

ISO 29993

ISO 29993 specificeert vereisten voor leerdiensten buiten het formele onderwijs, inclusief alle soorten levenslang leren. Dit omvat alle leerdiensten die worden aangeboden door een aanbieder van leerdiensten (LSP) die gericht zijn tot de leerders zelf, maar ook tot sponsors die de diensten namens de leerders afnemen. Meer specifiek het toetsen van de interne opleidingsprocessen tot de algemeen aanvaarde beste opleidingspraktijken.

De belangrijkste kenmerken van dit soort diensten zijn dat de leerdoelen worden gedefinieerd en de diensten worden geëvalueerd en dat ze interactie met de leerling inhouden. Het leren kan face to face zijn, gemedieerd door technologie of een combinatie van beide.

Doelgroep: Gericht op diensten buiten het formele onderwijs.

Verloop van het proces/audit:

Fase 1: De auditor brengt de werking van uw organisatie in kaart en gaat na of alle essentiële elementen voor de gedetailleerde audit aanwezig zijn. Daarvoor gebruikt hij of zij onder meer de online module DataScan. Die bevat basisgegevens met betrekking tot uw organisatie en activiteiten. Deze controle kan gedeeltelijk vanaf afstand worden uitgevoerd.

Fase 2: In dit deel toetst de auditor de werking van uw organisatie af aan alle vereisten van de ISOnorm in kwestie.

Fase 3: De doorlichting wordt vastgelegd in een bondig rapport dat voorgelegd wordt aan de Certificatiecommissie van CertUp, die beslist over het resultaat.

Fase 4: Bij een positieve evaluatie wordt uw ISO-certificaat toegekend.

Indicatoren:

De ISO 29993 norm bestaat uit een aantal hoofdrubrieken namelijk: algemene info verstrekt door de LSP (learning service provider), voorstel ontwikkeling, informatie verstrekt voorafgaand aan de verwerving van de leerdienst, nodige analyse, ontwerp van de leerservice, informatie over de leerdienst voor ingeschreven leerlingen of hun sponsors, dienstverlening, facilitators (trainers, ondersteunende medewerkers en andere betrokkenen in het opleidingsproces), beoordeling van het leren, monitoring en evaluatie van de leerdienst, facturering

Extra kosten: de jaarlijkse audit bedraagt ongeveer 40% van de kostprijs van de initiële audit

| | | | |
|---|--|---|---|
|  | Kostprijs: klein €2.600, middelgroot €3.600 en groot € 4.400 |  | Auditorganisatie: Certup |
|  | Geldigheidsduur: 3 jaar |  | Auditfrequentie: er is een jaarlijkse audit |
|  | Doorlooptijd: er is een gemiddelde doorlooptijd van 2,5 maand |  | Methodiek: er is geen zelfbeoordeling mogelijk, gericht op normering |
|  | Aantal erkende organisaties: er zijn <100 erkende dienstverleners in België |  | Uitzondering: een starter kan onder voorwaarde slagen indien ze aantonen dat alles 'startklaar' is. Waarbij de organisatie dan een jaarlijkse toezichtaudit krijgt binnen de 12 maand. |
|  | Wachttijd: er is een gemiddelde wachttijd van 2 maand | | |