

Qualicor Europe accreditatie

Qualicor Europe richt zich op kwaliteitsgroei in de zorg. Zij ondersteunen zorginstellingen bij het continu verbeteren en borgen van veilige en verantwoorde zorg.

Doelgroep: Qualicor richt zich op de gezondheidszorg en zorginstellingen, meer specifiek op ziekenhuizen, geestelijke gezondheidszorg, ouderen- en thuiszorg en zelfstandige behandelklinieken.

Verloop van het proces/audit:

Qualicor Europe maakt gebruik van waarderende tracer audits in de beoordeling van de normen, die uitgevoerd worden door peer auditoren. Alvorens een audit kan plaatsvinden dienen verschillende stappen doorlopen te worden:

Fase 1: zelfevaluatie-vragenlijsten binnen de organisatie uitzetten (optioneel);

Fase 2: de zelfevaluatie leert waar acties nodig zijn, waarna ze een actieplan maken (kwaliteitsmanagement vormgeven, interne toetsing van inbedding continue verbetering en opzetten van een structuur voor patiëntenparticipatie);

Fase 3: de interne audit en het externe auditbezoek vinden plaats;

Fase 4: auditverslag en assessmentbesluit.

Indicatoren:

Bij Qualicor wordt gebruik gemaakt van het persoonsgericht en internationaal Qmentum Global normenkader van de Health Standards Organization (HSO). Een instrument dat praktijkgericht is en persoonsgerichte zorg als basis heeft.

4 vragen staan centraal:

- Heeft je organisatie de risico's in beeld?;
- Hoe is de veiligheid geborgd?;
- Zijn je werkwijzen praktisch en uitvoerbaar?;
- Hoe leert men binnen...



Extra kosten: Er zijn geen bijkomende kosten.

	Kostprijs: de kostprijs bedraagt meer dan €4.500*		Auditorganisatie: Qualicor Europe
	Geldigheidsduur: 4 jaar (standaardprogramma) of 5 jaar (continu verbeterprogramma)		Auditfrequentie: continu verbeterprogramma 1 per 20 maand, voor het standaard programma 1 elke 4 jaar
	Doorlooptijd: er is een gemiddelde doorlooptijd van meer dan 12 maanden		Methodiek: er is een optionele zelfbeoordeling, gericht op ontwikkeling
	Aantal erkende organisaties: er zijn tussen de 100 - 200 dienstverleners erkend in België		Uitzondering: er is een startersaudit die als opstap naar accreditatie gevolgd kan worden. Ook hebben zorgorganisaties mogelijkheid om zelf focus aan te brengen in de audits, waardoor deze beter aansluiten bij actualiteit en meer diepgang brengen.
	Wachttijd: er is een gemiddelde wachttijd van 6 maand		

* De prijs is afhankelijk van de omvang en complexiteit van de organisatie.