

Federgon: loopbaanbegeleiding

Het Federgon kwaliteitslabel loopbaanbegeleiding is gericht op loopbaanbegeleiding. Gezien kwaliteitsgaranties steeds belangrijker zijn kan dit een doorslaggevende keuze zijn wanneer iemand voor een loopbaancentrum kiest.

Doelgroep: Gericht op dienstverleners die actief zijn op het gebied van loopbaanbegeleiding.

Verloop van het proces/audit:

De basis van het label is een zelfscan tool die is uitgewerkt in Excel. Dit zorgt ervoor dat de organisaties zelf actief moeten bezig zijn met kwaliteit. De basis voor de zelfscan zijn de kwaliteitsnormen die op sectorniveau zijn overeengekomen. Deze zelfscan geeft weer hoe de organisatie ten opzichte van de norm scoort. Deze zelfscan geeft enerzijds aan waar er nog bijgestuurd moet worden en anderzijds bevestiging als er reeds volgens de vooropgestelde normen gewerkt wordt.

Op basis van deze zelfscan zal een externe auditor deze dan valideren en de organisatie wijzen op de blinde vlekken. Dit gebeurt aan de hand van een bezoek ter plaats waarbij nagegaan wordt of de zelfscan wel representatief is, dit doen ze aan de hand van steekproeven en telefonisch contact met klanten (tevredenheidsonderzoek), indien nodig zal er dan bijgestuurd worden.

Alsook dient bewezen te worden dat de code loopbaanbegeleiding ondertekend werd.

Indicatoren:

De indicatoren die worden beoordeeld zijn de indicatoren die opgelegd zijn door de dienst WSE. De extra criteria betreffen verschillende criteria die gevraagd worden in de module organisatiemanagement. Ze gaan over de belangrijke elementen van een organisatie: leiding, strategische planning, HR-beleid, procesmanagement en over het monitoren van voortgang en feedbacksystemen van de organisatie.

Extra kosten: er zijn geen extra kosten. Kandidaat gecertificeerden dienen wel lid van Federgon te zijn. Maar het lidmaatschap biedt eveneens toegang tot andere diensten aan de leden zoals bijvoorbeeld de juridische permanentie.

	Kostprijs: voor elke organisatie is de prijs €1.391 excl. BTW		Auditorganisatie: Lloyd's register EMEA (LRQA)
	Geldigheidsduur: 6 jaar		Auditfrequentie: één audit voor de volledige periode en om de twee jaar een opvolgaudit
	Doorlooptijd: er is een gemiddelde doorlooptijd van 3-6 maand		Methodiek: het uitgangspunt is een zelfscan, gericht op normering
	Aantal erkende organisaties: er zijn <100 dienstverleners erkend in België		Uitzondering: een starter kan beoordeeld worden op de opzet van het systeem. Bij positief resultaat ontvangt men het label voor 1 jaar (€800). Na 1 jaar wordt de implementatie afgetoetst, waarna ze het label voor 5 jaar krijgen (€600).
	Wachttijd: er is een gemiddelde wachttijd van 1 maand		