

# Qfor WSE

Het Qfor-WSE-audittraject is gericht op organisaties die activiteiten uitvoeren in het kader van werkgelegenheid, professionele vorming en sociale economie in Vlaanderen. Indien ze voor de genoemde activiteiten een financiering, subsidiëring of een andere vorm van ondersteuning willen ontvangen dienen ze een erkenning van een kwaliteitslabel te hebben.

**Doelgroep:** De Qfor WSE-audit is voor organisaties die actief zijn op het vlak van opleiding en vorming, begeleiding, arbeidsbemiddeling, competentieontwikkeling en adviesverstrekking aan burgers, ondernemingen en derden organisaties en die gebruik wensen te maken van ondersteuningsmaatregelen van de VDAB en van de Vlaamse overheid. Dit kan bijvoorbeeld een van de volgende organisaties zijn: Maatwerkbedrijven, Loopbaancoaches, Opleidings- en sectorfondsen, Lokale diensteneconomie.

## Verloop van het proces/audit:

Fase 1: voorbereiding: de organisatie dient de Qfor DataScan in te vullen.

Fase 2: de doorlichting van de processen gebeurt door de audit organisatie a.d.h.v. een steekproef documenten en systemen controleren en interviews doen.

Fase 3: de rapportering: auditrapport met een samenvatting van de vaststellingen, een score per indicator en feedback over de vaststellingen die ook tijdens de slotvergadering van de audit gedeeld werden.

Fase 4: de certificatie, de certificatiecommissie zal het dossier analyseren en uitspraak doen.

**Indicatoren:** De indicatoren die worden beoordeeld zijn de indicatoren die opgelegd zijn door de dienst WSE:

- Dienstverlening;
- Human resources;
- Financieel beheer.

**Extra kosten:** Voor de jaarlijkse beperktere controle (audit) wordt de kostprijs berekend i.f.v. de omvang van een organisatie en haar activiteit. De prijs bedraagt gemiddeld 350 euro.

	<b>Kostprijs:</b> klein €2.300, middelgroot €2.700 en groot €3.400		<b>Auditorganisatie:</b> Certup
	<b>Geldigheidsduur:</b> 3 jaar		<b>Auditfrequentie:</b> er is een jaarlijkse audit
	<b>Doorlooptijd:</b> er is een gemiddelde doorlooptijd van 2 maand		<b>Methodiek:</b> er is een zelfbeoordeling, gericht op normering
	<b>Aantal erkende organisaties:</b> er zijn tussen de 200 - 300 dienstverleners erkend in België		<b>Uitzondering:</b> een starter kan onder voorwaarde slagen indien ze aantonen dat alles 'startklaar' is. Binnen 12 maanden volgt een tussentijdse audit waarbij ze moeten aantonen dat de processen in de praktijk worden uitgevoerd.
	<b>Wachttijd:</b> er is een gemiddelde wachttijd van 2 maand		