

Federgon: certo-label (outplacement)

Het Federgon kwaliteitslabel Certo (outplacement) is gericht op de outplacement activiteiten. De kwalitatieve en professionele dienstverlening inzake outplacement staat centraal om de uitdaging van de activering van ontslagen werknemers op de arbeidsmarkt te kunnen realiseren. Met dit kwaliteitslabel willen de Certo gecertificeerde outplacementbureaus hun rol en engagement tot het leveren van een kwalitatieve en efficiënt dienstverlening extra kracht bijzetten.

Doelgroep: Gericht op organisaties die actief zijn in de outplacementsector, meer specifiek op organisaties die ontslagen medewerkers begeleiden. Bureaus met het certificaat kunnen zich onderscheiden van kantoren die niet gecertificeerd zijn, ze kunnen dit gebruiken als troef naar de werkgevers.

Verloop van het proces/audit:

- Fase 1: kantoor vult aanvraag tot certificering in;
- Fase 2: de consultants van het kantoor moeten geslaagd zijn voor de bekwaamheidstest;
- Fase 3: het kantoor ontvangt via mail een bericht als de aanvraag ontvankelijk is of niet. Indien ontvankelijk dan vraagt het kantoor met deze mail aan de VDAB toegang tot MLP en bezorgt het MLP-contract aan certo;
- Fase 4: De CERTO-certificering wordt verleend.

Indicatoren: het certificaat wordt toegekend op het niveau van het outplacementbureau, op basis van de volgende criteria:

- Het onderschrijven en naleven van een gedragscode;
- De bereidheid om de begeleiding te registreren in 'Mijn Loopbaan voor Partners' (MLP) van de VDAB;
- De evaluatie van de beroepskennis van de outplacementconsultanten. De outplacementconsultanten moeten hiervoor een bekwaamheidstest afleggen;
- De bereidheid om mee te werken aan een tevredenheidsmeting bij de begeleide kandidaten en bij de werkgevers;
- De medewerking aan de klachtenprocedure (opvolging klachten, ombudsdienst);
- De audit hebben doorstaan.

Extra kosten: Kandidaat gecertificeerden dienen lid van Federgon te zijn. Maar het lidmaatschap dient voor heel andere diensten aan de leden zoals de bijvoorbeeld de juridische permanentie. Er is ook een verplichte deelname aan een bekwaamheidstest die € 50 exclusief BTW kost.

	Kostprijs: gemiddelde kostprijs is €1.350 voor de leden van Federgon		Auditorganisatie: Lloyd's register EMEA
	Geldigheidsduur: 6 jaar		Auditfrequentie: er is één audit voor de volledige geldigheidsduur
	Doorlooptijd: er is een gemiddelde doorlooptijd van 3-6 maand		Methodiek: er is een gedeeltelijke zelfbeoordeling, gericht op normering
	Aantal erkende organisaties: er zijn 100-200 dienstverleners erkend in België		Uitzondering: Er is geen uitzondering voorzien. Iedereen dient eenzelfde procedure te doorlopen
	Wachttijd: er is een gemiddelde wachttijd van 1 maand		

* De doorlooptijd is afhankelijk van het invullen van de vragenlijst, na het invullen van de vragenlijst is er een periode van 2 weken voorzien tot het auditbezoek.