

ISO 9001

ISO 9001 is een internationale kwaliteitsnorm. De norm stelt eisen om kwaliteitsmanagementsystemen te standaardiseren, meetbaar en controleerbaar te maken. De focus ligt op de effectiviteit van de bedrijfsprocessen om een gewenst resultaat te bereiken. Het is een kwaliteitsmanagement gericht op continue verbetering volgens de PDCA-methodiek.

Doelgroep: De doelgroep kunnen alle sectoren zijn. ISO 9001 is toepasbaar voor elke organisatie, ongeacht haar type of omvang of de producten en diensten die de organisatie levert. Doorgaans voor organisaties met grotere structuren, maar ook toegankelijk voor kleine organisaties.

Verloop van het proces/audit:

De certificatieaudit bestaat uit twee delen.

Fase 1: audit (pré-audit, organisatie in kaart brengen). Doel van deze fase is om te gaan kijken of de organisatie klaar is om over te gaan naar fase 2.

Fase 2: de certificatieaudit waarbij er aftoetsing zal zijn van de ISO-norm aan de werking van de organisatie. Indien er een non-conformiteit is, dient deze aangepakt te worden vooraleer het certificaat kan toegekend worden.

Indicatoren: de volgende zaken zijn de bouwstenen van het kwaliteitsmanagementsysteem.

1. Context van de organisatie
2. Leiderschap
3. Planning
4. Ondersteuning
5. Uitvoering
6. Evaluatie van de prestaties
7. Verbetering

Extra kosten: voorbereiding (kost eigen personeel, consultant), de jaarlijkse audit bedraagt ongeveer 40% van de kostprijs van de initiële audit. Indien er een non-conformiteit is zal er een bijkomende kost zijn voor de follow up audit. Indien er bijkomende activiteiten zijn die ze mee willen op de certificering kan er een special audit worden uitgevoerd.

	Kostprijs: klein €3.500, middelgroot €12.500 en groot €18.000		Auditorganisatie: BCC-CBC, BCCA, BQA, Bureau veritas, Certup, DNV, DQS, EY,kiwa,Lloyds register, vincotte
	Geldigheidsduur: 3 jaar		Auditfrequentie: er is een jaarlijkse audit
	Doorlooptijd: er is een gemiddelde doorlooptijd van 6 maand		Methodiek: er is geen zelfbeoordeling, gericht op normering
	Aantal erkende organisaties: er zijn rond de 5.000 dienstverleners gecertificeerd in België		Uitzondering: er is geen uitzondering voorzien. Om het ISO 9001 certificaat te bekomen moet men aan de volledige norm voldoen.
	Wachttijd: er is een gemiddelde wachttijd van 3 - 4 maand		

* De prijs varieert per auditororganisatie er werd uitgegaan van de gemiddelde prijs van de verschillende auditororganisaties