCHRIJVEN

Welke authentieke bronnen worden er door het CIR opgehaald?

A: Vanuit de kruispuntbank sociale zekerheid halen we volgende zaken op:

- Persoonsgegevens, gezinssamenstelling en adreshistoriek
- Geregistreerde handicap bij FOD sociale zekerheid
- Taalkennisgegevens bij de bron Inburgering
- Inkomensgegevens vanuit de FOD financiën: Aanslagbiljet belastingdienst, kinderbijslag, leefloon, pensioen, inkomensvervangende tegemoetkoming, uitkering arbeidsongeschiktheid, erkenning tijdelijke arbeidsongeschiktheid, werkloosheidsuitkering.
- Wettelijke vertegenwoordiging

74

74

VRAGEN - DIGITAAL INSCHRIJVEN

Hoe kunnen anderstaligen of analfabeten hun weg vinden naar de inschrijvingsprocedure ?

A: Zij kunnen zich laten bijstaan door een begeleidende dienst om hen te helpen met de inschrijving. Inschrijven blijft ook één van de basisbegeleidingstaken van de woonmaatschappijen. Zij gaan dus nog steeds terecht kunnen bij de woonmaatschappijen om hen te helpen. Elke woonmaatschappij organiseert dit via een werkwijze op maat van hun werkingsgebied, bv. zitdagen op diverse locaties, samenwerking met lokale partners, ...

75

75

VRAGEN - DIGITAAL INSCHRIJVEN

Ik werk in de gevangenis (hulpverlening aan gedetineerden). Onze cliënten hebben geen toegang tot internet en digitale toepassingen. Zij mogen ook niet beschikken over een smartphone. Op welke manier kunnen we hen toch in orde brengen met de actualisatie die moet gebeuren?

A: De woonmaatschappijen kunnen ervoor kiezen om te werken met een antwoordstrookje op papier bij de actualisatiebrieven. Deze burgers kunnen op papier antwoorden dat ze ingeschreven willen blijven en, als dat nodig is, documenten meesturen die toegevoegd moeten worden aan het dossier.

Er kan op papier een volmacht gegeven worden aan de woonmaatschappij om op hun vraag wijzigingen te doen aan het dossier (bv. regiokeuze, gezinssamenstelling,...). Deze aanpassingen kunnen ook op papier worden aangevraagd.

Indien uw cliënt tussen halverwege maart en april geen brief ontvangt, bevaag deze dan actief of deze op de wachtlijst staat om een sociale woning te huren en bij welke WM deze zich inschreef. U kan contact opnemen met de betrokken woonmaatschappij om een volmacht van uw cliënt door te geven met de boodschap dat deze ingeschreven wil blijven om een sociale woning te huren.

76

76

VRAGEN - DIGITAAL INSCHRIJVEN

Kunnen minderjarigen zich inschrijven via hun eID in het CIR?

A: Minderjarigen (ontvoogden/begeleid zelfstandig wonen) kunnen momenteel enkel inschrijven via de Woonmaatschappij op basis van hun rijksregisternummer.

77

77

VRAGEN - DIGITAAL INSCHRIJVEN

Wat zijn de mogelijkheden als een cliënt niet gedigitaliseerd is en dus geen toegang heeft tot CIR?

A: Er zijn verschillende mogelijkheden:

- Burgers kunnen zich samen met hulp van familie, vrienden of naasten inschrijven als ze over e-ID/itsme beschikken.
- Burgers kunnen zich samen inschrijven met een professionele welzijnspartner als ze over e-ID/itsme beschikken.
- Geen e-ID of itsme? Dan kunnen ze terecht bij de woonmaatschappij om hen in te schrijven via hun rijksregisternummer. Wegens GDPR is deze rol enkel voor de woonmaatschappij weggelegd, niet voor andere begeleidende diensten.

78

78

VRAGEN - IDENTITEITSDOCUMENTEN

Wat doen we met mensen die geen nieuwe identiteitskaart kunnen aanvragen door een schrapping uit het bevolkingsregister? Als er een koppel moet ingeschreven worden op de wachtlijst, zullen allebei de partners (en eventuele andere volwassen inwonende) moeten inloggen met itsme en/of de ID-kaart? Kan er al een inschrijving gestart worden wanneer de kandidaten nog niet alle nodige documenten bij hebben?

A: Inschrijven zonder identiteitskaart kan via de woonmaatschappij (via het rijksregisternummer).

De persoon moet wel ingeschreven zijn in het bevolkings- of vreemdelingenregister, of een referentieadres hebben in de gemeente waar ze gewoonlijk vertoeven.

De inschrijving kan al opgestart worden zonder alle nodige documenten. Deze wordt dan bewaard. De inschrijving is pas definitief (dossiernummer & ingeschreven op de wachtlijst) wanneer de KH of KH's samen voldoen aan de inschrijvingsvoorwaarden. Als hiervoor later documenten worden toegevoegd, schuift de inschrijvingsdatum op tot de dag dat het dossier volledig is.

79

79

VRAGEN - IDENTITEITSDOCUMENTEN

Kan een erkende vluchteling die nog geen eID heeft zich toch al inschrijven?

A: Personen die in het wachtregister staan maar al een positieve beslissing kregen over hun verblijfsrecht kunnen zich wenden tot de woonmaatschappij. Deze zal de aanvragen van de persoon bijhouden en vervolgens inputten in het CIR. Dit zal momenteel retroactief moeten gebeuren aangezien de functionaliteit om mensen die in het wachtregister staan in te schrijven, in ontwikkeling is.

80

80

VRAGEN - TOEGANG TOT HET CIR

Krijgen wij toegang tot een demoversie van het CIR?

A: Nee, enkel de woonmaatschappij heeft toegang tot de backoffice van het CIR. Dit betekent dat voor alle andere partijen de toegang tot het CIR pas mogelijk is vanaf 18 maart 2024. Om zich maximaal voor te bereiden, kunnen de instructievideo's per scherm bekeken worden. Deze geven een beeld van hoe het CIR eruit ziet.

81

81

VRAGEN - TOEGANG TOT HET CIR

Krijgt de KH een melding (via e-mail of Ebox) als er bijkomende informatie aangeleverd moet worden? Of dient de KH zelf proactief naar het CIR te gaan om dit na te kijken?

A: De kandidaat-huurder ontvangt momenteel geen e-mail bij iedere melding in het CIR en zal proactief in zijn dossier moeten gaan kijken of er iets wijzigde. Op termijn is het wel de bedoeling dat deze ontwikkeling eraan komt.

82

82

HERHALING: AANPAK VRAGEN

- Nieuwe vraag? Stel je vraag via het **evaluatieformulier**
 - Vragen worden vandaag niet beantwoord
 - We beantwoorden jullie vragen bij de [veelgestelde vragen](#) op de webpagina voor professionele (welzijns)organisaties en in de hand-outs van deze presentatie



Vul mij in



83

83

6

Vragen via het evaluatieformulier

84

Vragen i.v.m. het nieuw toewijzingsysteem

85

85

VRAGEN – PIJLER 1

- ***Er is sprake van het kunnen opladen van een attest "mantelzorg", op welke manier beïnvloedt dit attest de inschrijving of actualisatie?***

A: Vanaf 2024 is de voorrangregel voor personen die mantelzorg geven of ontvangen generiek geregeld in de standaard toewijzingen (pijler 1). Bij een standaard toewijzing van een sociale huurwoning aan een kandidaat-huurder houdt de verhuurder achtereenvolgens rekening met:

1. in voorkomend geval, de strengere woonbinding;
2. de langdurige woonbinding met de gemeente;
3. in voorkomend geval, de langdurige woonbinding met het deelgebied of werkingsgebied van de woonmaatschappij;
4. het verlenen van mantelzorg aan of het ontvangen van mantelzorg van een of meer personen die wonen in de gemeente waar de toe te wijzen woning ligt;
5. de chronologische volgorde van de inschrijvingen in het centraal inschrijvingsregister.besluit ongeschikt/onbewoonbaarverklaring

86

86

VRAGEN – PIJLER 1

- ***Iemand die een sociale woning huurt in Deinze, maar zijn ganse sociale netwerk bevindt zich in Gent. Die persoon komt dagelijks naar Gent ivm vrijwilligerswerk, opleidingen ed. Wordt dit beschouwd als lokale binding en kan hij, wanneer hij zich kandidaat huurder stelt bij ThuispuntGent, een toewijzing krijgen in Gent?***

A: Nee, dit wordt niet beschouwd als lokale binding. De kandidaat-huurder moet in de periode van tien jaar voor de toewijzing minstens vijf jaar ononderbroken inwoner zijn van de gemeente waar de toe te wijzen woning ligt.

87

87

VRAGEN – PIJLER 2

- ***Slechte huisvesting/overbewoning: wie stelt dit vast? Hoe moet dit aangetoond worden?***

A: In de regelgeving wordt duidelijk bepaald wanneer men in aanmerking komt voor een versnelde toewijzing omwille van het wonen in slechte huisvesting. Artikel 6.25 , §2 BVCW stelt dat slechte huisvesting of overbewoning wordt vastgesteld door de gemeenten via:

- proces verbaal
- besluit ongeschikt/onbewoonbaarverklaring
- besluit overbewoningverklaring

Deze documenten kunnen opgeladen worden via het scherm 'woonsituatie'.

- ***Jongeren die begeleid zelfstandig (gaan) wonen kunnen worden aangemeld door een erkende dienst. Kunt u aangeven wie allemaal erkende dienst is ? cbaw dienst maar ook CAW & OCMW ?***

A: Een OCMW, een centrum voor algemeen welzijnswerk, een dienst die erkend is voor de module contextbegeleiding in functie van autonoom wonen, of een andere dienst die de toewijzingsraad heeft aangewezen, kan deze doelgroep aanmelden.

88

88

VRAGEN – PIJLER 2

- ***Wat zijn omstandigheden van bijzondere aard?***

A: In individuele gevallen en als bijzondere sociale omstandigheden dat verantwoorden, kan de verhuurder beslissen een woning versneld toe te wijzen aan een kandidaat-huurder. Deze toewijzingen moeten steeds gemotiveerd worden in lijn met de bijzondere doelstellingen van het woonbeleid:

- de realisatie van optimale ontwikkelingskansen voor iedereen
- een optimale leefbaarheid van de wijken
- het bevorderen van de integratie van bewoners in de samenleving
- het bevorderen van gelijke kansen voor iedereenproces verbaal

- ***Wat als bij de actualisatie de woon nood precairder geworden is? Dus als de KH vroeger geen voorrang zou gekregen hebben, maar daar nu wel recht op heeft?***

A: Informeer u bij de lokale woonmaatschappij welke voorrang er zijn en welke afspraken i.v.m. de aanmeldingen voor de versnelde toewijzingen er gemaakt zijn met de toewijzingsraad. Zo kan u samen met de kandidaat gerichter een moeilijke, onzekere of dringende woonsituatie aangeven voor een eventuele voorrang. De woonmaatschappij interpreteert de documenten en kent een eventuele pijler toe.

89

89

VRAGEN – PIJLER 2

- ***Langs welke weg kunnen wij (CAW) een cliënt aanmelden voor een versnelde toewijs?***

A: De aanmeldingen met betrekking tot de versnelde toewijzing moeten gebeuren volgens de op voorhand gemaakte afspraken met de toewijzingsraad. Informeer u bij de lokale woonmaatschappij over deze afspraken.

- ***Wat met jongeren in de bijzondere jeugdzorg, behoren zij ook tot pijler 2 en 3? Wordt er een onderscheid gemaakt tussen jongeren die hulp krijgen in bijzondere jeugdzorg ambulante of residentieel ?***

A: Jongeren in de bijzondere jeugdzorg kunnen in ieder geval een versnelde toewijzing krijgen indien zij zelfstandig gaan wonen met begeleiding. De regelgeving bepaalt niet verder of het moet gaan om jongeren die ambulante, dan wel residentieel werden ondersteund.

90

90

VRAGEN – PIJLER 4

- ***Wat zijn de voorwaarden en wachttijden voor een gezin dat al een sociale woning heeft, maar wil verhuizen omwille van gezinsuitbreiding?***

A: Dit gezin zal via pijler 4 'interne mutaties en bijzondere toewijzingen' een voorrang kunnen krijgen. De wachttijden zullen verschillen van woonmaatschappij tot woonmaatschappij.

91

91

VRAGEN – TOEWIJZINGSRAAD

- ***Wie zit er in de toewijzingsraad? Zijn dit enkel de woonmaatschappijen zelf?***

A: In de toewijzingsraad zijn, naast de woonmaatschappij, alle gemeenten in het werkingsgebied vertegenwoordigd. Relevante huisvestings- en welzijnsactoren, die actief zijn in het werkingsgebied, kunnen zichzelf ook aanmelden om deel uit te maken van de toewijzingsraad.

92

92

VRAGEN – INSCHRIJVINGSVOORWAARDEN

- ***We hoorden dat minderjarigen zich kunnen inschrijven met hun rijksregisternummer bij een woonmaatschappij. Betekent dit dat zij dan ook al op de wachtlijst staan? Of is dit pas van kracht bij hun meerderjarigheid?***

A: Een persoon die de leeftijd van achttien jaar nog niet heeft bereikt, komt toch in aanmerking als hij ontvoegd werd of zelfstandig woont of gaat wonen onder begeleiding van een erkende dienst of een OCMW.

- ***Is het verplicht om ingeschreven te zijn bij de VDAB als je je kandidaat stelt voor een sociale woning?***

A: Neen, dit is een huurdersverplichting, geen inschrijvingsvoorwaarde.

- ***Welke datum voor spaargeld wordt gehanteerd? Datum inschrijving of datum toewijzing, want spaargeld kan verminderen doordat men iedere maand moet bijpassen voor de huur.***

A: De saldi waarvan de kandidaat-huurder het bewijs voorlegt (via uittreksels van de rekeningen), moeten dezelfde datum hebben als de aanbodbrief die de kandidaat-huurder ontving voor de toewijzing van de sociale woning.

93

93

VRAGEN – WEIGERINGSPROCEDURE

- ***Wat is een gegronde weigering voor een sociale woning? Liggen de weigeringsgronden vast?***

A: Neen, de begrippen “gegronde weigering en “ongegronde weigering” zijn niet expliciet gedefinieerd in het Besluit Vlaamse Codex Wonen (VCW). Het wordt aan de sociale verhuurders zelf gelaten om te oordelen of de weigering van een aangeboden woning door de kandidaat-huurder als gegrond of ongegrond wordt beschouwd.

94

94

Vragen over backoffice

95

95

VRAGEN – BACKOFFICE

- ***Krijgen wij nog toegang tot een demoversie vooraleer we de kandidaat-huurlers moeten bijstaan tijdens de go live? Wij kunnen ons vooralsnog niet voorbereiden of inwerken om vlot van start te kunnen gaan terwijl onze wachtzalen overvol kunnen zitten...***

A: Enkel de woonmaatschappij heeft toegang tot de backoffice in het CIR. Dit betekent dat voor alle andere partijen de toegang tot het CIR pas mogelijk is vanaf 18 maart 2024. Om zich maximaal voor te bereiden, kunnen de verschillende instructievideo's per scherm bekeken worden. Deze geven een beeld van hoe het CIR eruit ziet.

- ***Ik begrijp dat het enkel voor de sociale verhuurkantoren zelf is voorzien om in te loggen aan de hand van het rijksregister. Het zou echter wel gemakkelijk zijn als de welzijnsorganisaties toegang zouden krijgen vanuit hun organisatie. Niet iedereen heeft altijd zijn identiteitskaart bij of kent zijn pincode.***

A: Enkel de woonmaatschappij heeft toegang tot de backoffice in het CIR en kan KH's helpen zonder eID of itsme.

96

96

Vragen over toegang CIR

97

97

VRAGEN – TOEGANG CIR

- ***Begeleiding bij inschrijving: sommige mensen geraken niet tot bij de woonmaatschappij vb. senioren met beperkt netwerk, personen met een beperking. Of omdat de woonmaatschappij niet goed toegankelijk is voor bijvoorbeeld senioren, personen met een beperking. Komt de huurmaatschappij aan huis om de inschrijving in orde te brengen? Of bij de actualisatie van het dossier?***

A: Dit kan Wonen in Vlaanderen niet opleggen. De woonmaatschappijen zijn nl. autonome actoren en kiezen zelf hoe zij hun werking organiseren. De woonmaatschappijen kunnen er bijvoorbeeld voor kiezen om te werken met een antwoordstrookje op papier bij de actualisatiebrieven voor deze burgers. Ze kunnen op papier antwoorden dat ze ingeschreven willen blijven en, als dat nodig is, documenten meesturen die toegevoegd moeten worden aan het dossier. Er kan op papier een volmacht gegeven worden aan de woonmaatschappij om op hun vraag wijzigingen te doen aan het dossier (bv. regiokeuze, gezinssamenstelling,...). Deze aanpassingen kunnen ook op papier worden aangevraagd zodat deze burgers zich niet hoeven te verplaatsen naar de woonmaatschappij.

- ***Is het mogelijk ergens aan te duiden dat kandidaat per post op de hoogte gehouden wenst te worden?***

A: Nee, de communicatie gebeurt in de eerste plaats digitaal. Er zullen wel nog brieven worden verstuurd voor volgende momenten: bij de uitgebreide actualisatie, bij de jaarlijkse actualisatie en de KH niet meer voldoet aan de inschrijvingsvoorwaarden, bij schrapping en bij 2 jaar inactief te zijn in het inschrijvingsdossier

98

98

VRAGEN – TOEGANG CIR

- **Krijgt de KH een mail als er nog iets moet gebeuren of moet deze sowieso af en toe eens gaan kijken in het dossier?**

A: Nee, de kandidaat ontvangt momenteel geen e-mail bij elke melding in het CIR en zal proactief af en toe in zijn dossier moeten gaan kijken. Op termijn is het wel de bedoeling dat deze ontwikkeling er komt.

- **Krijgt de KH een melding (via mail / ebox) als er bijkomende informatie aangeleverd moet worden? Of dient de KH zelf proactief naar zijn account te gaan om dit na te kijken?**

A: Nee, de kandidaat ontvangt momenteel geen e-mail bij elke melding in het CIR en zal proactief af en toe in zijn dossier moeten gaan kijken. Op termijn is het wel de bedoeling dat deze ontwikkeling er komt.

- **Komt er ook een app van het CIR/gebruiksvriendelijke versie voor op de gsm?**

A: Momenteel is het CIR het beste toegankelijk op een computer. Er wordt gewerkt aan een versie die even toegankelijk is op de smartphone.

99

99

Vragen over inschrijving

100

100

VRAGEN – INSCHRIJVING

- **Hoe bevestigen de meerderjarige gezinsleden de inschrijving? Via een andere pagina of als het inschrijfdossier open staat?**

A: Een meerderjarig gezinslid moet zelf inloggen met zijn eID of itsme. Deze persoon ontvangt een uitnodiging om het dossier te bevestigen en de nodige gegevens aan te vullen.

- **Stel een jong volwassene die nu deel uitmaakt van een gezin, wil op eigen benen gaan staan en zich inschrijven. Wat zijn de stappen dan?**

A: Een meerderjarig gezinslid dat een medebewoner is, kan zich aanmelden met eID of itsme en een nieuw inschrijvingsdossier opstarten. Een medebewoner heeft steeds een tweede knop op de startpagina 'ik wil mij inschrijven' naast de knop 'andere woningaanvragen' voor het dossier waarin hij medebewoner is.

101

101

Vragen over inschrijfhulp

102

102

VRAGEN – INSCHRIJFHULP

- **Bij inschrijfhulp: kan éézelfde mailadres gebruikt worden voor meerdere dossiers? vb. socialedienst@gemeente.be**

A: Ja, dit is mogelijk.

- **De mailadressen... er MOET nog GEEN toegevoegd worden op dit moment of wel?**

A: Dit is niet verplicht, maar wel aangeraden. Zodra deze functionaliteit operationeel is, wordt er rekening gehouden met het opgegeven e-mailadres.

103

103

Vragen over eID

104

104

VRAGEN – EID

- ***Er werd ergens verteld dat mensen met enkel een rijksregister ook kunnen inschrijven. Wil dit zeggen dat mensen die pas erkend zijn als vluchteling, en zodoende nog geen ID-kaart hebben wel al kunnen inschrijven op de wachtlijst? Want momenteel dienen we te wachten tot ze een ID-kaart hebben vooraleer ze ingeschreven kunnen worden? OF moeten ze toch wachten tot ze in het bevolkingsregister zijn ingeschreven (dus in de praktijk toch tot ze een ID-kaart hebben)?***

A: Personen die in het wachtregister staan maar al een positieve beslissing kregen over hun verblijfsrecht kunnen zich wenden tot de woonmaatschappij. De woonmaatschappij kan deze personen momenteel niet inschrijven in het CIR (ook niet via de backoffice), maar zal de aanvragen van deze kandidaten bijhouden. De woonmaatschappij zal hen retroactief inschrijven met een inschrijvingsdatum in het verleden vanaf het moment dat deze persoon ingeschreven is in het rijksregister: bevolkingsregister of vreemdelingenregister.

105

105

Vragen over instructievideo's

106

106

VRAGEN – INSTRUCTIEVIDEO'S

- ***Kunnen de video's weg geklikt worden of moet iedereen eerst de video's volledig bekijken om nadien pas aan de volgende stap te beginnen?***

A: De eerste keer dat een KH in zijn dossier komt, spelen de instructievideo's per scherm automatisch af. Je kan de video's wel wegklikken. Vanaf hij opnieuw inlogt in het CIR, spelen de filmpjes niet meer af op de schermen waar deze persoon reeds doorging.

107

107

Vragen over termen en begrippen

108

108

VRAGEN – TERMEN EN BEGRIPPEN

- **Wie is de primaire verhuurder? De WM van het werkingsgebied waar de KH gedomicilieerd is? Of de WM waar de KH zich reeds eerder inschreef? Wat als deze KH dan is ingeschreven bij meerdere SHM / SVK?**

A: De primaire verhuurder is de WM die het KH-dossier beheert en kan aanpassen in de backoffice van het centraal inschrijvingsregister. Als een bestaande kandidaat-huurder zich inschreef in zijn of haar domiciliiegemeente, wordt de domicili woonmaatschappij de primaire verhuurder. Indien niet, dan wordt de woonmaatschappij met het meest recente dossier van deze kandidaat de primaire verhuurder. Bij een nieuwe inschrijving, bepaalt de kandidaat zelf wie de primaire verhuurder wordt. De kandidaat kan enkel uit die woonmaatschappijen kiezen die werkzaam zijn in één van de gemeenten van zijn inschrijving.

109

109

Vragen over mogelijke documenten die opgevraagd kunnen worden

110

110

VRAGEN – MOGELIJKE DOCUMENTEN

- **Kan er een overzicht bezorgd worden van de mogelijke documenten die opgevraagd kunnen worden, zodat we dit vooraf met de cliënt kunnen meegeven en zo eventueel tijd kunnen besparen?**

A: Mogelijke bewijsdocumenten (niet limitatief):

- Uitzondering op eigendomsvoorwaarden
- Erkenningsattest mantelzorg
- Attest geplande gezinshereniging
- Bewijsdocumenten over zwangerschap of adoptie
- Loonfiches laatste 6 maanden
- Inkomen uit het buitenland
- Regelmatig verblijf
- Attest voor personen met een fysieke of mentale handicap / beperking
- Attest voor een door de mutualiteit erkende beperking
- Slechte huisvesting: proces verbaal, besluit ongeschikt/onbewoonbaarverklaring en besluit overbewoning
- Attest van verblijf in de crisisopvang / noodwoning
- Attest van verlaten van een instelling / opvanginitiatief

111

111

Vragen over bewindvoering

112

112

VRAGEN – BEWINDVOERING

- ***Krijgt de bewindvoerder automatisch een melding dat de beschermde persoon een dossier is gestart? Bijvoorbeeld door ergens in de aanvraag het mailadres van de bewindvoerder op te kunnen geven?***

A: Neen, momenteel niet. Dit kan in de toekomst mogelijk aangepast worden.

- ***Als een cliënt alleen voor zijn goederen onder bewind staat en niet voor zijn persoon, kan het OCMW of de cliënt dan zelf na 18 maart zijn dossier in orde brengen? Of is het toch de bewindvoerder die dit moet doen?***

A: We maken geen onderscheid tussen goederen en persoon.

- ***Indien er een bewindvoerder over goederen aangesteld is dat deze het dossier kan indienen? De begeleider kan samen met KH aanpassingen doen maar bewindvoerder actualiseert het CIR dossier?***

A: Kandidaat-huurders die onder bewindvoering of wettelijke vertegenwoordiging staan, kunnen een inschrijving starten, bekijken of aanpassen in het centraal inschrijvingsregister, maar niet het inschrijvingsdossier definitief indienen of bevestigen. Dat kan alleen de bewindvoerder of wettelijke vertegenwoordiger. De brieven over de actualisatie en validatie worden wél naar deze KH verstuurd en niet naar de bewindvoerder.

113

113

VRAGEN – BEWINDVOERING

- ***Uit de infosessie lijkt mij dat een bewindvoerder een afspraak zal moeten maken met een woonmaatschappij, er naar toe moeten gaan om met de hulp van de woonmaatschappij een dossier op te starten enkel met het rijksregisternummer van de beschermde persoon. Zie ik dit juist, past de Vlaamse regering het CIR aan zodat een bewindvoerder met zijn eigen rijksregisternummer een dossier kan opstarten of is er een andere oplossing?***

A: De bewindvoerder kan zonder enige tussenkomst van de beschermde persoon of de woonmaatschappij een dossier opstarten en indienen. De bewindvoerder moet zich aanmelden met zijn eID of ltsme en het rijksregisternummer ingeven van de beschermde persoon. Na controle van de authentieke bron, kan de bewindvoerder een dossier opstarten en indienen in de plaats van de beschermde persoon. De KH kan het dossier altijd zelf starten en aanpassen, maar het indienen moet steeds door de bewindvoerder gebeuren.

114

114

Vragen over detentie

115

115

VRAGEN – DETENTIE

- ***Is er een specifieke regeling voorzien voor gedetineerden indien geen ID, noch itsme, noch uitgangen om naar de woonmaatschappij te gaan?***

A: Er zijn verschillende mogelijkheden:

- Burgers kunnen zich samen met hulp van familie, vrienden of naasten inschrijven als ze over e-ID/itsme beschikken.
- Burgers kunnen zich samen inschrijven met een professionele welzijnspartner als ze over e-ID/Itsme beschikken.
- Geen e-ID of itsme? Dan kunnen ze terecht bij de woonmaatschappij om hen in te schrijven via hun rijksregisternummer. Wegens GDPR is deze rol enkel voor de woonmaatschappij weggelegd, niet voor andere begeleidende diensten.

116

116

Vragen over ontdubbeling

117

117

VRAGEN – ONTDUBBELING

- *Wat als een koppel uit elkaar gaat en de ex-partner spoorloos is of weigert om zich bvb uit te schrijven uit het dossier. Hoe kan de kandidaat huurder dit oplossen?*
- *Wanneer een gezinslid uit het inschrijvingsdossier moet verwijderd worden, moet hij/zij dit ook met zijn/haar ID bevestigen. Indien gezinsleden geen contact meer hebben met elkaar, hoe werkt dit dan?*
- *In sommige gevallen (bv huiselijk geweld) is het niet altijd even evident dat de partner in kennis wordt gesteld van de vraag van de cliënt dat die zich alleen wenst in te schrijven, kan hierover nagedacht worden dat de partner misschien niet altijd op de hoogte gesteld hoeft te worden?*

A: Het volstaat dat één iemand van de kandidaat-huurders niet langer samen wilt kandideren om de kandidatuur te ontdebelen. Indien de (ex-)partner geen gevolg geeft aan de vraag van ontdebelling, dan zal na 30 dagen automatisch de ontdebelling plaatsvinden en het dossier geschrapt worden. De aanvrager behoudt zijn inschrijvingsnummer. De kandidaat-huurders kunnen de splitsing van de kandidatuur zelf aanpassen via het CIR of die aanpassing vragen aan de primaire verhuurder. Op dit moment is deze functionaliteit er nog niet. De woonmaatschappij kan het dossier nakijken en de schrapping doorvoeren.

118

118

VRAGEN – ONTDUBBELING

- *Wat bij relationele moeilijkheden bv. vrouw wil weg van agressieve partner en wil zich inschrijven voor sociale woning. Kan dit ook zonder medeweten van de partner? Wat als ze reeds als koppel ingeschreven waren, dan zal partner op hoogte gebracht worden?*
- *I.g.v. relatiebreuk: is een bewijs nodig? En wat als de ex-partner geen actie wil ondernemen?*
- *Wat als er in het verleden een koppel ingeschreven is, en nu een van de partners de woning heeft verlaten en er geen contact meer is? Hoe kan betrokkene dit dan aanpassen zonder toestemming van ex partner? Zij of hij verliest dan toch niet zijn inschrijving vanuit het verleden?*

A: Het volstaat dat één iemand van de kandidaat-huurders niet langer samen wilt kandideren om de kandidatuur te ontdebelen. Indien de (ex-)partner geen gevolg geeft aan de vraag van ontdebelling, dan zal na 30 dagen automatisch de ontdebelling plaatsvinden en het dossier geschrapt worden. De aanvrager behoudt zijn inschrijvingsnummer. De kandidaat-huurders kunnen de splitsing van de kandidatuur zelf aanpassen via het CIR of die aanpassing vragen aan de primaire verhuurder. Op dit moment is deze functionaliteit er nog niet. De woonmaatschappij kan het dossier nakijken en de schrapping doorvoeren.

119

119

Vragen over toewijzing

120

120

VRAGEN – TOEWIJZING

- *Hoe wordt de kandidaat-huurder op de hoogte gebracht wanneer er een mogelijk aanbod is? Is dit per mail of ook per brief?*

A: Dit gebeurt via brief.

121

121

Vragen over sociale wetgeving

122

122

VRAGEN – SOCIALE WETGEVING

- *Ik werk in de bijzondere jeugdzorg en vroeg me af van wanneer we jongeren al kunnen inschrijven. Moeten ze 18+ zijn of kan dit al van vroeger?*

A: Een persoon die de leeftijd van achttien jaar nog niet heeft bereikt, komt toch in aanmerking als hij ontvoegd werd of zelfstandig woont of gaat wonen onder begeleiding van een erkende dienst of een OCMW.

123

123

Vragen over uitgebreide actualisatie

124

124

VRAGEN – UITGEBREIDE ACTUALISATIE: BEVESTIGING

- **Zijn woonmaatschappijen verplicht om ook op andere manieren kandidaat-huurders hun dossier te laten bevestigen? (niet enkel digitaal, maar ook op andere manier: papier, fysieke afspraak...). Zijn woonmaatschappijen met andere woorden verplicht om een antwoordstrookje toe te voegen aan hun brief? In verband met het dossier bevestigen op papier: wat als het antwoordstrookje verloren geraakt in de post? Hoe kunnen mensen zich daartegen beschermen?**

A: Wonen in Vlaanderen voorziet modelbrieven voor de woonmaatschappijen. Wij gaan ervanuit dat het merendeel van de WM's deze modelbrieven integraal zullen overnemen. Wij kunnen dit echter niet opleggen.

125

125

VRAGEN – UITGEBREIDE ACTUALISATIE: BRIEF

- **Krijgen alle kandidaat-huurders in maart/april een brief om hun dossier te actualiseren en te bevestigen? Moeten ze wachten op deze brief of kunnen ze dit reeds zelf doen via de CIR na 18 maart?**

A: De kandidaat-huurder moet niet wachten op de brief om zijn/haar dossier te actualiseren en/of te bevestigen. Van zodra het CIR live gaat, kan de burger zijn/haar dossier raadplegen.

126

126

VRAGEN – UITGEBREIDE ACTUALISATIE: SCHRAPPING

- *Ik had gehoord bij de toewijzingsraad gehoord dat de schrapping pas voor eind dit jaar is klopt dit?*

A: Nee, dit klopt niet. De schrapping bij de uitgebreide actualisatie zal gebeuren indien de kandidaat-huurder niet reageert na verloop van termijn (15 dagen) bij de ontvangst van de herinneringsbrief.

127

127

VRAGEN – UITGEBREIDE ACTUALISATIE: TERMIJN

- *Termijn van 30 dagen (vanaf postdatum + 15 dagen extra na herinnering) om inschrijving te bevestigen is kort voor mensen die ondersteuning nodig hebben. Deze afspraken moeten kunnen ingepland worden bij de begeleidende diensten (die geen extra personeel hebben voor deze opdracht) - soms zijn er praktische problemen (pincode ID kaart aan te vragen bij gemeente). Kan er ipv kalenderdagen voorzien worden dat het over 'werkdagen' gaat?*

A: Nee, deze termijnen liggen vast. De éénmalige actualisering moet afgerond zijn tegen ten laatste eind 2024. De woonmaatschappijen kunnen dus gefaseerd de kandidaat-huurders, waarvoor ze primaire verhuurder zijn, aanschrijven en verwerken. De voorziene termijnen van 30 dagen en 15 dagen waarbinnen de kandidaat-huurder dient te reageren, starten immers pas op de datum van verzending van de brief door de woonmaatschappij.

- *30 dagen is een korte tijd voor mensen om te reageren. Zeker als zij een afspraak willen maken bij de welzijnsorganisaties om hen te helpen. Vaak krijg je niet binnen de maand een afspraak. Zou deze termijn nog iets verlengd kunnen worden*

A: Nee, dit is niet mogelijk. De kandidaat-huurders krijgen wel nog 15 dagen extra vanaf de postdatum van herinneringsbrief.

128

128

VRAGEN – UITGEBREIDE ACTUALISATIE: TERMIJN

- **Termijn van 30 dagen (vanaf postdatum + 15 dagen extra na herinnering) om inschrijving te bevestigen is kort voor mensen die ondersteuning nodig hebben. Deze afspraken moeten kunnen ingepland worden bij de begeleidende diensten (die geen extra personeel hebben voor deze opdracht) - soms zijn er praktische problemen (pincode ID kaart aan te vragen bij gemeente). Kan er ipv kalenderdagen voorzien worden dat het over 'werkdagen' gaat?**

A: Nee, deze termijnen liggen vast. De éénmalige actualisering moet afgerond zijn tegen ten laatste eind 2024. De woonmaatschappijen kunnen dus gefaseerd de kandidaat-huurders, waarvoor ze primaire verhuurder zijn, aanschrijven en verwerken. De voorziene termijnen van 30 dagen en 15 dagen waarbinnen de kandidaat-huurder dient te reageren, starten immers pas op de datum van verzending van de brief door de woonmaatschappij.

- **30 dagen is een korte tijd voor mensen om te reageren. Zeker als zij een afspraak willen maken bij de welzijnsorganisaties om hen te helpen. Vaak krijg je niet binnen de maand een afspraak. Zou deze termijn nog iets verlengd kunnen worden**

A: Nee, dit is niet mogelijk. De kandidaat-huurders krijgen wel nog 15 dagen extra vanaf de postdatum van herinneringsbrief.

129

129

Vragen over woonsituatie

130

130

VRAGEN – WOONSITUATIE

- ***Bij het tabblad 'woonsituatie' in het CIR kan u een bepaalde woonnood (bv. onbewoonbaarverklaring) attesteren. Er werd gezegd om een voorrang te kunnen verkrijgen. Wil dit zeggen dat er dan automatisch een pijler 2 wordt aangevraagd? Ik dacht dat dit enkel via een begeleidende dienst wordt aangevraagd via een afgesproken kader?***

A: De aanmeldingen met betrekking tot de versnelde toewijzingen moeten gebeuren volgens de op voorhand gemaakte afspraken met de toewijzingsraad. Niet elke kandidaat, die te maken heeft met slechte huisvesting of overbewoning, zal zich laten begeleiden door een dienst. De kandidaat kan in dit geval zelf zijn moeilijke, onzekere of dringende woonsituatie aangeven in het scherm 'Woonsituatie' voor een eventuele voorrang. De voorrang wordt niet automatisch toegekend, de woonmaatschappij moet eerst de documenten interpreteren en een eventuele voorrang toekennen.

131

131

Vragen over huurprijs

132

132

VRAGEN – HUURPRIJS

- ***In hoeverre wordt er ook effectief rekening gehouden met de "maximum huurprijs" die huurkandidaten op hun inschrijvingsformulier invullen?***

A: Het is niet verplicht om een minimum- en maximumhuurprijs in te vullen. Indien de KH een woning aangeboden krijgt die boven de ingevulde huurprijs ligt, kan hij/zij deze gegrond weigeren.