



JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

JCI ontwikkelt kwaliteitsnormen en toetst zorginstellingen hierop. JCI is een internationaal keurmerk voor ziekenhuizen dat meet wat er van alle protocollen en zorgplannen in de praktijk terecht komt. De missie van JCI is het verbeteren van de veiligheid en kwaliteit van zorg. JCI heeft accreditatienormen voor ziekenhuizen gedefinieerd, ontwikkelt kwaliteitsnormen en toetst zorginstellingen hierop.

Doelgroep: Gericht op gezondheidszorginstellingen, meer specifiek het verbeteren van de veiligheid en kwaliteit van de zorg. In hoofdzaak gericht op ziekenhuizen. Het doel is om een internationale vergelijking mogelijk te maken tussen de verschillende ziekenhuizen en veilige en kwalitatieve zorg te garanderen.

Verloop van het proces/audit:

Fase 1 prepare: eerst is er een voorbereidingstraject waarbij de organisatie heel wat zaken in orde moet brengen ter voorbereiding, dit bestaat uit 10 stappen (start-up, plan, proces, focus, fix barriers, readiness, training, evaluate/refine, mock survey en finale fase). De voorbereidingsfase gaat om voorbereidingen treffen om verbetering te boeken. Deze fase duurt 12-36 maanden.

Fase 2 act: na het voorbereiding dient de enquête te gebeuren. Tijdens deze fase zal een team van JCI-experts de organisatie beoordelen op meer dan duizend meetbare elementen.

Fase 3 sustain: het voortdurend verbeteren van de organisatie is hier van belang. Hier moet er doorgegaan worden in de verfijning en verbetering van de processen.

Fase 4 excel: hier wordt de accreditatie toegekend waarbij hulpmiddelen geboden worden om blijven de kwaliteit te waarborgen.

Indicatoren:

Er zijn meer dan 300 standaarden die uit 1.300 meetbare objectieve criteria bestaan. De standaarden kunnen opgedeeld worden in een aantal overkoepelende groepen: deelname vereisten, patiëntgerichte normen, managementnormen voor gezondheidsorganisaties en ziekenhuisnormen van academisch medisch centrum.

Extra kosten: de voorbereiding die gedaan moet worden, de onderzoekskosten, de reiskosten van het onderzoeksteam.

	Kostprijs: er is een groot verschil in prijs afhankelijk van het programma, de omvang, diensten en complexiteit		Auditorganisatie: Joint Commission International
	Geldigheidsduur: 3 jaar		Auditfrequentie: er is één audit voor de volledige periode
	Doorlooptijd: er is een gemiddelde doorlooptijd van 18 - 24 maand		Methodiek: er is een zelfbeoordeling, gericht op normering
	Aantal erkende organisaties: er zijn momenteel 3 dienstverleners geaccrediteerd in België		Uitzondering: er is geen uitzondering mogelijk. Er wordt verwacht dat er minimaal zes maanden ervaring is met het werken binnen de processen en systemen die voldoen aan de JCI normen.
	Wachttijd: er is een wachttijd van minstens 6 maand		