

Sureplus

Het sureplus label is een certificering van de 'goede' praktijk van kwaliteitszorg. Het biedt organisaties (instellingen, centra, voorzieningen, bedrijven, centra) de mogelijkheid om hun werkwijze te laten erkennen door externe experts. Het is gericht op de toepassing van integratieve kwaliteitszorg, gericht op alle relevante aspecten in een organisatie, met een nadruk op de menselijke factor. De door de overheid vooropgestelde criteria zijn in dit label geïntegreerd. Afhankelijk van de beoordeling kan men het label op een bepaald niveau verkrijgen en kan men hierin verder groeien.

Doelgroep: Het is vooral bedoeld voor de non-profit sectoren, maar ook voor bedrijven van sociale economie. Het label is gericht op specifieke doelsectoren waaronder zorg, welzijn, onderwijs, opleiding en sociale economie.

Verloop van het proces/audit:

In de eerste plaats is er een teamgebaseerde zelfevaluatie. Duidelijke criteria en beoordelingsnormen worden beoordeeld om af te wegen of uw organisatie in aanmerking komt voor het label. Na een ontvankelijkheidsbeoordeling van het ingediende aanvraagdossier wordt dit dossier beoordeeld door onafhankelijke experts. Er wordt nagegaan of de aangeleverde informatie correct en overtuigend is, en of er voldoende stavingsmateriaal is aangedragen. Vanaf een bepaald niveau en in geval van discussiepunten wordt een interview of een validatie-/ auditbezoek ter plaatse ingelast. Een validatiesupervisor controleert het proces. Dit alles wordt gevolgd door het eindoordeel.

Indicatoren: er moet voldaan zijn aan 7 basiscondities voor kwaliteitszorg. Die bestaan uit 5 lijsten met 16 items.

1. Coordination (lijst coördinatie en leidinggeven)
2. Competence (lijst HR management)
3. Coaching (lijst HR management)
4. Cooperation/Collaboration (lijst HR-management)
5. Communication (lijst communicatie)
6. Client/Customer orientation (lijst klantgerichtheid)
7. Cost management (lijst financieel beheer)

En er zijn indicatoren die gericht zijn op de 4 basisfuncties van kwaliteitszorg: bepaling, verzekering, verbetering en rapportering. De 4 basisfuncties worden beoordeeld via twee lijsten met elk 20 items. Op basis van vooropgestelde normen in de verschillende itemlijsten bereikt men een bepaald niveau van erkenning.

Extra kosten: er zijn geen jaarlijks terugkerende kosten.

	Kostprijs: klein €1.175, middelgroot €1.500 en groot €2.425		Auditorganisatie: Aqarto - Prose
	Geldigheidsduur: A+, 5 jaar; A, 4 jaar; B, 3 jaar; C, 2 jaar		Auditfrequentie: er is één audit voor de volledige geldigheidsduur
	Doorlooptijd: er is een gemiddelde doorlooptijd van 2 – 3 maand		Methodiek: er is een gedeeltelijke zelfbeoordeling, gericht op groei
	Aantal erkende organisaties: er zijn <100 dienstverleners erkend in België		Uitzondering: er is geen uitzondering mogelijk. Er is voorzien in groeiveaus waarbij de organisatie laag kan instappen om dan te groeien naar een hoger niveau.
	Wachttijd: er is een gemiddelde wachttijd van 0,5 maand		